

# الأمن السيبراني

## المفهوم والتطبيق

محمد أحمد العمري





# **الأمن السياحي**

## **المفهوم والتطبيق**





# الأمن السيادي

## المفهوم والتطبيق

تأليف

محمد أحمد العمري

الطبعة الأولى

2014م - 1435هـ

مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع  
مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع

رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية (2013/10/3697)

338.4791

العمرى، محمد أحمد

الأمن السياحي: المفهوم والتطبيق/ محمد أحمد العمرى. - عمان،

مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع. 2013.

( ) ص

ر.ا.: 2013/10/3697

الواصفات: /السياحة/ /صناعة السياحة/

- يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

### جميع حقوق الطبع محفوظة للمؤلف

مح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو أي جزء منه أو تخزينه في نطاق استعادة المعلو  
بأي شكل من الأشكال، دون إذن خطي مسبق من الناشر

عمان - الأردن

*rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means without prior permission of the publisher.*

الطبعة العربية الأولى

2014م - 1435هـ



مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع

عمان - وسط البلد - ش. الصلح - مجمع الفحيص التجاري

تلفاكس 4632739 ص.ب. 8244 عمان 11121 الأردن

عمان - ش. الملكة رانيا العبد الله - مقابل كلية الزراعة -

مجمع زهدي حصوة التجاري

www: muj-arabi-pub.com

Email: Info@muj-arabi-pub.com

Email: Moj\_pub@yahoo.com

ISBN 978-9957-83-370-1 (ردمك)



﴿الَّذِينَ آمَنُوا وَلَمْ يَلْبِسُوا إِيمَانَهُمْ بِظُلْمٍ أُولَٰئِكَ لَهُمُ  
الْأَمْنُ وَهُمْ مُّقْتَدِرُونَ﴾

سُبْحَانَ اللَّهِ الْعَظِيمِ

سورة الأنعام، آية (82)



الإهداء

إلى

والدين ووالدين أفاض الله عليهم عمرهما

الزوجة... الحبيبة

الأبناء... عيون الله ترعاهم

أهفائير... هفتائير

وكل من ساندني

إلى يوم جميعاً أهدي هذا الجهد المتواضع



## فهرس المحتويات

### الصفحة

### الموضوع

11	.....التقديم
13	.....المقدمة

### الفصل الأول

#### الأمن السياحي (الأمن - السياحة - ماهيته وتعريفاته)

17	.....للمبحث الأول: مدخل إلى مفهوم الأمن السياحي
22	.....المطلب الأول: مفهوم الأمن (المنظور الفلسفي - النظريات)
24	.....المطلب الثاني: مفهوم السياحة (اشكالها - أنواعها - أهميتها الاقتصادية)
34	.....المطلب الثالث: الأهمية الاقتصادية للسياحة
44	.....للمبحث الثاني: للمبحث الثاني: السياحة في الأردن
44	.....المطلب الأول: نشأة وزارة السياحة وتطورها
46	.....المطلب الثاني: رسالة وزارة السياحة والأكر الأردنية
47	.....المطلب الثالث: المنتج السياحي الأردني
50	.....للمبحث الثالث: ماهية الأمن السياحي
50	.....المطلب الأول: تعريف الأمن السياحي ونموذجه
54	.....المطلب الثاني: الأمن السياحي: (المركزات، الرؤية، الفلسفة، العناصر)

### الفصل الثاني

#### التشريعات والأمن السياحي

61	.....للمبحث الأول: الأمن السياحي في بعض التشريعات الأردنية
61	.....المطلب الأول: لمحة تاريخية حول التشريعات المتصلة بالسياحة والأمن السياحي
67	.....المطلب الثاني: التشريعات السياحية المتخصصة في الأردن
100	.....المطلب الثالث: قانون الأكر الأردني رقم (21) لسنة 1988
112	.....المطلب الرابع: تعليمات ترخيص مكاتب سيارات التأكير
116	.....المطلب الخامس: تعليمات الأنواع السياحية وقانون الإقامة وشؤون الأجانب
131	.....للمبحث الثاني: الأمن السياحي في بعض التشريعات العربية والدولية
131	.....المطلب الأول: الأمن السياحي في التشريعات العربية
140	.....المطلب الثاني: الأمن السياحي في التشريعات الدولية
154	.....للمبحث الثالث: البعد التشريعي لمبادئ التأكير في الأمن السياحي
156	.....المطلب الأول: تعريف الجريمة، أركانها، وأقسامها استناداً للركن القانوني
157	.....المطلب الثاني: مبادئ التأكير في الأمن السياحي

## الفصل الثالث

### الإجراءات في الأمن السياحي

174	..... للبحث الأول: إجراءات تقييم الأمن السياحي
174	..... للمطلب الأول: التقييم على المستوى النظري والاستراتيجي
190	..... للمطلب الثاني: الإجراءات على مستوى المنظمات الدولية
203	..... للمطلب الثالث: الإجراءات على مستوى المنظمات الإقليمية العربية
217	..... للبحث الثاني: الإجراءات على المستوى المحلي (المؤلة)
217	..... للمطلب الأول: علاقة الأمن السياحي مع المفاهيم الأمنية
223	..... للمطلب الثاني: الإجراءات (الجماعية) وفقاً لمفهوم الأزمة
240	..... للمطلب الثالث: الإجراءات وفقاً إلى دور المؤسسات المدنية والأمنية
258	..... للبحث الثالث: إجراءات الأمن السياحي وفقاً إلى (المعيار الثقافي، المعيار الاجتماعي، المعيار الإعلامي)
258	..... للمطلب الأول: الإجراءات وفقاً إلى المحور الثقافي
261	..... للمطلب الثاني: الإجراءات وفقاً إلى استخدام الوسائل التقنية
262	..... للمطلب الثالث: الإجراءات تبعاً للمحور الإنساني
264	..... للمطلب الرابع: الإجراءات وفقاً للدور الإعلامي

## الفصل الرابع

### (العملية المستخدمة للقطاع السياحي)

269	..... للبحث الأول: عنصر الحماية لاستدامة
269	..... للمطلب الأول: الأخطار وأنواعها
272	..... للمطلب الثاني: الجرائم الموجهة ضد السياح
275	..... للمطلب الثالث: أخطار محتملة من أجانب، سياح، سكان محليون
276	..... للمطلب الرابع: الأخطار المتعلقة بالسياح في الأردن
276	..... للبحث الثاني: عنصر القطاع السياحي
277	..... للمطلب الأول: العناصر المكونة للقطاع السياحي
278	..... للمطلب الثاني: القطاع السياحي وفقاً للمنتجات والأنشطة المميزة للسياحة

## الفصل الخامس

### الشرطة السياحية في المملكة الأردنية الهاشمية

286	..... للبحث الأول: النشأة والتطوير
286	..... للمطلب الأول: المرحلة الأولى (1958-1967)
287	..... للمطلب الثاني: المرحلة الثانية (1968-1990)
289	..... للمطلب الثالث: المرحلة الثالثة (1991-1994)
292	..... للمطلب الرابع: المرحلة الرابعة (1994 - حتى الآن)
296	..... للبحث الثاني: التراكيب الوظيفية للشرطة السياحية
297	..... للبحث الثالث: مسؤوليات الشرطة السياحية
299	..... للرجوع



## التقديم

عرفت الميـاحة منذ القدم على أنها ظاهرة طبيعية تحتم على الإنسان الانتقال من مكان لآخر لأسباب مختلفة، وتطورت عبر الزمن إلى أن أصبحت تثير اهتمام الناس - وخاصة الدارسين منهم - لفهم هذه الظاهرة وتحليلها من أجل تطويرها وتوظيفها للبشرية.

وفي القرن العشرين تحديداً بعد الحرب العالمية الثانية تطورت الميـاحة نتيجة لشعور المجتمعات بالأمان والاستقرار، مما أدى للتطور التكنولوجي والصناعي وأصبحت الميـاحة صناعة عالمية ورافداً أساسياً لاقتصاد بعض الدول. وقد أدى هذا التطور السريع للتكنولوجيا إلى تغيير طبيعة للتبادل الثقافي: الاتصالات الجماهيرية الكثيفة التي بدأت أول ما بدأت بالصحف والراديو، وتبعها بروز التلفاز والإنترنت. كذلك - أصبح السفر متاحاً على نطاق أوسع من خلال وسائل نقل أسرع وأرخص وأكثر كفاءة. كانت كلمة الميـاحة بداية تعني "عطلة الشاطئ"، أو عطلة الاستجمام و كان الناس يأخذون العطل بسبب واحد وهو الهرب من ضغوط العمل. ولكن مفهوم "الميـاحة" تطور خلال العقود القليلة الماضية. فقد أصبح لفظ "الميـاحة" يشتمل على معاني متنوعة أكثر نتيجة إدخال آراء جديدة وطروحات جديدة. ويعود ذلك، جزئياً، إلى فترات عطلة أطول، وازدياد رغبة الناس في السفر. إذ أصبحت الحاجة بأن ينظر إلى الميـاحة كعلم له مبادئه ومفاهيمه.

لقد ارتبطت الميـاحة بمقومات عدة منها: البيئة الطبيعية والثقافية، والإنسان والدول المختلفة، وغيرها ولعل الأمن الميـاحي يشكل عاملاً أساسياً في العملية الميـاحية لأنها صناعة ذات حاجات ومتطلبات متنوعة وتعمل مع الإنسان مباشرة.

أما بالنسبة للأردن فهو يعد مقصداً سياحياً آمناً في منطقة ذات كوارث سياسية بفضل الروية الأمنية للقيادة الهاشمية، ودور الأجهزة الأمنية، وكذلك تنوع مصادره التاريخية والأثرية والبيئية، بالإضافة إلى توفر العديد من أنواع الميـاحة مما يتيح المجال لإستقطاب السياح من مختلف أنحاء العالم على اختلاف متطلباتهم للميـاحة.

وأود هنا الإشارة إلى أن أول توثيق لبروز مفهوم الأمن المباحي في الأردن كان عام 1923، وأول توثيق للشرطة المباحية في الأردن كان عام 1958. ولعبت مديرية الأمن العلم وخاصة الشرطة المباحية دوراً كبيراً في العملية المباحية في الأردن وبالأخص مع زيادة الأحداث السياسية على الساحة الإقليمية والمحلية.

كما لعبت إدارة الشرطة المباحية في الأردن دوراً هاماً مع الجهات المطبقة في استقطاب المباح للأردن، وزيادة مدة إقامتهم من خلال شعورهم بالأمان والاستقرار بالرغم من وجودهم في منطقة ذات نزاعات سياسية. كما تميزت إدارة الشرطة المباحية منذ نشأتها بمستوى عال من التأهيل والتدريب، وأثبتت كجهاز أمني مهارة وكفاءة عالية للتعامل مع المباح والظروف المختلفة والأزمات التي تتعرض لها المملكة بالرغم من قلة المصادر المالية والأكاديمية في هذا المجال.

ولعل ما قام به الرائد المتقاعد محمد أحمد العمري - ضابط ارتباط الشرطة المباحية الأسبق في وزارة السليحة والآثار بعد عملاً نادراً وجديداً في المكتبة العلمية من حيث الدراسة والأسلوب ومنهج البحث.

متمنية للمؤلف أن يحقق المزيد من النجاح ويواصل تغذية المكتبة العربية بكل ما هو مفيد وجديد في موضوع الأمن المباحي، وأن يساعد هذا الكتاب المميز الدارسين و كادر الشرطة المباحية في الأردن وخارجها في أعمالهم والله ولي التوفيق.

**الشريفة نوفه بنت ناصر**

## المقدمة

لا أباغ إن قلت إن فكرة إعداد هذا المؤلف قد ولدت قبل خمسة عشر عاماً، وذلك عندما تقدمت إلى مديرية الأمن العام طالباً الشروع بإعداد منهج يتطرق بالأمن المياحي، كوني كنت ضابطاً في إدارة الشرطة المياحية ورأيت بموافقتها تيسيراً لي إذا ما طرقت أبواب جهات رسمية أو غيرها بحثاً عن مراجع لموضوع الأمن المياحي، وفي الحقيقة كنت قد طرقت حينها أبواباً عدة معتقداً بأنني سأجد خلفها ما تتوق له نفسي وي تلج صدري من المراجع والأبحاث. إلا أنني أصبت آنذاك بخيبة الأمل، فغالبا ما كنت أعود خالي الوفاض مستذكراً قول الشاعر إسماعيل صبري باشا :

طرقت الباب حتى كل متني      فلما كل متني كلمتني  
فقلت: يا إسماعيل صبرا      فقلت: يا أسما عيل صبري

ولعل أهمية الموضوع وحدائقه، وحاجتي للبحث فيه، وشغفي بمير أغواره واهتمامي بطرحه بطة منهجية أكاديمية نظراً لالتباس كله مفهوم الأمن المياحي عند البعض من جهة، وكوني كنت محاضراً لملته في عدد من المؤسسات الأكاديمية المدنية والعسكرية من جهة أخرى - دفني للمزيد من البحث من خلال تصفح الشبكة العنكبوتية، ومراسلة بعض المؤسسات الدولية مثل منظمة المياحة العالمية (UNWTO) والطلب من بعض موظفيها تزويدي بما يثري الموضوع مستذكراً جهد (Mr. Alan Pisarski)، وأشير أيضاً للجهد الذي بذله السيد حبيب حبش- الأمين العام المساعد للشؤون المياحية السابق في وزارة المياحة والآثار بالمتابعة الحثيثة مع المنظمة.

وفي عام (1998) كلني معالي وزير المياحة والآثار السابق السيد عقل بلتاجي بالتوجه إلى جمهورية مصر العربية حاملاً خطاباً إلى معالي الدكتور ممدوح البلتاجي، وزير المياحة المصري آنذاك علني أجد ما يعوض صبري ويثري بحثي. وقد عدت بعد أسبوع حاملاً في حقيبتي بعض ما تنشره الوزارة من إحصائيات ونشرات ومجلات حول المياحة في مصر.

وفي عام (2005) وضعت سيادة الشريعة نوفة بنت ناصر ( حجر الأساس ) لموضوع الأمن المياحي ضمن منهاج جامعة البلقاء التطبيقية الأكاديمي المتطرق ببرنامجها المياحي والفندقي، وقد عملت على جعل هذا المؤلف الذي كان ما يزال تحت الإعداد مرجعاً وكتاباً مقرواً للطلبة الدارسين في تخصص الإدارة المياحية. في

ذات الوقت أدركت أهمية الموضوع كمطلب أكاديمي، وتعاضله لدى مؤسسات القطاع المسيحي بشكل خاص وغيرها من القطاعات التي تعنى بهذا الموضوع. وفي الوقت الذي وجدت فيه ضرورة ربط المفاهيم المتصلة بالأمن المسيحي وتعريفها وتوضيح علاقتها بالبلورة موضوع يقوم على أسس منهجية علمية وأكاديمية رأيت ضرورة إضافة ما يختص به من جوانب تطبيقية سعياً نحو توضيح رؤيتي للأمن المسيحي.

وقد قسمت هذا الكتاب الذي يحمل عنوان: الأمن المسيحي.. المفهوم والتطبيق إلى خمسة فصول تتناول الفصل الأول مدخلا لمفهوم الأمن المسيحي من خلال مفهومي الأمن والمسيحية، والمسيحية في الأردن، وماهية الأمن المسيحي من خلال تعريفه ومركزاته.

أما الفصل الثاني، فقد تناول البحث في التشريعات الأردنية والعربية والدولية المتصلة بالأمن المسيحي والبعد التشريعي لمبدأ التجريم في الأمن المسيحي.

وتضمن الفصل الثالث، إجراءات الأمن المسيحي من خلال تقييمه وترسيخه على المستويات النظرية والاستراتيجية دولياً وإقليمياً. كذلك الإجراءات على مستوى الدولة من خلال المفاهيم الأمنية وإدارة الأزمات والمؤسسات المختلفة، بالإضافة إلى عدد من الإجراءات وفقاً للمحور التقني، التقني، البشري والإعلامي.

وقد تناول الفصل الرابع عنصري الحماية المستدامة، والقطاع المسيحي ومن خلاله تم التطرق إلى الأخطار والجرائم الواقعة على القطاع المسيحي وأنواعها، بالإضافة إلى تصنيف القطاع المسيحي وعناصره تبعاً للتصنيف للقانوني والمنتجات والأنظمة المميزة للمسيحية.

أما الفصل الخامس، فقد تناول الشرطة المسيحية في المملكة الأردنية الهاشمية من خلال مراحل النشأة والتطور حتى يومنا هذا، والمراكز الوظيفية لها، وبيان المسؤولين عن الشرطة المسيحية.

ولنه لمن باب الوفاء أن أنسب الفضل لأهله، فحق لهذا أن أتقدم بخالص شكرتي وتقديري لكل من كان له الفضل في وجود هذا المؤلف وأذكر منهم معالي السيد عقل بلقاجي، معالي السيد منير نصار، سيادة الشريفة نوبة بنت ناصر، Mr. Alan Pisarski، معادة السيد حبيب حبش، العميد المتقاعد جمال العدوان، العميد المتقاعد الدكتور عبد الكريم الردييه، الدكتور إبراهيم العمري، العقيد زهدي جاتيبيك، المهندس مالك حداد، السيد حسين الموسوي. وأخص الدكتورة أمل شفيق العمري والتي قامت بالتدقيق اللغوي والتحرير لهذا المؤلف، والقيب يوسف العوش والقيب سهيل حجازين. كما أتقدم بشكري لكل من الزملاء المتقاعدين وأخص منهم السيد أكرم الزعبي، أيوب الملكاوي ومحمد المومني، وإلى كل من ساندني وفلنتي شكره.

والله ولي التوفيق

**المؤلف**

□ الفصل الأول

---

## الأمن السياحي

---

□ مفهوم الأمن

□ مفهوم السياحة

□ الأهمية الاقتصادية للسياحة

□ ماهيته وتعريفاته



# الفصل الأول

## الأمن السياحي

### (الأمن - السياحة - ماهيته وتعريفاته)

#### المبحث الأول: مدخل إلى مفهوم الأمن السياحي

لم تعد السياحة رغبات فردية أو عشوائية ذات معايير تقليدية، إنما أصبحت صناعة متقدمة بشكل يفوق التصور؛ نظراً لدخول عدد من العوامل والمؤثرات كالتطور التقني وعمليات التصنيع على مرافقها ما أسهم بإثراء العملية السياحية وفلسفتها ومضمونها فغدت واحدة من أسرع الصناعات نمواً في العالم.

واحتلت صناعة السياحة بعد الحرب العالمية الثانية اهتمام الخبراء الاقتصاديين ذلك أن أهميتها لا تقل عن غيرها من الصناعات الأخرى، فضلاً عن ظهور السياحة الجماعية المنظمة التي أدت إلى ظهور أسواق سياحية تتنافس فيها الدول لما تشكله من زيادة نسبية على الناتج المحلي الإجمالي لها وزيادة في مجمل الصادرات المحلية بالعملة الصعبة.

فالتطور الذي يشهده العالم في مجال صناعة السياحة باعتبارها إحدى أهم دعائم الاقتصاد العالمي، وجسر يربط بين ثقافات الشعوب، فضلاً عن دورها المتنامي في نشر السلام وتوطيد التفاهم وبناء علاقات الصداقة بين الشعوب أظهر مدى الحاجة إلى مفهوم الأمن السياحي وتطبيق إجراءاته لضمان دفع عجلة نمو هذه الصناعة واستدامتها.

يعد مفهوم الأمن السياحي من المفاهيم الحديثة من حيث الشكل والمضمون والممارسة المهنية، فالباحث عن ماهية هذا المفهوم باقناع الأساليب التقليدية للاستقصاء عن نشأته ومراحل تطوره ضمن إطار دراسة علمية ومعايير موضوعية ومهنية سوف يواجه عناء البحث عن المراجع والبحوث العربية والأجنبية المتخصصة نظراً لقلتها وندرتها<sup>(1)</sup>.

وما يبعث على التأمل، قيام بعض المؤسسات الدولية والمحلية والمعاهد العلمية بتوفير بعض الدراسات والأبحاث التي اهتمت بالأمن السياحي بشكل مباشر أو غير مباشر، من شأنها وضع الباحثين والمختصين في هذا المجال على أول الطريق، وعلى رأس هذه المؤسسات منظمة السياحة العالمية (United Nation World Tour Organization - UNWTO) والأملة للعلماء لمجلس وزراء الداخلية العرب، وجامعة نايف العربية للعلوم والدراسات الأمنية في الرياض وأكاديمية الشرطة الملكية في عمان، وغيرها من المؤسسات ذات العلاقة بقطاع

(1) بعد استقصائي - فيما اطلعت عليه - للمراجع والمواقع الالكترونية التي عرضت لهذا الموضوع، عثرت على بضعة كتب باللغة العربية والإنجليزية تتناولته في قوالب مختلفة، وفي مؤلفي هذا حاولت وضع لواء للأمن السياحي أعداً بين الاعتبار ضرورة تناول جوانب من الأهمية يمكن إبرازها برؤية موضوعية.

السليحة والأمن والمؤسسات الأكاديمية.

والطلاقاً من الأهمية التي يستأثر بها موضوع الأمن السليحي في وقتنا الحاضر بسبب ازدياد المخاطر التي تهدد صناعة السليحة كماً ونوعاً فإن الحاجة إلى استكشاف مفهوم الأمن السليحي والتعريف إلى ماهيته وإبراز تطبيقاته تتعاظم تبعاً لحجم هذه الأخطار، وعلى ضوء ذلك فإن البحث عن الإجراءات والوسائل الكفيلة بمواجهة هذه الأخطار والوقاية منها ومنعها أصبحت ضرورة ملحة.

إن قناعة المؤلف بإعداد مادة علمية متخصصة في مجال الأمن السليحي لا تعد سوى مشاركة متواضعة إلى جانب كل من ساهم بإثراء الموضوع وترسيخه، وتعد هذه الدراسة بمثابة دعوة للمؤسسات والأجهزة التي تغطي بالقطاعات السليحي والأمني من جهة، والمؤسسات الأكاديمية من جهة أخرى إلى إيلاء موضوع الأمن السليحي أهمية سواء بإبرازه أو تعزيزه كموضوع لا تقل أهميته عن أي مواضيع أمنية أخرى، باعتباره ركيزة رئيسة لقطاع السليحة.

ومن هذا، فإني أدعو أصحاب المهن السليحية وصانعي القرار السليحي سواء في القطاع السليحي العام أم الخاص ضرورة "مهنته" الأمن السليحي ضمن هيكلية تنظيمية مستقلة إدارياً ومؤسسياً. وفي هذا الإطار يقع على كاهل الدولة دور مهم من حيث الإعداد والتخطيط والتنفيذ من جانب واستحداث التشريع للقانوني الملزم من جانب آخر.

إن الحقيقة التي يجب أن نقر بها تؤكد مدى أهمية الأمن بالنسبة لصناعة السليحة وملازمته لها. ومن هنا لا بد أن نكشاً علاقة بين القطاعين العام والخاص في الدولة يمارس كل منهما دوره المناط به تجاه ضمان تطبيق الأمن السليحي وتعزيزه دون أن يركن كل منهما إلى الآخر في تحقيق ذلك الهدف.

أما القطاع السليحي الخاص والذي يقوم ببناء الاستثمارات السليحية واستحداثها والترويج والتسويق لها؛ فإنه ينفق رؤوس أموال ضخمة بغية تحقيق استمرارية نجاح هذه الصناعة وبالتالي تحقيق الأرباح المرجوة من هذه الاستثمارات. وعلى ضوء ما تقدم، لا بد من لفت أنظار الهيئات وأصحاب الاستثمارات السليحية في القطاع السليحي الخاص إلى عدم التهاون بمفهوم الأمن السليحي أو التقليل من شأن توفير الوسائل والخدمات والأجهزة والمعدات الكفيلة بتحقيق الأمن مهما كانت كلفتها المالية بالرغم من بروز مطالبات بعض أصحاب القرار في القطاع السليحي وأصحاب المؤسسات والمنشآت السليحية بتعزيز مفهوم الأمن السليحي والدعوة إلى تفعيل إجراءاته وتطبيقاته.

فعلی الرغم مما تتكبده للحكومات والمؤسسات وأصحاب المنشآت السليحية من نفقات مالية في القطاع السليحي، فضلاً عن الخطط والاستراتيجيات التي ترسمها لتطوير هذا القطاع بمظلة المنظومة الأمنية للدولة، إلا أن المخاطر والأزمات في ذات الوقت تتركز بهذا القطاع وتواكبه بغض النظر عن التقلبات في مصيبتها وأهدافها وأشكالها.



ولا أدلّ على هذه المخاطر من بعض ما استهدف القطاع السياحي أكثر منها على سبيل المثال لا الحصر:

### ■ تفجيرات عمان - 2005

في التاسع من تشرين الثاني عام 2005 وقعت سلسلة تفجيرات لتحتارية في ثلاثة فنادق كبرى في عاصمة المملكة الأردنية الهاشمية عمان، وهي فندق جراند حياة، راديسون ساس، وديزبان. ونتج عن هذه التفجيرات التي وقعت عند الساعة الثامنة والخمسين دقيقة مقتل أكثر من 60 شخص، وجرح أكثر من 115، فضلا عن الخسائر المادية التي لحقت بها.

فقد كشفت هذه التفجيرات عن التهاون والتقليل من شأن أهمية الأمن السياحي من قبل القطاع الخاص. ذلك أنّ استنكار تلك التفجيرات يعد مثالا على تجاهل المؤسسات الفندقية لتعليمات وزارة الداخلية بوضع أجهزة تفتيش على مداخلها ووضع أجهزة رصد وتصوير<sup>(1)</sup>.

فقد قابلت بعض الفنادق هذا الطلب بعدم مبالاة بطريقة أن مثل هذه الإجراءات قد تروّع السياح الذين لا يرتلون إلى المظاهر المسلحة، ولذلك فضّلوا عدم تركيب هذه الأجهزة على الرغم من أن وزارة الداخلية والأجهزة الأمنية استعنت في وقت سابق لتقديم أجهزة تفتيش للمنشآت الفندقية وتدريب موظفيها على كيفية استعمالها<sup>(2)</sup>. وفي الوقت الذي أكد لي أحد موظفي وزارة السياحة والآثار بأن هناك تعليمات صدرت إلى المؤسسات الفندقية بتركيب هذه الأجهزة فقد بين أن ارتفاع أثمان هذه الأجهزة كان الزريعة التي حالت دون تركيب المؤسسات الفندقية لها.

ومع استمرار تجاهل المؤسسات الفندقية وعدم استجابتها لتعليمات وزارة الداخلية، فقد كانت الفرصة مواتية لذوي النفوس الضعيفة المليئة بالشر، والأيدي الملوّخة بالدم، والمتربصة بأمن الوطن أن تتجرأ على عرش الأمن السياحي في موطنه، وتكاد من مغارة الأمن الوطني التي تطرب آذان كلّ قاص ودان من كل صوب وحذب.

ومما يلبي نكره في هذا الصدد هو قيام إدارة الشرطة السياحية منذ عام 1996 بلفت نظر جمعية الفنادق الأردنية بأهمية العمل على تصميم فكرة تركيب أجهزة التفتيش في المؤسسات الفندقية وبيان أهميتها لتوفير الأمن السياحي حيث لاكت استحسانا وتأييدا لها دون الأخذ بها أو العمل عليها<sup>(3)</sup>.

وهنا تجدر الإشارة إلى أنه لا يوجد قصد بتوجيه التقلبات إلى جهة أو أخرى، إلا أن الإرهابيين تخطوا كل الحقائق الأمنية ووصلوا إلى الهدف!! ورب متمسل: هل

(1) صحيفة الدستور الأردنية، العدد 12833، تشرين الثاني 2005، ص4.

(2) المصدر السابق، ص4.

(3) جاء ذلك من خلال الاجتماع الذي دعت له إدارة الشرطة السياحية وبالتنسيق مع جمعية الفنادق الأردنية في فندق فيلادلفيا وحضره رئيس جمعية الفنادق الأردنية وعدد من أعضائها، ومدير إدارة الشرطة السياحية ورئيس قسم أمن الفنادق، والموظف بصفته ضابطاً مرتبطاً في وزارة السياحة والآثار.

كان بالإمكان إجهاض العمليات الإرهابية لو وجدت تلك الأجهزة آنذاك في تلك الفنادق؟

إن وجود بعض المعوقات التي تحدّ من تحقيق مفهوم شعولي للأمن السياحي ومعبّر مؤسسي له تبدو وكأنها (أوراقاً مبعثرة) تحتاج لجمع شتاتها وتنظيمها، ما يتطلب تعاقد الجهود والمثابرة لبلوغ المستوى الأعلى للأمن السياحي من حيث المفهوم والتخطيط والتشريع والإجراء والتطبيق والتي من شأنها وضع الأردن في مصاف الدول المتقدمة لطرح هذا الموضوع بصيغة تخصصية إن لم تكن الأسبق.

ومن خلال خبرة المؤلف التي امتكت على نحو ثمانية عشر عاماً من العمل في الشرطة السياحية، فإن المنجزات التي تحققت في المملكة الأردنية الهاشمية على مدار نصف قرن من الزمن في مجال الأمن السياحي تؤجّجها جهود العديد من مؤسسات الدولة، والأجهزة الأمنية، ومؤسسات القطاع السياحي العام والخاص. كما صنعتها ومطرتها كوكبة من جلود الوطن الأوفياء من عطاء وأداء وظيفتي إحتراقيّ نال تقدير الكثيرين وإعجابهم من ضيوف الأردن وزوّاره، ورسم سمعة طيبة لجهاز الأمن العام والشرطة السياحية الأردنية في معظم أنحاء العالم.

#### ■ تفجيرات (بالي - اندونيسيا) Bali-Indonesia 2002<sup>(1)</sup>

وقعت تفجيرات بالي في 12 أكتوبر 2002 في منطقة كوتا (Kuta) السياحية الواقعة في جزيرة بالي الأندونيسية. وجاءت هذه التفجيرات الإرهابية الأكثر دموية بتاريخ اندونيسيا حيث أودت بحياة 202 قاتل، من بينهم 164 من جنسيات أجنبية، و38 من الجنسية الأندونيسية، بالإضافة إلى 209 جريح.

إن تفجيرات بالي تشكل أحد أهم الأمثلة للأخطار التي تهدد الأمن السياحي بشكل مباشر، فمسرحتها أماكن ذات نشاط سياحي، وأغلبية ضحاياها من السياح الأجانب، كما هو مبين بالجدول التالي:

الجدول (1) ضحايا تفجيرات بالي حسب الجنسية

الجنسية	عدد القتلى	الجنسية	عدد القتلى
الاسترالية	88	الهندية	2
الأندونيسية	38	البرلمانية	2
البريطانية	24	جانب إفريقيا	2
الأمريكية	7	كوريا الجنوبية	2
الألمانية	6	الإندونيسية	1
السويدية	5	البنمية	1
النيوزلندية	4	الإيطالية	1
الفرنسية	4	البرلمانية	1
البنمية	3	البرلمانية	1
النيوزلندية	3	البنمية	1
السويسرية	3	غير معروفة	3
البرلمانية	2	المجموع	202

(1) [http://en.Wikipedia.Org/wiki/2002/bali\\_terrorist\\_bombing](http://en.Wikipedia.Org/wiki/2002/bali_terrorist_bombing).

## ■ بعض الأعمال الإرهابية الواقعة على قطاع السياحة في جمهورية مصر العربية<sup>(1)</sup>

### • تفجيرات دهب 2006

بتاريخ 24 أبريل 2006، وقعت ثلاثة تفجيرات خلال هجوم على منتجع دهب المصري فيما كان مزدحماً بالسياح الغربيين والمصريين خلال عطلة عامة للاحتفال بمهرجان شم النسيم. فقد وقعت سلسلة التفجيرات في عدد من المواقع السياحية في منتجع دهب، كان إحداها قرب مطعم للنسون، والثاني قرب كوفي شوب علاء الدين والآخر قرب غزاله ماركت؛ أدت الانفجارات إلى مقتل 23 من السياح من جنسيات مختلفة وهي المصرية، الألمانية، اللبنانية، الروسية، والسويسرية والهنغارية. كما أدت الانفجارات إلى جرح 80 شخص من بينهم سياح من أستراليا، الدانمارك، فرنسا، ألمانيا، إسرائيل، كوريا الجنوبية، لبنان، فلسطين، المملكة المتحدة وأمريكا.

### • تفجيرات شرم الشيخ 2005

وقعت بتاريخ 23 تموز سلسلة تفجيرات استهدفت منتجع شرم الشيخ المصري والتي أدت إلى مقتل 88 وأكثر من 150 جريح. وقد تزامنت هذه التفجيرات مع ذكرى الثورة المصرية، حيث كان العديد من السياح والمصريين عند ساعات الصباح الأولى في المطاعم والمقاهي؛ وأدت التفجيرات إلى قتل عدد من السياح 11 بريطاني، 2 ألماني، 1 تشيكي، 6 إيطالي، 1 إسرائيلي، 1 أمريكي. كما جرح عدد من السياح الأجانب من الجنسيات الفرنسية، الكويتية، الهولندية، القطرية، الروسية، والإسبانية.

### • تفجيرات سيناء 2004

في 7 تشرين أول عام 2004 وقعت ثلاثة تفجيرات استهدفت فنادق سياحية في شبه جزيرة سيناء أودت بحياة 34 شخص وجرح 171. وقد حدثت التفجيرات في فندق طابا هلتون (Taba Hilton) والثاني أمام مطعم في منتجع جزيرة القمر، والثالث في مخيم البادية. ومن بين القتلى كان هناك العديد من السياح الأجانب: 12 إسرائيلي، 2 إيطالي، 1 روسي، 1 أمريكي - إسرائيلي والبقية من الجنسية المصرية.

### • مجزرة الأقصر 1996

في 17 تشرين الثاني عام 1997 وقعت بمنطقة دير البحري الأثرية في الأقصر، والتي تعد من أكثر مناطق الجذب السياحي ومن أشهر معالمها معبد حتشبسوت. فقد قام عدد منتصف النهار ستة إرهابيين مسلحين بالبنادق الآتوماتيكية والسكاكين بقتل 62 سائحاً أجنبياً، واشتبكت الشرطة السياحية المصرية وقوات عسكرية مع الإرهابيين المنة وقتلتهم.

والوقوف على مفهوم الأمن السياحي وتفسيره لا بد أولاً من توضيح مفهوم

<sup>(1)</sup> [http://en.wikipedia.org/wiki/Terrorism\\_in\\_Egypt](http://en.wikipedia.org/wiki/Terrorism_in_Egypt)

الأمن والمباحة كل على حدة، ومن ثم التعرف إلى ماهية الأمن المسيحي كوحدة اصطلاحية ناشئة عن هذين المفهومين.

### المطلب الأول: مفهوم الأمن (النظور الفلسفي - النظريات)

كلمة أمن في اللغة تعني: أمناً، وأمناً، وأمناً، وأمناء، وأمنة: أطمأن ولم يخف، فهو آمن، وأمن، وأمين: يقال: لك الأمان: أي قد أمّنتك وأمين البلد: أطمأن فيه أهله. وأمين الشر، ومنه: سَلِمَ. وأمن فلاناً على كذا: وثق به وأطمأن إليه، أو جعله آميناً عليه<sup>(1)</sup>.

كلمة الأمن ومشتقاتها وردت في القرآن الكريم في عدد من الآيات الكريمة، قال تعالى: (وإذ جعلنا البيت مثابة للناس وأماناً واتخذوا من مقام إبراهيم مصلى)<sup>(2)</sup>. وقال تعالى: (وإذ قال إبراهيم رب اجعل هذا بلداً آمناً وارزق أهله من الثمرات من آمن منهم بالله واليوم الآخر)<sup>(3)</sup>. وقال تعالى: (أولم يروا أنا جعلنا حرماً آمناً ويُخطفُ الناس من حولهم...)<sup>(4)</sup>. وقال تعالى: (الذي أطعمهم من جوع وآمنهم من خوف)<sup>(5)</sup>. إذن لمفهوم الأمن يعطي الأمان والاطمئنان وزوال الخوف، فالأمن يجمد حالة لا يكون فيها الفرد والجماعة أو الأمة عرضة للهلع أو الفرع أو الاضطراب أو العدوان<sup>(6)</sup>.

فالأمن متشعب في معانيه ودلالاته، واشتقاقاته كثيرة فسرّها اللغويون وفقهاء القانون حسب مواضعها واستخداماتها. منها ما ينطق بالنفس والمال والنعم التي وهبها الله للإنسان والتي لا تعد ولا تحصى، ومنها ما يرتبط بالماوى والمكان وما يشعر به الإنسان للعيش بالطمئنان، فالأمن لصيق بمخلوقات الأرض وعلى رأسها الإنسان. ويحتل مفهوم الأمن في عصرنا الحاضر أولوية بحكم انتشار الجريمة وأعمال الإرهاب والتخريب ومدى ما يشكل من حاجة أساسية للمجتمعات والشعوب. ووفقاً لأراء عدد من الباحثين في مفهوم الأمن فقد فسروه ضمن قيم ومعايير متباينة تتواكب مع مدى الحاجة إليه والإحساس به فقد مساوى مكماري بين مفهومي الأمن والتنمية فقال: (إن الأمن هو التنمية وبدون تنمية لا يمكن أن يوجد أمن، وهذه علاقة متداخلة ومتربطة بين الأمن الوطني والتنمية للوطنية الشاملة)<sup>(7)</sup>. أما أحمد العمرات فيرى أن الإنسان ومنذ ولادته يستشعر حاجته إلى الاستقرار بصورة غريزية، إذ لا تستقيم

(1) مجمع اللغة العربية، المعجم الوسيط، ج 1، ط2، ص28.

(2) سورة البقرة، الآية 125.

(3) سورة البقرة، الآية 126.

(4) سورة المائدة، الآية 67.

(5) سورة فريش، الآية 4.

(6) محمود مراد، الظاهرة الإرهابية، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، 1998، ص42.

(7) مهدي شهاب، نحو مفهوم عالمي للأمن القومي العربي، باريس، مؤتمر تحديث العالم العربي في ظل النظام العالمي الجديد، 1997، ص539.

حياته ولا تهدأ نفسه إلا إذا شعر بالأمان والاطمئنان في حضن أمه ورعاية أبيه<sup>(1)</sup>.  
ورأى أحمد القاضي أن الأمن: إحساس الأفراد والجماعات التي يتشكل منها المجتمع  
بشعور الطمأنينة والأمان، مما يحفزهم على العمل ويوفر لهم مناخ الاستقرار اللازم  
لاستمرار التنمية والإنتاج<sup>(2)</sup>.

ونجد مما سبق أن مفهوم الأمن وأدله قد يختلف من مجتمع لآخر، بل قد  
يختلف في المجتمع الواحد من فترة لأخرى. ويرجع هذا الاختلاف إلى الأيديولوجية  
المائدة في المجتمع، وإلى الاعتبارات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التي يمر بها  
المجتمع في فترة من الفترات<sup>(3)</sup>.

وقد تطور مفهوم الأمن واتصف بالحدثة وارتقى برقي الفكر الإنساني الذي  
أسهم بتطوير المجتمعات وتنميتها وفقاً لحاجاتها، ولم يعد المفهوم التقليدي للأمن  
يحاكي الصورة الذهنية التي يرسمها بعضهم عندما يتردد هذا المفهوم بين الناس على  
أنه أجهزة الشرطة أو الدرك الموكول لها مهمة حفظ الأمن والنظام من خلال  
إجراءات الضبط الإداري والضبط القضائي، والقيام بالخفارات والدوريات المعقدة،  
فالحقيقة مغايرة لذلك تماماً؛ فقد برز هناك أكثر من منظور للأمن يتجند وفق ماهيته،  
كما أن هناك العديد من النظريات لكل وجهتها في التعريف بالأمن وتبيان مفهومه  
ومداه، وسأعرض لها على النحو الآتي:

#### **الفرع الأول: المنظور الفلسفي لمفهوم الأمن<sup>(4)</sup>**

ويقوم على حلقات ثلاث هي:

##### **■ الأمن في حدود الدنيا**

وهذا يعني قيام جهة معينة دون غيرها بتحقيق الأمن من منظوره  
الداخلي (الوطني)، ويختص بمواجهة مشكلات هذه الدولة ذات الطبيعة  
المحلية، ويقتصر على صون النظام العام والصحة والسلامة العامة ولا شأن له فيما  
عدا ذلك.

##### **■ الأمن الشامل**

يمثل الأمن الشامل وجهتين، الأولى: تمثل وظائف أخرى تنطبق بالدور  
الاجتماعي والإنساني للشرطة يتجاوز مراحل الحدود الدنيا التي استقر عليها العمل  
الشرطي منذ القدم. والجهة الثانية تمثل توجه فعاليات الأمن لضمان أسباب الحفاظ  
على مقدرات الدولة وعوامل بقائها ونموها وازدهارها في المجتمع الدولي، وهذا  
يتطلب جهود كافة المؤسسات في المجالات الفكرية والاجتماعية والاقتصادية  
والسياسية وغيرها.

(1) أحمد العمرات، الأمن والتنمية، ط1، عمان، 2002، ص17.

(2) أحمد القاضي، أمن وسلامة المنشآت الحيوية، دار الفكر العربي، ط1، القاهرة 1998، ص10.

(3) المرجع السابق، ص10.

(4) عبد الهادي المجالي، نحو منسمة أمن عصرية، مديرية الأمن العام، 1987، ص142-148.

## ■ الأمن القومي

ويراد به حماية المصالح الحيوية للدولة ما من أخطار محتملة تهددها أو من الممكن أن تهددها من الخارج، وتتراوح وسائل الحماية من المقدرات العسكرية لهذه الدولة أو خيارات أخرى ترتبط بمجموعة التطلعات العامة للدولة والتي من شأنها أن توفر لها سباجاً مئباً بقف في وجه التحديت التي تشهدا من الخارج.

## الفروع الثنائي: نظريات الأمن<sup>(1)</sup>

### ■ النظرية التقليدية

وهي التي تكفني بالأنشطة التي يقوم عليها العمل الشرطي في حدوده الدنيا، ويتناول الضبطين القضائي والإداري بهدف منع الجريمة وملاحقتها، وخروجها عن دائرة اختصاصها وهو يمثل بدعة محفوفة بالمخاطر وثورة لا يؤمن جالبها خشية للتضارب في الإجراءات والازدواجية وضياح جهود الموارد، ويخشى أصحابها من انتشارها على حساب واجباتها الأساسية، ويتذرعون بمنطق الاختصاص، وأن أي تورط في مجالات عمل جديدة هو أشبه بالتلف المهني!!

### ■ النظرية المعاصرة

يرى أصحاب هذه النظرية أن تحقيق أمن المجتمع لا تكفي له الإجراءات التقليدية والتي تظل قاصرة لأن الأمن كل لا يتجزأ وإن تأمين أحد الجوانب الأمنية لا يغني عن الاهتمام بجوانبها الأخرى، ولعل المتغيرات المستجدة التي طرأت على الفكر الإنساني انعكست على أهداف المؤسسات ولا يلائمها الوقوف عند حدود الدور التقليدي للأمن.

إن تطور مفهوم الأمن إذا يرسخ في الذهن صورة تمثل بأبعادها رؤية حديثة متجددة ومنظوراً يواكب تطور المجتمعات وتقدمها ويراقى إلى المعاصرة. وعلى هذا الأساس يتشكل مفهوم الأمن المباحي بما يمثله من قيم وأبعاد تخرج عن مفهوم النظرية التقليدية للأمن واعتباره مفهوماً معاصراً يتواكب ومعطيات العصر وحاجاته.

## المطلب الثاني: مفهوم السياحة (اشكالها - أنواعها - أهميتها الاقتصادية)

السياحة في اللغة تعني التنقل من بلد إلى بلد طلباً للترفيه أو الاستطلاع والكشف. ويقال: ساء الماء ونحوه ساء متيحاً وسبحلاً: ساء وجرى. وساء فلان في الأرض متيحاً، وسبحلاً، وسباحة: ذهب وسار<sup>(2)</sup>.

وفي القرآن الكريم ورد لفظ سياحة في عدة مواضع منها قوله تعالى: (ومن أوفى بعهده من الله فاستبشروا ببيعكم الذي بايعتم به وذلك هو الفوز العظيم التائبون

(1) عبد الهادي المجالي، مرجع سبق ذكره، 142-148.

(2) مجمع اللغة العربية، مرجع سبق ذكره، ص 467.

العابدون الحامدون السائحون الراكعون<sup>(1)</sup>. وقال تعالى: (براعة من الله ورسوله إلى الذين عاهدتم من المشركون فسبحوا في الأرض أربعة أشهر)<sup>(2)</sup>.

وتعود كلمة السياحة (Tourism) لكلمة (Tour) بمعنى رحلة والمشتقة من الكلمة اللاتينية (Turno)، وفي عام (1643) تم استخدام المفهوم (Tourism) لأول مرة ليدل على السفر أو التجوال من مكان إلى آخر، ويتضمن المفهوم كل المهن التي تشبع الحاجات المختلفة للمسافرين<sup>(3)</sup>.

ووفقاً لإعلان مانيلا العالمي والمتخض عن المؤتمر الدولي للسياحة (1980) فإن السياحة تعتبر نشاطاً ضرورياً لحياة الشعوب بسبب آثارها المباشرة على القطاعات الاقتصادية والاجتماعية، والثقافية والتعليمية للمجتمعات القومية وعلى العلاقة الدولية<sup>(4)</sup>.

وفي زمننا الحاضر أصبحت السياحة تسترعي اهتمام المجتمع الدولي حيث غدت تشكل مصدراً رئيساً من مصادر الدخل وخصراً هاماً من عناصر دعم موازنات الكثير من الدول سيما تلك التي باتت اقتصادها يعتمد بشكل رئيسي على هذه الصناعة.

تطورت السياحة بتطور وسائل النقل الجوي والبحري، وتنامى الشعور بأهمية السياحة بعد انتهاء الحرب العالمية الثانية، فقد بدأت النظم الاجتماعية في العالم تتجه إلى تحقيق الاستقرار للطبقة العاملة وأخذت الدول تؤمن بأهمية السياحة كصناعة مثل باقي الصناعات التي تسهم في النهوض باقتصاد الدولة ودعمها.

وقد صنفت السياحة على أنها الصناعة الأولى في عدد من الدول إذ تمثل أسرع نمو بين القطاعات الاقتصادية الأخرى خاصة في مجال توفير العملة الأجنبية وتوفير فرص العمل، كما تحقق السياحة الدولية أرباحاً كبيرة كصناعة تصديرية وعامل مهم في ميزان مدفوعات أكثر الدول. وتعتبر محفزاً مهماً للاستثمارات خاصة في مجال البنى التحتية. تلك التي تساهم بتحسين ظروف المواطنين في الدولة، كما تعتبر السياحة معياراً مهماً للحكومات من خلال توفير عائدات الضرائب المستدامة لها.

فالاهتمام الدولي بالسياحة لم يكن وليد الصدفة أو التكهّنات، إنما كان مرئزاً على إيمان راسخ لدى المجتمع الدولي بمنظّمته ومؤسساته المختصة بأن السياحة "من خلال ما تحلّه من اتصالات مباشرة وعفوية غير متأثرة بوسائط الإعلام، بين رجال ونساء ينتمون لثقافات مختلفة ويتبعون أساليب حياة متباينة، تمثل قوة حيوية لإحلال السلام وعاملاً لتعزيز الصداقة والتفاهم بين شعوب العالم، وعاملاً بمنطق التوفيق بين حماية البيئة والتنمية الاقتصادية ومحاربة الفقر على نحو مستدام، وفقاً لما توصلت إليه الأمم المتحدة في (قمة الأرض) التي عقدت في ريودي جانيرو في عام

(1) سورة التوبة، الآية 112.

(2) سورة التوبة، الآية 1.

(3) غاد المقابلة وزميله، صناعة السياحة في الأردن، دار وائل، ط1، ص1، 2000، ص18.

(4) وثائق منظمة السياحة العالمية الخاصة بإعلان مانيلا حول السياحة العالمية.

(1992) ولما تجلس في جدول أعمال القرن الحادي والعشرين الذي اعتمدته المؤتمر<sup>(1)</sup>.

علاوة على هذه القيمة العالمية للميابة فإن منظمة الميابة العالمية من خلال دياحة للمدونة العالمية لأداب الميابة والتي تم اعتمادها بموجب القرار (A/RES/406/XIII) الصادر عن الجمعية العامة لمنظمة الميابة العالمية في دورتها الثالثة عشرة، التي عقدت في سانتياغو، تشيلي، في الفترة الواقعة بين 9/27-1999/10/01، أوكلت لجميع أصحاب المصلحة في تنمية الميابة، من سلطات وطنية وإقليمية ومحلية، ومشاريع ومؤسسات أعمال، والعاملين في هذا القطاع، والمنظمات غير الحكومية، وكافة الهيئات التي تنتمي إلى صناعة الميابة، وكذلك المجتمعات المحلية المضيفة، ووسائل الإعلام والسياس أنفسهم - مسؤوليات متباينة وإن كانت مترابطة، من حيث التنمية الفردية والمجتمعية للميابة، دونت حقوق كل منهم وواجباتهم مما يساهم في تحقيق هذا الهدف<sup>(2)</sup>.

إن فإن صناعة الميابة مسؤولية والتزام بين أصحاب المصلحة في التنمية الميابة وهي مبنية على شراكة حقيقية بينهم وهدف تسعى منظمة الميابة العالمية إلى تحقيقه.

#### الفروع الأول: تعريف الميابة

توصف الميابة بأنها تمثل أنشطة الأشخاص المسافرين إلى أماكن خارجة عن بيئتهم المألوفة، والمقيمين فيها مدة لا تتجاوز سنة واحدة بلا قطاع، بهدف الاستجمام وغير ذلك من الأغراض غير المتصلة بمزاولة نشاط لقاء أجر من داخل المكان المقصود بالزيارة، وهي أحد الأنشطة التي تمت كثيراً كظاهرة اقتصادية واجتماعية على مدى الربع الأخير من القرن العشرين.

ويعرف صلاح عبد الوهاب الميابة أنها: "مجموعة من العلاقات والخدمات المرتبطة بعملية تغيير المكان تغييراً وقتياً وثقافياً وليس لأسباب تجارية أو حرفية"<sup>(3)</sup>. أما جوير فرولر (E. Guiger Freuler) فقد عرف الميابة "بأنها ظاهرة طبيعية من ظواهر العصر الحديث والأساسي فيها الحاجة المتزايدة للحصول على عمليات الاستجمام وتغيير الجو والوعي الثقلي الملبق لتذوق جمال المشاهد الطبيعية ونشوة الاستمتاع بجمال الطبيعة"<sup>(4)</sup>.

ورأى العالم النمساوي (Herman Von Schullerd) أن "الميابة هي الاصطلاح الذي يطلق على كل العمليات التالية وخصوصاً العمليات الاقتصادية التي تتعلق بدخول وإقامة والتشغل الأجانب داخل وخارج منطقة معينة أو أية بلدة أو دولة،

(1) World Tourism Organization (WTO), Global Code of Ethics For Tourism.

(2) المرجع السابق (معرض لها في الفصل التالي، ص).

(3) صلاح عبد الوهاب، المنهج العلمي في صناعة الميابة، المجلد الأول، القاهرة، 1967، ص 34.

(4) صلاح عبد الوهاب، المرجع السابق، ص 29.



وترتبط بهم ارتباطاً مباشراً<sup>(1)</sup>.

أما الاستاذان السويسريان هنزكر وكرافت (Hunziker, Kraft) فقد عرفا السياحة على أنها "المجموع الكلي للعلاقات والظواهر الطبيعية التي تنتج من إقامة السائحين طالما أن هذه الإقامة لا تؤدي إلى إقامة دائمة أو ممارسة أي نوع من العمل سواء أكان عملاً دائماً أم مؤقتاً"<sup>(2)</sup>.

وقد أوجزت منظمة السياحة العالمية (UNWTO) تعريف السياحة حسبما ورد في نشرتها (توصيات حول إحصاءات السياحة) بأنها تشمل "نشاط الأشخاص الذين يسافرون إلى أماكن تقع خارج بيئتهم المعتادة ويقضون هناك لمدة لا تزيد عن سنة واحدة بغیر القطاع وذلك طلباً للراحة أو لأغراض أخرى"<sup>(3)</sup>.

### الفرع الثاني: أشكال السياحة

#### أولاً: حسب تقسيم منظمة السياحة العالمية (UNWTO)

تصنف أشكال السياحة حسبما أعدها منظمة السياحة العالمية (UNWTO) بالنسبة إلى بلد معين على النحو التالي:

- السياحة المحلية (Domestic Tourism): وتشمل الأشخاص الذين يقضون في بلد معين، ويسافرون ضمن حدود هذا البلد فقط.
- السياحة الوافدة (Inbound Tourism): وتشمل الأشخاص غير المقيمين الذين يسافرون ضمن حدود ذلك البلد.
- السياحة المغادرة (Outbound Tourism): وتشمل الأشخاص الذين يسافرون إلى بلد آخر.

ويمكن ربط هذه الأشكال من السياحة للحصول على التقسيمات السياحية التالية لأشكال السياحة حسب الطلب:

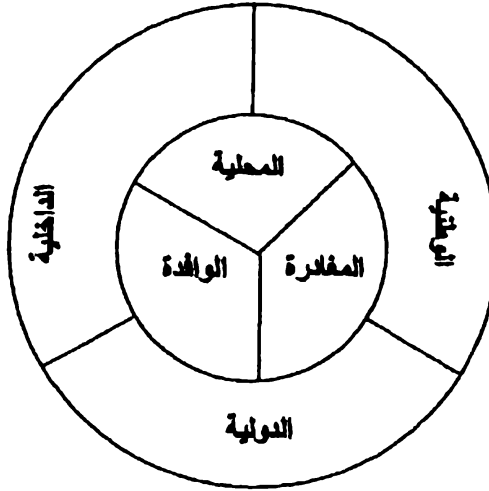
- السياحة الداخلية (Internal Tourism) وتجمع السياحة المحلية الوافدة.
- السياحة الوطنية (National Tourism): وتجمع السياحة المحلية مع السياحة المغادرة.
- السياحة الدولية (International Tourism): وتجمع السياحة الوافدة مع السياحة المغادرة.

(1) صلاح عبد الوهاب، المرجع السابق، ص 29.

(2) صلاح عبد الوهاب، المرجع السابق، ص 30.

(3) منظمة السياحة العالمية، التوصيات حول الإحصاءات السياحية.

## الشكل رقم (1) أشكال السياحة



### ثانياً: حسب تقسيم المدارس السياحية

هناك العديد من المدارس السياحية المختلفة التي تتناول الباحثون فيها أنواعاً وأشكالاً وأنماطاً للسياحة طبقاً لأهداف النشاط السياحي وبواعثه، وطبيعة الموسم السياحي، والخصائص الاجتماعية والاقتصادية للطلب، وكذلك طبقاً للمنطقة الجغرافية التي يقصدها السائح، ومعارض بشكل مبسط أشكال السياحة وأنماطها وفقاً لمدرستين هما: المدرسة الإسبانية والمدرسة النمساوية.

#### ■ المدرسة الإسبانية

حددت هذه المدرسة أشكال السياحة وأنماطها بالسمة الاقتصادية على اعتبار أن السياحة نشاط اقتصادي يشبع حاجات أساسية للإنسانية، ويتأثر بسوق العرض والطلب، ووفقاً لذلك فقد حددت الأنماط السياحية على النحو التالي:

(1) طبقاً للمنطقة الجغرافية التي يقصدها السائح

• السياحة الداخلية (Internal tourism)

• السياحة الخارجية (Outgoing Tourism)

• السياحة الوافدة (Incoming Tourism)

(2) طبقاً لسمات الحركة السياحية وسماتها بعدة إقامة السائح

• سياحة الإقامة (Residential tourism): وتمثل قضاء أشخاص فترة معينة تزيد

عن شهر خارج موسم الطلب السياحي

• السياحة الموسمية (Seasonal Tourism): وتمثل الإقامة لفترة أقل من شهر في مكان معين.

• سياحة التنقل (Traveling Tourism): وتمثل تنقل الأشخاص طيلة فترة إقامتهم وتنقلهم من مكان لآخر.

### (3) طبقاً لطبيعة الموسم السياحي

- السياحة الصيفية (Summer Tourism): ويتم خلال فصل الصيف وتتركز على ممارسة السباحة والاستجمام في المناطق البحرية.
- السياحة الشتوية (Winter Tourism): ويتم خلال فصل الشتاء وتتركز على سباحة التزلج وسباحة الشمس.
- سياحة المناسبات (Circumstantial Tourism): وتتمارس من خلال الاحتفالات بمناسبات قنية أو رياضية أو فلوكلورية.

### (4) طبقاً للبواعث (الاهداف)

- السياحة الثقافية (Cultural Tourism).
- سياحة الاستجمام (Leisure Tourism).
- سياحة الرياضة (Sport Tourism).

### (5) طبقاً للعناصر الاجتماعية والاقتصادية للطلب

- سياحة ممولة ذاتياً (Self Financing Tourism): وتمثل اعتماد السائح على ماله الخاص.
- السياحة الاجتماعية (Social Tourism): ويغطي هذا النوع شرائح كبيرة من الأشخاص الذين يتجهون للفعاليات السياحية التي تنشئها الدولة لتوفير تسهيلات خاصة.

### • سياحة الشباب (Juvenile Tourism)

### ■ المدرسة النمساوية

حددت المدرسة النمساوية أشكال السياحة وأنماطها على ضوء البواعث والرغبات لدى السائح والهدف من القيام بالرحلة. وفصلت هذه المدرسة بين أنماط السياحة وأشكالها، وبناء على ذلك حددت أنماط السياحة على النحو التالي:

#### • السياحة الثقافية

- سياحة الاستجمام
- السياحة الاجتماعية
- السياحة الرياضية
- السياحة الاقتصادية
- السياحة السياسية

وقد حددت المدرسة النمساوية أشكال السياحة على ضوء أسباب السياحة كما يلي:

- السياحة الداخلية والسياحة الخارجية وتعتمد على موطن السائح.
- الأثر الاقتصادي للسياحة.
- مدة الإقامة، أو طول الأمد.

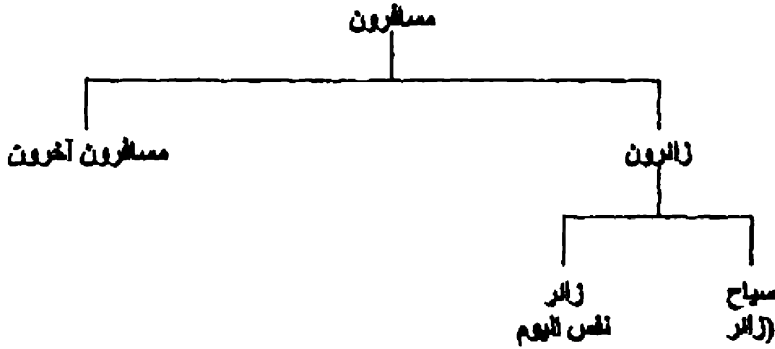
• عدد السياح، فردية (أفراد) أو جماعية (جماعات).

• حسب وسائل النقل، برية، بحرية، جوية.

### الفرع الثالث: مفهوم السائح<sup>(1)</sup> (The Tourist)

يلتبس الأمر عند بعضهم بالتفريق بين مفهوم السائح أو المسافر أو الزائر. ويلبغى توضيح هذه المفاهيم وفقاً لمعايير منظمة السياحة العالمية (UNWTO). فجميع المسافرين الذين يرتبطون بالسياحة يتم وصفهم بلقب (زائر)، لذلك فإن مصطلح (زائر) يمثل المفهوم الأساسي لنظام إحصاءات السياحة ككل. والشكل التالي يبين تصنيف الزائرين:

الشكل رقم (2) تصنيف الزائرين<sup>(2)</sup>



إذ ينقسم الزوار إلى قسمين:  
أولاً: الزائرون الدوليون<sup>(3)</sup>

إن مصطلح الزائر الدولي - لأغراض سياحية - يستخدم لوصف كل شخص يسافر لأي بلد غير بلد إقامته/ إقليمها الاعتيادية ولكن يقع خارج بيئته/ بيئتها الاعتيادية وذلك لفترة لا تزيد عن 12 شهراً على أن يكون الغرض الرئيسي للزيارة هو غرض آخر غير القيام بنشاط يحصل نظير أدائه على مكافأة داخل البلد الذي يتم زيارته. ويشمل الزائرون الدوليون:

#### ■ السياح (زائري المبيت)

زائر المبيت هو: الزائر الذي يبقى ليلة واحدة على الأقل في مكان إقامة خاص أو جماعي في البلد الذي يقوم بزيارته.

#### ■ زائري نفس اليوم

زائر نفس اليوم: هو الزائر الذي لا يقضي الليل في مكان إقامة خاص أو جماعي في البلد الذي يزوره. ويشمل هذا التعريف مسافري الرحلات الذين يصلون إلى بلد ما في باخرة رحلات ويعودون كل ليلة للمبيت في الباخرة حتى وإن بقيت في

(1) توصيات حول إحصاءات السياحة، مرجع سبق ذكره.

(2) للمرجع السابق.

(3) المرجع السابق.

الميناء عدة أيام. كما تشمل هذه المجموعة أصحاب اليخوت أو المسافرين فيها أو المسافرين ضمن رحلات جماعية أو الأشخاص الذين يبيتون في القطارات.

### ثانياً: الزائرون المحليون<sup>(1)</sup>

يستخدم مصطلح (الزائر المحلي) للأغراض الإحصائية في وصف أي شخص يقيم في بلد ما ويسافر إلى مكان ما داخل ذلك البلد خارج نطاق بيئته/ بيئتها الاعتيادية لفترة لا تزيد عن 12 شهراً يكون الغرض من زيارته/ زيارتها أي غرض آخر غير ممارسة نشاط يتم مكافأته عليه داخل المكان الذي يزوره. ويشمل الزائرون المحليون:

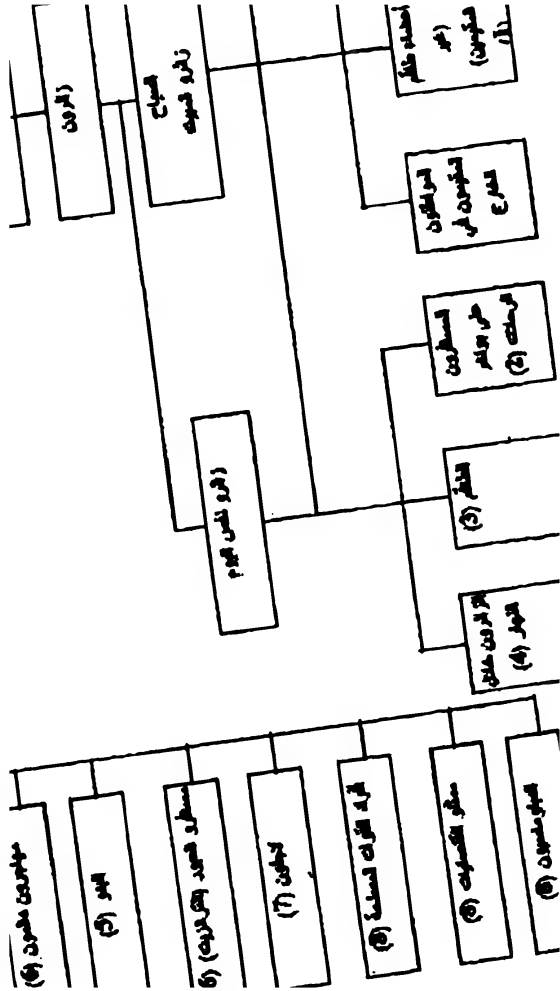
#### ■ السياح (الزاري للمبيت)

والسياح: هم الزائرون الذين يقيمون ليلة واحدة على الأقل في سكن جماعي أو خاص في المكان الذي يزورونه.

#### ■ زائري نفس اليوم

زائرو نفس اليوم: هم الزائرون الذين لا يقضون الليل في سكن خاص أو جماعي في المكان الذي يزورونه. حتى تكتمل الصورة فقد وجدت الشكل المبين تالياً يتضمن تصنيفات الزائرون الدوليين حسبما أعدته منظمة السياحة العالمية.

(1) للمرجع السابق.



- ومأوضح المفاهيم الواردة في الشكل السابق على النحو الآتي:
- (1) طاقم السفينة أو الطاقرة التي وصلت أو هبطت أو التي تم تأجيل رحلتها والذين يستخدمون مبل الإيواء في البلد الذي يزورونه.
  - (2) الأشخاص الذين يصلون إلى بلد ما على متن سفينة رحلات (حسب تعريف منظمة الملاحة الدولية IMO لسنة 1965) والذين يقضون ليلتهم على متن السفينة حتى وإن نزلوا من السفينة للزيارة ليوم أو أكثر.
  - (3) طاقم السفينة أو للطاقرة من غير المقيمين في البلد الذين يزورونه والذين يمكنون في ذلك البلد لمدة يوم.
  - (4) الزائرون الذين يصلون ويدخلون في نفس اليوم طلباً للراحة والاستجمام ولقضاء العطلات، أو لزيارة الأصدقاء والأقرباء، أو للعمل والزيارات المهنية، أو للعلاج، أو للأغراض الدينية والحج، وللأغراض السياحية الأخرى بما في ذلك زائرو العبور (الترانزيت) على الطريق من وإلى البلدان التي يقصدونها.
  - (5) وفقاً لتعريف الأمم المتحدة في توصيلتها حول إحصاءات الهجرة الدولية لعام 1980.
  - (6) الأشخاص الذين لا يتركون منطقة العبور (الترانزيت) في المطار أو الميناء ويشمل ذلك تغيير المطارات والموانئ.
  - (7) بموجب تعريف المفوضية العليا للأمم المتحدة للاجئين لعام 1967.
  - (8) عندما يسافرون من بلدهم الأصلي إلى منطقة عملهم وبالعكس (ويشمل ذلك الخدم وعوائلهم الذين يرافقونهم أو ينضمون إليهم).

#### الفرع الرابع: أنواع السياحة

تتعدد أنواع السياحة وفقاً للمقومات السياحية المتوفرة في بلد المقصد والتي تشكل عوامل الجذب السياحي ومنها:

##### ■ السياحة الثقافية

وتهدف إلى دراسة العادات والتقاليد عند الشعوب المختلفة والاطلاع على معالمها الحضارية والأثرية. كما تهدف إلى تحقيق رغبات الأشخاص بالتواصل والحوار ومعرفة الثقافات الإنسانية الأخرى والاستفادة من قيم الشعوب وعاداتها، وكذلك تتمثل بعقد المؤتمرات والندوات الثقافية المختلفة وحضور المهرجانات وتبادل الوفود الثقافية.

##### ■ السياحة السياسية

وهي تمثل حضور للتعامات والندوات السياسية والمؤتمرات والمشاركة في الأحداث السياسية المختلفة مثل أعياد الاستقلال ومناسبات التتويج.

##### ■ سياحة الاستجمام

ويهدف هذا النوع من السياحة للحصول على الراحة الذهنية والنفسية

والجسدية من خلال تغيير المكان، ويتمثل هذا النوع من السياحة بزيارة أماكن الاستجمام والترويح عن الذات وزيارة مواقع الاصطياف والتسليه والترفيه.

#### ■ السياحة الاجتماعية

ويهدف هذا النوع من السياحة إلى زيارة الأصدقاء والأقارب لغايات حضور المناسبات الاجتماعية والمشاركة فيها.

#### ■ السياحة التجارية

ويهدف هذا النوع من السياحة إلى زيارات الوفود التجارية لتبادل الصفقات التجارية وحضور المعارض التجارية والمشاركة في الأسواق والمسابقات التجارية.

#### ■ السياحة الدينية

ويهدف هذا النوع من السياحة إلى زيارات الوفود والجماعات والأفراد إلى أماكن ذات صلة دينية معينة وأماكن مقدسة مثل المساجد والكنائس والمعابد لأداء مناسك ذات الصبغة الدينية وزيارات الأضرحة والمقامات الدينية.

#### ■ السياحة العلاجية

وتمثل زيارة أماكن الاستشفاء والعيادات الطبية طلباً للعلاج والراحة الجسدية وزيارة الأماكن التي تتوفر فيها المياه المعدنية.

#### ■ سياحة المغامرات

وتشمل زيارة أماكن طبيعية يمكن ممارسة بعض أنواع المغامرات والهوليات فيها كتمشق الجبال والمسير في الأودية والصيد في المناطق البرية والصحراوية.

#### ■ السياحة الرياضية

ويتمثل هذا النوع من السفر لغايات ممارسة الرياضات الدولية والمحلية المختلفة مثل سباق السيارات والتزلج على الماء وكذلك المشاركة في المباريات والألعاب والمهرجانات والمسابقات والمؤتمرات والأنشطة الرياضية المختلفة.

### المطلب الثالث: الأهمية الاقتصادية للسياحة

تتزايد أهمية قطاع السياحة في حياة الدول والشعوب والتي تشكل بالنسبة لها مصدراً رئيساً من مصادر دخلها القومي، وعصباً هاماً في اقتصادها الوطني نظراً لدورها البارز في تحريك عجلة الاقتصاد الوطني. وتتمتع السياحة بإمكانات كبيرة ودور تنموي باعتبارها رافداً للنفقات الزائرين القادمين من الخارج نظير ما يدفعونه على خدمات السفر والرحلات والزيارات المنظمة ممبياً والإقامة والمأكل والمشرب والنقل والترفيه والنشاطات الثقافية والرياضية والتسوق وغيرها من الأنشطة المختلفة والتي تجسد علاقة السياحة بالقطاعات الاقتصادية الأخرى وتبرز



ما للسياحة من أهمية مميزة بالنسبة للاقتصاد الوطني. وتقاس أهمية السياحة وأثرها على اقتصاد الدولة من خلال إسهامها في:

#### ■ توفير العملات الصعبة

فالسياحة تعتبر من المصادر المباشرة والرئيسية بتوفير العملات الصعبة من خلال إنفاق السياح على تذاكر الطيران ووسائل النقل والإيواء والطعام والشراب والضرائب الحكومية وغيرها من العائدات المتأتية من الخدمات والنشاطات السياحية.

#### ■ توفير فرص العمل

تحتاج المشاريع السياحية بدءاً من مراحلها التحضيرية والإنشائية وما تتطلبه من بنية تحتية وفوقية حتى مرحلة التشغيل عمالة بشرية مباشرة.

#### ■ دخل الحكومات

يوفر قطاع السياحة للحكومة مدخلات تتأتى بشكل مباشر أو غير مباشر، ويشمل الدخل المباشر الضرائب ورسوم الرخص والمهن السياحية التي تدفعها المؤسسات للحكومة مما ينفقه السياح لقاء الخدمات التي توفرها لهم. أما الرسوم والضرائب غير المباشرة فتتأتى من الرسوم والضرائب مثل ضريبة المبيعات وضريبة الدخل ورسوم الجمارك وغيرها.

#### ■ الترابط مع القطاعات الاقتصادية

يتواكب النمو السياحي مع الانتعاش الاقتصادي في قطاعات عديدة تتأثر إيجاباً أو سلباً بالقطاع السياحي ومنها الزراعة والنقل والصناعات التقليدية وغيرها. فصناعة السياحة تلعب دوراً رئيساً في الدخل القومي للدولة من خلال مساهمتها المباشرة، واتساع حجم السوق الاستهلاكي للقطاعات الاقتصادية الأخرى. فكلما زادت إيرادات العملة الصعبة فإنها تدعم بدورها ميزان المدفوعات والقوة الشرائية للعملة المحلية بالإضافة إلى الحد الأدنى من العجز.

وسأعرض فيما يلي إلى بعض المؤشرات السياحية التي تبرز أهمية قطاع السياحة من المنظور الاقتصادي على الصعيد الدولي حسبما أعدتها منظمة السياحة العالمية (UNWTO) والصعيد المحلي حسبما أعدتها مديرية الدراسات والإحصاء في وزارة السياحة والآثار.

#### ■ المؤشرات السياحية العالمية

لقد واكب زيادة أعداد المقاصد السياحية - مع مرور الوقت - نمواً بالاستثمارات والنشاطات التي شهدتها تطور قطاع السياحة مما أسهم بتحويل السياحة الحديثة إلى عامل رئيسي للتقدم (الاجتماعي - الاقتصادي) من خلال خلق فرص العمل والمشاريع، تطوير البنى التحتية، وعوائد المكثبات التصديرية<sup>(1)</sup>.

(1) منظمة السياحة العالمية (UNWTO). المؤشرات السياحية 2009.

أصبحت السياحة واحدة من أكثر الصناعات الرائدة دولياً، فقد بلغ إجمالي الدخل المئتي من السياحة الدولية بما يشمل نقل المسافرين (1.1) تريليون دولار في 2008. وأسهم حسماب السياحة التصديرية بنسبة 30 % من إجمالي صادرات الخدمات للتجارية العالمية، ونسبة 6% من إجمالي صادرات البضائع والخدمات. ويأتي تصنيف السياحة عالمياً - كقطاع تصديري بالمرتبة الرابعة بعد الوقود، والكماويات ومنتجات صناعة السيارات. بينما تُعد في عدد من الدول النامية من أهم مصادر الدخل، والأولى بين الصناعات التصديرية بخلق الكثير من العمالة المطلوبة وفرص التطوير<sup>(1)</sup>.

أما على الصعيد العالمي، فإن مساهمة السياحة بالنتائج المحلي الإجمالي (Gross Domestic Product - GDP) تقدر بنحو 5%. وتصل مساهمتها في مجال العمالة إلى نحو 6-7% من مجمل أعداد الوظائف (المباشرة وغير المباشرة). أما على صعيد الاقتصاديات المتقدمة فإن مساهمتها بالنتائج المحلي الإجمالي تتراوح بين 2% تقريباً في دول تشكل السياحة فيها قطاعاً صغيراً بالمقارنة مع 10% تشكل فيها السياحة دعامة اقتصادها. وتسهم السياحة بشكل أكبر بالنسبة لجزر صغيرة ودول نامية أو مقاصد سياحية إقليمية أو محلية محددة تعتبرها أساس اقتصادها<sup>(2)</sup>. وتشير إحصائيات منظمة السياحة العالمية (UNWTO) إلى أن أعداد القادمين من السياح الدوليين عام 2008 وصل إلى 922 مليون، أكثر من 904 مليون عام 2007، حيث شكلت نمواً بمقدار 2%، أي أن إجمالي هذا النمو اعتمد على النتائج الكبيرة التي تحققت خلال الربع الأول من العام قبل تداعيات أسواق المال وما تلاها من ركود. وقد أظهر النصف الثاني من نفس العام تحولاً مفاجئاً باتجاه إيجابي لأعداد القادمين من السياح الدوليين أو نمواً سلبياً في كل من العتة الأشهر الأخيرة لعام 2008. وبالرغم مما لحق بالقطاع الاقتصادي من تداعيات فإن قطاع السياحة قاوم مرحلة ركود النشاط التجاري أفضل من قطاعات أخرى، كالإنشاءات والعقارات وصناعة السيارات. أما المقبوضات من السياحة الدولية فقد ارتفعت بنسبة 1.7% في 2008 وبلغت 944 بليون دولار<sup>(3)</sup>.

(1) المرجع السابق، ص2.

(2) المرجع السابق، ص2.

(3) المرجع السابق، ص2.

معدل النمو السنوي	النمو (%)	مساهمة الدولار (%)	احد الفياض الديناريين (خطون)						
08/08	08/07	07/06	2008	2008	2006	2005	2000	1995	1990
0.08	08.07	07.06	2008	2008	2006	2005	2000	1995	1990
3.8	2.0	6.1	100	922	853	804	684	534	438
2.8	0.3	4.1	53.1	489.4	468.4	441.8	392.6	309.5	265.0
3.4	-1.9	2.8	62	570	56.5	52.8	43.7	35.8	28.6
1.2	-1.1	3.6	16.6	153.3	149.6	142.6	139.7	112.2	108.6
4.6	3.1	5.6	10.8	99.6	91.4	87.5	69.3	58.1	33.9
3.2	0.8	4.3	19.5	179.6	170.9	158.9	139.9	103.4	93.9
6.6	1.2	9.6	20.0	184.1	166.0	153.6	110.1	82.0	55.8
7.1	-0.1	9.8	10.9	101.0	92.0	86.0	58.3	41.3	26.4
6.9	3.5	12.3	6.7	61.7	53.1	48.5	36.1	28.4	21.2
1.8	-0.9	1.7	1.2	11.1	11.0	11.0	9.6	8.1	5.2
6.8	2.1	2.6	1.1	10.3	9.8	8.1	6.1	4.2	3.2
1.7	2.9	5.2	15.9	147.0	135.8	133.3	128.2	109.0	92.8
0.8	2.6	5.2	10.6	97.8	90.6	89.9	91.5	80.7	71.7
2.1	2.0	1.6	2.2	20.2	19.4	18.8	17.1	14.0	11.4
8.4	7.0	12.0	0.9	8.3	6.9	6.3	4.3	2.6	1.9
3.9	3.6	6.5	2.3	20.8	18.8	18.3	15.3	11.7	7.7
6.7	3.7	8.4	5.1	46.7	41.5	37.3	27.9	20.0	15.1
6.7	4.9	8.5	1.9	17.2	15.1	13.9	10.2	7.3	8.4
6.7	3.1	8.3	3.2	29.5	26.5	23.4	17.6	12.7	6.7
0.5	18.1	14.0	6.0	55.1	40.9	37.9	24.9	13.7	9.6

2008	2007	2008	2007	2008
642	626	944	858	100
322.1	317.5	473.7	435.2	50.2
47.5	51.6	69.8	70.7	7.4
110.2	109.2	162.1	149.6	17.2
39.5	35.4	58.1	48.5	6.2
124.9	121.4	183.7	166.3	19.4
140.1	136.3	206.0	186.8	21.8
65.2	62.6	95.9	85.8	10.2
41.6	40.4	61.1	55.3	6.5
23.0	23.3	33.9	31.9	3.6
10.3	10.1	15.1	13.8	1.6
128.1	125.0	188.4	171.3	19.9
94.2	91.1	138.5	124.9	14.7
16.2	17.0	23.8	23.2	2.5
4.6	4.5	6.8	6.2	0.7
13.1	12.4	19.3	16.9	2.0
20.8	21.2	30.6	29.1	3.2
7.3	7.5	10.7	10.2	1.1
13.5	13.8	19.9	18.9	2.1
31.0	25.5	45.6	35.0	4.8

## ■ المؤشرات السياحية في الأردن

تنفيذاً لتوجيهات الحكومة الأردنية بضرورة إيلاء قطاع السياحة المكافحة التي يستحقها في العمل الحكومي، استناداً إلى المقومات السياحية التي يمتلكها الأردن بما يكفل أن تكون السياحة إحدى الحركات الأساسية في الاقتصاد الوطني، ومحركاً من محركات التنمية وجزراً للحوار بين الثقافات والشعوب. فقد شهدت السياحة، تطوراً كبيراً على مستوى القدوم السياحي ووجود الخدمات ولغو الاستثمارات السياحية وتطوير المنتج السياحي وإبراز الصورة الحضارية للأردن<sup>(1)</sup>.

### • حركة الزوار القادمين للمملكة

تشير البيانات الإحصائية الصادرة عن وزارة السياحة والآثار بأن عدد الزوار الكلي (سائح مبيت وزوار اليوم الواحد) للمملكة بهدف الزيارة خلال عام 2008 قد بلغ ما مجموعه (7.100.503) زائر مقابل ما مجموعه (6.528.625) زائر لعام 2007 أي بنسبة ارتفاع مقدارها حوالي (9%)، وشكلت نسبة سائح المبيت من عدد الزوار الكلي ما نسبته 53% وكذلك شكلت نسبة زوار اليوم الواحد ما نسبته 47%.

حيث بلغ عدد سائح المبيت الذين يقضون ليلة سياحية فأكثر في البلاد خلال عام 2008 ما مجموعه (3.728.709) سائحاً مقابل (3.430.959) سائحاً لنفس الفترة من عام 2007 بنسبة زيادة مقدارها 807%، أما في ما يتعلق بحركة زوار اليوم الواحد فقد بلغ عددهم خلال عام 2008 ما مجموعه (3.371.794) زائراً مقابل (3.097.666) زائر لعام 2007 أي بنسبة ارتفاع مقدارها 8.8%<sup>(2)</sup>.

### • المقبوضات السياحية (الدخل والإنفاق السياحي)

#### (1) الدخل السياحي

تشير البيانات الصادرة عن البنك المركزي إلى أن مقدار الدخل السياحي خلال عام 2008 قد بلغ حوالي 2089 مليون دينار أردني مقابل (1638) مليون دينار خلال عام 2007 أي بنسبة زيادة بلغت حوالي (28%).

وقد تم توزيع الدخل حسب مجموعة الجنسية، حيث بلغ مقدار الدخل السياحي المتأتي من دول الخليج العربي ما مجموعه (389) مليون دينار ومن الدول العربية الأخرى (516.4) مليون دينار ومن الأجانب (617.7) مليون دينار، أما الدخل السياحي المحصل من الأردنيين المقيمين في الخارج فقد بلغ حوالي (565.2) مليون دينار كما هو موضح في الجدول التالي:

(1) مديرية الدراسات والمطومات، وزارة السياحة والآثار الأردنية، دراسة تطويلية لقطاع السياحة، 2009.

(2) مديرية الدراسات والمطومات، المرجع السابق.

جدول رقم (4) الدخل السياحي لعام 2008<sup>(1)</sup>

مقدار الدخل (بالمليون دينار)	مجموعة الجنسية
389	دول الخليج العربي
516.4	الدول للعربية الأخرى
617.7	الأجانب
565.2	أرمني مقيم في الخارج
2.089	المجموع

أما بالنسبة لتوزيع الدخل السياحي حسب بنود الإنفاق المختلفة فقد تبين بأن (تسويق) قد احتل المرتبة الأولى، فقد تم إنفاق ما مقداره (493) مليون دينار على لد من إجمالي الدخل السياحي، يليه الإنفاق على الطعام والشراب حيث بلغ ما مقداره (466) مليون دينار، ثم الإنفاق على الإقامة فقد بلغ (349) مليون دينار والإنفاق على الأنشطة الترفيهية بلغ حوالي (230) مليون دينار، كما تم إنفاق ما يقارب (98) مليون دينار على التنقلات المحلية والدراسة وباقي البنود الأخرى.

ومن الجدير بالذكر أنه قد تم إنفاق حوالي (182) مليون دينار على العلاج جمالي الإنفاق السياحي والبالغ (2.089) مليون دينار، وهذا يبرز أهمية المساهمة العلاجية وما يتمتع به الأردن من سمعة طبية في مجال الخدمات الطبية، والجاء التالي يوضح الدخل السياحي موزعاً حسب أوجه الإنفاق المختلفة:

جدول رقم (5): الدخل السياحي موزعاً حسب أوجه الإنفاق المختلفة لعام 2008<sup>(2)</sup>

أوجه الإنفاق	النسبة المئوية حسب مبيع 2007/2006	الدخل السياحي لعام 2008 حسب أوجه الإنفاق
الإقامة		349
الطعام والشراب		466
أنشطة ترفيهية		230
علاج		182
دراسة		96
تنقلات محلية		175
تسويق		493
أخرى		98
المجموع		2.089

(1) مديرية الدراسات والمعلومات، المرجع السابق، 175.

(2) مديرية الدراسات والمعلومات، المرجع السابق.

## (2) الإنفاق السياحي<sup>(1)</sup>

تشير البيانات الصادرة عن البنك المركزي بأن عدد الأردنيين المغادرين إلى الخارج لغايات السياحة والعلاج والتعليم قد بلغ خلال عام 2008 حوالي (1.971.544) مقابل (1.420.78) خلال عام 2007 أي بنسبة زيادة بلغت حوالي (39%)، كما بلغ إجمالي إنفاقهم خلال عام 2008 ما مجموعه (710.3) مليون دينار مقابل (625.5) مليون دينار خلال عام 2007 أي بنسبة زيادة مقدارها (13.5%).

الجدول رقم (6) الإنفاق السياحي

2008	2007	
1.971.544	1.420.780	عدد الأردنيين المغادرين إلى الخارج لغايات (السياحة والعلاج والتعليم)
710.3	625.5	الإجمالي السياحي

وحسب البيانات الصادرة عن وزارة المالية فإن مقدار الناتج المحلي الإجمالي (GDP) خلال عام 2008 قد بلغ (14.190) مليون دينار وعليه تكون نسبة مساهمة الدخل السياحي إلى الناتج المحلي الإجمالي قد بلغت (14.7%)، علماً بأن النسبة قد بلغت 14% خلال عام 2007.

ومن خلال تحليل البيانات نجد بأن صافي الدخل السياحي لعام 2008 قد بلغ (1387.3) مليون دينار من خلال عملية طرح إجمالي الدخل السياحي من إجمالي الإنفاق السياحي كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (7) صافي الدخل السياحي لعام 2008

نسبة مساهمة الدخل السياحي إلى GDP	الناتج المحلي الإجمالي GDP	الوفر (Balance)	الإنفاق (Payments)	الدخل (Receipts)	السنة
14%	.72211	.41013	.5625	.91638	2007
14.7%	.19014	.31378	.3710	.92088	2008

## • الاستثمارات السياحية الموضوعة في الخدمة<sup>(2)</sup>

بدأ القطاع السياحي الأردني يحقق تطورات هامة على صعيد الاستثمارات السياحية خلال السنوات الماضية كونه من القطاعات الاقتصادية الأساسية وفي ظل سعي وزارة السياحة نحو تطوير الاستثمار في هذا القطاع للاستجابة مع زيادة عدد

(1) الإكلمة: تشمل إقامة السياح والزوار في الفنادق بكافة تصنيفاتها والفنادق، والأجنحة الفندقية والفنادق المفروشة المستأجرة من أشخاص.

(2) مديرية للمعلومات والإحصاءات للمرجع السابق.

المساح، فقد شهد قطاع الفنادق نمواً بنسبة بلغت حوالي (2.3%) حيث بلغ عدد الفنادق المصنفة وغير المصنفة خلال عام 2008 ما مجموعه (481) فندقاً مقابل (470) فندق لعام 2007 وبلغت الطاقة الاستيعابية لتلك الفنادق بنسبة حوالي (4.3%) حيث بلغ عدد الغرف الفندقية حوالي (22.507) غرفة لعام 2008 مقابل (21.587) غرفة لعام 2007 وزاد عدد الأسرعة بنسبة (4.2%) حيث بلغت (43.922) سريراً لعام 2008 مقابل (42.140) سريراً لعام 2007.

كما شهد قطاع المطاعم السياحية نمواً واضحاً بنسبة بلغت حوالي (15%) حيث بلغت عدد المطاعم السياحية (776) مطعم لعام 2008 مقابل (675) مطعماً لعام 2007 وبلغت الطاقة الاستيعابية لهذه المطاعم ما يقارب 82.491 كرسيًا.

وبلغ عدد شركات السياحة والمفر لعام 2008 ما مجموعه (585) مكتباً مقابل (536) مكتب لعام 2007 أي بمعدل نمو بلغ حوالي (9%) وزاد عدد محلات ومتاجر الترخف الشرقية بنسب بلغت حوالي (31%) حيث بلغ عدد تلك المحلات (294) متجرًا لعام 2008 مقابل (225) متجر لعام 2007 وكذلك ارتفع عدد الأدلاء السياحيين بنسبة بلغت حوالي (27%) حيث بلغ عددهم لعام 2008 ما مجموعه (873) دليلًا مقابل (686) دليل لعام 2007 إما قطاع تأجير السيارات السياحية فقد شهد نمواً بنسبة بلغت حوالي (10%) حيث بلغ عدد المكاتب خلال عام 2008 ما مجموعه (342) مكتباً مقابل (312) مكتب لعام 2007 وبطاقة إستيعابية بلغت حوالي (6049) سيارة سياحية، كما بلغ عدد شركات النقل السياحي المتخصص 7 شركات لعام 2008 مقابل (6) شركات لعام 2007 وقد بلغت عدد الباصات العاملة في تلك الشركات (725) باصاً سياحياً عام 2008 مقابل 554 باص سياحي لعام 2007 أي بنسبة زيادة بلغت حوالي (31%).

والجدول التالي يبين أهم المؤشرات الإحصائية المتعلقة بقطاع السياحة للأعوام 2002-2008<sup>(1)</sup>.

(1) المصدر: وزارة السياحة والأثتر: مديرية للمعلومات والإحصاء



الجدول رقم (8) أهم للإدرات الإحصائية المتعلقة بقطاع السياحة 2007\_2002

Relative Change 2008/2007	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	ملاحظة
أحد المليون وسباح								
9 %	7.100.503	6.528.626	6.712.804	5.817.370	5.817.659	4.599.243	4.677.018	القديم
8.7 %	3.728.709	3.430.959	3.546.990	2.986.586	2.852.809	2.353.088	2.384.474	بحر الميت
8.8 %	3.371.794	3.097.666	3.165.814	2.830.784	2.733.850	2.246.155	2.292.544	البحر الأحمر
27.5 %	2088.9	1.638.3	1.460.8	1.021.6	943.0	752.6	743.2	البحر الميتون ديوار
40.9 %	506.674	359.625	278.341	338.787	254.145	145.601	137.660	مركزات السياحة
11.3 %	38.294	34.455	31.063	29.384	23.544	22.110	21.293	مقتر: في قطاع
تطور عدد السجلات السياحية								
2.3%	481	470	476	468	463	458	461	لا واقع مصنلة
9.1%	585	536	441	431	466	426	403	السياحية
15.0%	776	675	602	525	448	374	376	السياحية
9.6%	342	312	207	254	241	232	259	مركزات
30.7%	294	225	274	236	185	211	230	مركزات
27.3%	873	686	646	672	601	547	570	السياحية
16.3%	713	613	613	613	493	353	386	السياحية
16.7%	7	6	4	3	4	4	4	السياحية
0.0%	9	9	9	8	7	-	-	السياحية
0.0%	3	3	3	3	3	-	-	السياحية
0.0%	80	80	80	80	75	-	-	السياحية (مجموع)
5.0%	6.049	5.761	5.861	5.913	4.258	3.703	4.089	السياحية
30.9%	725	554	429	372	346	343	345	السياحية
4.3%	22.507	21.587	21.609	20.827	19.945	19.698	19.389	السياحية
4.2%	43.422	42.140	42.029	40.480	38.658	37.859	37.289	السياحية

## المبحث الثاني: السياحة في الأردن

بالرغم مما يتردد على ألسنة بعضهم حول صغر حجم الرقعة الجغرافية للمملكة الأردنية الهاشمية وشح مواردها الاقتصادية والتحديات السياسية التي تواجهها بحكم موقعها الجغرافي المحاذي لدول تعاني من ظروف واضطرابات سياسية - إلا أنها دولة ذات قيادة هاشمية أشرفت عليها منذ تأسيس إمارة شرق الأردن وحتى بناء الدولة الأردنية الحديثة بقيادة جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين - أدامه الله - بجهود متواصلة تتصف بالديناميكية والشفافية والموضوعية والمصادقية لبناء دولة المؤسسات والقانون، وهي أيضاً ذات إرادة، حيث واجهت مختلف أنواع الضغوط والتحديات بثبات وقوة، فعزيزت بليتها الحضارية والسياسية والاقتصادية والإدارية والاجتماعية، وأثبتت حضوراً دولياً وإقليمياً يشار إليه بالبنان، ويشهد له في المحافل الدولية. فالرقعة الجغرافية الصغيرة بحجمها إذاً، كبيرة بدورها وفعلها، علاوة على ذلك، فهي تعد متحفاً أثرياً، تضم بين جنباتها حضارات شعوب ودول عبر مراحل التاريخ ما تزال آثارها شاهدة وملتشرة على أرض الأردن.

ويشكل قطاع السياحة أهمية حيوية للاقتصاد الوطني في الأردن، حيث يعتبر أكبر قطاع تصديري في المملكة، وثاني أكبر مستخدم للعمالة في القطاع الخاص، وثالثي أعلى منتج للعملة الأجنبية.

### المكتب الأول: نشأة وزارة السياحة وتطويرها<sup>(1)</sup>

■ في عام 1953 تم إنشاء أول ديوان تولى الإشراف على شؤون السياحة في المملكة في القدس العاصمة السياحية والروحية للأردن. وتمت إدارة ذلك للمكتب من خلال عدد محدود من العاملين حيث كانت تكتصر بتوفير الخدمات إلى الحجاج الذين كانوا يزورون القدس. علماً بأن اهتمام إمارة شرق الأردن بالسياسة والآثار كان مع بداية إنشاء دائرة الآثار العامة عام 1923 والتي تولت الإشراف على المواقع الأثرية، والتتقيب عنها، وصيانتها وترميمها.

■ وفي منتصف عام 1953، ونتيجة لتزايد أعداد سياح وحجاج المدينة المقدسة تم رفع مرتبة ذلك الديوان ليصبح دائرة مسؤولة مباشرة من قبل رئيس الوزراء. واشترط القانون بعد ذلك أن يكون رئيس الوزراء أو أي شخص آخر ينييه مسؤولاً مباشراً عن تلك الدائرة.

■ وفي أيلول من العام 1953 انتقل المقر الرئيسي للدائرة إلى عمان، وتم فتح مكتب صغير تابع له في القدس. واستمرت الدائرة بالمحافظة على استقلاليتها ورفع تقاريرها إلى رئيس الوزراء.

■ في عام 1956، أدرجت الحكومة الحاجة إلى ضمان الخدمات والمرافق السياحية، وأنشأت أول استراتيجية سياحية في منطقة حدود الرمثا بمساعدة من الوكالة الدولية

<sup>(1)</sup> للموقع الإلكتروني لوزارة السياحة والآثار الأردنية، [www.mota.gov.jo](http://www.mota.gov.jo).

## للتلمية.

■ في عام 1960 تم تأسيس سلطة الميلاحة بموجب قانون الميلاحة رقم 17 لسنة 1960، ونص القانون على مهامها وأهدافها وأنشطتها وتطوير وإدارة الفعاليات الميلاحية في الأردن.

■ في عام 1965 صدر القانون المؤقت رقم (45) لسنة 1965 كقانون للميلاحة، ونص القانون على إنشاء مجلس إدارة لهذه السلطة أنيط بها رسم الميلاحة الميلاحية والإشراف على تنفيذها وترخيص الفعاليات الميلاحية ومراقبتها، وشارك في عضوية هذا المجلس ثلاثة أعضاء من القطاع الخاص كما صدر بموجبه مجموعة من الأنظمة المتعلقة بالفنادق ووكلاء الميلاحة والسفر والتحف الشرقية والأدلاء الميلاحيين.

■ في عام 1968 صدر قانون رقم (10) لسنة 1968 ليكون بديلاً عن القانون الصادر في عام 1965. وجاء ليؤكد النصوص العامة الواردة في قانون الميلاحة رقم 45 الملغى مع بعض التعديلات في أهداف السلطة والمهن المشمولة بأحكام القانون وبعض الإجراءات التنظيمية الخاصة بكيفية سير العمل بالمهن الميلاحية وترخيصها والإشراف عليها.

وجاء النص على تأسيس سلطة للميلاحة لها شخصية معنوية ذات استقلال مالي وإداري، إلا أن هذه الاستقلالية كانت نظرية، حيث كانت موازنة السلطة من الخزينة العامة للدولة نظراً لعدم وجود موارد مالية خاصة بها، كما أن موظفيها كانوا من موظفي الدولة الذين تنطبق عليهم نظام الخدمة المدنية وكانت مسؤولية الإشراف عليها تعود إلى وزارة الإعلام أو وزارة الاقتصاد الوطني ثمة لو تدمج مع دائرة الآثار العامة ثمة أخرى.

■ في عام 1978 صدرت الإرادة الملكية السامية بتعيين سمو الأمير محمد بن طلال رئيساً للمجلس الأعلى للميلاحة. وفي عام 1987 صدرت الإرادة الملكية بتشكيل لجنة عليا لتنشيط الميلاحة برئاسة رئيس الوزراء وعضوية القائد العام للقوات المسلحة وأربعة وزراء هم: وزير الداخلية، ووزير الصناعة والتجارة، وزير المالية، ووزير الإعلام ورئيس سلطة إقليم العقبة ومدير عام الضمان الاجتماعي وثلاثة أعضاء من القطاع الخاص.

■ بتاريخ 1988/1/9 صدرت الإرادة الملكية السامية بإنشاء وزارة خاصة بالميلاحة حيث تم إعداد مشروع قانون الميلاحة ثم إقراره كما صدرت الإرادة الملكية بالموافقة عليه عام 1988، وأصبح اسمها (وزارة الميلاحة والأثار).

## المطلب الثاني : رسالة وزارة السياحة والآثار الأردنية<sup>(1)</sup>

السياحة بمفهومها الشامل تعبير عن وجدان الأمة، وثقافتها، وتاريخها، وتراثها وإرثها، وحضارتها، ورخانها الاقتصادي، وترسيخ للقيم الإنسانية النبيلة المبنية على السلام والاحترام المتبادل بين الشعوب.

إن المنتج السياحي الأردني ذو حضور وتميز، فقد اكتسب الأردن عبر العصور وبحكم موقعه الاستراتيجي مكانة خاصة حيث كان شاهداً على تواصل الحضارات الإنسانية قديمها وحديثها ومساهماً فيها، ومهداً للديانات التوحيدية كلها وطريقاً للأنبياء، ومعبراً رئيسياً للقوافل التجارية وملتقى الأمم والشعوب مما جعله زاخراً بالمواقع والكلوز الأثرية الفريدة التي تستوجب الحماية الدائمة والمحافظة المستمرة.

وبإلى جانب المواقع الأثرية الفريدة مثل البتراء وجرش وقصر عمرة وآلاف المواقع الأثرية المنتشرة عبر ربوع المملكة، فالأردن يتمتع بموقع جغرافي متوسط بين دول المنطقة ويحظى بتباين في المناخ والتضاريس وتنوع مواطن الجمال من الجبال الشاهقة إلى السهول الخضراء والأودية ذات المياه العذبة والمعدنية الطبيعية الألوان بالإضافة إلى الأصالة والكرم وحسن الضيافة وغيرها من الصفات التي يتمتع بها إيماننا الأردني.

ولديمومة المنتج السياحي وتنميته وتطويره لا بد من تفعيل الجهود الرسمية والأهلية لتوفير البيئة التحتية وإقامة منشآت الإيواء ومكاتب السياحة والسفر ومراكز الصناعات الحرفية التقليدية والمطاعم والاستراحات والنقل السياحي والأدلاء، وإشراك المجتمعات المحلية في تنمية وإدامة وتطوير المنتج السياحي مع الحرص على حماية البيئة بمختلف عناصرها.

إن أبرز مهمات وزارة السياحة والآثار للتخطيط والتوجيه والإشراف على الترويج السياحي للمملكة وفي سبيل ذلك تغطي الوزارة بالمشاركة في الفعاليات وللتظاهرات السياحية الدولية ومختلف وسائل الترويج الأخرى والتأكيد على مكانة الأردن كمركز جذب سياحي وما يتمتع به الأردن من ميزة تنافسية وذلك بالتعاون مع كافة الوزارات والمؤسسات العامة والخاصة ذات العلاقة بالإضافة إلى البعثات الدبلوماسية، والملكية الأردنية مع التركيز على الأسواق السياحية ذات المربود الاقتصادي المرتفع والتي تهتم بالسياحة الثقافية والدينية والعلاجية والصحراوية وسياحة الحوافز وغيرها.

كما وتولي الوزارة أهمية خاصة لتشجيع القطاع الخاص على زيادة استثماره في مجال السياحة عن طريق توفير التشريعات المعصرية وتسهيل إجراءات الاستثمار السياحي وتقديم الحوافز للمستثمرين الأردنيين العرب والأجانب.

وستعتمد الوزارة المعايير الدولية في تطوير وتقييم الأداء وضبط الجودة وذلك

(1) وثائق وزارة السياحة والآثار الأردنية.

بالتعاون مع الجمعيات المهنية والمؤسسات غير الحكومية والمنظمات الأهلية والهيئات الدولية، وإعداد برامج التأهيل والتدريب المستمر لرفد سوق العمل بالكفاءات المطلوبة لكافة خدمات السياحة وخصوصاً في مجال الخدمات الفندقية وإدخال معالقات السياحة والدلالة السياحية في برامج الجامعات وكليات المجتمع.

وتترك الوزارة أن صناعة السياحة أضحت في الأردن أهم مصدر من مصادر الدخل القومي وتوفير العملات الصعبة، وأهم عامل من عوامل التنمية المستدامة للمجتمعات المحلية. ولذا فإن نشر الوعي العميق بها عن طريق حملات التوعية المكثفة والدائمة وحماية الآثار هو أحد مهمات الوزارة الرئيسية لتهيئة المواطن الأردني وإقناعه بأن نجاح أية رسالة سياحية وأي مردود اقتصادي يمكن أن يعود على هذا المواطن مباشرة أو غير مباشرة يعتمد على موقفه من السياحة وتعامله مع السائح. ويبقى أمر تحقيق هذه الرسالة بشكل علمي جاد مرهوناً بإعادة النظر بالهيكل التنظيمي للوزارة بهدف ترسيخ قواعد المشاركة والمؤسسية واللامركزية واستقطاب الكفاءات ووضع التشريعات العصرية وتكثيف وتضافر الجهود لتشكيل المنتج السياحي المطلوب والتسويق الأمثل له وصولاً إلى "السياحة التي نريدها".

### **المطلب الثالث: المنتج السياحي الأردني**

يتنوع المنتج السياحي في الأردن نظراً لتكوينه من مجموعة من العناصر التي تشكل مزيجاً من السلع والخدمات. ويعرف المنتج بأنه "مجموعة من العناصر الملموسة وغير الملموسة في البلد المزار التي يمكن أن ترى وتلاحظ من السائح بسعر معين" ولذلك فإن المنتج يشكل ويغطي العملية السياحية بشكل متكامل منذ مغادرة السائح لوطنه حتى عودته.

ويتكون المنتج السياحي في الأردن من العناصر التالية<sup>(1)</sup>:

#### **الفرع الأول: عوامل الجذب**

وهذه العوامل التي تؤثر على اختيار السائح كجهة قصد وفي إطالة مدة إقامته في الأردن وتشمل ما يلي:

#### **■ مناطق الجذب الطبيعية، وهي عبارة عن:**

- جمال الطبيعة.
- المناخ.
- الحياة المحنية.
- الحياة البرية.

#### **■ الجاذبية الثقافية، وهي عبارة عن:**

- التاريخ والآثار.

(1) خالد مقابلة وزميله، مرجع سابق، ص 276-279.

- الفولكلور.
- الفنون الشعبية.
- المعارض.
- المتاحف.
- المهرجانات.
- الأحداث الخاصة.
- وحدات التمويل وتشمل:
  - المطاعم السياحية.
  - الكافيتريات.
  - محلات الكوفي شوب.
- النقل السياحي ويشمل:
  - النقل البري.
  - النقل الجوي.
  - النقل البحري.
  - الباصات السياحية.
  - السيارات السياحية.
- خدمات أخرى، وتشمل:
  - الصناعات الحرفية.
  - محلات بيع التحف والهدايا.
  - الشرطة للسياحية.
  - الأدلاء السياحيون.
  - وكلاء السياحة والسفر.
  - سهولة منح التأشيرات السياحية.
  - سهولة إدخال النقد.
  - سهولة إدخال السيارات والتأمين عليها.
  - الخدمات الجمركية.
  - توفير خدمات المعلوماتية.

#### الفرع الثاني: سهولة الوصول إلى الأردن

يتمتع الأردن بموقع جغرافي جيد بين بلدان العالم. ويمتلك شركة طيران "الملكية الأردنية" والأجنحة الملكية وهي من الشركات التي تتمتع بسمعة جيدة بين شركات الطيران العالمية، وهي تصل إلى معظم العواصم بالإضافة لشركات الطيران الأخرى التي تصل إلى العاصمة عمان، ويتوفر في الأردن شبكة مواصلات تربطها بالدول المجاورة وتغطي جميع المدن والأرياف الأردنية.

### الفرع الثالث: الصورة السياحية

وهي مجموعة المشاعر التي يحسها السائح تجاه المنتج السياحي وتنبئ لديه من خلال الخبرة الحقيقية للسائح أو من خلال الدعاية والإعلان. وعلى ضوء استراتيجية السياحة الوطنية 2004-2010 فإن المنتج المتوافر يشمل ما يلي:

- السياحة الأثرية والتاريخية.
- السياحة الثقافية.
- سياحة العائلات.
- سياحة الحواضر والمعارض والمعارض.
- سياحة الترفيه والألعاب الرياضية.
- السياحة البيئية.
- السياحة العلاجية.
- السياحة الدينية.

### الفرع الرابع: الاستراتيجية الوطنية للسياحة الأردنية 2004-2010

تبنت وزارة السياحة والآثار استراتيجية متطورة لدعم قطاع السياحة مصحوبة بالعديد من الإجراءات والحوافز والتسهيلات لزيادة الانسياب السياحي للأردن وزيادة العائد المتأتي من السياحة.

وقد أعلن عن هذه الاستراتيجية من قبل جلالة الملك عبدالله الثاني - حفظه الله - خلال أعمال المنتدى الاقتصادي العالمي الذي عقد في البحر الميت في أيار 2004، مما أعطى مؤشراً قوياً وثقة عالية بالمنتج السياحي الأردني وقدرته التنافسية، مؤكداً على أن قطاع السياحة يعتبر من القطاعات ذات الأولوية الوطنية ومحركاً أساسياً للنمو الاقتصادي.

وتعد الاستراتيجية الوطنية مبادرة مشتركة بين القطاعين العام والخاص وتهدف إلى زيادة الفوائد الاقتصادية التي يجنيها الأردن من قطاع السياحة، ومن أهمها زيادة عوائد التصدير والعملات الأجنبية، وخلق فرص عمل كثيرة ومتنوعة وزيادة إيرادات الحكومة وتشجيع الاستثمارات الأجنبية وتعزيز صورة الأردن ومكانته العالمية، ورفع الحكومة بفوائد استثمارات سريعة ودعم المؤسسات المتوسطة وصغيرة الحجم والمجتمعات المحلية.

وتعتبر هذه الاستراتيجية نموذجاً رائداً لرسم سياسات هذا القطاع من خلال خلق شراكة مثالية وحقيقية بين القطاعين العام والخاص مبنية على أهداف وتطلعات واقعية. وفي هذا المجال يجري العمل على ترجمة إيمان الحكومة بدور القطاع الخاص كونه المحرك الأساسي في تنمية قطاع السياحة وتطويره من خلال التعامل مع الاستراتيجية كمبادرة يقودها القطاع الخاص بهدف النهوض بمستوى السياحة ورسم خطة طريق واضحة وعملية لتطوير هذه الصناعة.

## المبحث الثالث: ماهية الأمن السياحي

### المطلب الأول: تعريف الأمن السياحي ونموذجه

يعد مفهوم الأمن السياحي أحد المفاهيم الأمنية الحديثة الذي يجمع بين موضوعين منفصلين أصلاً، ليشكل وحدة اصطلاحية ضمن أطر فلسفية وعلمية موضوعية تستجيب لدواعي الفكر المتجدد، وتتأثر محدّدات وقيم ومعايير ومجالات اختصاص موضوعي (الأمن والسياحة)، ومع ظهور المفهوم نشأت علاقة تكاملية بموجبها يتكثر ركنا المعادلة - الأمن والسياحة - ويؤثر أحدهما بالآخر.

ومع شيوع استخدام اصطلاح الأمن السياحي في كثير من المحافل والمؤسسات ذات الاختصاص، فما زال يلتبس على بعضهم جوهر الاصطلاح ومضمونه. فعلى سبيل المثال، يعتقد بعضهم بأن الأمن السياحي ينحصر في دائرة أو جهة محددة تقوم على عاتقها وظائف وقائية، إجرائية، دفاعية، تنفيذية وغيرها من المعايير التي تخدم الأمن السياحي، ويقوم اعتقادهم على أن المؤسسة الشرطية - وتمثلها إدارة أو وحدة الشرطة السياحية - مع اختلاف المسميات من دولة لأخرى، هي ذات المؤسسة التي يدل الاصطلاح عليها!!

ويرى بعضهم الأمن السياحي على أنه حالة ظرفية مرتبطة بالزمان أو المكان؛ فعندما يواجه أحد عناصر القطاع السياحي خطراً يستهدفه أو جريمة تعكر صفو الأمن والنظام، يعقب ذلك تسارع بين الأجهزة الأمنية لمواجهة ذلك الخطر بعيد ذلك، تطالعنا وسائل الإعلام بأراء وتعليقات وتحليلات لما حدث من فئات متباينة غالباً ما تدعو إلى تعزيز الأمن السياحي وتعميمه، وحال زوال الخطر واستقرار الأمر، تجفّ الأكلام، وتطوى الصحف، ولا أدلّ على هذه الحالة من عبارة (حالة القزعة).

كما يذهب بعضهم إلى تقييم الأمن السياحي على أنه حالة إنسانية ترتبط بأحد عناصر للقطاع السياحي وهو السائح، وترتكز هذه الحالة على توفير الأمن السياحي للسائح وحمايتهم من الأخطار خلال برنامجهم السياحي، بدءاً من قدومهم إلى مقصدهم السياحي وتنقلهم وإقامتهم وحتى مغادرتهم.

وسأكتفي بما ذكرت آنفاً من بعض الحالات التي لا تمثل مضمون الأمن السياحي - وإن بدت من جزئياته، وفي تقديري إنّ الأمن السياحي لن يرقى إلى مستويته الموضوعية والعلمية، ومحدّدات اختصاصه طالما يظل الباحثون بتوفير الدراسات التي من شأنها سبر غوره، والكشف عن أدبياته، وماهيته وأبعاده ومجالاته ضمن أطر علمية منهجية، كما لا يفوتني دعوة أهل الاختصاص والمؤسسات المعنية وأهل القانون الاهتمام بموضوع الأمن السياحي ودراسة إمكانية وضع قواعد قانونية أو نصوص تشريعية مناسبة وصولاً لمهنة موضوعه.



## الفرع الأول: التعريف

وفي مجال تعريفات الأمن السياحي، فقد جمعت بعضها من مصادر مختلفة وأودعتها في هذا المؤلف بين يدي القارئ من أجل توثيقها وإفادة الباحثين منها. علاوة على ذلك، فقد اجتهدت بوضع تعريف للأمن السياحي يلخص رؤيتي لموضوعه. ويلبغني أن أشير إلى أن ما يطرح في هذا البحث يشكل ركيزة الموضوع وأصله. فمن خلاله سايبحث في تعريف الأمن السياحي، وأستخلص وفقاً لذلك العناصر الرئيسية للأمن السياحي:

■ فقد عرف مولاي علي الطوي الأمن السياحي بأنه يعني "توفير الظروف الملائمة للسائح خلال زيارته أو إقامته بالبلد المضيف"<sup>(1)</sup>.

■ أما سمير عثمان فقد ربط مفهوم الأمن السياحي بالسائح، وخلص إلى أن أمن السائح يعني "توفير عنصر الأمن والطمأنينة له منذ وصوله إلى البلاد وحتى مغادرته لها وذلك في نفسه وماله وعرضه وكل متعلقاته وأمتعته وحمايته من أي مضايقات أو جرائم قد تقع"<sup>(2)</sup>.

ونستدل من تعريف مولاي علي الطوي على أهمية توفير الظروف الملائمة للسائح والتي يمكن أن يكون أحد عناصرها الأمن، وذلك خلال فترة زيارة السائح. أما سمير عثمان فقد أشار صراحة إلى توفير عنصري الأمن والطمأنينة للسائح وأشار إلى حمايته من الأخطار والجرائم التي يمكن أن تقع على السائح خلال فترة إقامتهم في البلد المضيف. ومن خلال التعريفين السابقين يستدل على ربط موضوع الأمن بالسائح أثناء زيارته للبلد المضيف، وقد أغفل التعريفان ذكر عناصر أخرى في القطاع السياحي ترتبط بشكل مباشر بالعملية السياحية غالباً ما تكون عرضة للأخطار والجرائم شأنها شأن السائح، وتمتدعي توفير الحماية المستدامة لها.

■ أما منظمة السياحة العالمية فقد أوردت من خلال نشراتها وثائقها اصطلاح الأمن السياحي مرتبطاً مع اصطلاح (السلامة) على نحو: سلامة وأمن الإجراءات السياحية....<sup>(3)</sup>

فعلى الرغم من أن هذين المفهومين صنوان لا يفرقان، إلا أن لكل منهما دلالاته وتعبيراته، فالسلامة من الفعل "سلم" من الأمان ونحوها - سلاماً وسلامة: برئ فهو سالم وسليم<sup>(4)</sup>.

■ أما الطاهر فلومسي الرفاعي، فقد قدم ورقة حول أمن السياحة ومنظومة الأمن العلم في إطار ندوة الأمن السياحي وتداخله مع الجهود الأمنية العامة والتي عقدت في بيروت بين 20-21/12/2005 بتنظيم الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب،

(1) مولاي علي الطوي، مفهوم الأمن السياحي وأثره على الفعل الوطني، أصال ندوة متكلمة جرائم السياحة، المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، الرياض، 1990، ص 147.

(2) سمير عثمان، الأمن السياحي وأثره على الفعل السياحي، المرجع السابق، ص 50.

(3) UNWTO, Tourist Safety and Security Practical Measures for Destinations, 1996, p3.

(4) المعجم الوسيط، مرجع سبق ذكره، ص 446.

تكامل من خلالها مفهوم الأمن السياحي وعرفه على أنه "مفهوم جزئي تطبيقي من المفاهيم المكونة للأمن الشامل يقوم على توفير البيئة الأمنية المستقرة والظروف الملائمة للسياح في محيط البنية الأساسية للقطاع السياحي، وخارجها، في تنقلهم وإقامتهم، منذ وصولهم وحتى مغادرتهم، بحيث تتوفر لهم جميع الخدمات السياحية التي تحقق تطلعاتهم للاستمتاع بفلتص وقتهم في أمن واطمئنان، وربما يعطيهم انطباعاً عاماً بعد ما يهدد أمنهم وطمأنينتهم<sup>(1)</sup>."

ولعل التعريف السابق وإن ظهرت به إطلاقة وتفصيلات تضمن مجموعة من عناصر الأمن السياحي المرتبطة بالعملية السياحية في إطار ظرفي الزمان والمكان وبالنسبة للمناطق تجلّي الظرف الزماني بوصوله إلى بلد المقصد وحتى مغادرتة، أما الظرف المكاني فتجلّي في محيط القطاع السياحي وخارجه.

■ أما الطولان المرادي فقد رأى أن الأمن السياحي: "منظومة من المفاهيم التربوية - الثقافية - الصحية - الإجرائية - والعقابية التي تحقق ظروف جانبية لتثقل الناس بغض النظر عن أهدافهم ودياناتهم ومدة إقامتهم بطمأنينة ويسر، وإن مفهوم الأمن السياحي يشمل السياحة الداخلية والخارجية ويشمل المناطق نفسها والمنشآت السياحية ويشمل حالة الحرب وحالة السلم ولا يعترف بالمعاملة بالمثل"<sup>(2)</sup>. وهذا التعريف يمثل مجموعة من المفاهيم المتداخلة والتفصيلات التي يراد من خلالها توضيح مفهوم الأمن السياحي في إطار أوسع وأشمل يجمع بين العنصر البشري وعنصري الزمان والمكان.

■ كما عرّف الأمن السياحي بأنه: "توفير الأمن لكل من السياح وموضوع السياحة، ويشمل أمن السياح كالمسافر، أمنه في نفسه وماله وعرضه وحمايته من الجرائم والمضايقات التي يمكن أن تقع عليه، كما أن أمن موضوع السياحة يعني أمن المنشآت السياحية والمواقع الأثرية والطبيعية والدينية والتاريخية.... إلخ"<sup>(3)</sup>.

■ وبعد استعراضنا للتعريفات السابقة فقد رأيت أن أعرف الأمن السياحي على أنه "مجموعة للتشريعات والإجراءات الكافية بتوفير الحماية المستدامة للقطاع السياحي"<sup>(4)</sup>.

### الفرع الثاني: نموذج الأمن السياحي

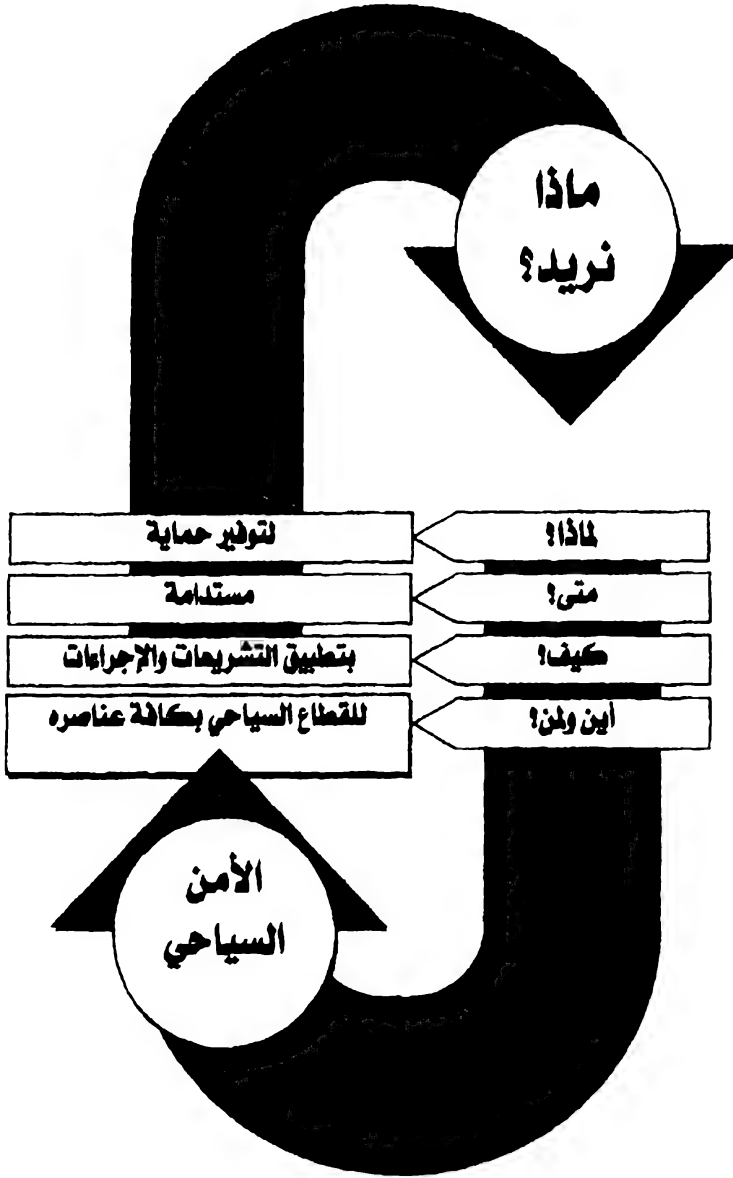
وتبسيطاً لمفهوم الأمن السياحي، فقد استخدمت الأدوات المستعملة في المقدمة الخيرية وهي: ماذا، لماذا، كيف، متى، وأين، ومن. وتم توظيفها كما هو مبين بالشكل رقم (4):

(1) الطاهر الموسى الرافعي، أمن السياحة ومنظومة الأمن العلم، ندوة الأمن السياحي وتدخله مع الجهود الأمنية، بيروت، 2005، ص9.

(2) الطولان المرادي، خطة عربية لمواجهة الأزمات الأمنية في المجال السياحي، أصال المؤتمر العربي الثاني للمسؤولين عن الأمن السياحي، تونس، 2006، ص3.

(3) علي بن فالح الجلي، الأمن السياحي، مجلة نوافذ الحرية لطوم الأمنية، ط2، الرياض، 2004، ص11.

(4) محمد المصري، الأمن السياحي بين المفهوم والتطبيق في الأردن، ندوة السياحة في الأردن، للمحدثات والرؤى، جامعة مؤتة، 2001، ص158.



## المطلب الثاني: الأمن السياحي: (المرتكزات - الرؤية الفلسفة العناصر)

### الفرع الأول: المرتكزات

- ويمكن استخلاص مرتكزات الأمن السياحي من خلال التعريف السابق بما يلي:
- الشمولية: وتعني ضرورة الإحاطة بكافة العناصر التي يشملها الموضوع. إذ لا يجوز ربط مفهوم الأمن السياحي بجزئية دون أخرى نظراً لأهمية كافة عناصر الموضوع وشموليته.
  - الموضوعية: فقد حدد التعريف شكل ومفهوم واختصاص الأمن السياحي، بعيداً عن تعصبات لا منهجية من شأنها أن تضفي ثباتاً وهشاشة في حدود موضوعيته، ويمقتضى التعريف حاولت الاجتهاد ما أمكن في وضع نواة للموضوع.
  - النظرية: ولأن من أبرز ما يؤثر في كينونة الأمن السياحي خاصيتين متلازميتين متصلتين به وهما ظرفا الزمان والمكان، قد ورد لفظ (المستدامة) ليدل على أهمية إيلاء الحماية لكافة عناصر القطاع السياحي بشكل دائم دون إغفال الزمان وإهمال المكان.
  - الكفاءة والضمان: فقد ورد في معرض التعريف، لفظة (الكفيلة)، وتعني تطبيق كافة التشريعات والإجراءات بصورة صحيحة ودقيقة وتكون على درجة عالية من الكفاءة لضمان تحقيق الأمن السياحي.

### الفرع الثاني: الرؤية

وعلى ضوء ما تقدم، فإن رؤيتي للأمن السياحي تقوم على أمرين:  
أولهما: الإيثار النظري، ويقوم على البحث في المفاهيم وتعريفها وربط علاقاتها بموضوع الأمن السياحي.  
ثانيهما: الإيثار التطبيقي، ويقوم على أساس البحث في التشريعات المنظمة للأمن السياحي والإجراءات الكفيلة بتوفير الحماية المستدامة للقطاع السياحي.

### الفرع الثالث: الفلسفة

وفقاً للتعريف السابق فإن فلسفة الأمن السياحي تقع في نطاقين هما:  
النطاق الأول: ويقوم على أساس ترسيخ الأمن والاستقرار للقطاع السياحي وكافة العناصر المرتبطة بهذا القطاع ارتباطاً مباشراً أو غير مباشر. وبطبيعة الحال فإن هذا القطاع كغيره من القطاعات السياسية والاجتماعية والاقتصادية، يتعرض لأخطار وجرائم تتبلن في تصنيفاتها ومستوياتها. ويشمل هذا النطاق الجرائم المخلة بالأمن العام والمنصوص عليها في القوانين والتشريعات غير السياحية. كما يجب علينا أن نضع في الاعتبار الحقوق والواجبات المرتبطة بهذا القطاع والتي تقرها قواعد العرف

والدين والأخلاق. ذلك لأن مثل هذه الحقوق قد يؤدي للمساس بها إلى النيل من استقرار الأمن العام.

**النطاق الثاني:** وفي هذا للنطاق، يتم تبني مفهوم الأمن بصفته الخاصة، وارتباط القطاع السياحي بهذا المفهوم مشكلاً استقلالية مفهوم الأمن السياحي. وعلى أساس هذه الاستقلالية فإن مدلول مفهوم الأمن يعطي الحماية القانونية لقطاع السياحة مستنداً إلى كافة النصوص التشريعية المنظمة له مع اختلاف تصنيفاتها من قوانين وأنظمة وتعليمات تحدد الأسس والأحكام المنظمة لهذا القطاع. ويلبغ في هذا السياق الإشارة إلى أن التشريعات السياحية تنص على بعض الأفعال أو تنهى عن بعضها، وفي كلتا الحالتين يترتب على ذلك جريمة أو جرائم سياحية – كما سيأتي توضيحه في الفصل التالي – تعاقب عليها هذه التشريعات.

**الفرع الرابع: العناصر**

كما اشتمل التعريف السابق على مجموعة العناصر المكونة للأمن السياحي

وهي:

■ عنصر التشريعات.

■ عنصر الإجراءات.

■ عنصر الحماية المستدامة.

■ عنصر القطاع السياحي.

وقد رأيت أن أعرض لعنصري التشريعات والإجراءات بفصل مستقل لكل منهما، أما عنصري الحماية المستدامة والقطاع السياحي سأخصص لهما مبحثين في فصل مستقل.



□ الفصل الثاني

---

## التشريعات والأمن السياحي

---

□ التشريعات السياحية

□ التشريعات الأمنية

□ التجريم في الأمن السياحي





## الفصل الثاني

# التشريعات والأمن السياحي

### مفاهيم

التشريع في اللغة مصدر للفعل اشترع ويعني من القوانين وأصله الثلاثي (شَرَعَ) يعنى سن وبين<sup>(1)</sup>. والتشريع كمصدر من مصادر القانون هو «وضع قواعد قانونية في نصوص تلظم العلاقات بين الأشخاص في المجتمع بواسطة السلطة المختصة، وطبقاً للإجراءات المقررة لذلك». فالتشريع إذا يصنع قاعدة قانونية، قاعدة عامة مجردة تحكم سلوك الأفراد<sup>(2)</sup>. وقد يراد بلفظ التشريع معنى آخر، إذ قد يراد به القاعدة القانونية أو مجموعة القواعد القانونية التي تنظم أمراً من الأمور، فيقال مثلاً تشريع الضرائب، والتشريع العمالي<sup>(3)</sup>.. وعلى ضوء ذلك يمكن القول بأن هناك تشريعاً أمنياً، وتشريعاً سياحياً وغير ذلك....

وتوضيحاً لمفهوم (التشريعات) الوارد بمعرض تعريفى لمفهوم الأمن السياحي كأحد عناصره، يبرز تساؤل حول ما إذا كان هناك أي قانون أو نظام متخصص بالأمن السياحي تم إصداره أو تنفيذه على الصعيد المحلي والإقليمي أو الدولي؟ وكباحث في مجال الأمن السياحي، فقد قمت بالعديد من الاتصالات مع الجهات المختصة، وبحثت في مكاتب ودور نشر ومؤسسات دولية، إقليمية ومحلية - منها ما يعنى بالتشريعات القانونية والأمنية، ومنها ما يعنى بالسياحة، وعلى رأسها منظمة السياحة العالمية (UNWTO)، والأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب، ومجلس السياحة والمسافر العالمي World Tourism Organization Council، بالإضافة إلى التحري الذي أجرته من خلال مشكلة الإنترنت لمواقع خاصة بالمؤسسات التي تعنى بالأمن السياحي، حيث تبين من خلال البحث عدم وجود تشريع قانوني متخصص بالأمن السياحي أو وجود قانون وُصف بهذه التسمية.

وما ينبغي توضيحه في هذا المجال أن هناك العديد من القوانين والأنظمة التي تضمنت نصوصاً وقواعد حقوقية كانت أم جزائية، تقع في نطاق موضوع الأمن السياحي.

وفي هذا الصدد لجأني أشير إلى إشكالية تواجهنا - طالما حلت أدوات القياس والاختبار والاجتهاد - محل القواعد القانونية التي تنظم الأمن السياحي بإطار تشريعي، وتكون لها استقلاليتها. ومن المعلوم أن القانون هو مجموعة من القواعد الملزمة التي

(1) للمعجم الوسيط مرجع سبق ذكره، ص 479.

(2) توفيق حسن قزح، المنخل للعلوم القانونية، مؤسسة الثقافة الجامعية، 1981، ص 65.

(3) المرجع السابق، ص 65.

تنظم الروابط الاجتماعية والتي يجبر الأفراد على اتباعها بالقوة عند الاقتضاء<sup>(1)</sup>. ولغايات هذا المؤلف، فقد رأيت عرض ما تيمر من نصوص قانونية وردت في أنظمة وقواعد تشريعية سارية، وأخرى غير سارية، بالإضافة إلى مشروع قانون (مقترح) لتنظيم عمل وحدة الشرطة السياحية عام 1965، في المملكة الأردنية الهاشمية للاستدلال على نضج تفكير المشرعين آنذاك ووعيم لأهمية الأمن السياحي، فضلاً عن ذلك، فقد أدرجت نصوصاً تصنف على أنها تعليمات وولجات وقواعد وقرارات دولية، إقليمية ومحلية منظمة للسياحة، ومنها على سبيل المثال: المدونة العالمية لأداب السياحة الصادرة عن منظمة السياحة العالمية.

واستناداً إلى تقسيم القانون إلى قسمين رئيسيين هما القانون العام والقانون الخاص والضابط في هذا التقسيم هو النظر إلى موضوع وأشخاص العلاقات التي تنظمها القاعدة القانونية<sup>(2)</sup> فإن بحثنا عن قواعد ونصوص قانونية مخصصة لحماية قطاع السياحة يقع في نطاق القوانين الخاصة، والتي تندرج تحت مفهوم الضبط الإداري الخاص، "وهو ما تختص به هيئة محددة أو مجموعة محددة من الأشخاص من لوجه نشاط الضبط الإداري العام بناءً على تكليف تحكمه نصوص قانونية أو تنظيمية"<sup>(3)</sup>. وهنا يقتضي الأمر مطالعة قانون السياحة.

وأنا أمام حالة ضبط إداري خاص نستخلص من خلاله القواعد القانونية التي تدل على حماية السياحة. ومجمل القول أن قانون السياحة والأنظمة الصادرة بموجبه تشكل مظلة حماية للقطاع السياحي ولشرك معه في هذه الحماية جملة من القوانين الأخرى يمتد لطلق حمايتها إلى ما هو أبعد من ذلك كقانون الدفاع ومكافحة الإرهاب وقانون الإقامة وشؤون الأجانب، وقانون الأمن العام وغيرها.

(1) لبيب طسمة، أسس التشريع والنظام القضائي في المملكة الأردنية الهاشمية، ط2، مطابع الصلوة، عمان، 1997، ص20.

(2) لبيب طسمة، المرجع السابق، ص2.

(3) إبراهيم الرشيد الصبابة، اختصاص الأمن العام في المجالين الإداري والقضائي، ط1، وزارة الثقافة، عمان، 1996، ص17.

## المبحث الأول الأمن السياحي في بعض التشريعات الأردنية

### المطلب الأول: لحة تاريخية حول التشريعات المتصلة بالسياحة والأمن السياحي

#### الفروع الأول: قانون مصلحة السياح لعام (1923)

في عام 1923 صدر قانون بتأسيس مصلحة السياح<sup>(1)</sup> تضمنت بعض نصوصه مواد تنظيمية لمصلحة السياح ومنها ما أشار إلى دور الشرطة وإعداد حرس لحراسة السياح. وفيما يلي أعرض مواد القانون حسبما وردت:

المادة (1): تؤسس مصلحة في المنطقة باسم مصلحة السياح مرتبطة بدائرة الآثار.

المادة (2): يعين مدير ومخاضون بالمعائدات.

المادة (3): يعطى المدير عشرون والمخاضون خمسة في المائة من مجموع الإيرادات.

المادة (4): تنظم تعاليم خاصة لهذه الدائرة بموجبها بعد تصديقها من مجلس النظر.

المادة (5): يؤخذ باسم المعارف وحفظ الآثار من كل سائح يريد الذهاب إلى وادي موسى لرؤية الآثار القديمة خمسة جنيهات مصرية وتعطى له إجازة من دائرة الشرطة ولما الذين يؤمون عمان وجرش للغاية نفسها فيعطى لهم إجازات من قبل الدوائر المالية قيمة كل منها خمسون قرشاً.

المادة (6): المبالغ المستحقة تقيد إيرادات للخزينة المالية.

المادة (7): رئيس النظر ونظر المالية مأموران بإفاد هذا القانون وفي متن القانون ورد نص القرار رقم 314 كما هو مبين تالياً:

تليت المعاملة الجارية على الاستدعاء المقدم من السيد محمد رضا المتضمنة تكليفه إحداث مصلحة سفر في منطقة الشرق العربي لاستجلاب السياح من أقطار العالم لزيارة الآثار العربية والرومانية القديمة وتعهده للموما إليه استناداً لكفائته ومؤهلاته الثابتة القيام بإدارتها تحت الشرائط التالية:

- أ. أن يعين مديراً لتلك المصلحة دون راتب بحيث يتقاضى 40 من دخل الحكومة لقاء نفقات الأسفار التي سيقوم بها في المراتى وخدمته.
- ب. أن يقوم بإدارتها منفرداً خلال عام 1923 - 1924 دون مستخدمين يساعدهونه في العمل.
- ج. أن يمنح رتبة عسكرية تؤهله للمفاوضة مع شركات السياح.
- د. أن يعطى الصلاحية التامة في التعاقد مع شركات السياح لاستجلابهم.

<sup>(1)</sup> القانون رقم (107/ 1923)، للريدة الرسمية رقم (23/ -12-1923/31)، ص 79. غير منكور تاريخ الصل به - المصدر: التشريعات الأردنية.

هـ. أن تتعهد الحكومة بإعداد حرس لحراسة المباح تعود نفقاتهم عليها.  
و. أن تتقاضى الحكومة مبلغ خمسة جنيهات نظير رسم عن كل سلاح يدخل المنطقة وأن تترك الشركات حرة في تقاضيتها الأجور عن المباح لقاء أسفارهم وقد قرنت مطالعة وكالة الآثار القديمة المتضمن تأييد ما جاء في الاستدعاء وتكليف إحداهن تذاكر خصوصية من قبل شركات المباح وبعطائها السائحون لإبرازها عند قدومهم إلى ضابط حراسة المباح لمحاسبة الحكومة بمقتضاها وأن تصرف الفوائد التي تجلى من إنفاذ هذا المشروع لتأمين نفقات حرس المباح ونفقات مديرية الآثار وتحسين أمكنتها ولترقية السفر آتياً. وبما أن المشروع للمقترح موافق للمصلحة وعامل على تهديد الأسباب التي من شأنها إثبات قيمة الآثار ومنها العربية القديمة المشيدة على عهد الأمويين في أنظار العالم المتمدن وكان تطبيقه يعود على الخزينة بمواد لا يستهان بها تقرر وضع لائحة قانونية مشتملة على المواد الآتية<sup>(1)</sup>..... ولدى المذاكرة تقرر الموافقة على اللائحة القانونية المشار إليها ورفعها للأعتاب السلطانية حتى إذا اقترنت بالإرادة المطاعة، وضعت موضع الإنفاذ والتطبيق.

#### الطرح الثاني: قانون الرسوم التي تستوفى من المباح لعام: (1924)

- وفي عام 1924 صدر قانون جديد بشأن الرسوم التي تستوفى من المباح<sup>(2)</sup>. واشتمل على المواد الآتية:
- يؤخذ من كل سلاح سيأتي إلى منطقة الشرق العربي بقصد زيارة الآثار خمسون قرشاً مصرياً.
  - تعطى الإجازات إلى المباح من قبل دائرة الآثار بعد أن يؤدوا الرسم المبين في المادة الأولى إلى صندوق المال ويبرزون الوصل الرسمي لهذه الدائرة.
  - يؤخذ من كل سائح يمر من أراضي حكومة الشرق العربي بقصد زيارة وادي موسى خمسة جنيهات مصرية.
  - يحصل الرسم المنصوص عليه في المادة الثالثة بواسطة إدارة المسكة الحجازية على أن يعطى لها عائدات قدرها في المائة.
  - يؤخذ للرسم من المباح مع أجور الركوب ويرسل مجموعة في كل خمسة عشر يوماً إلى صندوق المال لتقيد العائدات في حساب الأملاك وتصرف لإدارة المسكة حسب الأصول ويدخل الباقي في عداد الواردات.
  - يلغى القانون المؤرخ، كاتون الأول 1923 المتضمن إحداهن مصلحة للمباحية في المنطقة ويقوم مقامه هذا القانون. 3 نيسان 1924.

(1) وهي ذلت المواد الواردة بالقانون من 1-7. ولم أحد مردها منعا للتكرار.  
(2) قانون بشأن الرسوم التي تستوفى من المباح. الجريدة الرسمية رقم 51، تاريخ 20/04/1924، ص 6.

### الفرع الثالث: قانون الإعفاءات الجمركية التي يتمتع بها السياح لعام: (1924)

وفي عام 1924، صدر قانون أيضاً يحدد الإعفاءات الجمركية التي يتمتع بها السياح باسم "قانون بإعفاء السياح من بعض الرسوم الجمركية"<sup>(1)</sup> وفيما يلي مواد هذا القانون:

- لا تطبق أحكام قوانين المكوس ونظام الإحصاء على المأكولات والمشروبات التي يصطحبها السياح والركاب لأجل غذائهم مدة يومين سواء أكلوا قادمين في القطارات أو من المعابر الأخرى وإذا حصل خلاف على تعيين للكمية بين الموظفين والمسافرين فالقول الفصل لرؤساء دوائر المكوس أو من يقوم مقامهم.
  - يجوز للسياح والركاب أن يصطحبوا ما يكفي لاستعمالهم أثناء الطريق من التبغ والقفائف دون أقل معارضة بشرط أن لا يزيد ما يصطحبونه لهذه الغاية عن الخمسين غراماً وأن يكون موضوعاً في علب مفتوحة.
  - يعمل بهذا القانون اعتباراً من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية.
  - ناظر المالية مكلف بتنفيذ أحكام هذا القانون.
- والمتأمل بنصوص القوانين السابقة، يلاحظ القواعد القانونية الواردة لضمان حماية السياح وما يترتب عليهم في العملية السياحية.

### الفرع الرابع: قانون (مفترح) لوحدة الشرطة السياحية لعام (1965)

كما لا يفوتني إبراز جهد تشريعي تمثل بوضع مجموعة من القواعد المقترحة بإطار قانوني لتنظيم العمل السياحي ومراقبته تنفيذاً لغايات وأحكام قانون السياحة رقم 17 لسنة 1965، فقد تم إعداد مجموعة من القواعد التي تنظم عمل وحدة الشرطة السياحية بإشراف وإدارة سلطة السياحة عام 1965<sup>(2)</sup>. اشتمل هذا القانون المقترح على تسع عشرة مادة حددت تنظيم وواجبات وحدة الشرطة السياحية. ونظراً لما عليه هذا الجهد من أهمية تجلت بإبراز البعد التاريخي باستصدار قانون كهذا في المملكة الأردنية الهاشمية، إنما يدل على وعي وإدراك ومسؤولية إدارة سلطة السياحة آنذاك لأهمية الأمن السياحي، وتقديراً لذلك، فقد وجدت أن أضغ بين يدي القارئ نص مشروع القانون كاملاً.

#### المادة الأولى

تنفيذاً لغايات وأحكام قانون السياحة رقم 17 لسنة 1965 وتنظيماً لحسن سير العمل السياحي ومراقبته بشكل يكفل تحقيق الغايات المستهدفة تؤلف وحدة الشرطة

(1) قانون بإعطاء السياح من بعض الرسوم الجمركية، الرقم 1924/210، الجريدة الرسمية رقم (غير مذكور) تاريخ (غير مذكور)، ص 11.

(2) قام بإعداد مشروع القانون عبد الرحمن أبو رياح والذي كان يعمل مساعداً لمدير سلطة السياحة عام 1965 ومديراً لمكتب سلطة السياحة المنتخب بالقبس 1965-1967، وقد جاء نص القانون المقترح كاملاً ضمن الوثائق التي عثر عليها المؤلف في وزارة السياحة والأثار الأردنية.

السياحية بإشراف وإدارة سلطة السياحة من الأفراد المتقولين من وحدات أمنية أو الذين يعملون لخدمة هذه الأغراض.

### المادة الثانية

يكون واجب هذه الوحدة الأساسية والجوهري خدمة جميع أغراض وأهداف سلطة السياحة البعيدة والقريبة، وتطبيق جميع ما يتعلق بهم من واجب كأفراد شرطة من جهة، وتنفيذ وتطبيق القوانين والأنظمة سلطة السياحة في جميع مجالات عملها واختصاصها في:

- المراقبة والتفتيش والإشراف على المظهر العام للوضع السياحي في الفنادق والمطاعم ودور اللّهُو والكباريات والمعارض ودور السينما وغيرها مما لها علاقة بالسياح وأماكن ترددهم.
- المراقبة والإشراف العام في المطارات ومناطق الحدود والسكك الحديدية والموانئ ومواقف الباصات والسيارات.
- الإشراف على تنظيم الباعة المتجولين والسواقين ومراقبة المتطفلين في المواقع والشوارع السياحية.
- مراقبة سلوك الأدلاء والمترجمين للسياح.
- مراقبة أصال النظافة في الشوارع العامة السياحية وتجميل المدن السياحية والمواقع السياحية.
- مراقبة مختلف النشاطات السياحية التي تمت لعمل السلطة أو أهدافها.
- معالجة النواقص والصعوبات والمشاكل المزعجة للسياح والمتطقة بحركات تنقلهم أو وسائط تنقلهم.
- اتخاذ الترتيبات اللازمة الأمنية للمحافظة على راحة السياح أثناء وصولهم وإقامتهم ومغادرتهم، وكذلك المساعدة في تأمين رحلاتهم للبعيدة من نواحي أمنية إن لزم.
- تكون الوحدة حلقة اتصال بين سلطة السياحة من جهة والسلطات الأمنية والصكرية بجميع هيئاتها، وكذلك الهيئات الأخرى الشعبية لتأمين أكثر ما يستطاع من واجبات ومتطلبات بما لا يتعارض والمصلحة القومية والأمنية بأكثر سرعة ويسر وتسهيلات.
- يقوم أفراد الوحدة بدوريات تفتيشية في المواقع السياحية عامة من دينية وأثرية وسياحية. ويقدموا تقارير رسمية بالنواقص أو المخالفات أو الملاحظات أو الاقتراحات التي تدولها ضرورة ومناسبة.
- مساعدة السلطات الأمنية الأخرى والتعاون مع الهيئات المحلية الرسمية والشعبية في تنفيذ كل ما يعهد إليها في تطبيق القوانين والالتزامات الرسمية لغايات راحة السياح والمصلحة المشتركة.
- الاهتمام بالعلامات السياحية وإشارات المرور على الطرق السياحية وتقديم تقارير

بالعناية بها وصيانتها.

■ تتعاون باهتمام مع الهيئات البلدية والحكومية في العمل على ترخيص جميع من يقع تحت شرطية الترخيص وذلك إلى المدى الذي يكون فيه النشاط سباحاً أو يتعلق بالسباحة.

■ يرافق أفراد الوحدة الشخصيات الرسمية والضيوف وبعثات الصحافة والتلفزة وغيرها.

### المادة الثالثة

تتألف هذه الوحدة من رئاسة الوحدة ومقرها القدس ومن وحدات فرعية في المناطق السياحية الرئيسية التي تعونها سلطة السباحة بتمسب من قيادة الوحدة. وتتبع الوحدات الفرعية في المناطق تلك إدارياً المقر الرئيسي للوحدة بجميع نواحي عملها وتنظيمها إدارياً وعسكرياً.

### المادة الرابعة

تتألف رئاسة الوحدة:

- من ضابط برتبة... قائد الوحدة.
- ضابط مساعد برتبة... للشؤون الإدارية.
- ضابط مساعد برتبة... للشؤون العسكرية.
- ضابط صف (رتب مختلفة).
- أفراد الوحدة لا يقل عددهم عن ثلاثين شرطياً بمستوى علمي لا يقل عن مستوى الشهادة الثانوية وشرطية معرفة لغة أجنبية على الأقل إلى جانب اللغة العربية.

### المادة الخامسة

يلتخب ضابط صف وأفراد وحدة للشرطة السباحية من قبل لجنة خاصة موافقة من مدير السباحة وقائد الوحدة والمفتش السباحي بعد تقديم امتحان شفوي وتحريري لذلك.

### المادة السادسة

يكون بحوزة كل شرطي سباحي شهادة تعيين يذكر فيها اسمه بالكامل بالعربية والإنجليزية وصورته الشخصية ورتبته العسكرية واللغات التي يجيدها، تصدر عن مديرية الأمن العام.

ويحمل كل شرطي أيضاً شعاراً خاصاً لحامساً يشير إلى مهمته وشارة خاصة تشير إلى معرفته باللغات التي يجيدها تعلقان على صدر الشرطي - كما يرتدي جميع أفراد الوحدة ضباطاً وضباط صف اللباس العسكري الخاص بالأمن العام.

### المادة السابعة

يكون الإشراف الطبي للوحدة وفق التعليمات الخاصة بموظفي سلطة السباحة المحليين.

### المادة الثامنة

تصدر رئاسة وحدة الشرطة السياحية تعليماتها العامة والخاصة بها أو المناطق الأخرى بعد تقديمها لمدير السياحة الذي يتولى عرضها على مجلس سلطة السياحة (والاستئناس برأي وزارة الداخلية إذا لزم) لإقرارها بعدئذ بالصيغة النهائية من مجلس سلطة السياحة.

### المادة التاسعة

يجري تطبيق النظام والضبط والربط العسكري وإيقاع العقوبات وتشكل المحاكمات وفق الترتيب العسكري المعمول به في القيادة العامة للأمن العام.

### المادة العاشرة

من أجل تثقيف الوحدة عامة علمياً وعملياً، تعد برامج ثقافية عن طريق الندوات والمحاضرات الخاصة والعامة مع مجموعات الإدلاء أو على أفراد إذا دعت الحاجة أو إلحاقهم بالدورات والمعاهد الخاصة أو البعثات للخارج. ويجري التعميب من قبل لجنة من مدير السياحة وقائد الوحدة والمفتش السياحي.

### المادة العاشرة عشرة

في الأعياد والمناسبات والمواسم السياحية العالمية والاحتفالات أو الاجتماعات أو المؤتمرات من نوات الصبغة السياحية، تعمل الوحدة بكافة إمكانياتها وبالتعاون مع الهيئات المنظمة لذلك على القيام بواجب حسن الوفادة وحفظ النظام وعمليات الإرشاد والمساعدة وإعطاء المعلومات اللازمة.

### المادة الثانية عشرة

جميع قطاعات الأمن العام والجيش والهيئات المختلفة بكافة فروعها ملزمة بتقديم جميع أنواع المساعدة والتسهيلات والتعاون إلى أبعد الحدود مع الوحدة السياحية لإنجاح الغايات الرئيسية فيما يتعلق بالنواحي السياحية.

### المادة الثالثة عشرة

قائد وحدة الشرطة السياحية ومسؤوليها عامة وفق الترتيب العسكري على اتصال دائم وثيق مع مدير السياحة باعتباره الرئيس المباشر والمسؤول، لتنفيذ التعليمات التي تصدر للوحدة وهم مسؤولين أمامه عن أي تقصير أو إهمال والذي بدوره يرفع مطالبته إلى مدير الأمن العام حيال ذلك لاتخاذ الإجراء وإيقاع العقوبة اللازمة.

### المادة الرابعة عشرة

بناءً على طلب قائد وحدة الشرطة السياحية واستدعاء الحاجة يعين في مراكز المناطق أو المقاطعات أو المخافر التي لا يوجد بها فروع للوحدة عدد مناسب للقيام بأعمال الشرطة السياحية بشكلها العلم. وتكون لديها سجلات خاصة منظمّة لجميع ما



تقوم به من أعمال ومخالفات أو اقتراحات أو ملاحظات وغير ذلك مما يحتاج لضبط رسمي.

#### المادة الخامسة عشرة

تقيم رئاسة الوحدة في المبلى الذي تشغله سلطة السياحة أو المكان المجاور لها ويلحقون بالمقاطعات في أمر نومهم. وتتولى سلطة السياحة دفع أجور المكاتب التي يشغلونها.

#### المادة السادسة عشرة

يصرف لأفراد الوحدة علاوة بدل لغة تقرها لجنة خاصة من مديرية الأمن العام وسلطة السياحة ووزارة المالية وديوان المحاسبة. كما تصرف له مياومات بدل أجور تنقل عندما تظهر الحاجة لاستخدامهم في مهمات خارجة عن مناطقهم وفق الإجراء المعمول به في مديرية الأمن العام.

#### المادة السابعة عشرة

تتولى سلطة السياحة تقديم كافة المستلزمات المكتبية والإدارية والأثاث ولوازم العهدة للوحدة وتعمل على تأمين حركة التنقل بالسيارات.

#### المادة الثامنة عشرة

توضع ميزانية خاصة منفصلة بسلطة السياحة لهذه الوحدة ضمن ميزانية سلطة السياحة.

#### المادة التاسعة عشرة

يعطى تفويض خطي للوحدة ضابطاً وضباط صف وأفراد بأحقية الدخول والتفتيش والإشراف على جميع مجالات العمل السياحي وتقديم التقارير الرسمية إلى مدير السياحة الذي يتولى بنفسه المرافعة لدى المحاكم أو انتداب قائد الوحدة أو المفتش السياحي أو من يراه مدير السياحة مناسباً.

### المطلب الثاني: التشريعات السياحية المتخصصة في الأردن

- من البديهي أن تكون التشريعات السياحية حجر الأساس في مبحثنا هذا لأنها:
- تنص على جملة من الثوابت والقواعد القانونية التي تنظم القطاع السياحي وتوطد أركانه.
- ولما كانت مرجعاً تشريعياً تنص صراحة على مهام وصلاحيات وواجبات كافة الأطراف وتحمي حقوقهم.
- ولما أمرت بعدم ممارسة سلوكيات أو نهى عنها ولحمت على مخالفات واجتباب محظورات حدد الشارع على أساسها الأحكام الجزائية.
- ولما كانت التشريعات موضع سيادة تحقق لكل الأطراف الشعور بالأمن والطمأنينة وسلامة الإجراءات.
- ولما اقرن مفهوم السياحة بمفهوم الأمن وقامت بينهما علاقة على أساس حماية

قطاع المباحة استناداً إلى التشريعات المباحية على وجه الخصوص وأية تشريعات أخرى تتراد مفهوم الأمن المباحي بوجه عام. لذلك كله، فإن قانون المباحة يعد مرجعاً الأول ما لم يستصدر تشريع يختص بالأمن المباحي، وبناءً على ذلك، فبإني سأعرض قانون المباحة رقم 20 لسنة 1988 وتعديلاته، بالإضافة إلى بعض المواد الواردة بالأنظمة الصادرة بموجبه<sup>(1)</sup>. علماً بأنني أعدد مؤلفاً يتضمن شرحاً لمداد القانون والأنظمة الصادرة بموجبه يتضمن أمثلة وإحصائيات من الواقع الميداني لممارسات مختلفة كان من شأنها الإضرار بمفهوم الأمن المباحي.

**الفرع الأول: قانون المباحة وتعديلاته رقم (20) لسنة 1988<sup>(2)</sup>**  
يسمى هذا القانون (قانون المباحة لسنة 1988) ويعمل به من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية<sup>(3)</sup>.

#### التعريفات<sup>(4)</sup>

أ. يكون للكلمات والعبارات التالية حيثما وردت في هذا القانون المعاني المخصصة لها أدناه ما لم تدل القرينة على غير ذلك:

الوزارة: وزارة المباحة والآثار.

الوزير: وزير المباحة والآثار.

المجلس: المجلس الوطني للمباحة المشكل بمقتضى أحكام هذا القانون.

الأمين العام: أمين علم الوزارة.

اللجنة: لجنة المباحة المشكلة بمقتضى هذا القانون.

المواقع المباحية: للمواقع والأراضي والأبنية ومنتجات المياه المعدنية التي يقرر مجلس الوزراء بناء على تنسيب الوزير أنها من تلك المواقع ويعطى عنها في الجريدة الرسمية.

ب. لمقاصد هذا القانون تشمل المهن المباحية ما يلي:

1. مكاتب وشركات المباحة والسفر.

2. للنقل المباحي المتخصص.

<sup>(1)</sup>المطلعة لقانون المباحة رقم (20) لسنة 1988 وتعديلاته والأنظمة الصادرة بموجبه يمكن زيارة موقع وزارة المباحة والآثار الإلكتروني: [www.mota.gov.jo](http://www.mota.gov.jo).

<sup>(2)</sup> منشور في عدد الجريدة الرسمية رقم (3540) بتاريخ 1988.3.17، ص 594. وعُدل هذا القانون بموجب القانون المعدل رقم (14) لسنة 1997 المنشور في عدد الجريدة الرسمية رقم (4196) بتاريخ 1977.4.1. كما عدل بموجب القانون المؤقت رقم (10) لسنة 2004 المنشور في عدد الجريدة الرسمية رقم (4568) بتاريخ 29/4/2005.

<sup>(3)</sup> للمادة (1).

<sup>(4)</sup> هكذا أصبحت للمادة (2) بعد إلغاء نصها السابق والاستماضة عنه بالنص الحالي بموجب القانون المعدل رقم (10) لسنة 2004.

3. المنشآت الفندقية والسياحية.
4. خدمات أدلاء السياح.
5. الحرف والصناعات التقليدية والشعبية والمتاجرة بها.
6. المطاعم السياحية.
7. شركات القسّم الموقت (Time Share).
8. أي نشاط آخر يقرر المجلس أنه من المهن السياحية ويعلن عنه في الجريدة الرسمية.

### مهام وصلاحيات الوزارة

- تهدف الوزارة بالتعاون مع القطاع الخاص وبالتنسيق مع الجهات الرسمية المختصة ذات العلاقة إلى تشجيع السياحة وتطويرها وتنمية الموارد السياحية واستثمارها لزيادة مساهمتها في دعم الاقتصاد الوطني ولشعر التّفاهم بين الشعوب وتحقيقاً لذلك تتولى المهام والصلاحيات التالية<sup>(1)</sup>:
- أ. المحافظة على المواقع السياحية، وتطوير هذه المواقع واستثمارها بصورة مباشرة وغير مباشرة، بما في ذلك تنظيمها وإدارتها والإشراف على تنفيذ البنى التحتية والإنشاءات الأساسية فيها.
  - ب. ترخيص المهن السياحية وتصنيفها وفقاً لأحكام هذا القانون والأنظمة الصادرة بموجبها، والإشراف عليها بقصد تنظيمها وتطويرها لرفع مستوى الخدمات التي تقدم للسياح.
  - ج. تسهيل المعاملات المتعلقة بالسياح بالتعاون مع الجهات المختصة والمنظمات السياحية داخل المملكة وخارجها وتوفير وسائل الراحة والرعاية لهم.
  - د. وضع برامج شاملة متكاملة للدعاية السياحية وتنفيذها والإشراف عليها وتسويق السياحة وترويجها إلى المملكة بالتعاون مع الجهات المعنية.
  - هـ. عقد الاتفاقيات السياحية مع المنظمات والهيئات السياحية الإقليمية والدولية بموافقة مجلس الوزراء.
  - و. تنظيم الاستثمار ورعايته وتشجيعه في قطاع السياحة وفقاً للسياسة العامة التي يضعها المجلس.
  - ز. تشجيع السياحة الداخلية والاستثمار السياحي وتنظيمه ورعايته وتنظيم برامج سياحية لهذه الغاية بهدف تعريف المواطنين بمعالم المملكة.
  - ح. العمل على توفير القوى البشرية والإمكانات الفنية اللازمة للمهن السياحية لرفع مستوى الأداء والكفاءة في أعمال هذه المهن بالتعاون مع المؤسسات والمنظمات والهيئات المحلية والدولية المختصة.
  - ط. إعداد الدراسات والأبحاث الخاصة لتطوير المهن السياحية وتنميتها.

(1) هكذا أصبحت المادة (3) بعد إلغاء مطلقها وإلغاء نص الفقرة (أ) منها والامتناع عن هذا بالنص الحالي ثم بإضافة الفقرتين (هـ) و(و) إليها، وذلك بموجب القانون المعدل رقم (10) لسنة 2004.

ي. للتقييم بأية أعمال أخرى تتعلق بالسياحة يقررها المجلس.

### إنشاء الكليات والمعاهد السياحية

للوزارة إنشاء كليات ومعاهد لتدريس العلوم المتعلقة بالسياحة وذلك وفقاً لأحكام ومتطلبات قانون التعليم العالي المعمول به وتنظيم الأمور الإدارية والمالية وسائر الشؤون المتعلقة بهذه الكليات والمعاهد بموجب أنظمة تصدر بمقتضى أحكام هذا القانون والقوانين الأخرى المعمول بها<sup>(1)</sup>.

### المجلس الوطني للسياحة

أ. يؤلف مجلس يسمى (المجلس الوطني للسياحة) برئاسة الوزير وعضوية كل من<sup>(2)</sup>:

1. الأمين العام نائباً للرئيس.
  2. أمين علم وزارة الداخلية.
  3. أمين علم وزارة المالية.
  4. أمين علم وزارة للتخطيط.
  5. أمين علم وزارة البيئة.
  6. أمين علم وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية.
  7. مدير عام مؤسسة تشجيع الاستثمار.
  8. مدير عام دائرة الآثار العامة.
  9. مدير عام سلطة إقليم البتراء.
  10. أحد مفوضي منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة يسميه رئيس مجلس المفوضين.
  11. مدير عام هيئة تنظيم السياحة.
  12. الرئيس التنفيذي للملكية الأردنية.
  13. ستة أعضاء من ذوي الكفاءة والخبرة من القطاع الخاص، يتم تعيينهم بقرار من الوزير لمدة سنتين على أن يراعى في تمثيل المهن السياحية المختلفة ويجوز تغيير أي منهم وتعيين بديل له للمدة المتبقية من عضويته.
- ب. يجتمع المجلس بدعوة من الرئيس مرة على الأقل كل شهرين أو كلما دعت الحاجة لذلك ويكون اجتماعه قانونياً بحضور أكثرية الأعضاء بما فيهم الرئيس نائبه ويتخذ قراراته بالإجماع أو بأكثرية أعضائه الحاضرين على أن لا يتقاضى أعضاء المجلس أي مكافآت مالية.
- ج. يعين الوزير من بين موظفي الوزارة أمين سر للمجلس يتولى تنظيم

(1) المادة (4).

(2) هكذا أصبحت هذه المادة بعد إلغاء نصها السابق والاستماتة عنه بالنص الحالي بموجب القانون المعدل رقم 10 لسنة 2004.

اجتماعاته وإعداد جدول أعماله وتدوين قراراته ومتابعة تنفيذها.

### مهام وصلاحيات المجلس

يتولى المجلس المهام والصلاحيات التالية<sup>(1)</sup>:

- أ. وضع السياسة العامة للسياحة في المملكة وإقرار الخطط والبرامج اللازمة لتنفيذها وبصورة خاصة تطوير المواقع السياحية.
- ب. الإسهام في وضع سياسات التعليم والتدريب والتأهيل السياحي وكيفية إنشاء المراكز الخاصة وإدارتها وذلك بالتنسيق مع الجهات الرسمية ذات العلاقة بمقتضى تشريعاتها الخاصة.
- ج. التوصية بتحديد المواقع السياحية في المملكة.
- د. اقتراح مشروعات القوانين والأنظمة المتعلقة بالسياحة.
- هـ. وضع أسس ترخيص وتصنيف المهن السياحية.
- و. وضع أسس تحديد أسعار الخدمات السياحية.
- ز. أي أمور أخرى ذات علاقة بالسياحة يقرر الوزير عرضها عليه.

### رئيس وأعضاء (لجنة السياحة)

أ. تشكل لجنة تسمى (لجنة السياحة) برئاسة الأمين العام وعضوية كل من<sup>(2)</sup>:

1. مندوب عن وزارة الداخلية.
  2. مندوب عن وزارة الصحة.
  3. مندوب عن وزارة الشؤون البلدية.
  4. مندوب عن أمانة عمان الكبرى.
  5. أحد موظفي الوزارة يعينه الوزير عضواً ومقرراً ويعين كل من أعضاء اللجنة المنصوص عليهم في البنود من (1-5) بقرار من الوزير المختص من موظفي الفئة الأولى في وزارته.
  6. خمسة أشخاص من ذوي الخبرة في المهن السياحية يعينهم الوزير لمدة سنتين ويجوز تغيير أي منهم وتعيين بديل له للمدة المتبقية من عضويته.
- ب. تجتمع اللجنة بدعوة من رئيسها كلما دعت الحاجة إلى ذلك ويكون أي اجتماع تعقده قانونياً بحضور الأكثرية المطلقة للأعضاء وتصدر توصياتها بالإجماع أو بأكثرية أصوات الحاضرين.

### صلاحيات لجنة السياحة

أ. تتولى اللجنة دراسة الأمور الميينة أدناه ورفع التوصيات اللازمة بشأنها

<sup>(1)</sup> هذا أصبحت المادة (6) بعد إلغاء نصها السابق والاستعاضة عنه بالنص الحالي بموجب القانون المحل رقم

(10) لسنة 2004

<sup>(2)</sup> هكذا أصبحت المادة (7) بعد إلغاء نص الفقرة (أ) منها والاستعاضة عنه بالنص الحالي بموجب القانون

المحل رقم (10) لسنة 2004

للوزير:

1. ترخيص المهن السياحية وتصنيفها وتجديد ترخيصها وفقاً للأنظمة المعمول بها والتعليمات الصادرة من قبل الوزير.
  2. للنظر في المخالفات المهنية التي يرتكبها أصحاب المهن السياحية وفي الشكاوى المقدمة بحقهم إلى الوزارة والتحقق من الشكاوى والمخالفات واقتراح الإجراءات الواجب اتخاذها بحقهم.
  3. أي أمور أخرى ذات علاقة بالسياحة يعرضها الوزير عليها.
- ب. لرئيس اللجنة، إذا اقتضت المصلحة ذلك، تشكيل لجان فرعية متخصصة لدراسة أمور يحددها وتقديم التوصيات بشأنها إلى اللجنة<sup>(1)</sup>.

#### حدود ممارسة المهن السياحية

لا يجوز لأي شخص طبيعي أو معنوي ممارسة أي مهنة سياحية أو تملكها إلا بعد الحصول على ترخيص من الوزارة بمقتضى هذا القانون والأنظمة الصادرة بموجبها<sup>(2)</sup>.

#### مطلب ترخيص للمهن السياحية<sup>(3)</sup>

- أ. يقدم طلب ترخيص المهنة السياحية إلى الوزير على النموذج المعد لهذه الغاية بعد أن يعرض على اللجنة لدراسته وتقديم توصياتها بشأنه إلى الوزير الذي له الموافقة على الطلب أو رفضه إذا لم تتوفر فيه الشروط المقررة بما في ذلك أن تكون للجهات الرسمية والبلدية المعنية قد وافقت عليه.
- ب. تصدر الرخصة باسم مالك المهنة السياحية سواء كان شخصاً طبيعياً أو معنوياً بعد دفع الرسوم المقررة ويعمل بها لمدة سنة واحدة تجدد بعد انتهائها وفقاً لأحكام صندورها وإجراءاتها.

#### صلاحيات الوزير بناءً على تنسيب اللجنة

للوزير بناءً على تنسيب اللجنة<sup>(4)</sup>:

- أ. إنذار مالك المهنة السياحية أو ممارستها لإزالة أي مخالفة ارتكبها، وذلك خلال المدة التي يحددها الوزير، وإذا لم يتم أي منهم بإزالة المخالفة خلال المدة المحددة له في الإنذار، فللوزير اتخاذ أي من الإجراءات المبينة أدناه على التوالي:

(1) هكذا أصبحت المادة (8) بعد إلغاء نصها السابق والاستملاء عنه بالنص الحالي بموجب القانون رقم (10) لسنة 2004.

(2) للمادة (9).

(3) للمادة (10).

(4) هكذا أصبحت المادة بعد إلغاء نصها السابق والاستملاء عنه بالنص الحالي بموجب القانون رقم (10) لسنة 2004.

1. إغلاق المحل الذي تمارس فيه المهنة السياحية أو سحب ترخيص ممارسة تلك المهنة للمدة التي يراها مناسبة.
2. إلغاء الترخيص وشطبته نهائياً من سجلات الوزارة في حال استنفاذ ما سبق.
3. يراعى في كل ما سبق حجم المخالفة.
- ب. إغلاق أي محل أو مكتب تمارس فيه مهنة سياحية دون الحصول على ترخيص أو عدم تجديده وفقاً لأحكام هذا القانون والأنظمة الصادرة بمقتضاه.
- ج. تسجيل الكفالات البنكية التي يقدمها أصحاب المهن السياحية بحيث تقتطع منها المبالغ التي دفعها الأفراد والسياح مقابل خدمة سياحية لم تقدم لهم أو نتيجة لإخلالهم بالالتزامات المترتبة عليهم تجاه هؤلاء الأفراد والسياح وعلى البنك الالتزام بالقرار الصادر عن الوزير بهذا الشأن.
- د. إلغاء الترخيص لأي مهنة سياحية ورفض تجديده إذا أدّين مالك تلك المهنة أو ممارسها بأي جنسية أو بجهة مخلة بالأخلاق للعلمة والشرف ما لم يرد إليه اعتباره.

#### مخالفات حاملي رخص المهن السياحية

- لغايات تطبيق أحكام هذا القانون يعتبر حامل للترخيص بممارسة أو تملك أية مهنة سياحية مخالفاً للالتزامات المنصوص عليها في هذا القانون وواجباته المهنية في أي من الحالات التالية وذلك سواء كانت تلك الالتزامات والواجبات والخدمات متعلقات عليها أو كانت من الأمور المتعارف عليها<sup>(1)</sup>:
- أ. إذا تخلف عن القيام بواجباته أو أداء خدماته تجاه عملائه أو أصحاب المهن السياحية الآخرين أو أخل بها أو قصر في أدائها.
  - ب. إذا دخل في منافسة غير مشروعة مع الغير أو مضرة بالاقتصاد الوطني.
  - ج. إذا ارتكب عملاً ماساً بمصلحة أو سمعة السياحة الوطنية أو المهن السياحية بما في ذلك ممارسة المهنة بصورة تنتهك مع الأخلاق العامة والنظام العام والعرف السياحي ولانحة الآداب والسلوك الخاص بكل منها.

#### التزامات شركات الإدارة الفندقية

- أ. تلتزم شركات الإدارة الفندقية المحلية والأجنبية عند تنفيذ أحكام الاتفاقيات والعقود المبرمة فيما بينها بما يلي<sup>(2)</sup>:
1. تزويد الوزارة بنسخ من هذه الاتفاقيات والعقود.
2. تدريب القوى البشرية الأردنية على مختلف المستويات الإدارية والفندقية والسياحية وتزويد الوزارة ببرامج التدريب المطلوبة.
3. تنفيذ برامج تسويقية وترويجية سياحية للمملكة بإدراج المبالغ المخصصة

(1) هكذا أصبحت هذه المادة بعد تعديل على الفترة (ج) ملها بموجب القانون المحل رقم (10) لسنة 2004.

(2) هكذا أصبحت المادة بعد إلغاء نصها السابق والاستعانة به بالنص الحالي بموجب القانون رقم (10) لسنة 2004.

لهذه الأغراض في موازنتها السنوية وإنفاقها لهذه الغاية وذلك بالتعاون والتنسيق مع الوزارة وهيئة تنشيط السياحة الأردنية.  
ب. لا يجوز تنزيل نفقات التسويق والترويج والتدريب من الدخل الخاضع للضريبة إلا بمصادقة من الوزير على أنها أنفقت لهذه الأغراض.

#### هيئة تنشيط السياحة<sup>(1)</sup>

أ. تنشأ في المملكة هيئة تسمى (هيئة تنشيط السياحة) تتمتع بالشخصية الاعتبارية ذات الاستقلال الإداري والمالي، وتهدف إلى تنشيط السياحة وتسويقها والترويج لها، داخل المملكة وخارجها، وتحدد مهامها بموجب نظام يصدر لهذه الغاية بمقتضى أحكام هذا القانون وتطبق على تشكيلاتها وعلى سائر الأمور المتعلقة بها الأحكام التالية:

1. تتألف العضوية في الهيئة من الوزارة ومن المؤسسات الرسمية العامة المطبقة بالسياحة ومن للجمعيات والهيئات السياحية وأصحاب المهن السياحية المرخصة التي يحددها النظام الذي يصدر لهذه الغاية بما في ذلك تحديد نسبة كل منهما في الهيئة.

2. تحدد بموجب النظام الأحكام والإجراءات الخاصة باجتماعات الهيئة العامة وكيفية عقدها واتخاذ القرارات فيها ومساهمات الأعضاء من القطاعين العام والخاص في موازنتها ورسوم الاشتراكات السنوية فيها.

3. يكون للهيئة مجلس إدارة يحدد النظام والأحكام والإجراءات الخاصة بكيفية تشكيله وكيفية انتخاب الأعضاء فيه والصلاحيات والمهام الموكلة إليه وكيفية عقد اجتماعاته واتخاذ القرارات فيه وسائر الأمور الإدارية والمالية المتعلقة به.

ب. تتألف للواردات المالية للهيئة مما يلي:

1. مساهمات الأعضاء في موازنتها.
2. رسوم الانتماء إليها ورسوم الاشتراكات السنوية فيها.
3. أي موارد مالية أخرى يوافق عليها المجلس.

#### جمعيات المهن السياحية

ج. تنشأ في المملكة جمعية أو أكثر للمهن السياحية، وتكون لكل منها بعد إنشائها شخصية اعتبارية.

د. تحدد بنظام يصدر بمقتضى هذا القانون الأحكام والإجراءات الخاصة بكيفية تشكيل مجلس إدارة الجمعية وكيفية انتخابه وعضوية الهيئة العامة لها والمهام المنوطة بكل منها وكيفية عقد اجتماعاتها وقواعد ممارسة المهنة وآدابها

(1) هكذا عدلت هذه المادة بإضافة الفقرتين (أ) و(ب) إليها بموجب القانون المعدل رقم (14) لسنة 1997 كما عدلت بتعديل الفقرة (و) منها وإضافة الفقرة (ز) بموجب القانون المعدل رقم (10) لسنة 2004.



وسائر الأمور الإدارية والمالية الخاصة بالجمعية وتحديد رسوم الانتساب إليها ورسوم الاشتراك فيها ويجوز إنشاء اتحاد الجمعيات السياحية تكون له شخصية اعتبارية وتطبق عليه أحكام هذه الفقرة.

هـ. تتولى الجمعية رعاية مصالح أعضائها والعمل على تحقيق أهدافها بما في ذلك تنمية السياحة وتنظيمها بالتعاون مع الوزارة ويكون النصاب مالكي المهن السياحية إلى جمعية السياحة الخاصة بالمهنة التي يمارسونها بعد إنشائها إلزامياً ولا يسمح لأي شخص ممارسة أي مهنة سياحية إلا بعد لتسابه للجمعية الخاصة بها.

و. تعتبر الجمعيات السياحية والهيئات السياحية الأخرى القائمة في المملكة عند صدور هذا القانون وكأنها منشأة بموجبه وعليها توفيق أوضاعها مع أحكامه خلال مدى لا تتجاوز 2002/12/31 وتقديم الأنظمة التي أنشئت بموجبها إلى مجلس الوزارة لإصداره.

ز. لمجلس الوزراء بناء على تنسيب الوزير إنشاء إدارات أو هيئات للمواقع والمرافق السياحية ذات موازنات وهاكل إدارية محددة تهدف إلى تطوير واستثمار هذه المواقع والمرافق وإدامتها على أن تحدد مهامها وسائر الأمور المتعلقة بها بموجب نظام يصدر لهذه الغاية.

#### المقدمات<sup>(1)</sup>

أ. يعاقب بالحبس مدة لا تقل عن سنة أشهر ولا تزيد على سنة أو بغرامة لا تقل عن ثلاثة آلاف دينار ولا تزيد على عشرة آلاف دينار أو بكليتا العقوبتين كل من:

1. امتلاك أو مارس مهنة سياحية قبل الحصول على ترخيص بذلك وفقاً لأحكام هذا القانون.

2. مارس أي مهنة سياحية أو أدارها بصورة تتطوي على منافسة غير مشروعة أو مضرة بسمعة السياحة الوطنية والصناعات والمهن السياحية أو الاقتصاد الوطني.

ب. تقام دعوى الحق العام بمقتضى أحكام هذه المادة من قبل النائب العام بناء على طلب الوزير.

ج. إذا أدین أي شخص بارتكاب أي من الجرائم المنصوص عليها في البند (2) من الفقرة (أ) من هذه المادة فالمحكمة أن تقرر إغلاق المحل أو المكتب الذي تمارس فيه تلك المهنة.

#### صلاحيات مجلس الوزراء بتنفيذ القانون

لمجلس الوزراء إصدار الأنظمة اللازمة لتنفيذ أحكام هذا القانون بما في ذلك ما

(1) المادة (15).

يتعلق بالأمور التالية<sup>(1)</sup>:

- أ. تصنيف المهن السياحية وترخيصها وتحديد الرسوم الواجب استيفائها عنها وكيفية تحصيلها والكفالات المالية التي يترتب تقديمها وتحديد أسعار الخدمات السياحية وأجورها.
- ب. تحديد رسوم الدخول إلى المواقع السياحية والإعفاء منها.
- ج. الموهلات الواجب توافرها في أدلاء السياحة وشروط وإجراءات ورسوم ترخيصهم.

**الفروع الثاني: نظام أدلاء السياح رقم (34) لسنة 1988<sup>(2)</sup>**

الدليل السياحي: الشخص الذي يمارس أعمال إرشاد السياح ومرافقتهم لمختلف الأماكن السياحية والأثرية في المملكة وتزويدهم بالمعلومات عنها<sup>(3)</sup>.

#### **شروط ترخيص مهنة الدليل السياحي**

يشترط في طالب الترخيص لممارسة مهنة الدليل أن يكون<sup>(4)</sup>:

1. أردني الجنسية وأكمل العشرين سنة من عمره.
  2. غير محكوم عليه بجناية أو جنحة مخلة بالشرف والأخلاق العامة.
  3. حاصلاً على الدرجة الجامعية الأولى أو ما يعادلها أو دبلوم في خدمات أدلاء السياح من كلية معتمدة كحد أدنى.
  4. اجتاز امتحان اللغة الأجنبية التي يتقنها وإلمامه بالمعلومات السياحية.
  5. اجتاز امتحان الدورة التي تنظمها الوزارة.
  6. متفرغاً لممارسة مهنة الدليل ولا يجوز له مزاوله أي وظيفة أو مهنة أخرى بما في ذلك التجارة والسمعة.
- يمنح الوزير بناء على توصية اللجنة لطالب الترخيص تصريحاً لمدة مؤقتة يترتب عليه خلالها حضور الدورة التي تعقدها الوزارة بالتنسيق مع الجهات المعنية واجتياز الامتحانات المقررة.
- لوزير بناء على توصية اللجنة أن يستثني أي شخص من أحكام البلد (3) من الفقرة (أ) من هذه المادة.

#### **شروط رخص أدلاء السياح**

تقسم الرخصة الممنوحة للدليل السياحي إلى الفئتين التاليين<sup>(5)</sup>:

- أ. دليل عام ويشمل عمله جميع أنحاء المملكة.
- ب. دليل موقع ويحصر عمله في موقع سياحي أثري محدد.

(1) المادة (16).

(2) نظام رقم (34) لسنة 1988، صادر بمقتضى المادة (16) من قانون السياحة رقم (20) لسنة 1988.

(3) المادة (2).

(4) المادة (3).

(5) المادة (4).

### إجراءات تجديد الرخصة<sup>(1)</sup>

- أ. يقدم طلب تجديد الرخصة خلال شهر كانون الثاني من كل سنة وكل من يتخلف عن تجديد الترخيص ضمن هذه المدة يقرتب عليه دفع مبلغ إضافي مقداره (50%) من رسم الترخيص السنوي، وإذا لم يتم تجديد الترخيص حتى نهاية شباط من تلك السنة يمنع من مزاولة المهنة إلى حين تجديد الرخصة خلال ستة أشهر، وتعتبر الرخصة ملغاة حكماً إذا لم يتم تجديدها خلال تلك المدة.
- ب. لا تجدد الرخصة للدليل إذا تبين للجنة أنه فقد أي من شروط الترخيص المنصوص عليها في هذا النظام.

### تسجيل الأدلاء السياحيين<sup>(2)</sup>

- أ. ينظم في الوزارة سجل خاص بأسماء الأدلاء المزاولين وسجل آخر بأسماء الأدلاء غير المزاولين.
- ب. يرفع اسم الدليل الذي يمنع من مزاولة المهنة وفقاً لأحكام قانون السياحة المعمول به بقرار من الوزير إلى أن يزول المانع.
- ج. يجوز للدليل بناء على طلب مبرر يقدم إلى الوزير رفع اسمه من سجل الأدلاء المزاولين إلى سجل الأدلاء غير المزاولين، على أن لا تزيد هذه المدة على سنتين ويقرتب عليه دفع الرسوم المقررة بموجب هذا النظام إذا طلب إعادة تسجيله وأن يجتاز بنجاح الدورات والامتحانات المقررة لذلك.

### أجور أدلاء السياح<sup>(3)</sup>

لوزير بناء على تنسيب لجنة السياحة تحديد أجور الدليل.

### واجبات والتزامات الدليل السياحي

- أ. يتوجب على الدليل أن لا يقصر في أداء واجباته أو خدماته وأن لا يخل بالتزاماته تجاه السياح أو أصحاب المهن السياحية الأخرى، وعليه بشكل خاص الالتزام بما يلي<sup>(4)</sup>:
1. التحلي بالأخلاق والمواطنة الصالحة لإبراز الأردن بالصورة الجيدة.
  2. ارتداء الزي المقرر.
  3. وضع رخصته على صدره أثناء العمل وإتاحة الاطلاع عليها للسياح وموظفين الوزارة المعيّنين لغايات الرقابة وأي موظف آخر يفوضه الوزير خطياً بذلك.

(1) المادة (6).

(2) المادة (7).

(3) المادة (8).

(4) المادة (9).

4. تسليم رخصته إلى الوزارة عند إلغائها أو وقف العمل بها.
5. القيام بالمهام الموكلة له أثناء مرافقته للأفواج السياحية من شرح وإعطاء معلومات وإجابة دقيقة والالتزام بالمواعيد المحددة للبرنامج السياحي.

#### المعظورات على الدليل السياحي

- ب. يحظر على الدليل القيام بالأعمال التالية:
  1. استغلال مهنته لأغراض غير أخلاقية أو تجارية والإعلان عن نفسه بصورة تخالف الحقيقة أو تطوي على التغرير بالزوار والسياح.
  2. مرافقة كل من المئات والزائر في الأماكن السياحية الأثرية إلا بناء على طلبه.
  3. القيام بالدلالة أثناء قيادة السيارة.
  4. اشتراط طلب العمولة أو المكافأة من أصحاب المهن السياحية والتجارية وغيرها.
  5. طلب الإكراميات من الأفواج السياحية والزوار.
  6. تعاطي المشروبات الروحية أثناء العمل.

#### مراقبة أداء الدليل السياحي

- ج. للوزير أو من يفوضه خطياً إجراء المراقبة والتفتيش على أداء الدليل للتأكد من مدى التزامه بأحكام هذه المادة.

#### إعفاءات ممنوعة للدليل السياحي<sup>(1)</sup>

يعفى الدليل من دفع رسوم الدخول للمواقع السياحية.

#### إلزام الدليل بعقد مع المكاتب السياحية<sup>(2)</sup>

يتوجب على مكاتب السياحة والمقر استخدام دليل سياحي لمرافقة الأفواج السياحية في المملكة وأن تبرم عقداً مع الدليل لكل عمل على حده توضح فيه التزامات الفريقين بشكل تفصيلي.

#### العقوبات

كل من يخالف أحكام هذا النظام أو التعليمات الصادرة بمقتضاه يعاقب بالعقوبات المنصوص عليها في قانون السياحة المعمول به<sup>(3)</sup>.

الفرع الثالث: نظام مكاتب وشركات السياحة والسفر رقم (11) لسنة 2005<sup>(4)</sup>  
المكتب: المؤسسة أو شركة السياحة والسفر<sup>(1)</sup>.

(1) المادة (11).

(2) المادة (11).

(3) المادة (12).

(4) نظام رقم (11) لسنة (2005)، ملحق بمقتضى المادة (16) من قانون السياحة رقم (20) لسنة 1988.

## فئات مكاتب السياحة والسفر

تصنف المكاتب إلى الفئات التالية<sup>(1)</sup>:

- الفئة (أ): ويقوم بتنظيم وتسيير الرحلات الوافدة والصادرة وتنظيم الرحلات الداخلية.
- الفئة (ب): ويقوم باستقبال وتنظيم وتسيير الرحلات الوافدة داخل المملكة.
- الفئة (ج): ويقوم بتنظيم برامج للرحلات الصادرة وبيع برامج الرحلات الصادرة المنظمة من قبل مكاتب الفئة (أ).

## مهام وخدمات مكاتب السياحة والسفر

أ. يتولى المكتب القيام بأي من الخدمات التالية<sup>(2)</sup>:

1. بيع تذاكر السفر بأنواعها المختلفة وتبديلها وتأمين التذاكر للمسافر والمساافرين بالتعاون مع مؤسسات وشركات النقل.
2. إجراء الحجز في الفنادق داخل المملكة وخارجها.
3. العمل مع مكاتب تأجير السيارات السياحية وشركات النقل السياحي المتخصص لتأمين هذه الخدمة للمسافر والمساافرين مقابل حسيمة تبادل.
4. بيع التذاكر للمهرجانات والفعاليات السياحية داخل المملكة.
5. قبول النقد الأجنبي من السياح والمساافرين لقاء الخدمات السياحية المقدمة لهم وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.
6. تأمين التأشيرات للسياح والمساافرين.
7. تأمين السياح والمساافرين لدى شركات التأمين العاملة في المملكة وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.
8. أي نشاط آخر يقرره الوزير بناء على توصية اللجنة.

ب. بالإضافة إلى الخدمات الواردة في الفقرة (أ) من هذه المادة:

1. يتولى مكتب الفئة (أ) تنظيم رحلات سياحية بشكل فردي أو جماعي داخل المملكة أو خارجها.
2. يتولى مكتب الفئة (ب) استقبال السياح الوافدة وتنظيم رحلات سياحية بشكل فردي أو جماعي داخل المملكة وتقديم المعلومات والنشرات السياحية عن المملكة. وليس في المعاملات الرسمية لاستقبال ومغادرة السياح للمملكة.
3. يتولى مكتب الفئة (ج) تنظيم برامج الرحلات في الخارج وبيع برامج الرحلات المنظمة من قبل مكاتب الفئة (أ) وتزويد المسافرين بالمعلومات الكافية والخرائط اللازمة لبلاد المقصد.

(1) المادة (1).

(2) المادة (3).

(3) المادة (4).

## شروط ترخيص مكاتب السياحة والسفر

يشترط لترخيص المكتب ما يلي<sup>(1)</sup>:

- أ. أن يكون طالب الترخيص أرمني الجنسية.
- ب. أن لا يقل رأس المال المسجل لطالب الترخيص عن خمسين ألف دينار.
- ج. أن يقدم طالب الترخيص ووفقاً للنص الذي تعتمده الوزارة كفالة بنكية سنوية باسم الوزير بالإضافة لوظيفته على النحو التالي:
  1. خمسة وعشرون ألف دينار إذا كان المكتب من الفئة (ب).
  2. خمسة وسبعون ألف دينار إذا كان المكتب من الفئة (ج).
  3. مائة ألف دينار إذا كان المكتب من الفئة (أ).
- د. أن يكون طالب الترخيص حسن السيرة والسلوك وغير محكوم بجناية أو جنحة مخلة بالشرف.
- هـ. أن يرفق بالطلب اسم مدير المكتب.

## الالتزامات المنوطة بمكاتب السياحة والسفر

يلتزم المكتب بما يلي<sup>(2)</sup>:

- أ. أن يستخدم ما لا يقل عن سبعة أشخاص من الأردنيين بمن فيهم المدير إذا كان المكتب من الفئة (أ) وخمسة أشخاص بمن فيهم المدير إذا كان المكتب من الفئة (ب) أو الفئة (ج) على أن يكون اثنان على الأقل من بين العاملين في مجال المبيعات والتسويق قد اجتازا دورات تدريبية في مجال اختصاصهما ويجيدان لغة أجنبية واحدة على الأقل.
- ب. أن يكون الموظف أو المستخدم في المكتب حسن السيرة والسلوك وغير محكوم عليه بجناية أو جنحة مخلة بالشرف.
- ج. أن يبلغ الوزارة قبل خمسة عشر يوماً على الأقل عن بدء تنفيذ برامج الرحلات السياحية التي ينظمها مع التعهد بالالتزام بها تحت طائلة مصادرة الكفالة المنصوص عليها في هذا النظام أو أي جزء منها وإلزامه بأي مطالبات تنشأ عن مخالفته لتلك البرامج، وعلى أن يتضمن البرنامج ما يلي:
  1. تاريخ ابتداء الرحلة والمناطق المشمولة بها.
  2. وسيلة النقل المعدة للسائحين وأماكن الانطلاق والعودة ومواعيدها.
  3. أسماء المنشآت الفندقية ودرجات تصنيفها.
  4. الخدمات المشمولة في الرحلة وأسعارها بالتفصيل.
  5. شروط الحجز وشروط إلغاء الرحلة.
  6. نموذج العقد الخطي بين المكتب والمسافرين.

(1) المادة (5).

(2) المادة (12).

د. يشترط في الإعلان عن برامج الرحلة السياحية المنشورة في الصحف المحلية شموله بأحكام البلود الولودة في الفقرة (ج) من هذه المادة باستثناء البلد (6) منها.

#### الالتزامات المكلف بها الموظفون والمكتب

- أ. يلتزم المكتب والموظفون والمستخدمون لديه بالمحافظة على آداب المهنة وأخلاقيتها وعدم القيام بأي عمل يتنافى مع طبيعة المهنة والتقيّد بالتعليمات الصادرة عن الوزارة فيما يتعلق بالتعامل مع الآخرين بما في ذلك ما يلي<sup>(1)</sup>:
  1. الاحتفاظ بالقيود والسجلات والسندات اللازمة لتنظيم أعماله.
  2. تزويد الوزارة بأي معلومات تتعلق بالمكتب بما في ذلك بيان يتضمن تفصيلاً وافياً عن الرحلات الفردية والجماعية التي يتولى المكتب تنظيمها.
  3. عدم إصدار أي نشرة أو برنامج أو دليل أو خارطة أو صورة أو أي مطبوعة تتصل بالدعاية السياحية أو توزيعها أو عرضها إلا بعد إجازتها من الوزارة.
  4. عدم إبراز أي تعديل في الاسم التجاري للمكتب أو في ملكيته أو في أي عمل آخر يتعلق بأعمال المكتب وموظفيه وموقعه قبل تبليغ الوزارة عن ذلك.
  5. الاحتفاظ بحسابات أصولية وقانونية وبنسخ من البيانات الإحصائية عن إنتاجية المكتب.

#### المقربات

كل من يخالف أحكام هذا النظام يعاقب بالعقوبات المنصوص عليها في قانون السياحة المصوب به<sup>(2)</sup>.

الفروع الرابع: نظام المنشآت الفندقية والسياحية رقم (7) لسنة 1997<sup>(3)</sup>

#### التعريفات

للفوايات المقصودة من هذا النظام تشمل عبارة (المنشأة الفندقية)، الفندق، المنتجع السياحي، الشقق الفندقية، اللزل، الموتيل، المخيم السياحي، الفنادق العائمة والتي تقدم خدمات فندقية أو أي جزء منها وأي منشآت أخرى يقرر الوزير أنها تعتبر من المنشآت الفندقية لفوايات هذا النظام<sup>(4)</sup>.

(1) المادة (13).

(2) المادة (18).

(3) نظم رقم (7) لسنة 1997، صدر بموجب المادة (16) من قانون السياحة رقم (20) لسنة 1988.

(4) المادة (3).

## فئات الفنادق والمنجعات

أ. تصنف الفنادق والمنجعات في إحدى الفئات التالية<sup>(1)</sup>:

- خمسة نجوم.
- أربعة نجوم.
- ثلاثة نجوم.
- نجمتان.
- نجمة واحدة.
- غير سياحي.

ب. تصنف الشقق الفندقية، النزول، الموتيل، المقيم السياحي وأية منشأة فندقية أخرى في إحدى الفئات التالية:

- فئة (أ).
- فئة (ب).
- فئة (ج).

## التزامات المنشآت الفندقية

تلتزم إدارة المنشأة الفندقية القيام بما يلي<sup>(2)</sup>:

- أ. أن تخضع لإدارة موحدة جميع مرافقها وتوابعها.
- ب. أن تضع لافتة تحمل اسمها باللغتين العربية والإنجليزية وتظهر فيها فئة تصنيفها.
- ج. أن تعلق الرخصة في مكان ظاهر للعين.
- د. أن تعلن في جميع صالات الطعام والاستقبال وقاعات الجلوس والغرف الأسعار التي تتقاضاها عن أي خدمة أو وجبة طعام وذلك باللغتين العربية والإنجليزية وأن تنقيد بها.
- هـ. تزويد كل زبون بفاتورة وإيصال مختوم بختم الفندق مؤرخاً وموقعاً من المسؤول وتدرج فيه بنود الخدمة التي قدمت له وثمان كل منها..
- و. الامتناع عن تقديم المشروبات الروحية لمن يقل عمره عن 18 سنة.
- ز. مراعاة أحكام قانون الصحة العامة والأنظمة الصادرة بمقتضاه وعدم استخدام أي شخص في تجهيز الطعام أو للشراب وتقديمه إلا بعد حصوله على شهادة طبية تثبت خلوه من الأمراض وفقاً للتشريعات المعمول بها.
- ح. توفير وسائل السلامة العامة ومتطلبات الوقاية والصل على إيقاتها جاهزة للاستعمال والمحافظة عليها وفقاً لمتطلبات الدفاع المدني.
- ط. توفير صندوق لحفظ الأمتان للزلاء وأن يعلن عن ذلك في صالة الاستقبال

(1) للمادة (5).

(2) المادة (9).



باللغتين العربية والإنجليزية.

د. إلزام العاملين فيها بارتداء الزي الخاص كل حسب طبيعة عمله.  
هـ. أن لا تعدل أو تجري أي تغيير في مراقبتها وإنشاءاتها إلا بموافقة الوزير المسبقة.

و. تزويد الوزارة بجميع المعلومات والإحصاءات التي تطلبها.

ز. تزويد الوزارة ببرامج التدريب الإدارية والفندقية والسياحية وبرامج التسويق والترويج السياحي وتفاصيل تنفيذها.

### إجازة المشروبات الروحية والفرق الفنية

لوزير بناء على توصية اللجنة أن يقرر الموافقة على تقديم المشروبات الروحية واستخدام الفرق الفنية والموسيقية في المنشآت الفندقية<sup>(1)</sup>.

### مراقبة وتفتيش المنشآت الفندقية<sup>(2)</sup>

أ. للوزير أو من ينوبه خطياً إجراء المراقبة والتفتيش على المنشأة الفندقية للتأكد من التزامها بأحكام القانون وهذا النظام والتعليمات الصادرة بمقتضاه.

ب. إذا ثبت أن مستوى المنشأة الفندقية لا يتناسب مع درجة تصنيفها وجب على اللجنة إعادة النظر في هذا التصنيف وذلك بعد إلذارها ومنحها المهلة التي يقررها للوزير.

ج. للوزير أن يأمر بتغيير اسم المنشأة الفندقية والسياحية إذا تبين أن الاسم القائم قد يسبب التفرير.

### تنظيم الرحلات السياحية<sup>(3)</sup>

لا يجوز للمنشأة الفندقية تنفيذ برامج الرحلات السياحية داخل المملكة إلا من خلال مكتب سياحة مرخص وفقاً لأحكام نظام مكاتب السياحة والسفر المعمول بها.

### تعليمات تنفيذ النظام

لوزير بناء على توصية اللجنة إصدار التعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا النظام بما في ذلك<sup>(4)</sup>:

أ. حمن النظام العمل في المؤسسة الفندقية والمحافظة على أخلاقيات المهنة وآداب ممارستها وتطبيق علاقاتها مع بعضها ومع المهن السياحية الأخرى.

ب. وضع الشروط الخاصة بالموصفات للمنشآت الفندقية والمرافق الواجب توفرها فيها والخدمات التي تقدمها والمحافظة على مستوى هذه الخدمات.

(1) المادة (10).

(2) المادة (11).

(3) المادة (12).

(4) المادة (13).

## العقوبات

كل من يخالف أحكام هذا النظام والتعليمات الصادرة بمقتضاه يعاقب بالعقوبات المنصوص عليها في قانون السياحة المعمول به<sup>(1)</sup>.

**الفرع الخامس: نظام المطاعم والاستراحات السياحية رقم (6) لسنة 1997<sup>(2)</sup> وتعديلاته**

## التعريفات

لمقاصد هذا النظام، تعني عبارة (المطعم السياحي) كل مرفق تصنفه الوزارة وتعتبره مطعماً سياحياً حسب التعليمات والمواصفات المعتمدة من الوزارة والذي يقدم خدمات الطعام أو الشراب أو كليهما ويمكن أن يقدم خدمات ترويحية أو فنية لرواده داخل المطعم أو خارجه لقاء مقابل<sup>(3)</sup>.

## شروط ترخيص المطعم السياحي

- يشترط لترخيص المطعم السياحي ما يلي<sup>(4)</sup>:
- أ. أن لا يقل رأسماله المسجل عن ثلاثين ألف دينار.
  - ب. أن يكون كل من مالكه أو مديره العام أو أي عامل فيه حسن السيرة والسلوك وغير محكوم عليه بجناية أو جلعة مخلة بالشرف والأداب العامة، أو الإفلاس الاحتيالي أو التقصيري.
  - ج. أن تتوفر فيه الشروط الفنية المنصوص عليها في هذا النظام وفي التعليمات الصادرة بموجبها.

## الالتزامات للمطعم السياحي

- يترتب على إدارة المطعم السياحي التقيد بما يلي<sup>(5)</sup>:
- أ. وضع لافتة تحمل اسم المطعم باللغتين العربية والإنجليزية وتظهر فيها فئة تصنيفه.
  - ب. إشهار قوائم الأسعار للطعام والشراب في مكان بارز على مدخل المطعم وتقديم لوائح طعام تبين أنواعه وأسعاره لاطلاع الزبائن عليها.
  - ج. مراعاة أحكام قانون الصحة العامة والأنظمة الصادرة بمقتضاه.
  - د. تزويد كل زبون بفتورة وتدرج فيها جميع أصناف المأكولات والمشروبات والخدمات المقدمة له وأسعارها بشكل واضح.
  - هـ. الامتناع عن تقديم المشروبات الروحية لمن يقل عمره عن 18 سنة.

(1) المادة (14).

(2) نظام رقم (6) لسنة 1997، ملحق بموجب المادة (16) من قانون السياحة رقم (20) لسنة 1988.

(3) المادة (3).

(4) المادة (4).

(5) المادة (5).



## شروط الترخيص

مع مراعاة شروط أحكام المادة (5) من هذا النظام يشترط في طالب الترخيص ما يلي<sup>(1)</sup>:

- أ. أن يسجل باسم الشركة ما لا يقل عن خمسين حافلة سياحية وأن تكون الحافلات السياحية بحالة ممتازة على أن لا ترخص أي حافلات سياحية للمرة الأولى يزيد عمرها على سنة واحدة من تاريخ الصنع.
- ب. أن يوفر مواقف خاصة لمبيت الحافلات السياحية وانطلاقها ووصولها بموافقة الجهات الرسمية ذات العلاقة.
- ج. أن يوفر مكاتب إدارة واستقبال وقاعات انتظار مجهزة بالقواعد والمرافق الصحية المناسبة وأجهزة السلامة للعامة ووسائل الاتصال.
- د. أن يوفر العدد المناسب من الإداريين والمستخدمين والفنيين بما في ذلك مدير للمكتب الرئيسي.
- هـ. أن يقدم كفالة بنكية سنوية قيمتها مائتا ألف دينار باسم الوزير بالإضافة لوظيفته وذلك ضماناً لتنفيذ أحكام الترخيص وشروطه والمجلس الأعلى للسياسة إعادة النظر بقيمة تلك الكفالة كلما رأى ذلك مناسباً.

الفرع الثامن: تعليمات النقل السياحي رقم (7) لسنة 1995

## تنظيم عمل شركة النقل السياحي المتخصص<sup>(2)</sup>

1. أن يكون دوام الشركة لمدة 24 ساعة.
2. أن تعمل الشركة بنظام المناوبات.
3. أن تقوم الشركة بتطبيق نظام العمل الأردني والقوانين والأنظمة المتعلقة بالعمل.
4. أن تلتزم الشركة بدقة المواعيد في الانطلاق والوصول للرحلات واستقبال وتوديع الأفواج السياحية القادمة من خلال المكاتب السياحية.
5. الإعلان عن أسعار الرحلات السياحية بعد تصديقها من الوزارة.
6. الإعلان عن الرحلات المنتظمة وغير المنتظمة بمواعيد محددة.
7. تلتزم الشركة بتطبيق نظام التأمين الصحي.
8. تلتزم الشركة بتطبيق نظام التأمين الاجتماعي.
9. الالتزام في عملية تسوية الأمور المالية بين شركة للنقل السياحي المتخصص وبين مكاتب السياحة والمفر من جهة وبين شركات النقل السياحي المتخصص فيما بينهما من جهة ثالثة.

(1) المادة (7).

(2) المادة (1).

## مؤهلات العاملين في شركة النقل السياحي المخصص<sup>(1)</sup>

أ. مدير المكتب:

1. أن يكون أردني الجنسية.
2. أن يكون حائزاً على الشهادة الجامعية الأولى.
3. أن يكون حاصلًا على شهادة عدم محكومة.
4. أن يكون لائقاً من الناحية الصحية والبدنية.
5. أن يجيد لغة أجنبية على الأقل.
6. أن يتراوح عمره بين 25-65 عاماً.

ب. الموظفون الإداريون في المكتب:

1. أن يكون أردني الجنسية.
2. أن يكون حاصلًا على شهادة عدم محكومة.
3. أن يكون حاصلًا على دبلوم كحد أدنى في الأعمال الإدارية والمالية.
4. أن يجيد لغة أجنبية على الأقل.
5. أن تتوفر لديه اللياقة البدنية والصحية.

ج. السائقون:

1. أن يكون أردني الجنسية.
2. أن يكون حاصلًا على شهادة عدم محكومة.
3. أن تتوفر لديه اللياقة الصحية والبدنية.
4. أن يجيد القراءة والكتابة.
5. أن يتراوح عمره بين 25-50 عاماً وأن لا تقل خبرته عن خمس سنوات في قيادة المركبات السياحية.

## شروط التامين<sup>(2)</sup>

1. أن تقوم الشركة بعمل تأمين شامل على المركبة.
2. أن تقوم الشركة بعمل تأمين شامل مع المرافق ومساعد السائق والأفراد والمجموعات السياحية.
3. أن تقوم الشركة بعمل تأمين شامل على الأمتعة.

## زّي العاملين

أن تلتزم الشركة باختيار زّي لكل فئة من فئات العاملين بالتنسيق مع الوزارة<sup>(3)</sup>.

(1) المادة (3).

(2) المادة (3).

(3) المادة (4).

**المسرح الخامس: تعليمات المنشآت الفندقية والسياحية والمطاعم و  
الاستراحات السياحية والنوادي الليلية والواجبات المهنية لسنة  
1999:**

### **التسمية والتعريفات<sup>(1)</sup>**

- أ. تسمى هذه التعليمات تعليمات المنشآت الفندقية والسياحية والمطاعم السياحية والنوادي الليلية والواجبات المهنية.
- ب. تعريفات :
- القانون : قانون السياحة رقم 20 لسنة 1988.
- النظام : نظام المنشآت الفندقية والسياحية رقم 7 لسنة 1997 ونظام المطاعم والاستراحات السياحية رقم 6 لسنة 1997.
- مرفق سياحي : المنشآت الفندقية والسياحية والمطاعم والاستراحات السياحية والنوادي الليلية.
- ويمثلها مالكاها او ممثلها القانوني والمفوض بالتوقيع عنها.

### **طلبات الترخيص<sup>(2)</sup>**

1. لا يجوز لأي شخص أن يشرع في تشغيل أو حتى الإعلان عن أي مرفق سياحي إلا بعد الحصول على رخصة تشغيل المرفق السياحي طبقاً لأحكام القانون والنظام ولهذه التعليمات.
2. يتوجب على المرفق السياحي عند تقديمه طلب الحصول على الترخيص أن يقدمه على النماذج المعدة من قبل الوزارة ( والتي يمكن الحصول عليها من وزارة السياحة والآثار ) مرفقاً بها كافة المستندات والمتطلبات الأخرى المنصوص عليها في النظام وفي هذه التعليمات.
3. في حالة الرغبة بتحويل الترخيص لمالك جديد فإن على مالك الرخصة الحالي أخذ موافقة الوزارة خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ البيع أو التنازل وخلال ثلاثين يوماً في حالة الوفاة إلا أنه يتمتع على المرفق السياحي إبرام أي عقد يتنازل بموجبه عن إدارة المرفق ودخله أو أي جزء منه مقابل عوض مادي.
4. إذا قرر صاحب المرفق السياحي عدم الاستمرار بالعمل سواء عند انتهاء الرخصة أو قبل ذلك عليه إعلام وزارة السياحة والآثار خلال 15 يوم خطياً وعليه ذكر الأسباب التي دعت إلى ذلك.
5. يطلب من صاحب المرفق السياحي المرخص تعليق الرخصة بـمكان ظاهر.

(1) المادة (1).

(2) المادة (2).

## متطلبات الترخيص<sup>(1)</sup>

عندما يتقدم أي شخص بطلب الترخيص للحصول كمرفق سياحي بما في ذلك تقديم أو بيع المشروبات الروحية في المكان المرخص عليه التقيد بالشروط والمتطلبات التالية :

أ. تخضع المباني والمنشآت للأنظمة والتعليمات الصادرة عن أمانة عمان الكبرى أو البلدية المعنية.

ب. تخضع البناية والمعدات بما في ذلك معدات مقاومة الحريق والمخارج للطوارئ والإرشادات المعتلة عن ذلك للقوانين والتعليمات المرعية في الدفاع المدني وتعليمات لجنة السياحة بهذا الخصوص وعلى المرفق السياحي أن يتقيد بالحد الأقصى المسموح له لاستيعاب المرفق ويعلن عن ذلك في مكان ظاهر.

ج. تقديم بوليصة تأمين ضد الغير ( Third Party Policy ) تخضع لموافقة الوزير.

د. تخضع المباني والمنشآت لشروط دائرة الدراسات في وزارة السياحة والآثار من حيث الهندسة والتصميم وللمعايير النظافة العامة المالية المفعول.

هـ. تقديم كشف بكادر الموظفين والمدراء ومؤهلاتهم ومستوى تدريبهم لأخذ موافقة الوزير بإمكانية تشغيل المرفق السياحي حسب مستوى طلب الترخيص.

و. حصول صاحب المرفق السياحي أو ممثله القانوني في حالة كونه شخصاً اعتبارياً والمدراء على شهادة عدم محكومية أما غير الأردنيين من هؤلاء فيكتفى بتوقيعهم إقراراً وشهادات توصية من الأهلن التي عملوا فيها في بلادهم وشهادة صحية لكافة العاملين على أن تجدد الشهادة للصحة سنوياً مع تجديد الترخيص.

ز. يكون صاحب المرفق السياحي مسؤولاً عن سلوك موظفيه والعاملين لديه.

ح. أن يقدم النشرات الترويجية والأسعار المقترحة ولماذج مطبوعاته.

## الترخيص<sup>(2)</sup>

1. لا يجوز لأي شخص حصل على ترخيص مرفق سياحي تقديم المشروبات الروحية إلا إذا نصت الرخصة الصادرة له على ذلك.

2. ولكي يسمح لصاحب المرفق السياحي المرخص له تقديم المشروبات الروحية فإن عليه أن يتقدم بطلب خطي إلى الوزارة يشرح فيها سبب هذا الطلب ولماذا يعتقد بأن بيع المشروبات الروحية في المنشأة متمماً للخدمات التي يقدمها وما هي مساهمة هذه الخدمة للعمل.

3. تمنح رخصة تقديم المشروبات السياحية من قبل الوزير بناء على توصية لجنة السياحة والكشف الميداني من قبلها والاستئناس برأي الجهات الأمنية المختصة

(1) المادة (3).

(2) المادة (4).

أخذة بالاعتبار الأمور التالية :

- أ. طبيعة المكان ومستواه ثم قربه أو بعده عن مراكز المدن أو للقرى أو الخدمات وبور العبادة.
- ب. اعتباره موقعاً سياحياً.
- ج. عدم وجود أي موابق جنائية أو مخلة بالنظام العام والآداب العامة لأصحاب المرفق السياحي والعاملين فيه والتأكد من هذا المطلب عند كل تجديد سنوي للرخصة وذلك عن طريق مخاطبة الوزارة للحاكم الإداري.

#### الساعات المسموح بها<sup>(1)</sup>

1. تحدد الساعات المسموح بها تقديم المشروبات الروحية في الرخصة وبالشكل التالي :
  - أ. داخل الغرف : طبيلة الوقت
  - ب. داخل المرافق : تقدم المشروبات الروحية في :  
المطعم : في أوقات وجبات الطعام على أن لا تزيد على الساعة الواحدة بعد منتصف الليل شتاءً وللتانية صيفاً.
- البار : من الساعة 11 قبل الظهر وحتى الساعة 12 ليلاً.
- النادي الليلي : من الساعة 7 مساءً وحتى الساعة 3 بعد منتصف الليل.
2. يعتبر بيع أو تزويد المشروبات الروحية خارج الساعات المسموح بها مخالفة قانونية ومناخضة غير مشروعة.
3. يعتبر الشخص الذي يستهلك المشروبات الروحية في المرفق السياحي التي صدرت الرخصة بشأنها خارج الساعات المسموح بها وباستثناء ما تم تحديده في المادة (5) قد خالف قانون منع الجرائم.
4. لا يحول أي شيء في المادة رقم (5) من هذه للتعليمات دون أو يحد من استهلاك للمشروبات الروحية :
  - أ. استهلاك المشروبات الروحية في أي مبنى خلال عشرين دقيقة بعد انتهاء الساعات المسموح بها إذا تم توفير هذه المشروبات في ذلك المبنى.
  - ب. خلال الساعات المسموح بها في أي من أماكن المرفق السياحي من قبل الشخص المقيم فيها.
5. يجوز لحامل الرخصة أن يتقدم بطلب إلى الوزارة لتمديد الساعات المسموح بها في أي يوم محدد أو أية مناسبة.

#### أمر القيد<sup>(2)</sup>

1. إذا وردت شكوى بحق أي مرفق سياحي لديه رخصة مشروبات روحية يجوز

(1) المادة (5).

(2) المادة (6).



الوزير أن يقرر تقليص الساعات المسموح بها لتقديم المشروبات الروحية أو إغلاق مؤقت لا يزيد عن ثلاثة أيام لهذه المنشأة أو وقف العمل برخصة المشروبات الروحية لمدة لا تزيد على شهر أو إلغائها إذا كانت على قناعة بأن في ذلك خدمة للنظام أو السلامة العامة.

2. يعتبر صاحب الرخصة الذي يفتح المرفق المباحي أو يخالف القرار الصادر عن الوزير أنه قد ارتكب مخالفة للقانون.

### حماية الأشخاص الصغار (القاصرين) <sup>(1)</sup>

1. لا يجوز لصاحب الرخصة أو الموظف العامل لديه أو الوكيل من العاملين في المرفق المباحي التي صدرت له رخصة المشروب تقديم المشروبات أو توفيرها إلى أي شخص تحت سن الثامنة عشرة أو يسمح لأي شخص تحت الثامنة عشرة أن يستهلك المشروبات الروحية في المرفق المباحي وبالتالي يعتبر مخالفاً للقانون وهذه التعليمات إذا قام هو أو الموظف لديه أو وكيله من العاملين بذلك أو إذا :

أ. كان الشخص تحت سن الثامنة عشرة يشتري أو يغري الغير بأن يشتري أو يستهلك المشروبات الروحية في المرفق المباحي الذي صدرت له رخصة المشروب.

ب. اشترى الشخص المشروبات الروحية لشخص يعرف أنه دون سن الثامنة عشرة أو زوده بها.

ج. يحق لصاحب الرخصة أو الموظف العامل لديه أن يطلب من أي شخص يظهر أنه أقل من ثمانية عشر سنة أن يبرز هويته الرسمية.

2. يعتبر صاحب الرخصة أو الموظف لديه أو وكيله مخالفاً إذا وظف شخصاً تحت سن الثامنة عشرة لتقديم أو بيع أو توفير المشروبات الروحية.

### مخالفات تقديم المشروبات <sup>(2)</sup>

1. أي شخص يحاول أن يدخل أي مرفق مباحي لديه رخصة مشروب ولا يكون هو المبنى الذي يسكن به وهو في حالة سكر يعتبر مرتكباً لمخالفة قانونية.

2. يعتبر أي شخص يكون في المبنى فيه رخصة مشروب وهو في حالة سكر ولا حيلة له وما لم يكن تحت رعاية أو حماية الأشخاص المناسبين مذنباً بمخالفة قانونية.

3. يعتبر الشخص مخالفاً إذا باع أو وفر أو قدم المشروبات الروحية أو عمل على تزويدها أو حاول ذلك للأشخاص الذي يدل ظاهر حالهم على أنهم في حالة سكر.

(1) المادة (7).

(2) المادة (8).

4. يعتبر الشخص حامل الرخصة أو الموظف لديه أو وكيله مخالفين إذا ما تواجدوا في المرفق السياحي وهم في حالة سكر.
5. أي شخص يرتكب أي من هذه المخالفات يحاكم بموجب القانون وقانون العقوبات وقانون منع الجرائم.

#### السلوك غير المقبول

1. يعتبر الشخص مخالفاً في المرفق السياحي الذي لديه رخصة مشروب إذا:
  - أ. تصرف بطريقة مشاغبة أو غير نظامية.
  - ب. استخدم ألفاظاً نابية أو غير محترمة يزعج بها الأشخاص الموجودين في المرفق السياحي.
2. يعتبر صاحب الرخصة أو الموظف لديه أو وكيله مخالفاً إذا ما سمح بوجود السلوك الموصوف في هذه المادة في الموقع الذي صدرت له رخصة المشروب.
3. يعتبر الشخص مخالفاً مخالفة إضافية في المرفق السياحي الذي لديه رخصة مشروب وأنه قد ارتكب مخالفة بموجب هذه المادة إذا رفض أو أهمل أمر الخروج من المرفق السياحي عندما يطلب إليه ذلك من قبل صاحب الرخصة أو الموظف لديه أو وكيله أو من قبل احد رجال الأمن.
4. يعتبر الشخص مخالفاً إذا رفض أن يترك المرفق السياحي الذي لديه رخصة مشروب عند انتهاء الساعات المسموح بها أو العشرين دقيقة الأخرى المسموح بها لإكمال المشروب الذي تم تقديمه خلال الساعات المسموح بها أو عندما يطلب إليه القيام بذلك من قبل صاحب الرخصة أو الموظف لديه أو وكيله أو من قبل احد رجال الأمن.

#### قبول الزبائن

1. على أصحاب المنشأة الفندقية والسياحية الواجبات التالية:
  - أ. أن يستقبل دون محاباة كافة المسافرين والزبائن والذين بإمكانهم دفع بدل الإيواء والخدمات التي تزودهم بها المنشأة.
  - ب. أن يقدم ما يتوفر من أماكن للإيواء المسافرين والزبائن والذين بإمكانهم تسديد الأجور.
2. لا يحق للمسافر أو الزبون طلب غرفة أو جناح أو شقة معينة إلا إذا كان قد تعاقد على ذلك مسبقاً.

#### حق صاحب المنشأة الفندقية والسياحية في رفض الإيواء

1. يحق لأصاحب المنشأة رفض تقديم مكان للإيواء أو تقديم المشروبات الروحية إذا:
  - أ. لم يتوفر شاغر للإيواء.

- ب. إذا كانت المشروبات المطلوبة غير متوفرة في المنشأة.
- ج. إذا اتضح أن المسافرين أو الزبائن غير قادر أو غير راغب في دفع التكلفة المعقولة.
- د. إذا رفض المسافرين أو الزبائن أو تملع عن إقناع صاحب الفندق بأنه بإمكانه تسديد الفاتورة عند الطلب.
- هـ. إذا كان المسافرين أو الزبائن بحالة لا تسمح باستقباله.
- ز. إذا اتضح بأن وجود هذا المسافر قد يؤدي المسافرين والزبائن الآخرين.
- ح. إذا كان بصحبة المسافرين أو الزبائن أصناف غير مرغوب بهم.
- ط. إذا كان بصحبة المسافرين أو الزبائن أمتعة مشبوهة أو خطيرة بما في ذلك الأسلحة على اختلاف أنواعها.
- ي. إذا كان بصحبة المسافرين أو الزبائن حيوان أو طير أو حشرات.
- ك. سبق وصدر عن هذا المسافر تصرفات أثارت قلق المسافرين أو الزبائن المتواجدين في المنشأة.
2. على صاحب المنشأة استقبال أمتعة المسافرين أو الزبائن ولكن هذا لا يعني بأي حال أن يستقبل الأمتعة المشبوهة أو الخطرة أو غير العادية.

#### سجل المسافرين والزبائن واليهدهم

1. على كل مسافر أو زبون سواء كان أردنياً أو أجنبياً إذا أراد المبيت ليلية أو أكثر في المنشأة الفندقية والسياحية تزويد صاحبها عند الوصول بالحد الأدنى من المعلومات التالية:
  - الاسم الكامل
  - عنوان مكان السكن
  - الجنس ومكان وتاريخ الميلاد
  - الجنسية : رقم وتاريخ صدور جواز سفره أو الهوية إذا كان أردنياً وعلى المسافرين الأجانب كذلك إعطاء رقم وتاريخ صدور تأشيرة دخول الأردن من أين جاء وإلى أين يسافر.
2. على صاحب المنشأة الفندقية والسياحية الاحتفاظ بسجل يدون فيه المعلومات المطلوبة بالمادة (12) ويخضع هذا السجل لمندوب الوزارة المعتمد لمراجعة مثل هذه السجلات أو لأي رجل أمن مرخص بذلك.

#### واجبات صاحب المنشأة الفندقية والسياحية<sup>(1)</sup>

1. على صاحب المنشأة الفندقية والسياحية اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لسلامة المسافرين والزبائن والتأكد من أن الطعام والشراب المقدم للضيوف في المنشأة الفندقية والسياحية صالح للاستهلاك البشري.

(1) المادة (13).

2. صاحب الفندق الذي لا يلتزم بالمادة 13 / 1.

أ. يعتبر مخالفاً.

ب. وعليه تعويض المسافرين عن أي ضرر أو فقدان لعدم التقيد بالمسؤولية.

3. إذا حوكم أو جرم صاحب المنشأة الفندقية بموجب أحكام المادة 13 (1) أو إذا

طُوبى بالتعويضات بموجب المادة 13 (1) يحق لصاحب المنشأة الفندقية والمياحية :

أ. أن يبرهن أن الضرر أو الفقدان ناتج عن إهمال المسافرين أو الزبائن أنفسهم.

ب. إن الضرر أو الفقدان قد حصل لأسباب قاهرة بما في ذلك الحريق المفاجئ شريطة أن يبرهن بأنه قد اتخذ كافة الاحتياطات اللازمة لتفادي ذلك.

ج. إن الضرر أو الفقدان هو من فعل فريق ثالث لا علاقة له بالمنشأة الفندقية والمياحية.

د. إن الضرر أو الفقدان كان نتيجة لأعمال عدائية للبلاد.

#### مسؤولية صاحب المنشأة الفندقية والسياحية تجاه ممتلكات المسافرين والزبائن<sup>(1)</sup>

1. يعتبر صاحب المنشأة مسؤولاً عن ممتلكات المسافرين والزبائن سواء علم أم لم يعلم بها.

2. لا يعتبر صاحب المنشأة مسؤولاً عن الأمتعة أو الممتلكات التي يحتفظ بها المسافر أو الزبون أو نسبها في المنشأة الفندقية والمياحية عند المغادرة.

3. على صاحب المنشأة تطبيق إعلان يحدد به مسؤولية المنشأة عن الفقدان وفقاً لهذه المادة بمبلغ لا يتجاوز ( ألف دينار ) باستثناء الممتلكات التي تسلم للمنشأة لإيداعها في الخزينة.

4. لا يجوز تحديد مبلغ التعويض كما ورد بالمادة 14 (3) :

أ. إذا لم يكن إعلان الحد أعلى للتعويض موجود في مكان ظاهر.

ب. إذا سرقت أو فقدت أو أتلقت ممتلكات المسافرين أو الزبائن بسبب إهمال أصحاب المنشآت الفندقية والمياحية أو أحد موظفيها.

#### مرض المسافرين أو الضيوف<sup>(2)</sup>

1. لا يحق لأصاحب المنشأة الفندقية والمياحية رفض إيواء أو تقديم المشروبات لأي مسافر أو زبون بسبب المرض.

2. يحق لأصاحب المنشأة الفندقية والمياحية رفض إيواء أو تقديم المشروبات لأي مسافر أو زبون إذا كان مريضاً بمرض معد حسب تعريف وزارة الصحة.

3. يعتبر صاحب المنشأة الفندقية مخالفاً إذا قام بتأجير غرفة أو جناح أو شقة

(1) المادة (14).

(2) المادة (15).

لمسافر أو زبون آخر بعد أن كانت هذه الغرفة أو الجناح أو الشقة مشغولة من قبل مسافر أو زبون مريض بمرض معد ولم يتم بتعقيم الغرفة بإشراف مندوب وزارة الصحة.

4. يعتبر المسافر أو الزبون مخالفاً للقانون إذا عرض نزلاء المنشأة الفندقية والمياحية لخطر العدوى من مرضه المعدى.

#### **السلوك في المنشأة الفندقية والسياحية<sup>(1)</sup>**

1. يعتبر صاحب المنشأة الفندقية والسياحية مخالفاً :

أ. إذا كان يعلم وسمح للصوص والمدمنين وبتاعتات الهوى بالتواجد في المنشأة الفندقية والسياحية.

ب. إذا سمح باستقبال المنشأة كبيت دعارة أو سمح بارتياح المنشأة الفندقية والسياحية من المشبوهات وذوي السلوك المشبوه.

#### **حق صاحب المنشأة الفندقية والسياحية في الحجز والبيع<sup>(2)</sup>**

1. يحق لصاحب المنشأة الفندقية والسياحية الحجز على جميع ممتلكات المسافر أو الزبون التي كانت بصحبته مصاداً للمبالغ المطلوبة منه للمنشأة الفندقية والسياحية.

2. يحق لصاحب المنشأة الفندقية والسياحية البيع عن طريق الوزارة أية ممتلكات أو أمتعة تركت معه أو في غرفته أو أي مكان تابع للمنشأة عندما يتمتع المسافر أو الزبون عن مصاد فاتورة الإقامة أو الطعام أو الشراب أو أية خدمات أخرى قدمت من قبل المنشأة.

3. على أن يعلن بالصحف المحلية عن إعلان بيع هذه الممتلكات مع ذكر اسم صاحب الممتلكات أو اسم الذي أودعها المنشأة أو إرسال نسخة عن الإعلان لعنوان المسافر أو الزبون إذا كان معروفاً وعلى أن لا يتم البيع قبل مرور شهرين على عدم المصاد.

#### **حقوق وواجبات أصحاب المطاعم والنوادي الليلية<sup>(3)</sup>**

1. على صاحب المطعم السياحي والنادي الليلي الواجبات التالية :

أ. حسن استقبال الأشخاص الذين يرتادون المطعم السياحي والنادي الليلي طالبيين الطعام أو الشراب بالمقابل بالإضافة إلى أية خدمات يقدمها.

ب. الاستجابة لطلبات رواد المطعم المعقولة.

2. بالرغم من واجبات صاحب المطعم والنادي الليلي الواردة بالمادة (18) فقرة (أب) فإن واجب المطعم السياحي والنادي الليلي هو تقديم الطعام والمشروب

(1) المادة (16).

(2) المادة (17).

(3) المادة (18).

المتواجد لديه.

3. لا يجوز للزبون الإلحاح على الجولس على طاولة معينة في المطعم أو النادي إلا إذا سبق له وحجز تلك الطاولة.

#### حقوق أصحاب المطاعم السياحية أو النوادي الليلية في رفض تقديم الخدمة<sup>(1)</sup>

1. يحق لصاحب المطعم السياحي أو النادي الليلي أن يرفض تقديم الخدمة في الحالات التالية:

- أ. إذا لم تتوفر الطاولات أو الأماكن على الطاولات.
- ب. إذا كانت المرطبات والمشروبات والمأكولات من قبل الزبون غير متوفرة لدى المطعم أو النادي.
- ج. إذا كان الزبون غير مستعد لدفع سعر معقول لطلباته.
- د. إذا رفض الزبون أو لم يتمكن من إلتحاق صاحب المطعم أو النادي إليه بإمكانه سداد فاتورة الطلبات.
- هـ. إذا كان الزبون بحالة غير لائقة.
- و. إذا كان وجود ذلك الزبون في المطعم أو البار خطر على الزبائن الآخرين.
- ز. إذا كان بصحبة الزبون أصنفاء ذات سلوكيات ينفّر منها بقية الزبائن في المطعم أو النادي.
- ح. إذا كان الزبون بحوزته أمتعة أو أسلحة على اختلاف أنواعها أو حقائق مشتبّه بها أو خطيرة.
- ط. إذا كان بصحبة الزبون حيوان أو طير أو أية حيوانات مؤذية.
- ي. إذا كان سلوك الزبون قد أثار التعليقات أو الاحتجاج من قبل رواد المطعم أو النادي في زيارة سابقة.

#### ممتلكات الزبائن<sup>(2)</sup>

1. إذا ائتمن صاحب المطعم أو النادي أو أحد موظفيه على ملابس أو أية ممتلكات تخص الزبون فإنه مسؤول عن فقدان أو تلف هذه الممتلكات.
2. إذا وفر صاحب المطعم أو النادي مكاناً غير محروس كتسهيل للزبائن لوضع الملابس أو الأمتعة فهو غير مسؤول عنها.
3. لا يكون صاحب المطعم السياحي أو النادي الليلي مسؤولاً عن ممتلكات الزبون التي بحوزته أو التي يكون قد نسيها عند مغادرته.
4. إذا اتضح بأن صاحب المطعم السياحي أو النادي الليلي كان مهملاً حسب المادة (20) (2) أعلاه يجب أن لا تزيد قيمة التعويض على (250) ديناراً.
- ب. على صاحب المطعم السياحي أو النادي الإعلان بشكل واضح وفي مكان

(1) المادة (19).

(2) المادة (20).

- بارز عن الحد الأعلى للتعويض بموجب المادة 20 (1/4).
5. لا يطبق الحد الأعلى للتعويضات الواردة بالمادة 20 (1/4) في الحالات التالية:
- إذا كان الإعلان المطلوب بالمادة 20 (4/ب) غير مطن بشكل مناسب.
  - إذا سلمت ممتلكات الزبون وقبلت من قبل صاحب المطعم المسيحي أو النادي أو أي من الموظفين المخولين بقبول مثل هذه الأمثالت.
  - إذا مرقّت أو قعدت أو أتلّفت جراء إهمال صاحب المطعم أو النادي أو أي من موظفيه.

#### مرض الزيلائن أو موظفي المطعم أو النادي<sup>(1)</sup>

- لا يحق لصاحب المطعم المسيحي أو النادي الليلي أن يرفض تقديم الطعام أو الشراب للزبون على أساس أنه مريض.
- يحق لصاحب المطعم أو النادي الليلي أن يرفض تقديم الطعام والشراب للزبون إذا كان يعاني من مرض مطن عله من قبل وزارة الصحة بأنه مريض معد.
- كل مسافر أو زبون يعاني من مرض معد يعتبر مخالفاً إذا عرض الزبائن الآخرين لخطر العدوى في المطعم المسيحي أو النادي الليلي سواء بوجوده أو لسلوكه.
- كل صاحب مطعم مسيحي أو نادي ليلي يعتبر مسؤولاً ويكون عرضة للمخالفة إذا استخدم موظفاً مصاباً بمرض معد.

#### واجبات صاحب المطعم المسيحي أو النادي للاهتمام والمحافظة<sup>(2)</sup>

- على صاحب المطعم المسيحي أو النادي اتخاذ كافة الاحتياطات للمحافظة على سلامة المسافرين والزبائن والتأكد من أن الطعام والشراب المقدم صالح للاستهلاك البشري.
- أي صاحب مطعم أو نادي لا يطبق أحكام المادة 22 / 1 يعتبر مخالفاً ويكون عرضة لتعويض الزبائن عن أي ضرر أو فقدان يلحق بهم جراء ذلك.
- إذا قوضي صاحب المطعم المسيحي أو النادي الليلي حسب بنود المادة 22 / 2 أو إذا تقدم أي زبون بطلب تعويض حسب بنود المادة 22 / 2 يحق لصاحب المطعم المسيحي أو النادي الليلي أن يثبت:

  - أن الزبون قد تضرر أو فقد أي شيء نظراً لإهماله.
  - إن المخالفة أو الضرر أو فقدان قد حصل نتيجة لظروف قاهرة غير منظورة بما في ذلك الحريق شريطة أن يكون صاحب المطعم أو النادي قد اتخذ كافة الإجراءات الاحتياطية لمنع مثل هذه الحوادث.

(1) المادة (21).

(2) المادة (22).

- ج. إذا كان الضرر أو فقدان قد حصل عن طريق فريق ثالث لا صلة له بصاحب المطعم أو النادي.
- د. إذا كانت المخالفة أو الضرر أو فقدان ناتجاً عن أعمال عدائية للبلاد.

#### السلوك في المطعم السياحي أو النادي الليلي<sup>(1)</sup>

1. يعتبر صاحب المطعم أو النادي مخالفاً :
- أ. إذا سمح بأعمال الشغب داخل المطعم السياحي أو النادي الليلي.
- ب. إذا سمح للصوم أو المدمنين بالتواجد في المطعم السياحي أو النادي الليلي.

#### رفض الترخيص<sup>(2)</sup>

- أ. إذا رفض أي ترخيص أو أوقف أو ألغى من قبل الوزارة بحق لصاحب المرفق السياحي أن يقدم اعتراضاً مفصلاً للوزير الذي ينظر به ثم يعلم المستدعي بقراره ذاكراً أسبابه.
- ب. بحق لصاحب المنشأة السياحية أو المطعم السياحي أو النادي الليلي اللجوء للقضاء إذا لم يقتنع بالقرار.

#### العقوبات<sup>(3)</sup>

كل من يخالف أحكام هذه التعليمات تطبق عليه العقوبات المنصوص عليها في القانون وفي قانون العقوبات وقانون منع الجرائم ولا يخل ذلك بحق المتضرر بالمطالبة بالتعويض عما لحق به من أضرار.

#### إنفاذ التعليمات<sup>(4)</sup>

تنشر هذه التعليمات في الجريدة الرسمية وتعتبر منارية المفعول بعد مرور ثلاثين يوماً من تاريخ نشرها. وعلى كافة المرافق السياحية المرخصة قبل صدور هذه التعليمات توفيق أوضاعها خلال تسعين يوماً من تاريخ نشرها وبمعكس ذلك تعتبر مخالفة لأحكامها.

#### المطلب الثالث: قانون الآثار الأردني رقم (21) لسنة 1988<sup>(5)</sup>

من المعلوم أن المملكة الأردنية الهاشمية تملك إرثاً تاريخياً امتد إلى عصور خالية، وعاشت فيها شعوب تركت معالم حضارية ما زالت تتحدث عنها حتى غدى الأردن متحفاً مفتوحاً على امتداد بقعته الجغرافية.

(1) المادة (23).

(2) المادة (24).

(3) المادة (25).

(4) المادة (26).

(5) صدر بمقتضى المادة (31) من الدستور، منشور في الجريدة الرسمية رقم (3540) لتاريخ 1988/3/17، ص 605.



ولمّا كانت معالم الأردن الأثرية من الأهمية بمكانة عالية، جانبة للباحثين في علم الآثار وطلابه ومقصدًا لبعثات التنقيب الأثري، وهدفًا للمستكشفين ومزارا للمسيح من مختلف الأقطار، ولمّا جاء القانون لينظم جميع لواحي النشاطات المتعلقة بالآثار ويحميها من العبث ويحافظ عليها. لذلك سيكون هذا القانون موضع اهتمامنا، انطلاقًا من ارتباط الآثار بالمساحة وعلاقتها المباشرة فيها.

وإذ أُشير إلى بعض الإحصائيات في الفقرة التالية لحركة الزوار والمسيح إلى المواقع السياحية والأثرية وإيراداتها لعام 2008 كجزئية من هذه العلاقة لأكد على أهمية البعد الأمني للنشاطات المتعلقة بالآثار وما نص عليه القانون في سبيل المحافظة عليها.

فقد بلغ مجموع زوار المواقع السياحية والأثرية لعام 2008 ما مجموعه 2.560.749 مليون. وبلغ زوار المتحف ما مجموعه 400.366 ألف، في حين بلغ زوار القلاع والقصور الصحراوية 117.817 ألف. أما إيرادات المواقع السياحية والأثرية فقد بلغت ما مجموعه 19.951.791 مليون دينار. وكان لمدينة البتراء ملها نصيب الأسد إذ بلغت 15.474.296 مليون دينار أي بنسبة 82% من إجمالي إيرادات المواقع السياحية والأثرية في المملكة<sup>(1)</sup>.

كما أود الإشارة هنا، إلى قانون حماية التراث العمراني والحضري رقم (5) لسنة 2005 والذي يتضمن العديد من النصوص التي تهدف إلى حماية المواقع للتراثية، وحظر هدمها وإتلافها وتغيير معالمها والعقوبات المترتبة على كل من يسيء استخدامها.

### التعريفات

1. الوزير: وزير السياحة والآثار.
2. الدائرة: دائرة الآثار العلمية.
3. المدير: مدير علم الدائرة.
4. مجلس الأمناء: مجلس أمناء المتحف الوطني.
5. رئيس مجلس الأمناء: رئيس مجلس الأمناء.
6. مدير المتحف: مدير المتحف الوطني.
7. الأثر:  
أ. أي شيء منقول أو غير منقول أنشأه أو صنعه أو خطه أو نقشه أو بناه أو اكتشفه أو عدله إنسان قبل سنة 1750 ميلادية. بما في ذلك المغاور والمنحوتات والممسكوكات والفخاريات والمخطوطات ومسائر أنواع المصنوعات التي تدل على نشأة وتطور العلوم والفنون والصناعات والديانات والتقاليد الخاصة بالحضارات السابقة أو أي جزء أصنف إلى ذلك الشيء أو أعيد بناؤه بعد ذلك التاريخ.

(1) مديرية الدراسات والمعلومات، وزارة السياحة والآثار، دراسة تحليلية لقطاع السياحة، 2009.

ب. أي شيء منقول أو غير منقول مما هو منصوص عليه في البند (أ) من هذا التعريف يرجع تاريخه إلى ما بعد سنة 1750 ميلادية. ويعطى الوزير أنه أثر بقرار يتم نشره في الجريدة الرسمية.  
ج. البقايا البشرية والحيوانية والنباتية التي يرجع تاريخها إلى ما قبل سنة ستمائة ميلادية.

8. للموقع الأثري:

أ. أية منطقة في المملكة اعتبرت موقعاً تاريخياً بموجب القوانين السابقة.  
ب. أية منطقة أخرى يقرر الوزير أنها تحتوي على أثر أو أنها ذات صلة بأحداث تاريخية هامة على أن يعطى قراره في الجريدة الرسمية.

9. الآثار غير المنقولة:

هي الآثار الثابتة المتصلة بالأرض سواء أكانت مبنية عليها أو موجودة في باطنها وتشمل ما تحت المياه الداخلية والإقليمية.

10. الآثار المنقولة:

هي الآثار المنفصلة عن الأرض أو عن الآثار غير المنقولة ويمكن تغيير مكانها دون أن يلحق أي تلف بها أو بالآثار المتصلة بها أو بمكان العثور عليها.

11. التنقيب عن الآثار:

هو القيام بأعمال الحفر والمسير والتحصي التي تستهدف العثور على آثار منقولة أو غير منقولة ولا يعتبر اكتشاف الآثار والعثور عليها مصادفة لتقريباً.

12. التاجر: أي شخص طبيعي أو معنوي يتعامل في التجارة بالآثار.

13. الموسم: هو فترة من المدة يشترط أن يتم التنقيب خلالها بصورة متواصلة وفقاً لأحكام هذا القانون.

14. المحمية الأثرية: مساحة من الأرض تحتوي على معالم أثرية وبقايا بشرية وطبيعية يتم تحديدها والإعلان عنها بقرار من مجلس الوزراء بناء على تنسيب الوزير للممستند إلى توصية المدير العام متضمناً الأسس والشروط اللازمة للمحافظة على موجوداتها.

### مهام ومسؤوليات دائرة الآثار

أ. تتلخص بالدائرة للمهام والمسؤوليات التالية<sup>(1)</sup>:

1. تنفيذ السياسة الأثرية للدولة.
2. تقدير أثرية الأشياء والمواقع الأثرية وتقدير أهمية كل أثر.
3. إدارة الآثار والمواقع الأثرية والمحميات الأثرية في المملكة والإشراف

(1) المادة (3).

عليها وحمايتها وصيانتها وترميمها والمحافظة عليها وتجميل ما حولها وإبراز معالمها.

4. نشر الثقافة الأثرية وتأسيس المعاهد والمتاحف الأثرية والتراثية وذلك مع مراعاة أحكام المادة (31) من هذا القانون فيما يتعلق بالمتحف الوطني.

5. التفتيش عن الآثار في المملكة.

6. المساعدة في تنظيم المتاحف التابعة للنشاطات الحكومية في المملكة بما في ذلك المتاحف التاريخية والفنية والشعبية.

7. التعاون مع الجهات الأثرية المحلية والعربية والأجنبية بما يخدم التراث القومي ونشر الوعي الأثري وفقاً للقولتين والأنظمة المعمول بها.

8. مراقبة حيازة الآثار والتصرف بها وفقاً لأحكام هذا القانون والأنظمة والقرارات والتعليمات التي تصدر بموجبه.

ب. للوزير بناءً على تنسيب المدير أن يقرر أن أي أثر هو أثر غير منقول إذا كان جزءاً من أثر غير منقول أو مكمل له أو مقروناً به أو زخرفاً له.

#### تسجيل المواقع الأثرية<sup>(1)</sup>

أ. للوزير بناءً على تنسيب المدير وبالتعاون مع دائرة الأراضي والمساحة أن يقرر أسماء وحدود المواقع الأثرية التي يجب تسجيلها في سجل الآثار غير المنقولة بما في ذلك تحديد حقوق الارتفاق التي تلتصق بها.

ب. يبلغ هذا القرار إلى جميع الجهات والدوائر المعنية ويؤشر على تلك المواقع الأثرية وتدون حقوق ارتفاقها في سجلات وخرائط دائرة الأراضي والمساحة.

#### ملكية الآثار<sup>(2)</sup>

أ. تنحصر في الدولة ملكية الآثار غير المنقولة، ولا يجوز لأية جهة أخرى تملك هذه الآثار بأية وسيلة من وسائل التملك أو دفع حق الدولة في ذلك التملك بالتقادم أو بغيره من الدفوع.

ب. تكون ملكية الآثار المنقولة وحيازتها والتصرف بها خاضعة لأحكام هذا القانون.

ج. يحق للهواة بموافقة الدائرة تملك الآثار أو جمعها من خارج المملكة بهدف الاختصاص إذا أجازت ذلك تشريعات بلد المنشأ شريطة تبليغ المراكز الجمركية في الحدود عند إدخالها إلى المملكة لتقوم بدورها بتسليمها إلى الدائرة بواسطة أحد موظفي الجمارك وبحضور صاحب العلاقة لتسجيلها وتوثيقها حسب الأصول القانونية خلال سبعة أيام من تاريخ تسلمها لها.

(1) للمادة (4).

(2) للمادة (5).

- د. ملكية الأرض لا تكسب صاحبها حق تملك الآثار الموجودة على سطحها أو في باطنها أو التصرف بها ولا تخوله حق التنقيب عن الآثار فيها.
- هـ. يجوز استملاك أو شراء أي عقار أو أثر تقتضي مصلحة الدائرة استملاكه أو شرائه.
- و. تسجيل جميع المواقع الأثرية باسم الخزانة/ الآثار، كما تسجل باسمها المواقع الأثرية غير المسجلة لدى الدائرة والتي يتم اكتشافها في أراضي الخزانة أو التي يتم استملاكها أو شراؤها.
- ز. لا يجوز إدخال أي أثر منقول إلى المملكة بقصد تصديره سواء برفقة شخص أو عن طريق الترانزيت ما لم يثبت خطياً أن حيازته لهذا الأثر مشروعة.

#### نشر أسماء وحدود المواقع الأثرية<sup>(1)</sup>

ينشر الوزير في الجريدة الرسمية بتنسيب من المدير جدولاً بأسماء وحدود المواقع الأثرية الموجودة في المملكة على أن تعرض هذه الجداول في مركز المحافظة أو اللواء أو القضاء أو الناحية أو القرية الذي يقع فيها الموقع الأثري ولا تقوض أو تؤجر أو تخصص أية أرض في تلك المواقع لأية جهة بدون موافقة الوزير.

#### توثيق حياة الآثار<sup>(2)</sup>

يترتب على كل من لديه أو في حيازته أي آثار منقولة أن يقدم للدائرة جدولاً بها يتضمن أعدادها وصورها والتفاصيل الأخرى المتعلقة بها ووصفاً مختصراً لكل منها وعلى الدائرة أن تقوم بتوثيقها حسب الأصول.

#### شراء وحفظ الآثار<sup>(3)</sup>

- أ. للدائرة بموافقة الوزير أن تشتري الآثار المشار إليها في المادة السابقة أو أيها منها على أن تقدر قيمتها وفقاً لأحكام هذا القانون وتبقى الآثار التي لم يتم شراؤها في حيازة مالكيها ولا يحق له التصرف بها بأي صورة من الصور إلا بموافقة الوزير بناءً على تنسيب المدير.
- ب. لكل شخص أن يقدم الآثار التي يملكها أو أي جزء منها إلى الدائرة وتحفظ الآثار المقدمة على هذا الوجه في متاحف الدائرة بأسماء مقمّيها.
- ج. للمدير أن يطلب خطياً من أي شخص يحتفظ بقطع أثرية أن يسلمها إلى الدائرة لغايات الفحص والدراسة أو لأي غرض آخر يتعلق بمهامها على أن تعاد إلى مالكيها بعد الانتهاء من فحصها وخلال مدة لا تتجاوز السنة.

(1) المادة (6).

(2) المادة (7).

(3) المادة (8).

### حظر إلحاق الضرر بالآثار<sup>(1)</sup>

يحظر إتلاف الآثار أو تخريبها أو تشويهها أو إلحاق أي ضرر بها بما في ذلك تغيير معالمها أو فصل أي جزء منها أو تحويلها أو إلحاق الإعلانات عليها أو وضع اللاتكات فوقها.

### إهداء الآثار وأثارها<sup>(2)</sup>

لمجلس الوزراء بناءً على تنسيب الوزير إعارة الآثار أو مبادلتها أو إهداؤها إذا كان لدى الدائرة ما يماثلها، وأن تتم الإعارة أو المبادلة أو الإهداء للجهات الرسمية أو الجهات العلمية أو الأثرية أو المتاحف.

### تجهيز أسعار المواد الصادرة عن الدائرة<sup>(3)</sup>

- أ. تحدد بقرار من المدير أسعار المؤلفات والمطبوعات والنشرات والصور والخرائط والقوالب والأشغال الفسيفسائية الحديثة والمجسمات الصادرة عن الدائرة أو التي تشرف عليها والمتعلقة بمهامها.
- ب. للمدير إهداء أي من المواد المذكورة في الفقرة (أ) من هذه المادة لأي مؤسسة علمية أو جامعية أو معهد وفقاً لأسس تحدد بمقتضى تعليمات يصدرها الوزير لهذه الغاية.

### الإعفاءات<sup>(4)</sup>

لوزير بتكسيب من المدير إعفاء الأشخاص والمعاهد والمؤسسات من جميع الرسوم والأسعار المنصوص عليها في هذا القانون.

### ترخيص الإنشاءات<sup>(5)</sup>

- أ. لا يجوز الترخيص بإقامة أي إنشاء بما في ذلك الأبنية والأسوار إلا إذا كان يتبعد عن أي أثر مسافة تتراوح بين 5-25 متراً لقاء تعويض عادل.
- ب. يجوز بقرار من الوزير بناءً على تنسيب المدير زيادة المسافة المذكورة في الفقرة (أ) من هذه المادة إذا اقتضت الضرورة.
- في أي من الحالات التالية:
  1. حماية الموقع الأثري أو صيقلته.
  2. توسعة حرم الموقع الأثري.
  3. ضمان عدم حجب الموقع الأثري بأي إنشاءات.
- ج. يحظر إقامة صناعات ثقيلة أو خطيرة أو أفران كلس أو محاجر على مسافة تقل

(1) المادة (9).

(2) المادة (10).

(3) المادة (11).

(4) المادة (12).

(5) المادة (13).

عن كيلو متر من حرم المواقع الأثرية، وفي جميع الأحوال يشترط موافقة الدائرة المسبقة قبل استدراج أو تلزيم أو طرح عطاء الخدمات الهندسية والتصميم والمخططات وإعداد وثائق عطاءات المشاريع العامة والخاصة.

#### التعويضات في المواقع الأثرية<sup>(1)</sup>

على الرغم مما ورد في أي قانون آخر يحظر على أي شخص طبيعي أو معنوي القيام بأية حفريات في المواقع الأثرية بحثاً عن الدفائن الذهبية أو أية دافائن أخرى.

#### التبليغ عن اكتشاف الآثار<sup>(2)</sup>

أ. على كل من لم يكن حائزاً على رخصة التنقيب واكتشف أثراً أو عثر عليه أو علم باكتشافه أو العثور عليه أن يبلغ بذلك المدير أو أقرب مركز للأمن العام خلال عشرة أيام من تاريخ اكتشافه للأثر أو عثوره عليه أو علمه بذلك.  
ب. للمدير بموافقة الوزير أن يدفع لمن اكتشف الأثر أو عثر عليه أو بلغ عنه مكافأة نقدية مناسبة وفقاً لأحكام هذا القانون.

#### حقوق التنقيب عن الآثار<sup>(3)</sup>

أ. للدائرة وحدها الحق في القيام بأعمال التنقيب عن الآثار في المملكة ولها بموافقة الوزير أن تسمح للمؤسسات والهيئات والجمعيات العلمية والبحث الأثرية بالتنقيب عن الآثار بترخيص خاص وفقاً لأحكام هذا القانون وذلك بعد التأكد من مقدرتها وكفاءتها على أن يجري التنقيب وفقاً للشروط التي يحددها المدير.  
أ. مع مراعاة أحكام الفقرة (أ) من هذه المادة يحظر على أي شخص طبيعي أو معنوي التنقيب عن الآثار في أي مكان في المملكة حتى ولو كان مملوكاً له.

#### تعويض أصحاب الأملاك<sup>(4)</sup>

أ. للدائرة أو الجهة المرخص لها بأعمال التنقيب أن تقوم به في أملاك الدولة وغيرها من الأملاك على أن تعاد إلى حالتها الطبيعية التي كانت عليها قبل التنقيب وتلتزم تلك الجهة بالتعويض على أصحاب الأملاك عما لحقهم من أضرار نتيجة لأعمال التنقيب وتكون الدائرة ضامنة للتعويض وكفيلة بدفعه.  
ب. يتم تقدير التعويض المنصوص عليه في الفقرة السابقة من هذه المادة من قبل لجنة يشكلها الوزير بناءً على تنسيب المدير من ثلاثة مختصين أحدهم من القطاع الخاص.

(1) المادة (14).

(2) المادة (15).

(3) المادة (16).

(4) المادة (17).

### التنفيذ بتعليمات التنقيب<sup>(1)</sup>

على الجهات المرخصة لها بالتنقيب عن الآثار في المملكة والهيئات والبعثات التي تولدها تلك الجهات أن تنفذ بتعليمات التنقيب التي يصدرها الوزير وتقوم بأعمالها وفقاً للترتيبات وتلتزم بالإجراءات المنصوص عليها في تلك التعليمات.

### وقف أعمال التنقيب<sup>(2)</sup>

- أ. إذا خالفت الجهة المرخص لها بالتنقيب أو هيئة التنقيب الموقعة من قبلها التعليمات الصادرة بمقتضى أحكام هذا القانون للدائرة بالإضافة إلى الإجراءات المنصوص عليها فيه أن توقف أعمال التنقيب فوراً حتى تزال المخالفة وللوزير بتصويب من المدير أن يلغي الترخيص.
- ب. للوزير بتصويب من المدير أن يوقف أعمال التنقيب إذا رأى أن سلامة البعثة الملقبة أو مقتضيات الأمن تتطلب ذلك.

### فترة الترخيص بالتنقيب<sup>(3)</sup>

إذا لم يباشر بأعمال التنقيب خلال سنة من تاريخ منح الترخيص أو توقف خلال موسمين في سنتين متتاليتين دون عذر فالوزير بناءً على تصويب من المدير أن يلغي الترخيص وله أن يمنح ترخيصاً بالتنقيب في المنطقة نفسها لأية جهة أخرى دون أن يترتب على ذلك أية حقوق للجهة الأولى التي ألغى ترخيصها.

### ملكية الدولة للآثار<sup>(4)</sup>

- أ. تعتبر ملكاً للدولة جميع الآثار التي يتم العثور عليها أثناء أي أعمال تقوم بها أي جهة أو شخص في المملكة.
- ب. كما تعتبر ملكاً للدولة جميع الآثار التي يتم العثور عليها أثناء أعمال التنقيب التي تقوم بها أي جهة مرخصة في المملكة ويجوز بقرار من الوزير بناءً على تصويب من المدير منح تلك الجهة بعض الآثار المنقولة التي عثرت عليها إذا كان لها ما يماثلها من الآثار المكتشفة.

### المشاركة بأعمال التنقيب<sup>(5)</sup>

للدائرة أن تقوم بمفردها أو بالاشتراك مع أية جهة علمية أخرى بأعمال التنقيب في أي بلد عربي أو أجنبي إذا وجد مجلس الوزراء بتصويب من الوزير أن المصلحة تقتضي ذلك.

(1) المادة (18).

(2) المادة (19).

(3) المادة (20).

(4) المادة (21).

(5) المادة (22).

## الإتجار بالآثار<sup>(1)</sup>

يمنع الإتجار بالآثار في المملكة وتعتبر جميع رخص الإتجار بالآثار ملغاة عند نفاذ أحكام هذا القانون.

## نقل وتصدير الآثار<sup>(2)</sup>

مع مراعاة ما ورد في المادة (23) من هذا القانون لا يجوز نقل أو تصدير أو بيع الآثار المنقولة إلى خارج المملكة إلا بموافقة مجلس الوزراء بناء على تلميب من الوزير المعتمد إلى توصية من المدير.

## تقدير اثنان الآثار<sup>(3)</sup>

- أ. للدائرة بموافقة الوزير أن تشتري بعض أو جميع الآثار الموجودة بحيازة ملكها على أن يتم تقدير ثمنها بالاتفاق مع الوزير وإذا لم يتم الاتفاق فيقدر الثمن من قبل خبيرين تعين للدائرة أحدهما ويعين الثاني من قبل مالك الآثار وإذا اختلف الخبيران يعينان خبيراً ثالثاً مرجحاً.
- ب. إذا لم يتم الدائرة بشراء الآثار فيجوز لحائزها نقل ملكيتها إلى الغير على أن يتم ذلك بمعرفة الدائرة وتحت إشرافها.

## العقوبات<sup>(4)</sup>

- أ. يعاقب بالحبس مدة لا تقل عن سنة ولا تزيد على ثلاث سنوات وبغرامة لا تقل عن ثلاثة آلاف دينار وبما يتناسب مع قيمة الأثر كل من:
1. قام بالتعقيب عن الآثار دون الحصول على رخصة بمقتضى أحكام هذا القانون.
  2. تاجر بالآثار أو ساعد أو شارك أو تدخل أو حرض على ذلك.
  3. لم يقدم للدائرة جدولاً بالآثار التي يملكها أو في حيازته عند نفاذ أحكام هذا القانون.
  4. قام بقتلاف أو تخريب أو تشويه أي آثار بما في ذلك تدمير معالمها أو فصل أي جزء منها أو تحويلها.
  5. زور أي أثر أو عمد إلى تزيفه.
  6. امتنع أو تخلف عن تسليم الآثار التي اكتشفها أو عثر عليها إلى الدائرة سواء كان يحمل رخصة للتعقيب أو لم يكن يحملها.
  7. نقل أي أثر أو تصرف به خلافاً لأحكام هذا القانون بما في ذلك إخفاؤه أو تهريبه.

(1) المادة (23).

(2) المادة (24).

(3) المادة (25).

(4) المادة (26).



8. قلم بسرقة القطع الأثرية.
9. تاجر بالقطع المقلدة على أنها قطع أثرية أصلية.
- ب. تتم مصادرة المواد الأثرية التي يتم ضبطها نتيجة ارتكاب الأفعال المذكورة في الفقرة (أ) من هذه المادة وتسليمها إلى الدائرة.
- يعاقب بالحبس مدة لا تقل عن شهرين ولا تزيد عن سنتين أو بغرامة لا تقل عن خمسمائة دينار وبما يتناسب مع قيمة الأثر كل من (1).
- أ. قام باللصاق الإعلانات على أي معالم أثرية أو وضع اللافتات أو أي أشياء أخرى فوقها.
- ب. قام بدون ترخيص من الدائرة بأي مما يلي:
1. قلد أي أثر أو تدلوا بالأثار المقلدة.
  2. صنع قوالب أو نماذج للأثار واستعملها.
- ج. اكتشف أو عثر على أي أثر صنفه أو علم باكتشافه أو العثر عليه ولم يبلغ عنه وفقاً لأحكام هذا القانون.
- د. قدم أي بيانات أو معلومات كاذبة أو وثائق ومستندات غير صحيحة للحصول على أي رخصة أو تصريح بمقتضى أحكام هذا القانون.
- أ. بالإضافة إلى العقوبات المنصوص عليها في المادتين (26) و(27) من هذا القانون (2):
1. تصدر أية آثار ارتكبت للمخالفة من أجلها كما تصدر الأجهزة والأدوات وتصبح ملكاً للدائرة.
  2. تزال أية إنشآت أو أبنية أو أشياء أخرى لقيمت أو أحدثت أو زرعت خلافاً لأحكام هذا القانون أو أي نظام صدر بمقتضاه وذلك على نفقة المخالف بما في ذلك تكاليف إصلاح أي ضرر لحق بالأثار.
- ب. تقدر النفقات والتكاليف الواجب دفعها بمقتضى هذه المادة من قبل اللجنة المنصوص عليها في المادة (17) من هذا القانون ويكون تقديرها بيئة قانونية مقبولة لدى جميع الجهات.
- ج. للمدير العام أن يطلب من المحكمة إجراء العجز التحفظي على الأجهزة والأدوات والآليات التي استخدمت أثناء الاعتداء على المواقع الأثرية إلى أن تصدر قرارها بذلك.
- د. للمحكمة أن تفرض غرامة لا تقل عن خمسمائة دينار ولا تزيد على ألف دينار على مالك الآلية التي استعملت في ارتكاب الاعتداء إذا ثبت علمه بذلك.

(1) للمادة (27).

(2) للمادة (28).

## تنفيذ أحكام القانون<sup>(1)</sup>

لغايات تنفيذ أحكام هذا القانون والأنظمة الصادرة بمقتضاه يخول المدير ومساعدوه ورؤساء الأقسام ومفتشو الآثار ومديرو المتاحف في الدائرة صلاحيات موظفي الضابطة العدلية المنصوص عليها في قانون أصول المحاكمات الجزائية المعمول به.

## الأسباب المخففة للعقوبة<sup>(2)</sup>

على الرغم مما ورد في أي قانون آخر لا يؤخذ بالأسباب المخففة التقديرية لتتزيل العقوبة عن الحد الأدنى المقرر لأي مخالفة من المخالفات المنصوص عليها في هذا القانون.

## المتحف الوطني<sup>(3)</sup>

- أ. ينشأ في المملكة متحف يسمى (المتحف الوطني) يتمتع بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري.
- ب. يكون للمتحف مجلس أمناء ولجنة إدارة تحدد كيفية تشكيلها والمهام والصلاحيات المنوطة بهما وسائر الأمور المتعلقة بكل منهما بمقتضى نظام خاص يوضع لهذه الغاية.
- ج. يكون للمتحف مدير تحدد طريقة تعيينه ومهامه وصلاحياته بمقتضى النظام المشار إليه في الفقرة (ب) من هذه المادة.
- د. يهدف المتحف ليكون:

1. مركزاً تراثياً شمولياً لتاريخ وحضارة وثقافة المملكة.
2. مركزاً أثرياً وطنياً لمقتنيات المملكة التاريخية والأثرية والتراثية.
3. أداة تعليمية وسياحية متطورة.
4. مركزاً لدعم التأليف في مجال الآثار والتراث.
5. تتكون الموارد المالية للمتحف مما يلي:
  1. ما يرصد له في الموازنة العامة.
  2. رسوم الدخول على أن تحدد بمقتضى نظام يصدر لهذه الغاية.
  3. بدل الخدمات والأنشطة التي يقدمها.
  4. الهبات والمساعدات والتبرعات وأي موارد أخرى يقبلها مجلس الأمناء شريطة موافقة مجلس الوزراء عليها إذا كانت من مصدر غير أردني.

(1) المادة (29).

(2) المادة (30).

(3) المادة (31).

### منع المكافآت<sup>(1)</sup>

تمنع مكافأة مالية مناسبة لأي شخص:

- أ. يساعد على مصادرة أي أثر تم العثور عليه أو التداول به خلافاً لأحكام هذا القانون والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه.
- ب. قدم معلومات أدت إلى اكتشاف أية مخالفة لأحكام هذا القانون والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه.

### دفع المكافآت<sup>(2)</sup>

أ. تدفع المكافآت المنصوص عليها في هذا القانون على الوجه التالي:

1. بقرار من المدير إذا لم تتجاوز مائة دينار وقرار من الوزير بتتبع من المدير إذا تجاوزت مائة دينار ولم ترد على مائتي دينار.
2. بقرار من رئيس الوزراء بناء على تنسيب من الوزير إذا زادت على مائتي دينار.

ب. يتم تقدير المكافأة في جميع الحالات من قبل اللجنة المنصوص عليها في المادة (17) من هذا القانون أو من قبل أية لجنة أخرى يقرر الوزير تشكيلها لهذا الغرض.

### إصدار الأنظمة لتنفيذ القانون<sup>(3)</sup>

لمجلس الوزراء أن يصدر الأنظمة اللازمة لتنفيذ أحكام هذا القانون بما في ذلك شروط ورسوم التفتيش ورسوم الدخول إلى المتاحف والمواقع الأثرية وترخيص أدلاء المتاحف وتشكيل المجالس والهيئات الاستشارية.

### إلغاء التشريعات السابقة<sup>(4)</sup>

يلغى قانون الآثار رقم (26) لسنة 1968، كما يلغى أي قانون أو تشريع آخر إلى المدى الذي يتعارض فيه مع أحكام هذا القانون على أن تبقى الأنظمة والتعليمات والقرارات والجدول والإجراءات التي صدرت أو اتخذت بمقتضى أي قانون أو تشريع سابق مساوية المفعول إلى أن يتم تعديلها أو إلغاؤها أو استبدالها بمقتضى أحكام هذا القانون.

(1) المادة (32).

(2) المادة (33).

(3) المادة (34).

(4) المادة (35).

## المطلب الرابع: تعليمات ترخيص مكاتب سيارات التاجير رقم (110) لسنة 2009<sup>(1)</sup>

### ترخيص المكاتب<sup>(2)</sup>

- أ. يمنع مزاولة مهنة تأجير السيارات إلا من قبل الشركات أو المؤسسات المسجلة في المملكة والمختصة في قطاع النقل العام (تأجير السيارات). وبعد الحصول على الترخيص اللازم من الهيئة.
- ب. يجب على المتقدم بطلب الترخيص أن يقوم بتعبئة النموذج المعتمد من الهيئة ودفع الرسوم المقررة لتقديم الطلب مرفقاً معه دراسة مالية وفنية وفق المتطلبات التي تحددها الهيئة على أن تتضمن الدراسة المالية والفنية المقدمة وكحد أدنى على تقرير يبين الوضع المالي للمتقدم ولآخر ثلاث سنوات ويتم استبعاد أي طلب غير مرفق به هذه الدراسة.
- ج. أن لا يكون مقدم/ مقدمي الطلب قد أدين بجناية أو جنحة مخلة بالشرف أو بالأخلاق أو بالأداب العامة ويتم إثبات ذلك بشهادة من الجهات المختصة.
- د. يتم منح موافقة مبدئية عند الموافقة على طلب الترخيص وعلى مقدمه وخلال مدة لا تزيد على ستة أشهر من تاريخ الموافقة استكمال المتطلبات اللازمة للترخيص بما في ذلك:
  - تسجيل مؤسسة أو شركة على أن لا يقل رأسمالها المسجل عن (500.000 دينار).
  - تسجيل ثلاثون سيارة ركوب و/أو سيارة مصممة للزخمة والنوم.
  - تقديم كفالة حسن تنفيذ (حسب الصيغة المعتمدة من الهيئة) باسم مدير عام هيئة تنظيم قطاع النقل العام بالإضافة إلى وظيفته مقدارها (15000) دينار.
- هـ. يتم منح الترخيص بموجب عقد بين الهيئة والمكتب وعلى المكتب الالتزام ببلود العقد.

### الشروط الخاصة بالموقع والمكاتب<sup>(3)</sup>

- أ. لا تقل مساحة المكتب الكلية عن (80 م<sup>2</sup>) بحيث يشمل على صالة استقبال لا تقل مساحتها عن (20 م<sup>2</sup>) ومكتب للإدارة، ومزود بالمرافق الصحية والأثاث ومعدات السلامة العامة.
- ب. توفير جهاز هاتف، فلكس، كمبيوتر وخدمة البريد الإلكتروني.
- ج. أن يكون الموقع ضمن مناطق منظمة تجارياً.

(1) صادر بموجب المادة (17) من نظام ترخيص شركات ومكاتب سيارات التاجير رقم (110) لسنة 2009.  
المصدر: (<http://www.ptrf.gov.jo>).

(2) المادة (2).

(3) المادة (3).

- د. أن يكون موقع المكتب بعيداً عن التقاطعات الرئيسية والمخلفات الخطرة المحدد من الجهات المختصة بمسافة لا تقل عن (100م) طولي أرضي.
- هـ. توفير مواقف لخمسة سيارات كحد أدنى في نفس موقع المكتب شريطة تأمين مساحة لوقوف باقي السيارات ترتبط بوسيلة اتصال مع المكتب وتستخدم هذه المساحة للوقوف والمبيت والصيانة.

#### شروط العاملين في المكتب<sup>(1)</sup>

- أ. مدير مكتب يحمل الشهادة الجامعية الأولى.
- ب. موظف استقبال لا يقل مؤهله العلمي عن للتوجيهي.
- ج. فني صيانة للسيارات حاصل على شهادة علمية معتمدة في مجال صيانة السيارات أو خبرة عملية في نفس المجال لا تقل عن (5) سنوات.

#### الشروط الخاصة بالسيارات<sup>(2)</sup>

- أ. أن يكون موديل السيارة عُد تسجيلها لأول مرة من سنة الحصول على الترخيص أو التي تليها أو التي قبلها.
- ب. أن لا يزيد العمر التشغيلي للسيارة العاملة في المكتب عن (5) سنوات من تاريخ سنة الصنع.
- ج. يجب أن يقوم المكتب بإجراء الصيانة الوقائية والدورية للسيارات إما من خلال المكتب أو من خلال أحد مراكز الصيانة بموجب عقد وفق النموذج المعتمد من الهيئة وأن يحتفظ المكتب بهذه النماذج وتقديمها عند الطلب.
- د. الحصول على شهادة صلاحية للسيارات التي يزيد سنة صنعها على ثلاث سنوات كل سنة أشهر من إدارة الترخيص أو مراكز الصيانة التي يتم اعتمادها من قبل الهيئة.
- هـ. الالتزام بتنظيم وثيقة تأمين شامل (إلزامي وتكميلي).

#### شروط فتح فروع للمكاتب<sup>(3)</sup>

- أ. يحق للمكاتب المرخصة بفتح فروع لها بعد موافقة المدير العام في أي من المواقع التالية:
1. الفنادق السياحية المصنفة من فئة ثلاث نجوم فما فوق.
  2. المطارات والموانئ البحرية والمعابر البرية.
  3. للمواقع السياحية التي تحددها الهيئة بالتنسيق مع وزارة السياحة.
  4. أي مواقع أخرى بموافقة المجلس.
- ب. أن لا يقل عدد السيارات المسجلة باسم المكتب المسموح له بفتح فروع عن (50) سيارة.

(1) المادة (4).

(2) المادة (5).

(3) المادة (6).

- ج. توفير مكتب استقبال في موقع الفرع وتجهيزه بخدمات الهاتف، الفاكس، البريد الإلكتروني.
- د. توفير مواقف لثلاث سيارات كحد أدنى في موقع الفرع.
- هـ. تعيين موظف استقبال.

#### توظيف أوضاع المكاتب<sup>(1)</sup>

تقوم المكاتب المرخصة قبل صدور التعليمات بتصويب أوضاعها وفق هذه التعليمات حتى موعد أقصاه 2010/12/31.

#### ضوابط التنفيذ<sup>(2)</sup>

1. للمدير العام أو من يفوضه خطياً من موظفي الهيئة توجيه إنذار للمكتب في حال ارتكاب المكتب و/أو أي من مستخدمي أي مخالفة للشروط الواردة في نظم ترخيص شركات ومكاتب التأجير والتعليمات الصادرة بموجبه كما للمدير العام مصادرة النسبة التي يحددها من قيمة كفالة حسن التنفيذ المقدمة من المكتب.
2. للمدير العام وقف العمل بالترخيص أو التصريح مؤقتاً – لحين تصويب الوضع – للفترة التي يحددها وفي حال تكرار المخالفات المشار إليها في البند (1) من هذه المادة أو في أي من الحالات التالية:
  - أ. الإخلال بأحد شروط منح الترخيص.
  - ب. تكرار المخالفات المرتكبة من قبل المكتب أو أي من مستخدميهِ.
  - ج. انتهاء الترخيص أو التصريح لمدة تزيد عن ثلاثة أشهر.
  - د. عدم تصديق الالتزامات المالية.
  - هـ. تأجير سيارة ملكه ترخيصها.
  - و. عدم الحصول على شهادة صلاحية للسيارات التي يزيد سنة صنعها على ثلاث سنوات.
3. لمجلس الإدارة بناء على تنسيب المدير العام سحب الترخيص بشكل دائم ومصادرة كامل قيمة الكفالة في الحالات التالية:
  - أ. وقف العمل بالترخيص بشكل مؤقت لمرتين أو أكثر خلال الثلاث سنوات الأخيرة.
  - ب. وجود مخالفات رئيسية لشروط منح الترخيص.
  - ج. الإخلال بأحد بنود العقد أو الاتفاق الموقع من المكتب.
4. يراعى عند تطبيق البنود الواردة أعلاه من هذه المادة أن يقوم المكتب بإعادة إصدار الكفالة بكامل قيمتها باسم مدير عام هيئة تنظيم قطاع النقل للعام

(1) المادة (7).

(2) المادة (8).

بالإضافة لوظيفته بعد مصادرة الكفالة أو أي جزء منها.

### أحكام عامة<sup>(1)</sup>

- أ. على كافة المكاتب المحافظة على جو التنافس فيما بينهم والامتناع عن أي تصرف غير مشروع قد يؤثر سلباً على المكاتب الأخرى أو الإضرار بمصالحهم بما في ذلك:
  1. المضاربة بأجور عقود التأجير للتأجير على المكاتب الأخرى.
  2. نشر أو العمل على نشر أية معلومات مضللة عن خدماتهم أو خدمات المكاتب الأخرى.
- ب. تسجل كافة سيارات التأجير باسم المكتب أو يسجل الهيكل (دون الترخيص أو التصريح) باسم شركات التأجير التمويلي المرخصة لهذه الغاية شريطة أن يكتب اسم مكتب سيارات التأجير المستفيد في رخصة الاقتناء.
- ج. يلتزم المكتب بشمول العاملين لديه بأحكام قانون الضمان الاجتماعي.
- د. تعتبر التراخيص الصادرة شخصية ولا يجوز التنازل عنها أو تحويلها إلى الغير إلا بموافقة مسبقة من المجلس.
- هـ. لا يجوز رهن أية سيارة من السيارات المسجلة باسم المكتب إلا لمصلحة المؤسسة المالية التي قامت بتمويل شراءها.
- و. لا يجوز لمكتب سيارات التأجير إدخال شريك جديد أو تغيير موقع المكتب إلا بعد مرور سنتين على تاريخ المباشرة بالعمل وبموافقة مسبقة من المدير العام وبعد الحصول على الموافقات الأمنية اللازمة.
- ز. يجب أن تحمل سيارة التأجير التصريح الخاص بالسيارة والصادر عن الهيئة كما ويجب تجديده سنوياً.
- ح. تحدد الهيئة نماذج عقود التأجير ولا يجوز استعمال غيرها.
- ط. يلتزم المكتب بتعيين للعاملين لديه ضمن كادر وظيفي واضح بحيث يكونوا مثبتين بالخدمة لديه وفق أحكام قانون العمل بموجب عقود عمل مصدق عليها من وزارة العمل.
- ي. يعتبر التصريح الممنوح لسيارة لتأجير منتهياً في حال انتهاء رخصة اقتناء السيارة.
- ك. إذا لم يتم المشغل بتجديد رخصة اقتناء سيارة التأجير خلال ثلاثة أشهر من تاريخ انتهائها فيعتبر تلقائاً لحقه في تجديد التصريح ويتم تعديل عقد الترخيص بشطب التصريح للمنتهي منه من مجموع التصاريح الممنوحة للمكتب.
- ل. يلتزم المشغل بتزويد الهيئة عند الطلب بجميع المعلومات والإحصائيات المتعلقة بمستأجري السيارات وأي معلومات أخرى تطلبها الهيئة.
- م. يجدد الترخيص الممنوح للمكتب سنوياً وخلال فترة لا تتجاوز 3/31 من كل عام.

<sup>(1)</sup> المادة (9).

ن. يسمح للموظفين العاملين في المكتب بقيادة السيارات الممثلة باسم المكتب  
شريطة أن يحملوا هوية صادرة عن المكتب مصدقة من قبل الهيئة.  
س. يلتزم المكتب بتزويد المركز الأمني المختص بقيود حركة السيارات وأسماء  
مستأجريها وجنسياتهم وعناوينهم بكشوف يومية والاحتفاظ المكتب (فوتومتاتية)  
عن جواز السفر والبطاقة الشخصية والمعلومات الخاصة برخصة السائق  
للمستأجر.

### **المطلب الخامس: تسهيلات الأنواع السياحية وقانون الإقامة وشؤون الأجانب**

حدد الشارع الأردني دخول الأجانب إلى المملكة من خلال قانون الإقامة وشؤون  
الأجانب لسنة 1973، والذي ساعرض له فيما بعد. وفي الوقت الذي تحدد فيه فصول  
للقانون شؤون الأجانب وتلزم عمليات دخولهم إلى المملكة وتسجيلهم وإنذ الإقامة  
والإغفاءات والجزاءات والمخالفات فإنه لم يميز عملية دخول الأجانب على أساس  
الأهداف المرتبطة بالسياحة، وإنما تضمنتها القانون على أساس دخول كل من لا يتمتع  
بجنسية أردنية. وفي هذا السياق تنطبق أحكام هذا القانون على السياح وفق تصنيف  
دخولهم بصفة فردية أو جماعية، آخذين بعين الاعتبار الاستثناءات لحملتي التأشيرات  
السياحية من الأجانب في نطاق عملية تسجيلهم استناداً للمادتين (11) و(12) من  
القانون.

وقد رأيت من الأهمية بمكان، أن أعرض بعض التعليمات الصادرة من وزارة  
الداخلية والتي تتعلق بالتسهيلات المقدمة للمجموعات السياحية ودليل الجنسيات المقيدة  
وغير المقيدة لدخول المملكة الأردنية الهاشمية، بالإضافة إلى قانون الإقامة وشؤون  
الأجانب مفصلاً.

#### **الفرع الأول: دخول المجموعات السياحية<sup>(1)</sup>**

تسهيلاً لاستخدام المجموعات السياحية إلى المملكة فقد استحدث قسم في مركز  
وزارة الداخلية يعني بتقديم الخدمات اللازمة للمجموعات السياحية الراغبة بالقدوم إلى  
المملكة من خلال المكاتب السياحية الأردنية واستصدار التأشيرات السياحية اللازمة.

#### **■ الإجراءات والوثائق المطلوبة**

يقدم طلب استخدام الأفواج السياحية من قبل المكتب السياحي الأردني المرخص  
من خلال جهاز الفاكس وضمن الشروط التالية:

- أن يكون للطلب على شكل كتاب رسمي مسجل باسم المكتب السياحي موجه  
لوزير السياحة يتضمن عدد أفراد الفوج السياحي وتاريخ وصوله المملكة وتاريخ  
مغادرته. ومن ثم إحضار كتاب لوزارة الداخلية من وزارة السياحة والأثثار.

(1) الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية الأردنية - <http://www.moi.gov.jo>



- أن يرفق بالطلب كثف بأسماء وجنسيات أفراد الفوج السياحي وأرقام جوازات سفرهم وتاريخ صدورها وتاريخ انتهائها.
- أن يرفق بالطلب البرنامج السياحي للفوج السياحي.
- ينظر في الطلب حسب الأصول ويتم تدقيقه أمنياً من خلال الدوائر الأمنية.
- جميع المخاطبات المتعلقة بهذه الطلبات تتم من خلال أجهزة الفاكس حرصاً على سرعة إنجاز هذه المعاملات، حيث تتم الإجابة بشأنها خلال مدة أقصاها ثلاثة أيام عمل.
- على كل مكتب سياحي أردني يرغب باستقدام أفواج سياحية إلى المملكة أن يتقدم لوزارة السياحة والآثار بكفالة بنكية بقيمة (15) ألف دينار على شكل خطاب ضمان مشترك لصالح وزارة السياحة والآثار ووزارة الداخلية لضمان التزام المكتب بقانون السياحة وقانون الإقامة وشؤون الأجانب.
- تعفى الأفواج السياحية من رسم تأشيرة الدخول إلى المملكة ضمن الشروط التالية:
  1. أن يكون للفوج السياحي قادم بكفالة مكتب سياحي أردني.
  2. أن يكون عدد أفراد الفوج السياحي خمسة أشخاص فأكثر وأن تزيد أعمارهم عن (18) عاماً.
  3. أن لا تقل مدة إقامة الفوج السياحي عن ليكتين لكل زيارة.
  4. أن يكون دخول الفوج السياحي ومغادرته بشكل جماعي.

### **الفروع الثاني: الجنسيات المقيدة وغير المقيدة**

#### **■ الجنسيات المقيدة**

وهي الجنسيات المشروطة بدخولها البلاد بموجب تأشيرة إما من خلال البعثات الدبلوماسية الأردنية بالخارج أو وزارة الداخلية الأردنية وتكون تأشيرة مسبقة قبل الدخول. كما يتم تطبيق الإعفاءات من رسوم التأشيرة للمجموعات السياحية من الجنسيات المقيدة والراغبة بدخول البلاد والحاصلة على موافقة وزارة الداخلية بقصد السياحة، أما إذا كانت الموافقة بقصد المرور فلا يتم تطبيق هذه الإعفاءات ويعاملون معاملة المسافرين العاديين.

لاتموس	12	بابو اليو غيليا	4
منغوليا	13	باكستان	5
نيپال	14	بنغلادش	6
الهند	15	ميرلانكا	7
		العراق	8

1	النرويج	21
2	أرتيريا	22
3	أفريقيا الوسطى	23
4	أنتولا	24
5	بوتسوانا	25
6	بلين	26
7	بوركوناليمو	27
8	بورولدي	28
9	تشاد	29
10	تنزانيا	30
11	توغو	31
12	غانا	32
13	غينيا	33
14	غينيا الاستوائية	34
15	غينيا بيساو	35
16	كاميرون	36
17	كونغو برازافيل	37
18	كونغو كينشاسا	38
19	كينيا	39
20	ليبيريا	40

■ قارة أوقيانوسيا: لا توجد دول مقيدة

جدول رقم (11) قارة أمريكا الجنوبية والوسطى

الرقم	اسم الدولة
1	باراغواي
2	كوبا
3	كولومبيا

■ قارة أمريكا الشمالية: لا توجد دول مقيدة

جدول رقم (12) قارة أوروبا

الرقم	اسم الدولة
1	ألبانيا
2	مولدافيا

## ■ الجنسيات (غير المقيدة)

وهي الجنسيات التي لا تحتاج إلى تأشيرة مسبقة لدخول البلاد وتستطيع الحصول عليها مباشرة في المراكز الحدودية للمملكة.

• دليل الدول (غير المقيدة) حسب القارات

### جدول رقم (13) قارة آسيا

الرقم	اسم الدولة	الرقم	اسم الدولة
1	الإمارات العربية المتحدة	18	منغوليا
2	إسرائيل	19	صين الشعبية
3	أندونيسيا	20	للصين الوطنية
4	بحرين	21	طاجيكستان
5	بروناي	22	عمان
6	بوتان	23	فلسطين
7	نورما	24	قطر
8	تايوان	25	كازخستان
9	تركمانستان	26	كوريا الجنوبية
10	تركيا	27	كوريا الشمالية
11	روسيا الاتحادية	28	كويت
12	روسيا البيضاء	29	كيرغيزستان
13	سعودية	30	لبنان
14	سوريا	31	مالديف
15	ملايلا	32	ماليزيا
16	هونغ كونج	33	يافان
17	يمن		

### جدول رقم (14) قارة إفريقيا

الرقم	اسم الدولة	الرقم	اسم الدولة
1	تونس	8	ليبيا
2	جزائر	9	ليبيوتو
3	جزر القمر	10	مالاوي
4	جنوب إفريقيا	11	مصر
5	رواندا	12	موريشيوس
6	زيمبابوي	13	سلوفاكيا وبنسب
7	موشيلا	14	كوب فريد

26	بوليفيا
27	بيرو
28	بنادوكويلاجر
29	تشيلي
30	جناميكا
31	دمونيكان
	دومينيكا

**جدول رقم (17) قارة أمريكا الشمالية**

اسم الدولة
أمريكا
كندا

1	انرييجان	24	سويد
2	ارمينيا	25	سويسرا
3	إسبانيا	26	فاتيكان + وثيقة سفر
4	ألمانيا	27	فرنسا
5	أستونيا	28	فنلندا
6	النورا	29	فولادين
7	أوكرانيا	30	قبرص
8	إيطاليا	31	كرواتيا
9	إيرلندا	32	كوزوفو
10	إيسلندا	33	لاتفيا
11	برتغال	34	لتوانيا
12	بريطانيا	35	لوكسمبرغ
13	بلجيكا	36	ليشتنشتاين
14	بلغاريا	37	مالطا
15	بومنة وهرسك	38	مقدونيا
16	بولندا	39	مولكو
17	تشيك	40	مونتيجرو
18	جورجيا	41	لرويج
19	دالمارك	42	نمسا
20	رومانيا	43	هنغاريا
21	سان مارينو	44	هولندا
22	سلوفاكيا	45	يوغسلافيا
23	سلوفينيا	46	يونان

#### • ملاحظات

- هيئة الأمم المتحدة - غير مقيدة.
- حملة وثائق السفر يعملون كجسميات مقيدة واستثناء حملة وثائق الفاتيكان.
- الجسميات المقيدة وغير المقيدة قابلة للتعديل حسب تعليمات وزارة الداخلية والجدول للمبينة سابقا نافذة قبل الانتهاء من إعداد هذا الكتاب.

### المادة الأولى

يسمى هذا القانون (قانون الإقامة وشؤون الأجانب لسنة 1973) ويعمل به بعد مرور شهر من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية.

### المادة الثانية

يكون للعبارات والكلمات التالية المعاني المخصصة لها في أثناءه إلا إذا دلت القرينة على خلاف ذلك:

المملكة: المملكة الأردنية الهاشمية.

الوزارة: وزارة الداخلية.

الوزير: وزير الداخلية.

المديرية: مديرية الأمن العام/ فرع الإقامة وشؤون الأجانب.

المدير: مدير الأمن العام.

الحاكم الإداري: المحافظ أو المتصرف أو مدير القضاء.

الأجنبي: كل من لا يتمتع بالجنسية الأردنية.

موظفو الحدود: الموظفون الذين توكل إليهم مهمة تسجيل الأجانب في الحدود والتأشير على جوازات سفرهم.

### المادة الثالثة

أ. تؤسس إدارة الإقامة وشؤون الأجانب في مديرية الأمن العام ترتبط بالوزارة. تسري على العاملين فيه القوانين والأنظمة والواجبات والتعليمات المطبقة على قوة الأمن العام.

ب. على الدوائر والجهات الأخرى المختصة المشاركة والتعاون مع المديرية في متابعة تطبيق أحكام هذا القانون.

ج. على موظفي الحدود تنفيذ التعليمات والقرارات التي يصدرها الوزير أو المدير لغايات تطبيق أحكام هذا القانون.

الفصل الأول: دخول الأجانب

### المادة الرابعة

أ. يسمح للأجنبي بدخول المملكة أو الخروج منها إذا كان حائزاً على جواز سفر أو وثيقة سفر سارية المفعول، صادرة عن بلاده ومعتبرة لدى حكومة المملكة، وكان حاصلاً على تأشيرة دخول أو خروج وكذلك إذا كانت لديه وثيقة سفر صادرة عن حكومة المملكة بسبب وجوده فيها دون جواز سفر أو وثيقة سفر صادرة عن حكومة معينة.

<sup>(1)</sup> قانون الإقامة وشؤون الأجانب لسنة 1973، رقم (24) لسنة 1973، منشور في الجريدة الرسمية رقم (2426) تاريخ 1973/6/16، ص 112.

ب. يدخل في عداد وثائق السفر تذاكر المرور الدولية التي تمنحها الأمم المتحدة لموظفيها وتذاكر المرور الدولية التي تمنحها الدول لعديم الجنسية أو اللاجئ المقيم على أراضيها، ويشترط للاعتداد بهذه الوثائق الأخيرة أن تتضمن تأشيرة تجيز لحاملها العودة إلى البلد الذي أصدرها وكذلك البطاقات الشخصية الملتصقة عليها في الاتفاقات المبرمة مع الدول الأخرى.

ج. تمنح تذاكر المرور الدولية للفئات التالية:

1. للأشخاص الذين لا جنسية لهم أو جنسيتهم غير ثابتة.
  2. اللاجئون الذين يعترف لهم بهذا الوصف.
  3. الأشخاص الذين لهم جنسية ثابتة، ولكن يتعذر عليهم الحصول على وثائق سفر من الدول التي ينتمون إليها أو يوجدون فيها لأسباب تقدرها السلطات الأردنية المختصة.
  4. الزوجات والأولاد القصر الذين لم يبلغوا السادسة عشرة للأشخاص المشار إليهم في الفئات السابقة إذا لم تكن لهم جنسية ثابتة.
- د. للوزير إعفاء رعايا أية دولة أجنبية من شرط الحصول على التأشيرات أو حمل جواز السفر عند دخول المملكة.

#### المادة الخامسة

يكون دخول الأجنبي إلى المملكة أو خروجه منها مشروعا إذا تم عن طريق البر أو البحر أو الجو من مراكز الحدود أو الموانئ أو المطارات الأردنية المخصصة لذلك ويعد التأشير على جواز سفره أو الوثيقة التي تقوم مقامه من موظف الحدود.

#### المادة السادسة

في حالة الدخول إلى المملكة من غير الأماكن والطرق المعينة لذلك لأسباب قاهرة كالهبوط الاضطراري بالطائرة أو الدخول من الأماكن التي ليس فيها مراكز حدود أو اللجوء السياسي يجب على الأجنبي أن يقدم نفسه إلى أقرب فرع من فروع المديرية أو أي مركز من مراكز الأمن المختصة خلال مدة أقصاها ثمان وأربعين ساعة.

#### المادة السابعة

على جميع ملاحي السفن والطائرات وسائقي السيارات ووسائل النقل الأخرى عند وصولهم إلى المملكة أو مغادرتهم لها أن ينزلوا ركبهم في الموانئ أو مركز الحدود المقررة وأن يقدموا إلى الموظف المختص كشفاً يتضمن أسماء الملاحين والركاب والبيانات الخاصة بهم وأن يزودوا السلطات المختصة بأسماء الركاب الذين لا يحملون جوازات سفر أو وثائق سفر رسمية تقوم مقامها، وأن يمنعوا هؤلاء الركاب من النزول إلى البر أو الأرض أو الصعود إلى الباخرة أو للطائرة أو واسطة النقل الأخرى إلا بموافقة السلطات المختصة.



### المادة الثامنة

على الأجنبي قبل أن يغادر المملكة نهائياً أن يسلم إلى المديرية أو أحد فروعها إذن الإقامة وغيره من الأذون الممنوحة له وفي حالة عودته إلى المملكة قبل انتهاء المدة المحددة في إذن الإقامة يجوز له استردادها شريطة أن لا تتجاوز مدة إقامته في الخارج أكثر من ستة أشهر.

### المادة التاسعة

تحدد أنواع التأشيرات ومددها وشروط وإجراءات منحها والإعفاء منها ومقدار الرسوم التي تستوفى عنها والإعفاء من هذه الرسوم بنظام يصدر لهذه الغاية.

### المادة العاشرة

يعين الوزير بتمسيب من المدير ويقرر يصدره أشكال وأوضاع وثائق للمفر التي تعطى لبعض فئات من الأجانب أو اللاجئين أو النازحين وشروط وإجراءات منحها.

الفصل الثاني: تسجيل الأجانب

### المادة العاشرة عشرة

على كل أجنبي يرغب البقاء في المملكة أكثر من أسبوعين أن يتقدم قبل انتهاء تلك المدة إلى المديرية أو أحد فروعها أو مركز الشرطة في الجهة التي يكون فيها وأن يحرر إقراراً عن حالته الشخصية وغير ذلك من البيانات التي يتضمنها النموذج المعد لذلك وأن يقدم ما لديه من الأوراق الثبوتية المؤيدة لهذه البيانات ويمسئلي من ذلك الأشخاص الذين يحملون تأشيرات مرور أو حج أو سياحية ضمن المدة المسموح بها.

### المادة الثانية عشرة

على كل أجنبي قبل تغيير محل إقامته إبلاغ المديرية أو أحد فروعها أو مركز الشرطة الذي يقيم في منطقته بطوانه الجديد فإن كان انتقاله إلى مكان آخر داخل المملكة وجب عليه أيضاً أن يتقدم بنفسه خلال ثمان وأربعين ساعة من وقت وصوله إلى محل إقامته الجديد بإقرار إلى فرع المديرية أو مركز الشرطة المختص في البلد الذي انتقل إليه ويعفى من هذا الحكم الأجانب الذين قدموا بتأشيرة مرور أو تأشيرة سياحية.

### المادة الثالثة عشرة

للمدير أو من ينوبه أن يعفي الأجنبي من شرط الحضور المنصوص عليه في المادتين السابقتين لاعتبارات خاصة أو لأعذار مشروعة يقرها وفي هذه الحالة يحرر الإقرار كتابة على النموذج المعد لذلك ويسلم إلى المديرية أو مركز الشرطة خلال ثمان

وأربعين ساعة من وقت دخوله المملكة.

#### المادة الرابعة عشرة

على مديري الفنادق أو النزل أو أي محل آخر من هذا القبيل وكذلك على كل من لوى أجنبياً أو أسكنه أو أجر له محلاً للسكنى أن يبلغوا المديرية أو أحد فروعها أو مركز الشرطة الواقع في منطقته محل سكن الأجنبي عن اسم الأجنبي وعنوانه وذلك خلال ثمان وأربعين ساعة من وقت حلوله أو مغادرته.

#### المادة الخامسة عشرة

أ. على كل أجنبي خلال مدة إقامته في المملكة أن يبرز للسلطات المختصة عند الطلب جواز سفره أو الوثيقة التي تقوم مقامه وغير ذلك من الأوراق وأن يجيب عما يسأل عنه من بيانات ولن يحضر عند الطلب للوزارة أو دوائرها في الميعاد الذي يحدد له.

ب. على الأجنبي في حالة فقدان أو تلف جواز سفره أو الوثيقة التي تقوم مقامه إبلاغ المديرية أو مركز الشرطة خلال ثمان وأربعين ساعة من تاريخ فقدان أو التلف.

#### المادة السادسة عشرة

أ. لا يجوز لأي من الرعايا الأردنيين أو الشركات أو الهيئات الأردنية استخدام أجنبي إلا إذا كان حاصلًا على إذن إقامة في المملكة ويمتثل من ذلك الخبراء الذين يستقيمون لغايات عملية أو فنية على أن لا تزيد مدة صلهم عن ثلاثة أشهر.

ب. على كل من يستخدم أجنبياً أن يقدم إلى المديرية أو فروعها أو مركز الشرطة للذي يقع محل العمل في منطقته إقراراً على للنموذج المعد لذلك خلال ثمان وأربعين ساعة من وقت التحاق الأجنبي بخدمته، وعليه عند انتهاء خدمة الأجنبي أن يقدم إقراراً ذلك إلى المديرية أو مركز الشرطة خلال ثمان وأربعين ساعة من انقطاعه عن العمل.

#### المادة السابعة عشرة

على الدوائر والجهات الأخرى المختصة إبلاغ المديرية بكافة الوقوعات المتعلقة بالأجانب في المملكة.

الفصل الثالث: إذن الإقامة

#### المادة الثامنة عشرة

على كل أجنبي يقيم أو يرغب للبقاء في البلاد أن يكون حاصلًا على إذن إقامة وفق أحكام هذا القانون، وعليه أن يغادر أراضي المملكة عند انتهاء مدة إذن الإقامة ما لم يكن قد جندها.

#### المادة التاسعة عشرة

لوزير بعد استطلاع رأي المدير الحق في قبول أو رفض طلب الأجنبي إذن

الإقامة أو إلغاء إذن الإقامة الممنوح له وتكليفه بمغادرة المملكة دون بيان الأسباب.

#### المادة العشرين

للمدير أن يسمح ببقاء الأجنبي في أراضي المملكة مدة لا تتجاوز ثلاثة أشهر ويمكن تمديد هذا بعد استطلاع رأي الدوائر والجهات الأخرى المختصة لثلاثة أشهر لقاء رسم قدره دينار ويشمل ذلك زوجته أو زوجته وسائر أبنائه المدخلين في جواز سفره أو الوثيقة التي تقوم مقامه.

#### المادة الحادية والعشرين

يقدم طلب (إذن الإقامة) مستوفياً جميع الشروط المنصوص عليها في هذا القانون إلى المديرية أو أحد فروعها أو إلى الحكم الإداريين وذلك شريطة أن تكون مدة جواز سفر الأجنبي أو وثيقة سفره سارية المفعول ويجوز تجاوز هذا الشرط بموافقة الوزير.

#### المادة الثانية والعشرين

أ. مدة إذن الإقامة سنة واحدة قابلة للتجديد في حالة توفر الشروط المنصوص عليها في هذا القانون.

ب. للوزير بتكسيب من المدير أن يمنح إذن إقامة لمدة خمس سنوات للأجنبية المتزوجة من أردني، كما أن له منح الإذن بالإقامة للمدة المذكورة للأجنبي الذي أقام في المملكة مدة 10 سنوات بصورة مشروعة.

#### المادة الثالثة والعشرين

رسم إذن الإقامة ثلاثون ديناراً سنوياً ويتم استيفاء مبلغ عشرة دولارات مقابل إصدار بطاقة إقامة في حال فقدانها.

#### المادة الرابعة والعشرين

تحدد نماذج بطاقات الإقامة وأية بيانات أو إقرارات أخرى لغايات تطبيق هذا القانون بقرار من الوزير بناء على تكسيب من المدير.

#### المادة الخامسة والعشرين

كل من يتم السادسة عشرة من عمره من أبناء الأجنبي وبناؤه أثناء إقامته في المملكة يكلف بالحصول على إذن إقامة وفق الشروط المنصوص عليها في هذا القانون.

#### المادة السادسة والعشرين

يمنح الأجنبي إذن إقامة إذا اقتضت السلطات المختصة بوجاهة الأسباب التي تبرر إقامته ويشترط لمنحه أن تتوفر في الطالب أحد الأسباب التالية:

أ. أن يكون حاصلاً على عقد بالعمل مع شركة أو محل تجاري مسجل أو مع صاحب أعمال معروف في المملكة بشرط أن لا يزاحم الأردنيين في أعمالهم وأن يثبت ذلك بشهادة من وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل أو من الجهات المختصة.

- ب. أن يكون له أثناء إقامته مورد رزق مضمون وبطرق مشروعة من الدخل أو الخارج وأن يثبت ذلك بشهادة رسمية مصدقة.
- ج. أن يكون قداماً لاستثمار أمواله في مشروعات تجارية أو صناعية توافق عليها وزارة الاقتصاد الوطني.
- د. أن يكون ذا كفاءة علمية أو مهنية لا يتوفر مثلاً في المملكة شريطة أن يثبت ذلك بشهادات خطية رسمية من جهات معتمدة وأن توافق على ذلك السلطات الأردنية المختصة.
- هـ. أن يكون موظفاً أو مستخدماً في إحدى البعثات الدبلوماسية أو القنصلية في المملكة بشرط المعاملة بالمثل.
- و. أن يكون عاجزاً أو قاصراً ويكون عائلته الوحيد مقيماً في المملكة.
- ز. أن يكون طالباً مقبولاً في المعاهد الأردنية.

#### المادة السابعة والعشرين

مع مراعاة ما ورد في المادة السابقة للوزير تكليف الأجنبي بتقديم كفالة مالية لتغطية أية التزامات مالية قد تترتب عليه ولضمان خروجه بعد انتهاء مدة إذن الإقامة المملوح له.

#### المادة الثامنة والعشرين

للمدير أن يحدد إذن الإقامة مستوياتاً وفق أحكام هذا القانون.

الفصل الرابع: الإعفاءات

#### المادة التاسعة والعشرين

لا تسري أحكام هذا القانون على:

- أ. رؤساء الدول وأفراد أسرهم.
- ب. أعضاء الملك الدبلوماسي والقنصلي والأجنبي وأسرهم المعتمدين في المملكة، أما أعضاء الملك الدبلوماسي والقنصلي الأجنبي غير المعتمدين لدى المملكة فينتبع بشأنهم مبدأ للمعاملة بالمثل.
- ج. رجال السفن والطائرات القلعة إلى المملكة الذين يحملون تذاكر بحرية أو جوية من السلطات المختصة التابعين لها شريطة التأشير على هذه التذاكر من قبل موظفي الحدود في الموانئ والمطارات عند دخول المملكة أو مغادرتها ولا تخول هذه التأشيرات حاملوها حق الإقامة إلا خلال مدة بقاء السفينة في الميناء أو الطائرة في المطار.
- د. ركاب السفن والطائرات التي ترمو وتهبط في موانئ أو مطارات المملكة الذين تسمح لهم السلطات المختصة النزول أو البقاء مؤقتاً مدة بقاء السفينة في الميناء أو الطائرة في المطار على أن لا تتجاوز المدة أسبوعاً. وعلى ربابنة السفن والطائرات قبل الرحيل إبلاغ موظفي الحدود عن تخلف أي راكب غادر السفينة

أو الطائرة وتسلمها جواز سفره، وإذا لم يكتشف أمره إلا بعد الرحيل وجب عليهم أن يبلغوا تلك السلطات هويته برقياً وأن يرسلوا بأسرع الوسائل وثائق سفره من أول ميناء أو مطار يصلون إليه.

هـ. رعاية الدول المجاورة لأراضي المملكة فيما يتعلق بدخول مناطق الحدود المتاخمة لتلك الدول بشرط الحصول على إجازة خاصة تدعى إجازة الحدود في نطاق الأحكام المنصوص عليها في الاتفاقات المعقودة لهذا الشأن مع تلك الدول.

و. المعفيين بموجب اتفاقات دولة تكون المملكة طرفاً فيها وذلك في حدود تلك الاتفاقيات.

ز. من كان في خدمة القوات المسلحة الأردنية.

ح. من يرى الوزير إعفاءه لاعتبارات خاصة بالمجاملات الدولية أو الإنسانية أو حق اللجوء السياسي أو مراعاة لمبدأ المعاملة بالمثل.

### المادة الثلاثين

يعفى من رسم الإقامة:

أ. الأجانب الذين يعملون ممرضين وممرضات في المستشفيات الحكومية.

ب. الطلاب المقبولين في المدارس والمعاهد والجامعة الأردنية.

ج. الخبراء الفنيون الذين تستقدمهم حكومة المملكة.

د. رعاية الدول العربية على أساس المعاملة بالمثل.

الفصل الخامس: الجزاءات والعقوبات

### المادة العاشية والثلاثين

كل من دخل المملكة خلافاً للمادتين الرابعة والخامسة من هذا القانون يتلقى القبض عليه دون مذكرة ويودع للحاكم الإداري الذي له أن يأمر بإبعاده أو أن يوصي الوزير بمنحه إذنًا بالإقامة أو أن يحيله إلى قاضي الصلح وعدد أدالته من قبل المحكمة يعاقب بالحبس من شهر إلى ستة أشهر أو بالغرامة من عشرة دنانير إلى خمسين ديناراً أو بكليتا العقوبتين.

### المادة الثانية والثلاثين

لحاكم الإداري المختص بعد صدور قرار المحكمة بحق الأجنبي أن يأمر بإبعاده عن المملكة أو أن يوصي للوزير بمنحه إذنًا للإقامة.

### المادة الثالثة والثلاثين

إذا أنزل ملاحو السفن أو الطائرات أو سائقو السيارات ووسائل النقل الأخرى إلى المملكة أشخاصاً في غير الموانئ والمطارات ونقاط الحدود المعينة أو ساعدوا على دخول أشخاص لا يحملون جوازات سفر قلمونية أو وثائق مؤشراً عليها بالدخول يعاقبون بالحبس من شهر إلى ستة أشهر أو بغرامة لا تقل عن عشرة دنانير ولا تزيد

عن الخمسين ديناراً أو بكتلتا العقوبتين وللوزير أو من يفوضه الحق في تكليف ملاحى السفن والطائرات وسائقي السيارات ووسائل النقل الأخرى أن يعيدوا الأشخاص الذين أدخلوهم بطريقة غير مشروعة بالواسطة عنها التي دخلوا بها أو على نفقتهما الخاصة إلى الجهة التي قدموا منها.

#### المادة الرابعة والثلاثين

أ. كل أجنبي دخل المملكة بطريقة مشروعة ولم يحصل على إقامة مؤقتة أو تجاوز مدة تلك الإقامة الممنوحة له أو لم يتقدم بطلب تجديد إذن إقامته السنوي خلال مدة شهر من تاريخ انتهائها يجرم بمبلغ قدره خمسة وأربعون ديناراً عن كل شهر من أشهر التجاوز أو الجزء من الشهر بواقع دينار ونصف الدينار عن كل يوم من ذلك الجزء.

ب. للوزير بتمسيب من أمين عام الوزارة الإغفاء من هذه الغرامات إذا لم تتجاوز مائتين وخمسين ديناراً أما إذا تجاوزت هذا المبلغ فيتم الإغفاء بقرار من رئيس الوزراء بناء على تسميب الوزير.

#### المادة الخامسة والثلاثين

كل شركة أو صاحب عمل يستخدم أجنبياً لا يحمل إذن إقامة أو غير مسموح له بالعمل في المملكة يجرم بمبلغ لا يقل عن خمسين ديناراً أو لا يزيد عن خمسة وسبعين ديناراً عن كل عامل مخالف، ولا يشمل ذلك الخبراء الذين تستقدمهم الشركات العاملة في المملكة بقصد الاستشارة الفنية على أن لا تزيد مدة إقامتهم عن ثلاثة أشهر شريطة الحصول على موافقة المديرية المسبقة قبل قدومهم.

#### المادة السادسة والثلاثين

أية مخالفة لأحكام هذا القانون لم ينص عليها بعقوبة خاصة يعاقب مرتكبها بالحبس من أسبوع إلى شهر أو بغرامة لا تقل عن عشرة دنائير أو بكتلتا العقوبتين.

#### المادة السابعة والثلاثين

للوزير بتمسيب من المدير حق إبعاد الأجانب وله أن يأمر بتوقيف من تقرر إبعاده مؤقتاً حتى تتم إجراءات الإبعاد ولا يسمح للأجنبي الذي سبق إبعاده بالعودة إلى أراضي المملكة إلا بإذن خاص من الوزير.

#### المادة الثامنة والثلاثين

للوزير الحق بمصادرة الكفالات المنصوص عنها في المادة (27) إذا ارتكبت أية مخالفة لأحكامها.

#### المادة التاسعة والثلاثين

للوزير أن يفوض كل أو بعض اختصاصاته المنصوص عليها في هذا القانون لأي من الموظفين المختصين.

## **المادة الأربعين**

لمجلس الوزراء إصدار أية أنظمة لعمليات تنفيذ أحكام هذا القانون.

## **المادة العادية والأربعين**

يلغى هذا القانون قانون الأجانب لسنة 1927 وتعديلاته وأي تشريع آخر إلى المدى الذي يتعارض فيه مع أحكامه.

## **المادة الثانية والأربعين**

رئيس الوزراء ووزراء الداخلية والعدل والاقتصاد الوطني والشؤون الاجتماعية مكلفون بتنفيذ أحكام هذا القانون.

## **المبحث الثاني: الأمن السياحي في بعض التشريعات العربية والدولية**

### **المطلب الأول: الأمن السياحي في التشريعات العربية**

سنعرض في هذا المياف مثالين من تجارب الدول العربية التي أنشأت أجهزة شرطية تعطي بالأمن السياحي تمخضت عن نصوص تشريعية حددت بموجبها صلاحياتها واختصاصاتها وتنظيمها.

### **الفرع الأول: لالجمهورية اللبنانية**

قد حددت صلاحيات الوحدات التابعة للمديرية العامة للشؤون السياحية في وزارة السياحة بموجب المرسوم رقم (10339) والصادر بتاريخ 1975/5/23 والمتضمن في البند السادس منه تحديد صلاحيات مصلحة الضابطة للسياحية بموجب المادتين التاليتين<sup>(1)</sup>:

### **المادة (12)**

تتولى مصلحة الضابطة السياحية مراقبة استثمار المؤسسات السياحية التي تخضع لترخيص من وزارة السياحة وذلك على اختلاف أنواعها وفئاتها كما تتولى الإشراف على معززة الشرطة السياحية وإدارتها.

### **المادة (13)**

تتألف مصلحة الضابطة السياحية من:

1. دائرة الرقابة ومن مهامها مراقبة استثمار جميع المؤسسات السياحية الخاضعة

<sup>(1)</sup> مرفق كلاب مديرية الأمن العام/ إدارة الشرطة العربية والدولية رقم 101047030، تاريخ 2006/7/12.

لترخيص من وزارة السياحة.

• مراقبة مستخدمي المؤسسات السياحية.

• مراقبة أدلاء السياحة.

2. مكتب الشرطة السياحية، ومن مهامه:

المهام التي تتولاها مفرزة الشرطة السياحية على اعتبارها إحدى قطاعات الأمن الداخلي، بموجب القوانين والأنظمة النافذة لدى المديرية العامة لقوى الأمن الداخلي على أن يتولى المكتب:

• معالجة دائرة الرقابة في مهمة الرقابة.

• تأمين حماية السياح وتقديم المساعدة اللازمة لهم وتلقي شكاواهم والتحقيق بها.

• تزويد السياح بالمعلومات المطلوبة.

• مؤازرة مكاتب السياحة والاستقبال والاستعلامات داخل لبنان.

كما نصت المادتين (1-2) و(112) الواردين في المرسوم (91/1157) على

تنظيم ومهام قسم الشرطة السياحية على النحو التالي:

المادة (102): تنظيم قسم الشرطة السياحية

يتولى رئاسة هذا القسم ضابط قائد يخضع مباشرة لسلطة قائد الشرطة القضائية.

وتشمل صلاحياته الإقليمية كافة الأراضي اللبنانية، وهو يتألف من:

أ. رئاسة القسم: تنظم على غرار التنظيم المعتمد لقيادة منطقة إقليمية في

وحدة الدرك والمنصوص عليه في الفقرة (أ) من المادة (43) من هذا

المرسوم.

ب. مكاتب شرطة سياحية: تنظم على غرار التنظيم المعتمد للمكاتب التابعة

لقسم المباحث الجنائية العامة المنصوص عليه في المادة (95) من هذا

المرسوم.

المادة (113): مهام قسم الشرطة السياحية

تحدد مهام هذا القسم بما يلي:

1. تنفيذ القوانين والأنظمة المتعلقة بالسياحة في لبنان.

2. تأمين راحة السياح باستقبالهم عند دخولهم الأراضي اللبنانية وتسهيل تنقلاتهم

وحمايتهم من أي اعتداء أو أذى أو استغلال قد يتعرضون له.

3. السهر على تطبيق التعرفة الرسمية المحددة.

4. المحافظة على الراحة والسلامة العامة في الأماكن السياحية أو تلك التي يرتادها

السياح كمراكز الاصطياف والإشقاء.

5. إجراء التحقيقات الفورية بشكاوى السياح واتخاذ التدابير الناجعة لحل المشاكل

والصعوبات التي تعرض هؤلاء.



## الفرع الثاني: الجماهيرية السياحية

قرار أمين اللجنة الشعبية العامة للمعدل والأمن العام<sup>(1)</sup> بشأن اختصاص والتنظيم الداخلي للشرطة السياحية

### المادة (1)

تختص الإدارة العامة للشرطة السياحية بالآتي:

1. إعداد وتنفيذ الخطط العامة والتفصيلية لحماية السواح والآثار والمرافق السياحية والمحافظة عليها واقتراح إجراءات وتدابير تسهيل دخول الأفواج السياحية وإقامة التظاهرات السياحية والأثرية بالداخل والخارج.
2. وضع الخطط والبرامج التنفيذية اللازمة لمراقبة القوافل والوفود السياحية القادمة للجماهيرية العظمى وتأمين الحماية اللازمة لها.
3. إعداد واقتراح الخطط والبرامج التدريبية بالداخل والخارج في مجال حماية وتأمين السياحة والآثار لرفع كفاءة العاملين في هذا المجال.

### المادة (2)

يتكون البناء التنظيمي للإدارة العامة للشرطة السياحية وفقاً لما يلي:

أولاً: مدير الإدارة:

يتولى مهام الإشراف على العاملين بالإدارة وفروعها ومكاتبها ووضع الخطط والسياسات التي يتم عن طريقها تحقيق أهداف إنشاء الإدارة. ويتبعه مباشرة:

ثانياً: مساعد المدير العام للشؤون السياحية والآثار.

ويساعد مدير الإدارة في تنفيذ القوانين والقرارات والتعليمات والأوامر المتعلقة بالسياحة والآثار ويحدد اختصاصه قرار من مدير عام الإدارة.

ثالثاً: مكتب الشؤون الإدارية والمالية ويتكون من:

• قسم الشؤون الإدارية: ويتبعه وحدة النظام وأمن المقر.

• قسم الشؤون المالية.

• قسم شؤون العاملين.

• قسم المخازن والخدمات.

• قسم التدريب والتأهيل.

ويختص المكتب بما يلي:

• إنشاء وترتيب وتبويب وحفظ السجلات والملفات المتعلقة بشؤون المحفوظات والأعمال الإدارية.

• شؤون خدمة منتسبي الإدارة وفق التشريعات النافذة وإعداد الملفات وحفظ الوثائق والمستندات المتعلقة بهم.

• إعداد الرسائل والمكاتبات وتسجيل البريد الصادر والوارد.

(1) اللجنة الشعبية العامة للأمن العام، من وثائق المؤتمر الثاني للأمن السليحي، تونس 7-8/6/2006.

- تولي أعمال الطباعة والنسخ والمحطب والتصوير اللازمة للأعمال الإدارية.
  - توفير احتياجات الإدارة من المواد والمستلزمات.
  - شئون الإمداد والمخازن والمركبات الخاصة بالإدارة.
  - القيام بإجراءات الصيانة اللازمة للمركبات والتفتيش عليها وتوفير مستلزماتها.
  - إحالة كل المعلومات والبيانات الهامة والمتعلقة بعمل الإدارة ومنتمية لها والمناشط التي شاركت فيها إلى مكتب التوثيق والمعلومات لغرض توثيقها.
  - أية مهام أخرى يكلف بها المكتب من قبل مدير الإدارة.
4. جمع البيانات والإحصائيات عن الجرائم التي ترتكب ضد الآثار أو المناطق الأثرية أو النشاط السياحي وتبويبها وإنشاء وترتيب وحفظ الملفات والسجلات اللازمة لذلك وكذلك حفظ صور من السجلات والبطاقات والصور الخاصة بالتحف المهمة والقطع الأثرية النادرة لتسهيل حمايتها.
5. تبادل المعلومات مع المنظمات والهيئات والمؤسسات الدولية والإقليمية ودون الإقليمية والهيكل النظيرة في الدول الأخرى في مجال تأمين وحماية السياحة والآثار.
6. المشاركة في إجراء البحوث والدراسات وعقد وحضور الندوات والمؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية وتبادل الزيارات مع الهيكل النظيرة في الدول الأخرى للاستفادة من نتائج وأعمال المؤتمرات والندوات وتجارب ومعلومات الهيكل النظيرة.
7. القيام بأعمال البحث والتحري وجمع الاستدلالات في الجرائم التي تقع على الآثار أو الأفرج السياحية والتي تستهدف النشاط السياحي والتصرف فيها وفقاً للقانون.
8. متابعة نشاط الشركات والتشركات والوكالات والمكاتب العاملة في مجال السياحة واعتماد البرامج السياحية التي تعدها وتحديد المناطق والأماكن التي يسمح للسواح بالتنقل فيها أو زيارتها أو الإقامة فيها وتصويرها وكذلك الطرق والمساكن التي يسمح بنقل السواح عبرها إلى المناطق والأماكن المراد زيارتها ويعتبر الرأي الأمني ملزماً ومتابعة النشاطات السياحية لغيرها من الجهات الأخرى.
9. التنسيق مع الجهات ذات العلاقة بالسياحة والآثار في مجال تأمين وحماية الآثار والنشاط السياحي والإشراف والتفتيش على تأمين وسائل الحماية والأمن اللازمة بالمتاحف والمرافق الأثرية ومتابعة قضايا سرقة وتهريب الآثار بالداخل والخارج وإجراءات استرجاعها وكذلك جمع وحفظ البيانات والمعلومات عن الموظفين والعاملين والمسؤولين والخبراء بالمرافق الأثرية الهامة وتلقي الإخطارات عن الموظفين والعاملين والمسؤولين والخبراء بالمرافق الأثرية الهامة وتلقي الإخطارات والبيانات وقوائم النزلاء بمرافق الإيواء السياحي لغرض السيطرة الأمنية وإعداد الإحصاء السياحي.

10. تنفيذ أوامر المحاكم والنيابات بشأن استيفاء المحاضر وجمع الاستدلالات في الجرائم التي تقع على الآثار والسياحة والسواح.
  11. حصر الأماكن ومسك الخرائط الخاصة بالمواقع الأثرية المعروفة والمساعدة على اكتشاف أماكن جديدة عن طريق المعلومات التي تقدم من الجولات الميدانية.
  12. أية مهام أخرى تستند إليها أو تكون مختصة بها بمقتضى التشريعات الفاعلة.
- رابعاً: مكتب التنقيش والمتابعة:

ويختص بما يلي:

- التنقيش على منسوبي الإدارة للوقوف على مدى التزامهم بالضبط والربط وتقييم مستوى الأداء.
- التنقيش الدوري والمفاجئ على الفروع والمكاتب والأقسام التابعة للإدارة لتتقد سير العمل والتأكد من التزامها وتنفيذها للقوانين والقرارات واللوائح والأوامر المستدومة والتعليمات.
- التنقيش على الحراسات بالمرافق السياحية والأثرية التي يصدر أمر بحراستها وتأمينها وحمايتها.
- التنقيش الدوري والمفاجئ على المرافق السياحية والأثرية للتأكد من مدى التزامها بالقوانين واللوائح والتشريعات المعمول بها ومدى توفر وسائل الأمن (الحراسة الإلكترونية الآلية) وتوفر تجهيزات ووسائل السلامة وإعداد تقرير بذلك لمدير عام الإدارة.
- متابعة التحقيق في الشكاوي المرفوعة ضد منسوبي الإدارة والتي يتركبوها أثناء تأديتهم لواجباتهم وعرض نتائج التحقيق على المدير العام.
- تقييم ومتابعة الخطط الأمنية ميدانياً والتأكد من سلامة إجراءات التطبيق والتنفيذ وضبط المخالفات الإدارية والفنية وكشف أوجه القصور وتقديم تقرير بذلك للمدير العام.

ج. مكتب التحري وجمع الاستدلالات يتكون من:

- قسم التحري.
- قسم جمع الاستدلالات.
- ويختص بالمهام الآتية:
- جمع الاستدلالات عن الجرائم التي ترتكب داخل المرافق السياحية والأثرية أو الشروع فيها.
- القيام بأعمال البحث والتحري لغرض الكشف عن القضايا مجهولة الفاعل وضبط المطلوبين.
- إعداد كشوفات بالمجرمين الخطرين أو المشتبه فيهم في مجال جرائم السياحة والآثار.
- تلقي البلاغات اليومية عن جرائم السياحة والآثار التي لرتكبت خلال 24 ساعة

من فروع الإدارة ويبلغ بها مكتب المعلومات والتوثيق وإعداد تقرير بذلك للمدير العام.

• متابعة الإجراءات التي تم اتخاذها في جرائم السياحة والآثار من قبل فروع الإدارة والحصول على صور من محاضر الاستدلال وملفات وأرقام القضايا وصور الآثار المصروقة وأرقام تسجيلها وتقارير الخبرة الجنائية وإعداد التصميمات اللازمة عليها لمكتب الشرطة العربية والدولية وذلك كله بالتنسيق مع مكتب المعلومات والتوثيق.

• إعداد الإحصائيات الشهرية والسنوية عن جرائم السياحة والآثار وإحالتها إلى مكتب التوثيق والمعلومات.

• تنفيذ أوامر المحاكم والنيابات بشأن استيفاء التحقيقات في جرائم السياحة والآثار.

• متابعة قضايا الاعتداء على السياح وسرقة وتهريب القطع الأثرية بالمحاكم والنيابات المختصة.

خامساً: مكتب الأمن السياحي ويتكون من:

• قسم الشركات السياحية والتشاريكات والمرافقين الأمنيين.

• قسم المرافق السياحية والإحصاء.

• قسم المرافق الأثرية.

ويختص بالمهام التالية:

1. تولي مهام شؤون الأمن في المجال السياحي والأثري بمقابل يتم تحديده وفق لجان تشكل لهذا الغرض.

2. تلقي البلاغات من الشركات السياحية والتشاريكات بشأن قدوم المصاح إلى الجماهيرية وتكليف مرافقين أمنيين للأفواج السياحية المبلغ عنها.

3. جمع المعلومات وإحالتها لمكتب التوثيق فيما يتعلق بالآتي:

أ. الشركات السياحية والتشاريكات ومكاتب ووكالات السفر والسياحة.

ب. الفنادق السياحية.

ج. القرى السياحية.

د. المواقع الأثرية.

4. إبداء الرأي بخصوص منح وتجديد تراخيص مزاولة للنشاط السياحي.

5. تنفيذ بعض المشاريع الاقتصادية لصالح الإدارة العامة للشرطة السياحية كالمصطف والمنترهات وما شابه من المشاريع التي تحقق دخلاً للإدارة.

سابعاً: مكتب العلاقات العامة ويختص بما يلي:

• اتخاذ الترتيبات اللازمة للاجتماعات واللقاءات والنوبات التي تعقد على مستوى الإدارة.

• تنظيم أعمال الاستعلامات الخاصة بالإدارة.

- القيام بإجراءات سفر واستقبال الموفدين من الإدارة في مهام رسمية بالداخل والخارج.
- تنفيذ الخطط الإعلامية لتوعية الجماهير بالفلسفات الأمنية المختلفة بالتنسيق مع الجهات المختصة.
- متابعة ما يطرح أو ينشر في وسائل الإعلام المختلفة من أمور تتعلق بعمل الإدارة وتلخيصها وعرضها على مدير الإدارة.
- تنفيذ الخطط الإعلامية لتوعية الجماهير بالفلسفات الأمنية المختلفة بالتنسيق مع الجهات المختصة.
- متابعة ما يطرح أو ينشر في وسائل الإعلام المختلفة من أمور تتعلق بعمل الإدارة وتلخيصها وعرضها على مدير الإدارة.
- تنظيم الأنشطة الاجتماعية والثقافية والرياضية للعاملين.
- سابعاً: مكتب المعلومات والتوثيق ويختص بما يلي:  
جمع المعلومات وتوثيقها عن:
- المشتبه فيهم وذوي السوابق وعصابات الإجرام في مجال جرائم الاعتداء على السواح وسرقة وتهريب الآثار العقارية والمنقولة والوثائق والإتجار بها.
- المرشدين السياحيين وأصحاب وكالات ومكاتب السفر والسياحة والنقل السياحي والعاملين فيها.
- المسؤولين عن إدارة المرافق السياحية والعاملين بها.
- المترددين على المرافق السياحية والأثرية.
- السواح وبيانات شاملة عنهم: (جنسيتهم - أرقام جوازات سفرهم وتاريخ وجهة إصدارها - تاريخ الميلاد - المهنة - تاريخ دخولهم ومغادرتهم - الأماكن التي قلموا بزيارتها - إعداد الإحصائيات والبيانات اليومية والشهرية بشأنهم وإحالة صورة منها إلى جهازي الأمن الخارجي والداخلي).
- إنشاء ملف خاص عن كل مرافق سياحي يتضمن معلومات وأقية ومستفيضة عن:
  - الاسم التجاري للمرفق.
  - نشاط المرفق.
  - رقم الترخيص.
  - تاريخ إصداره.
  - تاريخ انتهاء صلاحية الترخيص.
  - نوع الترخيص.
  - بيان بأسماء المسؤولين عن إدارة المرفق والموظفين والمنتجين (جنسيتهم - ذيلاتهم - مؤهلاتهم وخبراتهم السابقة - أرقام جوازات سفرهم - بطاقتهم الشخصية).
  - موقع المرفق وعنوانه وأرقام هوائيه والبريد المصور والمبرق ورقم صندوق

للبريد.

■ المدن والمتاحف الأثرية وترتيبها حسب أهميتها التاريخية وأسلوب تلميتها وحمايتها.

■ أشكال وأوصاف الآثار العقارية والمنقولة والوثائق والتحف الهامة والقطع النادرة المسروقة من المرافق الأثرية وتاريخ سرقتها - الأسلوب الإجرامي الذي تتبع في ذلك - تاريخ البلاغ - رقم القضية - مركز الشرطة والنيابة المختصة - تاريخ التعميم عنها لمكتب الشرطة العربية والدولية ورقم تاريخ النشرة الصادرة عن مكتب الشرطة العربية والدولية.

● إنشاء ملف خاص يتضمن كافة المعلومات عنه وفقاً للنموذج الذي يعد لهذا الغرض.

● توثيق جميع المعلومات الواردة للإدارة من الفروع وذلك بالتنسيق مع مكتب التحري وجمع الاستدلالات.

● جمع وتوثيق النشرات الصادرة عن مكتب الشرطة العربية والدولية وما تنشره الصحف والمجلات عن سرقات الآثار العقارية والمنقولة والوثائق وحفظها بالتوثيق.

● إنشاء وترتيب وحفظ الملفات والمجلات والبطاقات وتبويب الصور وغيرها الخاصة بتوثيق كافة المعلومات وأوصاف الآثار العقارية والمنقولة والوثائق والتحف الهامة والقطع النادرة والتعميم عن سرقتها وجمع المعلومات عن سارقها أو أماكن إختفائها أو التي هربت إليها واتخذت كلفة التدابير والوسائل الكفيلة باسترجاعها بالتنسيق مع مكتب الاستدلالات والتحري والجهات الأخرى ذات العلاقة.

● تبادل المعلومات مع المنظمات والهيئات والمؤسسات الدولية في مجال المباحة ومكافحة جرائم الاعتداء على السواح وسرقة وتهريب الآثار العقارية والمنقولة والوثائق والمحفوظات والإتجار بها.

● إعداد أية وثائق أو نماذج جديدة تستدعي ظروف العمل لإيجادها.

- إعداد البحوث والدراسات في مجال تأمين وحماية الآثار والنشاط السيلحي. **ثامناً: المكتب القانوني:**

ويختص بالآتي:

- تقديم الاستشارات القانونية فيما يتعلق بتنفيذ تشريعات أنشطة السيلحة والآثار.
- إيداء الرأي القانوني فيما يتعلق بمعاملات التكليب والجزاءات التي توقع على العاملين بالإدارة وكذلك تكريم وتمييز العاملين.
- تقديم الاستشارات اللازمة لممارسة الإدارة للخدمات الأمنية بمقابل والأنشطة الاقتصادية والصيغ والإجراءات القانونية لهذا النشاط.

### تاسعاً: غرفة العمليات:

تلتصق غرفة عمليات رئيسية بمقر الإدارة العامة للشرطة السياحية تعمل طوال 24 ساعة يتناوب على العمل بها ضباط وضباط صف أكفاء تحت إمرة ضابط قياسي يتبعها غرف عمليات بالفروع.

#### تختص غرفة العمليات بالآتي:

- إنشاء منظومات اتصال ملكي ولا ملكي بالإدارة وفروعها.
  - استقبال كافة البلاغات المتعلقة بالأمن السياحي.
  - متابعة حركة دخول وخروج السواح من المنافذ البرية والبحرية والجوية وأعداد إحصائيات يومية متضمنة (الاسم - الجنسية - رقم جواز السفر - رقم تأشيرة الدخول والجهة الماتحة لها - وسيلة التنقل مدة الإقامة بالجمهورية العظمى - اسم الشركة أو الوكالة أو المكتب المستضيف للسائح).
  - متابعة حركة تنقل السواح وإقامتهم وأسماء المرافقين الأمنيين لهم.
  - استقبال البلاغات العرضية التي قد يتعرض لها السواح من ضياعهم لممتلكاتهم أو حوادث المرور التي قد يتعرضون لها أو الذين ضلوا الطريق في الصحراء.
  - استقبال البلاغات عن الجرائم والمخالفات التي يرتكبها السواح والتي تخل بأمن الجماهيرية العظمى وكذلك البلاغات العرضية التي يتعرض لها السواح وإبلاغ المدير العام.
  - استقبال البلاغات المتعلقة بسرقة الآثار العقارية والمنقولة والوثائق ومتابعة ما يتخذ بشأنها من إجراءات.
  - استقبال أية معلومات تتعلق بالأمن السياحي.
  - توفير نشرة يومية عن حالة الطقس بجميع مناطق الجماهيرية العظمى بالتنسيق مع مصلحة الأرصاد الجوية ومديريات الأمن بالشعبية أعداد تقرير أمن يومي يتضمن كافة البلاغات والملاحظات التي تم رصدها خلال 24 ساعة وتقديمها للمدير العام.
  - إعداد تقرير يومي يتضمن كافة البلاغات والملاحظات التي يتم رصدها خلال 24 ساعة وتقدم للمدير العام.
  - أية مهام أخرى تكلف بها من قبل المدير والإدارة.
- عشرأ: تتبع الإدارة العامة للشرطة السياحية فروع بمناطق الجماهيرية العظمى على النحو التالي:

1. فرع الشرطة السياحية للخمس.
2. فرع الشرطة السياحية بنغازي.
3. فرع الشرطة السياحية صبراتة.
4. فرع الشرطة السياحية مبيها.
5. فرع الشرطة السياحية مصراتة.

6. فرع الشرطة السياحية غدامس.
  7. فرع الشرطة السياحية الجبل الأخضر.
  8. فرع الشرطة السياحية البطنان.
- تتبع الفروع مكاتب وأقسام ويجوز إنشاء فروع بقرار يصدر من أمين اللجنة الشعبية العامة للعدل والأمن العام بناء على عرض مدير الإدارة.
  - تختص الفروع بذات اختصاصات الإدارة في نطاق دوائر اختصاصها.
  - يصدر قرار من أمين اللجنة الشعبية العامة للعدل والأمن العام بتحديد الاختصاص المكالي للفروع وتنظيمها الداخلي بناء على عرض مدير الإدارة.

## المطلب الثاني: الأمن السياحي في التشريعات الدولية

الفرع الأول: المدونة العالمية لأداب السياحة<sup>(1)</sup> GLOBAL CODE OF ETHICS FOR TOURISM

تهتم منظمة السياحة العالمية (UNWTO) بحماية السياحة والمحافظة عليها، وكمنظمة دولية مرتبطة بهيئة الأمم المتحدة فهي تتصدر دوراً ريادياً في تنمية وتطويرها صناعة السياحة من خلال المهام والصلاحيات المنوطة بها. كما تلعب المنظمة دوراً فاعلاً في الحكومات والمنظمات الدولية والإقليمية والمؤسسات السياحية الحكومية وغير الحكومية، وإذ تضطلع المنظمة بدور تشريعي في السياحة العالمية يسهم بإثرائها بمجموعة من القرارات والأنظمة والصكوك الدولية فإن ما يشار له بالبنان ما جاءت به المدونة العالمية لأداب السياحة والتي تمثل - برأبي - موسوعة تشريعية ومرجعاً مهماً للنظام السياحي عالمي المنصف ومسؤول ومستدام يعود بالنفع على كافة قطاعات المجتمع في ظل اقتصاد دولي حر.

وإذ تتضمن المدونة مبادئ تلص على حقوق السلطات الوطنية والإقليمية والمحلية، والمجتمعات المضيفة، وأصحاب المصالح تجاه السياحة، والعاملين في قطاع السياحة، والمنظمات غير الحكومية والسياسات تجاه السياحة وواجباتها. فإنها تتضمن مبادئ أساسية للأمن السياحي. وفيما يلي عرض آصّ الديباجة وما أشارت إليه من صكوك ثم تلبيها مبادئ المدونة:

### ■ الديباجة

نحن أعضاء منظمة السياحة العالمية، ممثلي صناعة السياحة في العالم، مندوبي الدول والأقاليم والمشاريع والمؤسسات والهيئات التي اجتمعت في الجمعية العامة للمنظمة في سانتياغو، تشيلي، في هذا اليوم الأول من تشرين الأول/أكتوبر 1999، إذ

(1) وثائق منظمة السياحة العالمية (WTO). والنسخة التي رجعت إليها مترجمة إلى العربية. من إصدارات وزارة السياحة والأثار الأردنية - لمسة المعرفة والثقافة السياحية. تم اعتماد المدونة العالمية لأداب السياحة بموجب القرار (XIII) A/RES/406 الصادر عن الجمعية العامة لمنظمة السياحة العالمية في دورتها الثالثة عشرة التي عقدت في سانتياغو، تشيلي، في الفترة 27 أيلول - 1 تشرين الأول - 1999.



تؤكد من جديد الأهداف التي نصت عليها المادة (3) من النظام الأساسي لمنظمة السياحة العالمية، وإذ ندرك ما لهذه المنظمة من (دور مركزي وحاسم)، أقرته الجمعية العامة للأمم المتحدة، في تنشيط السياحة وتكثيفها، من أجل المساهمة في التنمية الاقتصادية والتفاهم الدولي والسلام والرفاهية والاحترام العالمي لحقوق الإنسان والحريات الأساسية وتوفيرها للجميع دون تمييز من حيث العرق أو الجنس أو اللغة أو الدين.

وإذ نؤمن إيماناً راسخاً بأن السياحة، من خلال ما تحدثه من اتصالات مباشرة وعفوية غير متأثرة بوسائط الإعلام، بين رجال ونساء ينتمون لثقافات مختلفة ويتبعون أساليب حياة متباينة، تمثل قوة حيوية لإحلال السلام وعاملاً لتعزيز الصداقة، والتفاهم بين شعوب العالم، وعاملاً بمنطق التوفيق بين حماية البيئة والتنمية الاقتصادية ومحاربة الفقر على نحو مستدام، وفقاً لما توصلت إليه الأمم المتحدة في (قمة الأرض) التي عقدت في ريو دي جانيرو في عام 1992، ولما تجلّى في جدول أعمال القرن الحادي والعشرين الذي اعتمدته المؤتمر.

وإذ نلحذ في الحسبان النمو السريع والمستمر الذي تحقق في الماضي أو الذي يتوقع تحقيقه في المستقبل المنظور للنشاط السياحي، سواء كان ذلك للأغراض الترفيهية أو التجارية أو الثقافية أو الدينية أو الصحية، وللتأثير الشديد لهذا النمو، سواء أكان إيجابياً أم سلبياً، على البيئة والاقتصاد والمجتمع في كل من الدول المولدة والمستقبلة، وعلى المجتمعات المحلية والسكان الأصليين، وكذلك على العلاقات والتجارة الدولية، وسعياً لتنشيط سياحة مسؤولة ومستدامة تكون في متناول الجميع، في إطار حق كل فرد في استخدام وقت الفراغ في الترفيه أو المنفعة، مع احترام ما تختاره الشعوب كافة لمجتمعاتها، واقتناعاً مع ذلك بأن صناعة السياحة في العالم ككل تستطيع أن تحقق الكثير من المكاسب بالعمل في بيئة تشجع اقتصاد السوق والمشاريع الخاصة والتجارة الحرة، وتتيح التوصل على أفضل وجه إلى آثارها النافعة في خلق الثروة وإيجاد فرص العمل، واقتناعاً بثبات أيضاً بأن السياحة المسؤولة المستدامة لا تتعارض مع التحرر المطرود في الشروط التي تخضع لها التجارة في الخدمات، والتي تعمل مشاريع هذا القطاع في ظلها، وذلك شريطة احترام عدد من المبادئ والالتزام بقواعد معينة، وبأن من الممكن التوفيق في هذا القطاع ما بين الاقتصاد والبيئة، وبين البيئة والتنمية، وبين الانفتاح على التجارة العالمية وحماية الهوية الاجتماعية والثقافية.

وإذ نأخذ في الاعتبار أنه وفقاً لهذا النهج تقع على جميع أصحاب المصلحة في تنمية السياحة، من سلطات وطنية وإقليمية ومحلية، ومشاريع ومؤسسات أعمال، والعاملين في هذا القطاع، والمنظمات غير الحكومية، وكافة أنواع الهيئات التي تنتمي إلى صناعة السياحة، وكذلك المجتمعات المحلية المضيفة، ووسائل الإعلام والسياح أنفسهم، مسؤوليات متباينة وإن كانت مترابطة، من حيث التنمية الفردية والمجتمعية للسياحة؛ وأن تدوين حقوق وواجبات كل منهم سيمهم في تحقيق هذا الهدف، والالتزام

منا بالأهداف التي تسعى لمنظمة السياحة العالمية لتحقيقها منذ اعتماد جمعيتها العامة المنعقدة في اسطنبول في سنة 1997: للقرار 364 (د12) فيما يتعلق بإيجاد شراكة حقيقية بين أصحاب المصلحة في التنمية السياحية بالقطاعين العلم والخاص، وحرصاً على التوسع في مثل هذه الشراكة وهذا التعاون بانفتاح وتوازن، ليشمل العلاقات بين الدول المصدرة والمستقبلة وصناعاتها السياحية، ومتابعة لما نص عليه إعلان مانيلا لعام 1980 عن السياحة العالمية، وإعلان مانيلا لعام 1997 عن التأثير الاجتماعي للسياحة، وكذلك ميثاق الحقوق السياحية والمدونة السياحية المنعقدة في صوفيا عام 1985 برعاية منظمة السياحة العالمية.

وإذ نؤمن مع ذلك بضرورة استكمال هذه الصكوك بمجموعة من المبادئ اللازمة لتفسيرها وتطبيقها، بحيث يستطيع أصحاب المصلحة في التنمية السياحية الالتزام بها في سلوكهم في مطلع القرن الحادي والعشرين، وإذ نستخدم في نطاق الصك الحالي التعاريف والتصنيفات التي تنطبق على السفر، وبصفة خاصة مفهوم "الزائر" و"السائح" و"السياحة" التي أخذ بها المؤتمر الدولي المنعقد في أولوا في الفترة من (24) إلى (28) حزيران/ يوليو 1991، والتي أقرتها لجنة الإحصاءات التابعة للأمم المتحدة في دورتها السابعة والعشرين.

وإذ نشير بوجه خاص إلى الصكوك الآتية:

- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر في 10 كانون أول/ ديسمبر 1948.
- العهد الدولي للحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية الصادر في 16 كانون الأول/ ديسمبر 1966.
- العهد الدولي للحقوق المدنية والسياسية الصادر في 16 كانون الأول/ ديسمبر 1996.
- اتفاقية وارسو بشأن النقل الجوي بتاريخ 12 تشرين الأول/ أكتوبر 1929.
- اتفاقية شيكاغو بشأن الطيران المدني الدولي بتاريخ كانون الأول/ ديسمبر 1944، واتفاقيات طوكيو ولاهاي ومونتريال بهذا الشأن.
- اتفاقية التسهيلات الجمركية للسياحة بتاريخ 4 تموز/ يوليو 1954 والنيروثوكول الخاص بها.
- اتفاقية حماية للتراث الثقافي والطبيعي بتاريخ 23 تشرين الثاني/ نوفمبر 1972.
- إعلان مانيلا بشأن السياحة العالمية بتاريخ 10 تشرين الأول/ أكتوبر 1980.
- قرار الجمعية العامة لمنظمة السياحة العالمية في دورتها الخامسة المنعقدة في صوفيا باعتماد ميثاق الحقوق السياحية والمدونة السياحية، بتاريخ 26 أيلول/ سبتمبر 1985.
- اتفاقية حقوق الطفل بتاريخ 26 كانون الثاني/ يناير 1990.
- قرار الجمعية العامة لمنظمة السياحة العالمية في دورتها التاسعة المنعقدة في بونوس آيرس بشأن تسييلات السفر وسلامة وأمن السائحين، بتاريخ 4 تشرين

الأول/ أكتوبر 1991.

- إعلان ريو دي جانيرو بشأن البيئة والتنمية بتاريخ 13 حزيران/ يوليو 1992.
- الاتفاقية العامة لتجارة الخدمات بتاريخ 15 نيسان/ إبريل 1994.
- اتفاقية التنوع البيولوجي بتاريخ 6 كانون الثاني/ يناير 1995.
- قرار الجمعية العامة لمنظمة السياحة العالمية في دورتها العادية عشرة الملتقذة بالقاهرة بشأن منع السياحة الجنسية المنظمة بتاريخ 22 تشرين الأول/ أكتوبر 1995.

- إعلان مانيلا بشأن التأثير الاجتماعي للسياحة بتاريخ 22 أيار/ مايو 1997.
- الاتفاقيات والتوصيات التي اعتمدها منظمة العمل الدولية في مجال الاتفاقيات الجماعية وحظر السخرة وعالة الأطفال والدفاع عن حقوق السكان الأصليين والمساواة في المعاملة وعدم التمييز في مواقع العمل.
- تؤكد الحق في السياحة وحرية تنقل السائحين، ولعلنا عن رغبتنا في تعزيز نظام سياحي عالمي منصف ومعزول ومستدام يعود بالنفع على كافة قطاعات المجتمع في ظل اقتصاد دولي متحرر ومفتوح.
- ونعلن رسمياً قبولنا للمبادئ التالية للمدونة العالمية لأداب السياحة.

### المادة الأولى

#### إسهام السياحة في التفاهم والاحترام المتبادل بين الشعوب والمجتمعات

1. يشكل التفاهم وتعزيز القيم الأخلاقية المتعارف عليها بين البشر، إضافة إلى التسامح واحترام تنوع العقائد الدينية والفلسفية والأخلاقية، أساساً للسياحة المسؤولة ونتيجة لها، لذا ينبغي لأصحاب المصلحة في التنمية السياحية والسائحين أنفسهم مراعاة التقاليد والعادات الاجتماعية والثقافية لكافة الشعوب بما فيها الأقليات والسكان الأصليين والاعتراف بقيمتها.
2. ينبغي القيام بالأنشطة السياحية على نحو يتسم مع خصائص وتقاليد الأقاليم والدول المضيفة ويحترم قوانينها وأعرافها وعاداتها.
3. ينبغي أن تتعرف المجتمعات المضيفة والمشتغلين بالسياحة محلياً على السائحين الذين يزورونهم وأن تحترمهم وأن تتعرف على أساليب حياتهم وأنواقهم وتوقعاتهم، علماً بأن تعليم وتدريب المشتغلين بالسياحة يسهم في حسن استقبال السائحين على النحو اللائق بهم.
4. على السلطات العامة حماية السائحين والزائرين وممتلكاتهم، وعليها أن تولي اهتماماً خاصاً لسلامة السائحين الأجانب بحكم وضعهم الذي يجعلهم عرضة للخطر، كما عليها أن تيسر استخدام وسائل الحصول على المعلومات والوقاية والأمن والتأمين والمساعدة التي يحتاجون إليها، كما ينبغي أن تدان بشدة أية هجمات أو اعتداءات أو عمليات خطف أو تهديد للسياحة أو المشتغلين بها والمعاقبة عليها بشدة، وفقاً للقوانين الوطنية، وكذلك بالنسبة لأي تخريب متعمد

- للمرافق السياحية أو لعناصر التراث الثقافي أو الطبيعي.
5. ينبغي للسائحين والزائرين أثناء سفرهم عدم ارتكاب أي فعل إجرامي أو أي فعل يعد إجرامياً وفقاً لقوانين الدولة التي يزورونها، وينبغي أن يمتنعوا عن اتباع أي سلوك يستشعر السكان المحليون أنه عدائي أو ضار أو يحتمل أن يحدث أضراراً بالبيئة المحلية، وينبغي لهم الامتناع كذلك عن كل أنواع الإتجار بالمخدرات غير المشروعة أو الأسلحة أو الآثار أو الأنواع المحمية أو المنتجات والمواد الخطرة أو المحظورة بمقتضى التشريعات الوطنية.
6. على السائحين والزائرين، قبل المغادرة، مسؤولية التعرف على خصائص الدول التي يعتزمون زيارتها، كما يجب عليهم مراعاة المخاطر الصحية والأمنية التي قد تكون موجودة عند سفرهم إلى خارج مكان إقامتهم المعتاد، وللتصرف تجاهها بطريقة تمكنهم من تقليل تلك المخاطر إلى حدها الأدنى.

### المادة الثانية

#### السياحة كإداة للارتقاء بالذات وبالجماعات

1. يرتبط النشاط السياحي، عادة بالراحة والاستجمام والرياضة ويكون مدخلاً إلى الثقافة والطبيعة، لذا ينبغي أن يراعى في التخطيط لها وممارستها أنها وسيلة متميزة للارتقاء بالذات على المستوى الفردي والجماعي، وعند ممارسة هذا النشاط بعقلية منفتحة تصبح السياحة عنصراً لا مثيل له للتعلم والتسامح والتعرف على الاختلافات القائمة بين الشعوب والثقافات والتنوع فيما بينها.
2. ينبغي أن تراعى الأنشطة السياحية للمساواة بين الرجل والمرأة وتعزيز حقوق الإنسان، وبخاصة الحقوق الفردية للمجموعات الأكثر قابلية للتعرض للأخطار وبصفة خاصة الأطفال والشيوخ والمعاقين والأقليات العرقية والسكان الأصليين.
3. يتعرض استغلال الإنسان بأي شكل من الأشكال، وبصفة خاصة الاستغلال الجنسي، مع الأهداف الأساسية للسياحة، ويعد إنكاراً لها وخاصة إذا كان منصفاً على الأطفال، وينبغي، وفقاً للقانون الدولي، محاربة هذا الاستغلال بكل قوة من خلال التعاون بين جميع الدول المعنية، وأن تعاقب عليه التشريعات الوطنية لكل من الدول المضيفة والدول التي ينتمي إليها مرتكبو هذه الأعمال حتى لو كانت قد حدثت بالخارج.
4. السفر لأغراض الدينية والصحية ولأغراض التطعيم والتبادل الثقافي واللغوي من أشكال السفر المفيدة على نحو خاص، وهي جديرة بالتشجيع.
5. ينبغي أيضاً التشجيع على أن تتضمن المناهج التعليمية بياناً بأهمية ما يتبادلونه السائحون ويجدوى السياحة اقتصادياً واجتماعياً وثقافياً، فضلاً عن بيان مخاطرها.

### المادة الثالثة

#### السياحة عامل للتنمية المستدامة

1. ينبغي لجميع أصحاب المصلحة في التنمية السياحية حماية البيئة الطبيعية، بقصد

تحقيق نمو اقتصادي متواصل ومستدام يتجه نحو تلبية احتياجات وتطلعات الجيل الحالي والأجيال القادمة بصورة عادلة.

2. ينبغي للمؤسسات العامة الوطنية والإقليمية والمحلية إعطاء الأولوية والتشجيع لكافة أشكال التنمية السياحية التي تؤدي إلى صون الموارد النادرة وبخاصة المياه والطاقة، وأن تتجنب بقدر الإمكان الإنتاج الذي تتخلف عنه النفايات.

3. ينبغي للعمل على إعادة توزيع الإجازات مدفوعة الأجر وعطلات المدارس، التي ينتج عنها تكس تكلفات السائحين والزائرين في وقت و مكان واحد، وذلك تخفيفاً لضغط النشاط السياحي على البيئة وتعزيزاً لأثره المفيد على صناعة السياحة والاقتصاد المحلي.

4. ينبغي أن يراعى في تصميم البنية الأساسية للسياحة وفي برمجة الأنشطة السياحية ضرورة حماية التراث الطبيعي المؤلف من النظم البيئية والتنوع البيولوجي وحماية الأنواع المعرضة للخطر من الحياة البرية، كما ينبغي لأصحاب المصلحة في التنمية السياحية وبخاصة المشتغلين بالسياحة، أن يتقبلوا فرض حدود وقيود على الأنشطة التي يقومون بها، ولا سيما إذا كانت تتم في مناطق ذات حساسية خاصة مثل المناطق الصحراوية أو القطبية أو في أعالي الجبال والمناطق الساحلية والغابات الاستوائية أو الأراضي الرطبة، وهي مناطق ملائمة لإيجاد المحميات الطبيعية أو مناطق محمية.

5. من المهم به أن سياحة الطبيعة والسياحة البيئية يسهمان في إثراء المستوى السياحي والنهوض به، بشرط احترامهما للتراث الطبيعي وللمكان المحليين وحمايتهما للطاقة الاستيعابية للمواقع.

#### المادة الرابعة

##### السياحة كمستغل لثراث الإنسانية الثقافي وكمساهم في تعزيزه

1. الموارد السياحية جزء من تراث البشرية المشترك، للمجتمعات التي تقع تلك الموارد في أراضيها حقوقها وواجباتها الخاصة في هذا الصدد.

2. ينبغي تنفيذ السياسات والنشاطات السياحية على نحو يسمح باحترام التراث الفني والأثري والثقافي والمحافظة عليه ونقله للأجيال القادمة، كما ينبغي بذل عناية خاصة لحفظ الأبنية التاريخية والأماكن المقدسة والمناقص وكذلك المواقع الأثرية والتاريخية مع تهيتها بقدر الإمكان لزيارات السائحين. وينبغي أيضاً تشجيع إطلاع الجمهور على الممتلكات الثقافية والأبنية التاريخية ذات الملكية خاصة، مع احترام حقوق مالكيها، وكذلك المباني الدينية، دون إخلال بالاحتياجات العادية للعبادة فيها.

3. ينبغي استخدام الموارد المالية الناجمة عن زيارة المواقع الثقافية والأبنية التاريخية، أو جزء منها على الأقل، في حفظ وصون وتنمية وترتيب هذا التراث.

4. ينبغي أن يتم تخطيط النشاط السياحي بأسلوب يسمح للمنتجات الثقافية والحرف

والتراث الشعبي بأن يبقى ويزدهر بدلا من أن يهمل وأن يتحول إلى شيء اعتيادي.

#### المادة الخامسة

##### السياحة نشاط نافع للدول والمجتمعات المضيفة

1. ينبغي أن يشارك السكان المحليون في الأنشطة السياحية وفي المنافع الاقتصادية والاجتماعية والثقافية الناجمة عنها، خاصة فيما توجده من فرص عمل مباشرة وغير مباشرة.
2. ينبغي تطبيق السياسات السياحية بأسلوب يمسهم في رفع مستوى معيشة سكان الأقاليم المضيفة ويلبي احتياجاتهم، ومن ثم ينبغي أن يهدف النهج التخطيطي والمعماري للمنتجعات السياحية وأماكن الإقامة وأسلوب تشغيلها إلى تمجيدها بقدر الإمكان في النسيج الاقتصادي والاجتماعي المحلي، وإعطاء الأولوية في حالة تساوي المهارات للقوى العاملة المحلية.
3. ينبغي توجيه عناية خاصة للمشاكل التي تعترض المناطق الساحلية والجزر والأقاليم الريفية والجبلية شديدة التأثر والتي تمثل السياحة بالنسبة لها فرصة نادرة للتنمية في مواجهة تقلص النشاطات الاقتصادية التقليدية.
4. ينبغي للمستغلين بالسياحة، وبخاصة المستثمرين منهم، الذين يخضعون للقوانين الصادرة عن السلطات العامة، أن يقوموا بإجراء دراسات عن أثر مشاريعهم التنموية على البيئة ومحيطها الطبيعي، كما ينبغي لهم تقديم بيانات واضحة وموضوعية عن برامجهم المستقبلية، وتأثيراتها المتوقعة، وتعميق الحوار مع السكان المعطين حول مضمون هذه البرامج.

#### المادة السادسة

##### التزامات أصحاب المصلحة في التنمية السياحية

1. يلتزم المشتغلون بالسياحة بتوفير معلومات موضوعية وصانقة للمساهمين عن الأماكن التي يقصدها وعن ظروف سفرهم واستقبالهم وإقامتهم. كما ينبغي لهم التأكد من أن شروط التعاقد المقترحة على العملاء مفهومة وواضحة فيما يتعلق بطبيعة وأسعار وجودة الخدمات التي يلتزمون بتقديمها، وبالتعويض المالي الذي يدفعونه في حالة الإخلال بالتعاقد من جانبهم.
2. يلتزم المشتغلون بالسياحة، طالما توقف الأمر عليهم، ببذل العناية والتعاون مع السلطات العامة من أجل أمن وسلامة المساهمين ووقايتهم من الحوادث وحماية صحتهم وسلامة الطعام الذي يقدم لهم، كما ينبغي لهم التأكد من وجود أنظمة مناسبة للتأمين والمساعدة، كما أن عليهم قبول الالتزام بالإبلاغ الذي تلص عليه القوانين الوطنية ودفع التعويض العادل في حالة عدم الوفاء بالتزاماتهم التعاقدية.
3. ينبغي للمستغلين بالسياحة، طالما توقف الأمر عليهم، أن يبتذلوا ما في وسعهم

للمساهمة في إشباع الرغبات الثقافية والروحية لدى السائحين وإتاحة الفرصة لهم لممارسة شعائرتهم الدينية أثناء سفرهم.

4. ينبغي للسلطات العلمية في الدول المصدرة والدول المضيفة، وبالتعاون مع المهنيين المعنيين واتحاداتهم، التأكد من وجود الآليات اللازمة لإعادة السائحين إلى بلادهم في حالة إفلاس الشركة التي نظمت سفرهم.

5. للحكومات الحق، وعليها واجب إعلام مواطنيها (خاصة في الأزمات) بالظروف الصعبة، أو حتى بالمخاطر المحتمل مواجهتها أثناء سفرهم إلى الخارج. ولكن تقع عليها مسؤولية إصدار مثل هذه المعلومات دون مبالغة فيها على نحو لا مبرر له يضر بصناعة السياحة في الدول المضيفة وبمصالح منظمي الرحلات في الدولة نفسها. لذا ينبغي مناقشة فحوى إرشادات السفر مع سلطات الدول المضيفة والمهنيين المعنيين بها قبل إصدارها، كما ينبغي للتوصيات التي تتضمنها أن تتناسب بدقة مع خطورة الموقف القائم وأن تقتصر على المنطقة الجغرافية التي تقتدر إلى الأمن فعلاً، كما ينبغي تعديل أو إلغاء مثل هذه الإرشادية فور عودة الأمور إلى طبيعتها.

6. ينبغي للصحافة، وبخاصة الصحافة المتخصصة في شؤون السفر، وغيرها من وسائط الإعلام، بما فيها وسائط الاتصال الإلكترونية الحديثة، أن تنشر معلومات صادقة عن الأحداث والمواقف التي قد تؤثر على تدفق الحركة السياحية، وعليها أيضاً أن تقدم معلومات دقيقة وصحيحة لمستهلكي الخدمات السياحية. كما ينبغي تطوير تكنولوجيا الاتصال والتجارة الإلكترونية الحديثة لاستخدامها من أجل هذا الغرض، وينبغي لها كذلك، كما هو الشأن بالنسبة لوسائل الإعلام، عدم تشجيع السياحة الجنسية بأي طريقة كانت.

#### المادة السابعة

##### الحق في السياحة

1. يتمتع جميع سكان العالم على قدم المساواة بالحق في التطلع إلى اكتشاف موارد هذا الكوكب والاستمتاع بها صورة مباشرة وشخصية، كما أن المشاركة المكثفة والمتزايدة في السياحة الداخلية والدولية تعد أحد أفضل الطرق الممكنة للاستفادة من النمو المطرد في أوقات الفراغ، ولا ينبغي وضع المعوقات أمامها.

2. ينبغي النظر إلى حق الجميع في السياحة باعتباره ملازماً للحق في الراحة والترفيه، بما يشمل ذلك من وضع حد معقول لعدد ساعات العمل، والحق في الحصول على إجازات دورية مدفوعة الأجر، وهو ما نصت عليه المادة (24) من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، والمادة (7-د) من العهد الدولي للحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.

3. ينبغي أن تساعد السلطات العامة على تنمية السياحة الاجتماعية، وبوجه خاص السياحة الجماعية، التي تسهل بدرجة كبيرة من إمكانية الترفيه والسفر والانتفاع

- من الإجازات.  
4. ينبغي تشجيع وتسهيل السياحة العائلية وزيارة الشباب والطلبة وكبار السن،  
وسياحة المعاقين.

### المادة الثامنة حرية تنقل السياح

1. ينبغي أن يتمتع السياحون والزائرون، وفقاً لقواعد القتلون الدولي والتشريع الوطني، بحرية التنقل داخل أوطانهم ومن دولة إلى أخرى، عملاً بما تنص عليه المادة (13) من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان. كما ينبغي أن يسمح لهم بالوصول إلى أماكن العبور والإقامة، وبلوغ المواقع السياحية والثقافية دون تعرض لإجراءات مبالغ فيها ودون تمييز في المعاملة.
2. يحق للسياح والزائرين استخدام أي من وسائل الاتصال المتاحة سواء كانت داخلية أو خارجية، وكذلك الوسائل السريعة والميسرة للحصول على الخدمات الإدارية المحلية. كما ينبغي أن تكفل لهم حرية الاتصال بالممثلين القنصليين لبلدانهم وفقاً للاتفاقيات الدبلوماسية السارية.
3. يحق للسياح التمتع بنفس الحقوق المقررة لمواطني الدولة التي يزورونها فيما يتعلق بمسيرة البيانات الشخصية والمعلومات المتعلقة بهم، وبخاصة عندما يتم تخزين هذه البيانات إلكترونياً.
4. ينبغي أن تتمشى الإجراءات الإدارية المتعلقة بعبور الحدود، سواء كانت من اختصاص الدولة أو ناتجة عن اتفاقات دولية - مثل التأشيرات أو الإجراءات الصحية والجمركية - بقدر الإمكان مع المعنى إلى كفالة حرية السفر والانتفاع بالسياحة الدولية إلى أقصى حد ممكن. كما ينبغي تشجيع الاتفاقات التي تبرم بين مجموعات الدول لتبسيط تلك الإجراءات والتكثيف بينها، والعمل تدريجياً على إلغاء أو تصحيح الضرائب والرسوم التي تعوق صناعة السياحة وتضر بقدرتها على المنافسة.
5. ينبغي أن يسمح للمسافرين الحصول على مخصصات مالية من العملات القابلة للتحويل واللازمة لأسفارهم ما دام الوضع الاقتصادي لدولهم يسمح بذلك.

### المادة التاسعة حقوق العاملين والعاملين في صناعة السياحة

1. ينبغي ضمان الحقوق الأساسية للعاملين بأجر والعاملين لحسابهم الخاص في صناعة السياحة والنشاطات المتصلة بها، وذلك تحت إشراف السلطات الوطنية والمحلية بكل من دول المنشأ والدول المضيفة، مع توجيه عناية خاصة لذلك نظراً للمخاطر الخاصة الناجمة عن الطبيعة الموسمية لأنشطتهم والبعد العالمي لصناعاتهم، والمرونة التي يتعين عليهم في أغلب الأحوال مراعاتها بحكم طبيعة عملهم.



2. للعاملين بأجر والعاملين لحسابهم الخاصة في صناعة السياحة والنشاطات المتصلة بها الحق، بل الواجب، في الحصول على حماية اجتماعية كافية، كما ينبغي الحد من عدم الاستقرار الوظيفي بقدر الإمكان مع أهمية إضفاء وضع خاص على العمالة الموسمية يسمح بتوجيه عناية خاصة لرعايتهم من الناحية الاجتماعية.

3. ينبغي السماح لأي شخص طبيعي أو اعتباري، لديه الإمكانيات والمهارات الضرورية، للقيام بنشاط مهني في مجال السياحة وفقاً للقوانين الوطنية القائمة، وينبغي أن يسمح للمقاولين والمستثمرين، وبخاصة الذين يعملون في مجال المشاريع الصغيرة ومتوسطة الحجم بالدخول إلى القطاع السياحي، بأقل قدر من القيود القانونية أو الإدارية.

4. تسهم عمليات تبادل الخبرة للإداريين والعاملين من البلدان المختلفة، سواء كانوا يعملون بأجر أم لا، في دعم تنمية صناعة السياحة في العالم، لذا فمن الضروري تيسير مثل هذه العمليات بقدر الإمكان في إطار القوانين الوطنية والاتفاقات الدولية المرحية.

5. ينبغي للشركات السياحية متعددة الجنسيات ألا تحتل مراكز القوة التي قد توجد فيها أحياناً، وذلك تحقيقاً للتضامن اللازم لتطوير المبادلات الدولية ونموها الديناميكي، وعلى تلك الشركات أن تتجنب التحول إلى أدوات لنقل النماذج الثقافية والاجتماعية التي تفرض نفسها بصورة مصطنعة على المجتمعات المضيفة، وعليها، مقابل ما تتمتع به من حرية في الاستثمار والتجارة، أن تشارك في التنمية المحلية، والعمل على عدم تقليص مساهمتها في الاقتصاد الذي تقوم فيه عن طريق المبالغة في استعادة أرباحها إلى بلدانها الأصلية أو في الاستيراد منها.

6. إن الشراكة وإقامة علاقات متوازنة بين مشاريع الدول المولدة والمستقبلة يسهم في التنمية المستدامة للسياحة وفي توزيع منافع نموها توزيعاً عادلاً.

#### المادة العاشرة

##### التعهد بمبادئ للجنة العالمية لأداب السياحة

1. ينبغي لأصحاب المصلحة في التنمية السياحية، سواء من القطاع العام أو القطاع الخاص، التعاون على العمل بهذه المبادئ ومراقبة تطبيقها الفعال.

2. ينبغي لأصحاب المصلحة في التنمية السياحية الاعتراف بدور المؤسسات الدولية وعلى رأسها منظمة السياحة العالمية، وكذلك المنظمات غير الحكومية ذات الصلة بالترويج والتنمية السياحيين وحماية حقوق الإنسان والبيئة والصحة مع مراعاة المبادئ العامة للقانون الدولي.

3. ينبغي لأصحاب المصالح المذكورين أن يبرهنوا على عزمهم إحالة أية منازعات تنشأ عن تطبيق أو تفسير المبادئ العالمية لأداب السياحة إلى هيئة محايدة تتمثل في (اللجنة العالمية لأداب السياحة) للتوفيق بينهم.

إن الجمعية العامة لمنظمة السياحة العالمية في اجتماعها العادي السادس عشر، في صوفيا (جمهورية بلغاريا الشعبية) من 17-26/9/1985.

- وإدراكاً منها لأهمية السياحة في حياة الشعوب، ونظراً لأثرها المباشر على القطاعات الاقتصادية الاجتماعية، الثقافية والتعليمية للمجتمعات، وإسهامها في روح ميثاق الأمم المتحدة وإعلان مانيلا بشأن السياحة العالمية، وفي تحسين التفاهم المشترك، وتقريب الشعوب من بعضها، وبالتالي تعزيز التعاون الدولي.
- وتتويهاً بما أقرته الجمعية العامة للأمم المتحدة من دور مركزي وحاسم لمنظمة السياحة العالمية في تطوير السياحة مع التطلع للإسهام طبقاً للمادة (3)، الفقرة (1) من قانونها الأساسي "في التنمية الاقتصادية والثقافة الدولي والسلم والرفاه والاحترام التام" والالتزام بحقوق الإنسان والحريات الأساسية للجميع دون تمييز بسبب العرق أو الجنس أو اللغة أو الدين".
- واستذكراً للإعلان العالمي لحقوق الإنسان الذي تبنته الجمعية العامة للأمم المتحدة في 10/12/1948، والمادة (24) بشكل خاص التي نصت «أن لكل شخص الحق بالراحة والاستمتاع بما في ذلك تحديد معقول لساعات العمل وأوقات العطل المدفوعة الأجر» وكذلك العهد الدولي للحقوق الاقتصادية والثقافية الذي تبنته الجمعية العامة للأمم المتحدة في 16/12/1966 والذي يدعو الدول لضمان أن يتمتع كل فرد بالراحة وعدد محدود من ساعات العمل والعطل المنتظمة المدفوعة الأجر وكذلك التعويض عن أيام العطل الرسمية.
- وإذ تأخذ بالاعتبار القرارات والتوصيات التي تبناها مؤتمر الأمم المتحدة للسياحة والسفر (روما أيلول 1963) وخاصة التي هدفت لتعزيز السياحة في البلدان المختلفة وتسهيل الإجراءات الحكومية فيما يتعلق بالسفر الدولي.
- ومستوحية من المبادئ التي وضعها إعلان مانيلا الذي تبناه المؤتمر العالمي للسياحة العالمية في 10/10/1980 والذي أكد على الجانب الحقيقي والإنساني للسياحة واعترف بالدور الجديد للسياحة في تحسين نوعية الحياة لكافة الشعوب كقوة حيوية للسلم والتفاهم الدولي، وحدد مسؤوليات الدولة لتطوير السياحة وخاصة بنشر الوعي السياحي بين شعوب العالم وحماية المصادر السياحية التي هي جزء من الإرث الإنساني مع التطلع للمساهمة في بناء نظام اقتصادي عالمي جديد.
- ومؤكد بحزم، أن الحق بالعمل هو حق أساسي لكل شخص كما لقر الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ويشمل الراحة والاستمتاع بالعطل المدفوعة واستخدامها بحرية للسفر والتعليم والاستمتاع والسياحة داخل وخارج بلد الإقامة.
- تدعو الدول أن تستلهم المبادئ المدرجة في ميثاق الحقوق السياحية وتطبيقها

(1) وثائق منظمة السياحة العالمية، وقد تمت ترجمتها إلى العربية.

حسب الإجراءات المعمول بها في تشريعات دولهم الخاصة وأنظمتها.

#### ■ ميثاق الحقوق السياحية

• الحق لكل فرد بالراحة والاستمتاع، والتحديد المعقول لمساعات العمل والإجازات المدفوعة وحرية الانتقال دون قيود ضمن حدود القانون، هي حق عام معترف به.

• وتشكل ممارسة هذا الحق عاملاً للتوازن الاجتماعي وتعزيزاً للوعي الوطني والعالمي.

وبناءً على هذا الحق على الدول أن تصوغ السياسات الهادفة لإيجاد تنمية منسجمة للسياحة المحلية والدولية والنشاطات الترويحية وتنفذها لمصلحة كافة المشاركين فيها.

#### ولهذه الغاية على الدول:

- أن تشجع النمو المنسجم والمنظم للسياحة الداخلية والخارجية.
- أن تدخل سياسات السياحة ضمن سياسات التنمية الكلية على كل الأصعدة: المحلية، الإقليمية، الوطنية والدولية وأن تتوسع بالتعاون السياحي في الإطار الثنائي والمتعدد الأطراف بما فيه التعاون مع منظمة السياحة العالمية.
- أن تهتم، بمبادئ إعلان ماليليا حول السياحة العالمية ووثيقة أكبولكو (Acapulco) أثناء صياغة وتنفيذ سياساتها السياحية والخطط والبرامج حسب الأولويات الوطنية وضمن إطار برامج عمل منظمة السياحة العالمية.
- تشجيع تبني إجراءات تمكن كل شخص من المشاركة بالسياحة الداخلية والدولية أفضل الأوقات للاستراحة والاستجمام وإنشاء وتحسين أنظمة الإجازات السنوية وتواريخها والعطاية الخاصة بـسياحة الصغار والكبار والمعالقين.
- ولمصلحة الأجيال الحاضرة والمستقبلية، فإن حماية البيئة السياحية أصبحت إنسانية وطبيعية واجتماعية وثقافية لكونها إرثاً لكافة البشرية.

#### المادة (4)

وعلى الدول أيضاً:

- أن تشجع الوصول إلى الإرث السياحي للمجتمعات المضيفة محلياً وعالمياً، وذلك بتطبيق بلود التشريعات الموجودة والصادرة عن الأمم المتحدة ومنظمة الطيران المدني الدولية، ومنظمة الملاحة البحرية ومجلس التعاون الجمركي أو من أي هيئة، وخاصة منظمة السياحة العالمية أملاً في زيادة تحرير السفر.
- نشر الوعي السياحي وتسهيل الاتصال بين الزوار والمجتمعات المضيفة أملاً في تحسين التفاهم المتبادل.
- ضمان سلامة الزوار وأمن ممتلكاتهم بإجراءات وقائية وأمنية.
- توفير أفضل الظروف الصحية، لتلقي الخدمات الصحية وكذلك للوقاية من

الأمراض المعدية والحوادث.

- منع استغلال السباحة لأغراض الدعارة.
- إنفاذ الإجراءات لمنع الاستخدام غير المشروع للمخدرات لكل من السياح والمجتمعات المضيفة.

#### المادة (5)

وعلى الدول أخيراً أن:

- تسمح للسياح المحليين والدوليين بحرية الحركة داخل البلد دون تعريض أية مصالح وطنية للخطر في أجزاء معينة من أراضيها.
- عدم السماح بأية إجراءات تمييز ضد السياح.
- تمكين السياح من الوصول السريع للخدمات الإدارية والقانونية والاستشارية وتوفير الاتصالات الداخلية والخارجية.
- المساهمة باطلاع السياح أملاً في إنعاش التفاهم لعادات السكان في المجتمعات المضيفة في الأماكن السياحية ومناطق العبور.

#### المادة (6)

- أما السكان في مناطق العبور والإقامة يجب أن يسمح لهم بالوصول للمصادر السياحية بينما يقدمون الاحترام من خلال سلوكهم ومواقفهم لبيئتهم الطبيعية والثقافية.
- ويتوقع لهم أن يحضوا بالاحترام السياح وتقهم واحترام عاداتهم ودينهم وعناصر ثقافتهم والتي هي جزء من الإرث الإنساني.
- ولتسهيل هذا التفاهم والاحترام يجب تشجيع نشر المعلومات حول:
- عادات المجتمعات المضيفة وممارساتهم الدينية والوطنية والممنوعات والمواقع المقدسة التي يجب احترامها.
- فنونهم وكنوزهم الأثرية والثقافية التي يجب حفظها.
- الحياة البرية والمصادر الطبيعية الأخرى الواجب حمايتها.

#### المادة (7)

ويطلب من سكان المجتمعات المضيفة في أماكن العبور والإقامة استقبال السياح بأصول الضيافة واللباقة والاحترام الضرورية لتطوير علاقات إنسانية اجتماعية ملسجة.

#### المادة (8)

- يمكن أن يسهم أصحاب المصالح السياحية وخدمات السفر بتطوير وتنفيذ أحكام لائحة الحقوق هذه.
- يجب أن يلتزموا بمبادئها وينفذوا التزاماتهم ضمن إطار نشاطهم وضمن جودة السلع والتأكيد على الطبيعة الإنسانية للسياحة.

- ويجب أن يمتنعوا عن تشجيع استخدام المياحة وكافة أشكال استغلالها من الآخرين.

#### المادة (9)

- ويجب تشجيع المصالح السياحية والخدمات والمفر بمنحهم التسهيلات اللازمة من خلال للتشريعات الوطنية والدولية وتمكينهم من:
  - ممارسة النشاطات بطررف مريحة وبدون عوائق أو تمييز.
  - الاستفادة من برامج التدريب العامة والفنية ضمن الدولة وفي الخارج لضمان توفر المهارات والعمالة.
  - التعاون بينهم وبين السلطات من خلال المنظمات الوطنية والدولية أملا بتحسين التعاون والتنسيق بين نشاطاتهم وجودة خدماتهم.
- ملونة السالغ

#### المادة (10)

- يجب على السياح بسلوكهم أن يشجعوا التفاهم وعلاقات الصداقة بين الشعوب على المستويات الوطنية والدولية والمساهمة بسلام دائم.

#### المادة (11)

- وفي أماكن العبور والإقامة يجب على السياح احترام للنظم السياحية والاجتماعية والأخلاقية والدولية والالتزام بالتشريعات والأنظمة السارية.
- ويجب في هذه الأماكن أيضا:
- إظهار التقهم للعادات والمعتقدات والسلوكيات للمجتمع المضيف والاحترام لإرثهم الطبيعي والثقافي.
- الامتناع عن إظهار الفروق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية بينهم وبين السكان المحليين.
- تقبل ثقافة المجتمع المضيف والتي هي جزء من التراث الإنساني.
- الامتناع عن استغلال الآخرين لأغراض الدعاية.
- الامتناع عن التهريب ونقل واستخدام المخدرات أو أية عقاقير ممنوعة.

#### المادة (12)

- خلال السفر من بلد لأخر على السياح أن يتمكنوا من خلال الإجراءات الحكومية المناسبة الاستفادة من:
- الخدمات الإدارية والمالية المتاحة.
- أفضل الظروف للتنقل والإقامة التي يمكن أن يقدمها وكلاء السياحة.

#### المادة (13)

- يجب أن يسهل للسياح حركة الوصول إلى المواقع السياحية داخل وخارج بلادهم

طبقاً للأنظمة والقيود المفروضة، ومنحهم حرية الحركة في أماكن العبور والإقامة.

- وعند الوصول لأماكن العبور والإقامة والسياحة يجب أن يستفيد السياح من:
  - المعلومات الموضوعية والدقيقة والكاملة عن الأوضاع والمرافق المقدمة أثناء سفرهم وإقامتهم من قبل هيئات السياحة الرسمية ومقدمي الخدمات.
  - سلامتهم الشخصية وأمن ممتلكاتهم وحماية حقوقهم لمستهلكين.
  - السلامة العامة الكافية وخاصة بأماكن الإيواء والتغذية والنقل والمعلومات عن الوقاية من الأمراض المعدية والحوادث وللوصول للمرافق الصحية.
  - الوصول السريع للاتصالات العامة وطلباً دولياً.
  - الإجراءات والضمانات الإدارية والقانونية اللازمة لحماية حقوقهم.
  - ممارسة ديانتهم واستخدام المرافق المتاحة لهذا الغرض.

#### المادة (14)

يحق لكل شخص الإعلان عن حاجاته لمندوب قانوني والسلطات العامة ليمارس حقه بالراحة والتمتع بظروف مناسبة وبالحدد المسموح به قانوناً والتجمع مع الآخرين لهذه الغاية.

### المبحث الثالث البعد التشريعي لمبادئ التجريم في الأمن السياحي

تعد الجريمة ظاهرة اجتماعية قديمة ومستمرة لازمت الإنسان منذ بدء الخليقة، وما زالت تلازمه بأشكال وصور شتى، وستبقى، ما دام في النفس البشرية طمع وميل وهوى وقدر من الفجور وما دام هناك شيطان يوسوس للنفس الأمارة بالسوء ويشجعها أو يغريها على اقتراف الإثم، فإن الجريمة تبقى قائمة<sup>(1)</sup>.

وقد تنوعت أشكالها وصورها وتطورت أساليبها مع تطور العصر وتقدم فهم الإنسان وإدراكه في مختلف درجات الحضارة سمواً وتردياً، ومع تعقد الحياة الاجتماعية ونمو الجماعات وتعقد حاجاتها وتضارب مصالحها، ومع تغير المصالح المادية ونشوء الثقافات والقيم الملوكة اكتسبت الجريمة أساليب وأنماطاً وخصائص جديدة<sup>(2)</sup>.

ومع تطور القطاع السياحي بما ترتبط به من أنشطة اقتصادية، تجارية، اجتماعية، ثقافية وسلوكية فقد اتسع – للأسف الشديد – نطاق الجريمة فيه من حيث دولتها وأشكالها وأهدافها. ومن زاوية أخرى فإن الأخطار التي يتعرض لها قطاع

(1) أكرم عبد الرزاق المشيدلي، واقع الجريمة وانماطها في الوطن العربي، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، 2005، ط1، ص15.

(2) المرجع السابق، ص15.

المباحة لا تقف عند جرائم بسيطة تطال الأفراد، إنما أصبحت خطورتها تتعاظم مع تطور مستويات التخطيط ولذوات القتل وتقنيات الدمار، وارتقت لمستوى العمل الإرهابي، فطالت الجماعات وغدت من المهددات للشطة أو للكلمة للكيانات السياسية وأمنها.

والمثال التالي يوضح النص السابق ومرجعا لمستخلص من خلاله مبدأ التجريم في الأمن المباحي. (قبل أن يختم المؤتمر السادس للجمعية المصرية للقانون الجنائي أعماله حدث ما لوث بينته وكدر صفوه حيث دخل مطرب ناشئ إلى المطعم الذي يتمشى فيه أعضاء المؤتمر بإحدى الفنادق الكبرى وأطلق الرصاص على رواد المطعم واستقرت الرصاصات في رؤوس وأجساد (6) ضحايا، مات أميركيان وفرنسي في الحال. وقيل في تقرير الحادث أن المتهم مصاب بلوثة عقلية، وقال البعض أن جماعة إرهابية استغلت مرضه العقلي ودفعت إلى هذه المجزرة، وأحيل المتهم إلى مستشفى الأمراض العقلية حيث ثبت جنونه. وظل في مستشفى الأمراض العقلية بالخلافة إلى أن هرب منها بتاريخ 15 سبتمبر 1996. وفي الثامن عشر من شهر سبتمبر 1996، وقبل ظهر ذلك اليوم بنصف ساعة تقريبا قامت مجموعة من المتطرفين بتفجير حافلة مباحة باستخدام زجاجات حارقة وذلك فور وقوف الحافلة أمام المتحف المصري بميدان التحرير قلب القاهرة، وقيل نزول المباح الألمان من الحافلة لزيارة المتحف، وتحولت الحافلة إلى كتلة من النيران احترق فيها (9) مباح وسائق الميابة المصري وأصيب (9) مباح آخرين. وحدث اشتباك بين حرس المتحف والعصابة المجرمة وسقط في قبضة الشرطة اثنين أولهما الإرهابي الهارب من مستشفى الأمراض العقلية وضبط في حوزته مسدس وعدة طلقات ولثاني شقيقه وضبط في حوزته عبوة غازية مملوءة بمزيج من البنزين والكبروسين تمثل الحيوانات التي استخدمت في تفجير الميابة. واعترف الاثنان بارتكاب الحادث بمفردهما لضرب المباحة في مصر. ووجهت لهما النيابة العامة تهمة القيام بأعمال إرهابية وأحالتهم للمحكمة. وقادت تحريات الشرطة المصرية إلى القبض على أربعة أشخاص آخرين أمدهما بالمعلومات والملاح والخبرة الفنية في إعداد الزجاجات الحارقة وأحيل الأربعة إلى القضاء العسكري بتهمة المساعدة في ارتكاب أعمال إرهابية... وبذا يأتي الحادث في إطار الأعمال الإرهابية التي قيل أنها توقفت ولكنها في الحقيقة كانت في حالة كمون، كما أن الإرهابي لم يكن مجنوناً!!<sup>(1)</sup>

إن المتمعن بالمثال السابق، يلاحظ:

- أن الحادث الأول وقع في أحد الفنادق الكبرى في القاهرة، أي بمكان مباحي.
- قتل وأصيب في الحادث الأول عدد من الألقاب<sup>(2)</sup>.
- أن الحادث الثاني وقع على حافلة مباحية.

(1) محمد تقي حود، الإجرام المعاصر، أكاديمية دايف للعلوم الأمنية، الرياض، 1999، ص32

(2) بين المثال جنسية القتلى لكن لم يتضح صفة وجودهم لمباح، أو لألقاب مقيمين في القاهرة.

- قتل في الحادث الثاني وجرح مجموعة من السياح.
  - قتل في الحادث الثاني سائق سيارة مصري.
  - وقع الحادث الثاني أمام موقع سيلاحي.
  - اعترف الجناة بارتكابهما الحادث بهدف ضرب السيلحة في مصر.
  - عطفًا على المثال السابق، والملاحظات التي تلتها، تبرز بعض التساؤلات:
  - هل تمثل الجرائم الواردة بالمثال جرائم سياحية؟
  - أم جرائم السياحة؟
  - أم جرائم واقعة على السياحة؟
- وللإجابة على التساؤلات المطروحة أعلاه لا بد من تحديد المفاهيم الأساسية كالجريمة، والسياحة، والسائح، والأجنبي، وغيرها، وصولاً لمبادئ التجريم في الأمن السياحي:

### المطلب الأول: تعريف الجريمة، أركانها، وأقسامها استناداً للركن القانوني

#### الفرع الأول: تعريف الجريمة (The Crime)

- المفهوم اللغوي للجريمة: مأخوذ من الفعل (جَرَمَ) - جرماً: أذنب، ويقال جرم نفسه وقومه وجرم عليهم واليه: جنى جناية<sup>(1)</sup>.
- المفهوم القانوني للجريمة: "عمل أو امتناع عن عمل يرتب القانون على ارتكابه عقوبة"<sup>(2)</sup>. وعرفها د. كامل المسعد على أنها "سلوك (فعل أو امتناع) غير مشروع أخذ بمصلحة أساسية صاندر عن إرادة جنائية يقرر له القانون عقوبة أو تكبيراً احترازيًا"<sup>(3)</sup>.

#### الفرع الثاني: الأركان العامة الواجب توافرها في كل جريمة<sup>(4)</sup>

1. وجود نص يجرم الفعل المكون للجريمة ويعاقب عليه ويسمى بركن الجريمة القانوني.
2. إثبات الملوک المادي المكون للجريمة ويسمى بركن الجريمة المادي.
3. أن يكون الجاني ذا إرادة جرمية أي مسئولاً عن الجريمة ويسمى بركن الجريمة المعنوي.

(1) للمعجم الوسيط، مرجع سابق، ص 118.

(2) محمود محمود مصطفى، شرح قانون العقوبات، دار النهضة العربية، القاهرة، 1974، ص 34.

(3) كامل المسعد، شرح الأحكام العامة في قانون العقوبات الأردني، 1998، ص 32. يعرف التدبير الاحترازي على أنه "مجموعة من الإجراءات تولجها خطورة جريمة كفيفة في شخص مرتكب جريمة لتدراها عن المجتمع". محمود نهيب حسني، شرح قانون العقوبات، دار النهضة العربية القاهرة، 1977، ص 49.

(4) كامل المسعد، المرجع السابق، ص 37.



### الفرع الثالث: تقسيم الجرائم والعقوبات استناداً إلى الركن القانوني<sup>(1)</sup>

1. الجنائيات، وقد سبق أن عرفت المادة (14) من قانون العقوبات، الجنائيات بأنها الجرائم المعاقب عليها بالعقوبات الآتية: الإعدام والأشغال الشاقة المؤبدة. والاعتقال المؤبد، والأشغال الشاقة المؤقتة والاعتقال المؤقت.
  2. الجرح، وعرفت المادة (15) الجرح بأنها الجرائم المعاقب عليها بالعقوبات الجرحية الآتية وهي الحبس والغرامة والربط بكفالة.
  3. المخالفات، وعرفت المادة (16) المخالفات بأنها "الجرائم المعاقب عليها بالحبس التكميري<sup>(2)</sup> والغرامة".
- تعريف الأجنبي: فقد عرفت للمادة (2) من قانون الإقامة وشؤون الأجانب الأردني، أن الأجنبي هو "كل من لا يتمتع بجنسية أردنية"<sup>(3)</sup>. أما تعريف المسائح والمسيحة فقد سبق تعريفهما في الفصل الأول من هذا الكتاب.
- على ضوء ما تقدم، فإن مبادئ التجريم في الأمن السياحي تقوم على ما يلي:

### المطلب الثاني: مبادئ التجريم في الأمن السياحي

#### الفرع الأول: مبدأ الاختصاص التشريعي

ووفقاً لهذا المبدأ، فإن ولاية الاختصاص التشريعي نعتدها من التشريعات السياحية والمكونة من قانون السياحة، والأنظمة السياحية، والقواعد والتعليمات القانونية ذات الصبغة السياحية تشكل المرجعية الأساسية لمبدأ التجريم لأخذين بعين الاعتبار الأركان العامة الواجب توافرها في كل جريمة ونخص منها الركن الأول، وعلى ضوء ذلك فإن تجريم الأعمال والسلوكيات والنشاطات سواء كانت (فعلاً أو امتناعاً) لا بد أن تنص عليها التشريعات السياحية مع بيان مشروعيّتها والعقوبات المقررة بها. وبناءً على ذلك نخلص إلى أن لا وجود لجريمة سياحية سوى ما نصّت عليه التشريعات السياحية. فيما عدا ذلك، فإن ما يرتكب من جرائم مهما بلغ مستوى خطورتها، وأيا كان مرتكبوها سواء كانوا من مواطني الدولة أم من السياح ولصّت على تجريمها تشريعات أخرى فإن هذه الجرائم تعد واقعة على السياحة وإن اتصلت بالنشاطات السياحية.

(1) كمل السعيد، المرجع السابق، ص 41.

(2) عرفت المادة (21) من قانون العقوبات الأردني الحبس الجنوي بأنه "وضع المحكوم عليه في أحد سجون الدولة لمدة المحكوم بها عليه وهي تتراوح بين أسبوع وثلاث سنوات إلا إذا نص القانون على خلاف ذلك أما الحبس التكميري فتتراوح مدته بين (24) ساعة وأسبوع وتنفذ في أماكن غير الأماكن المخصصة بالمحكوم عليهم بعقوبات صلبة أو جرحية ما لمكن مادة (23).

(3) قانون رقم 1973/24، نشر بالجريدة الرسمية رقم 2426 تاريخ 1973/6/16.

## ■ الجرائم السياحية طبقاً للتشريع الأردني

وعلى ضوء ذلك، فقد بيّن المشرع الأردني بموجب قانون السياحة وتعديلاته رقم (20) لسنة 1988 والأنظمة التشريعية الصادرة بموجبه عدداً من الجرائم السياحية، ومنها على سبيل المثال ما ورد بالبند (1) و(2) من الفقرة (أ) في المادة (15) من قانون السياحة. وحسبما نص عليها البندان (1) و(2) هي:

1. كل من امتلك أو مارس مهنة سياحية قبل الحصول على ترخيص بذلك وفقاً لأحكام هذا القانون.
  2. كل من مارس أي مهنة سياحية أو أدارها بصورة تنطوي على منافسة غير مشروعة أو مضرة بسمعة السياحة الوطنية وللصناعات والمهن السياحية أو الاقتصاد الوطني.
- أما بالنسبة للعقوبات، فقد حدد المشرع الأردني بموجب الفقرة (أ) من المادة (15) العقوبات التالية:

- الحبس مدة لا تقل عن ستة أشهر ولا تزيد عن سنة.
- أو غرامة لا تقل عن ثلاثة آلاف دينار ولا تزيد على عشرة آلاف دينار.
- أو كلتا هاتين العقوبتين.

كما نصت الفقرة (ج) من نفس المادة على أنه «إذا أدين أي شخص بارتكاب أي من الجرائم المنصوص عليها في البند (2) من الفقرة (أ) من هذه المادة فللمحكمة أن تقرر إغلاق المحل أو المكتب الذي تمارس فيه تلك المهنة».

ومما تجدر الإشارة إليه، أن جسامات الجرائم، السياحية في قانون السياحة الأردني وجسامات العقوبات المقررة لها بناءً على تقسيم الجرائم في الركن القانوني تقع في نطاق الجناح والمخالفات فقط. ويلاحظ ذلك في الأنظمة السياحية الصادرة بموجب قانون السياحة رقم (20) لسنة 1988.

## ■ الجرائم السياحية طبقاً للتشريع الجنائي المصري

يرى علي الجنحي وزملاؤه «أن التجربة التشريعية المصرية تعتبر من أكثر التجارب ثراء في المجال السياحي بسبب تنوع الأنشطة السياحية المصرية وبسبب الاهتمام بإصدار العديد من التشريعات المنظمة لهذه الأنشطة بمختلف أنواعها منذ عهود تاريخية ماضية وإخضاع هذه التشريعات للتطوير المستمر، الأمر الذي يجعل من هذه التشريعات نماذج تحظى لأي تجارب سياحية حديثة العهد. لهذه فسوف نعتمد في تناولنا لأنواع الجرائم على التجربة التشريعية المصرية». وفي ذات الفقرة يبرز "ما أثارته من مشاكل قانونية أو إجرائية، خاصة وأنها استمدت بالدرجة الأولى من التجارب التشريعية الغربية في الغالب من الأحيان".

وعلى ضوء ذلك فقد أشار إلى أن هناك مشكلات تشريعية وإجرائية في عدم توحيد التشريع السياحي وجهات الاختصاص لتنفيذه. حيث تعاني جهات الضبط والتحقيق في كثير من دول العالم من مشكلة تعدد التشريعات المنظمة للأنشطة

الاقتصادية بصفة عامة والأنشطة السياحية بصفة خاصة، حيث لا ينظمها تشريع موحد يضم جزئياتها وينسق بين أحكامها بما يمنع عنها عيبى ازدواجية والتعارض في الأحكام وهو الأمر الذي تقلقته بعض الدول كفرنسا وهولندا التي اهتمت بإصدار تشريع موحد في هذه الأمور<sup>(1)</sup>.

وقد أخذ الجحى وزملاؤه بما أشار إليه عادل خير بأن مصر تعاني من هذه المشكلة<sup>(2)</sup>، وإلى جوار المشكلة السابقة فإن الجهات التي تختص بتنفيذ التشريعات نجدها متفرقة في أكثر من جهة إدارية لها قدر من الاستقلالية من حيث تبعيتها هيئات مستقلة وهو الأمر الذي يؤدي في كثير من الأحيان إلى تداخل الاختصاصات وتعارض تفسير للتشريعات وتعدد إجراءات الضبط والتحقيق في المخالفات<sup>(3)</sup>.

وفي الوقت الذي اعتبر فيه الجحى أن النموذج التشريعي المصري يعد مثالا واقعيا يظهر هذه المشاكل بوضوح فقد أبرز أهم هذه التداخلات التشريعية<sup>(4)</sup>:

1. رغم أن القانون رقم (1) لسنة 1973 الخاص بالمنشآت الفندقية والسياحية قد قضى في مادته الثانية بحلول وزارة السياحة محل غيرها من الهيئات في الاختصاصات التي نص عليها القانون 371 لسنة 1956 بشأن المحال العامة والقانون 372 لسنة 1956 بشأن الملاهي بالنسبة لما يخص المنشآت الفندقية والسياحية، إلا أن الاختصاص بشأن الشروط الهندسية والإنشائية الخاصة بهذه المنشآت بقي تحديدها من اختصاص وزارة الإسكان والتشييد بعد موافقة وزير السياحة الأمر الذي يطى وجود اختصاص متداخل في هذه المسألة الهامة<sup>(5)</sup>.

2. تشمل المنشآت الفندقية والسياحية عادة العديد من الملاهي والمحال التجارية المخصصة لخدمة روادها من السياح، وكان المفروض أن يقع اختصاص تحديد الشروط المتعلقة بها في صلاحيات وزارة السياحة، إلا أن الواقع يشير إلى أن المختص بهذا التحديد وزارة الشؤون البلدية والقروية طبقا للقرار الصادر من وزيرها رقم (698) لسنة 1957 وهي شروط لا تتفق من قريب أو بعيد مع طبيعة المنشآت الفندقية والسياحية، الأمر الذي يظهر مدى التضارب الذي يحثه تنفيذ هذه الشروط على المنشآت السياحية.

3. هناك العديد من التداخلات بين القانون الخاص بالمنشآت الفندقية والسياحية رقم (1) لسنة 1973 والقانون الخاص بالملاهي رقم (372) لسنة 1956 فيما يتعلق بشروط العمل والإدارة للملاهي الموجودة بالمنشآت الفندقية والسياحية حيث تستقي غالبية هذه الشروط من قانون الملاهي والتي تعطي صلاحية تحديدها

(1) الجحى، المرجع السابق، ص 107.

(2) عادل محمد خير، الجرائم السياحية في التشريع المصري، دار النهضة العربية، القاهرة، 1989، ص 22.

(3) خير، المرجع السابق، ص 20.

(4) الجحى، مرجع سابق، ص 108-110.

(5) قرار وزير السياحة رقم 181 لسنة 1983 في مادته رقم 13.

للإدارة العلمية للوائح والرخص التابعة لوزارة الحكم المحلي، وهي شروط تكشف مرجعيتها عدم معالجتها مع أوضاع التعامل مع السياح الذين يرتادون الملاهي الموجودة بالفنادق والمنتجعات التي يقيمون فيها<sup>(1)</sup>.

4. كما أن هناك تعارضاً بين ما نص عليه القانون (10) لسنة 1961 الخاص بمكافحة الدعارة في مادته رقم (11) والتي تنص على منع (المخالطة) بين محترفات الفجور والدعارة مع رواد الملاهي والمحلات العامة وتعاقب مدير وممستغل المحل إذا سهل عملهن بمحل. وقد طبق حكم هذه المادة بحق على الملاهي الموجودة بالمنشآت الفندقية والسياحية، ولكن تعبير (المخالطة) ذاته استعمل أيضاً في قرار وزير السياحة رقم (181) لسنة 1973 بشأن النساء العاملات في المنشآت الفندقية بمطى (الخدمة، serving) الأمر الذي أدى إلى تداخله وغموضه بالمقارنة مع نص للمادة (11) من القانون (10) لسنة 1961 المشار إليه.

5. هناك تعارض أيضاً بين نص المادة (30) من القانون رقم (1) لسنة 1973 والذي يعطي لوزير السياحة صلاحية إلغاء ترخيص المنشأة السياحية إذا ثبت مخالفتها لقواعد الآداب العامة أو أتت أعمالاً تضر بسمعة البلاد وأمنها، وبين نص المادة 25 من القرار (181) لسنة 1973 الصادر من وزير السياحة بإمكانية تقديم المشروبات الروحية والمخمرة بعد الحصول على ترخيص من إدارة الرخص بوزارة السياحة رغم وضوح مخالفة ذلك كما هو واضح للآداب العلمية، ونص القانون رقم (73) لسنة 1976 للخلص بخطر شرب الخمر وفرض عقوبة جنائية على المخالف.

6. رغم أن المادتين (352)، (353) من قانون العقوبات المصري تحظر ألعاب القمار وتقرر عقوبة جنائية على المخالف ومصادرة النقود والأمتعة الموجودة بمكان اللعب، كما حظرت المادة (19) من القانون (371) لسنة 1956 بشأن المحال العامة لعب القمار بها وعاقبت المخالف بالحبس والغرامة ومصادرة النقود وغيرها من الأمتياع التي استخدمت في الجريمة، وهي ذلت الأحكام التي أخذ بها قانون الملاهي (372) لسنة 1956 في مادتيه (25) و(26). رغم جميع هذه النصوص المجرمة لألعاب القمار نجد أن المادة الثالثة من القانون (1) رقم 1973 تتيح ذلك لغير المصريين في المنشآت السياحية والفندقية بمقتضى ترخيص تصدره وزارة السياحة.

7. تتدخل التشريعات التي تفرض الرقابة على المصنفات الفنية من سمعية وبصرية لتلويها السلبى على الأخلاقيات والآداب العلمية، وهي رقابة تغطي الأغاني والمسرحيات والأفلام السينمائية وأشرطة الفيديو وغيرها. حيث ينص على هذه الرقابة القانون رقم (430) لسنة 1955 ومقتضاه تختص الرقابة العلمية على المصنفات الفنية بالرقابة وإصدار الترخيص بالعرض. أما منح الترخيص بتقديم

(1) قرار وزير السياحة رقم 181، لسنة 1973، مادة 13.

العروض للموسيقية والغنائية بالمحال العلمية فتصدره الإدارة العلمية للوائح والرخص بالمحافظات التابعة لوزارة الحكم المحلي. أما العروض الفنية التي تقدم بالمنشآت الفندقية والميلاحية فيرخص لها من وزارة السياحة بمقتضى المادة (37) من القرار (181) لسنة 1973 وتكشف مراجعة الشروط التي تضمنها كل هذه الجهات عن تعارض وتداخل بينها يثير الكثير من الجدل الفقهي والصعوبات القضائية خاصة عندما يتصل الأمر بقاعدة تعدد الجرائم أو وحدتها التي يمكن أن يثيرها العمل الفني<sup>(1)</sup>.

وقد عرض الجنحي وزملاؤه أنواع الجرائم الميلاحية وسلبين فيما يلي بعضها منها<sup>(2)</sup>:

#### ■ الجرائم المتصلة بالشركات السياحية

وهي شركات تعمل في مجال تنظيم الرحلات السياحية للأفراد والمجموعات في شكل أفواج سياحية تكون ممتولة عنها في مجال الإقامة وزيارة الأماكن السياحية حسب البرنامج المتفق عليه تعاقدياً بين الشركة وعملاتها. وكذلك التي تعمل في مجال إصدار تذكار السفر وحجز الأماكن بوسائل النقل المختلفة والوكالة عن شركات الطيران والملاحة. بالإضافة إلى شركات تشغيل وسائل النقل الجوية والبحرية والبرية لنقل السائحين. وفيما يلي ما يتصل بها من جرائم:

1. جريمة مزاوله الشركة لعملها دون ترخيص من وزارة السياحة يجيز لها مباشرة العمل بعد التأكيد من استيفائها للشروط التي حددها القانون لمزاولة هذا النشاط السياحي. (طبقاً لنص المادتين (3) و(23) من القانون رقم (38) لسنة 1977 والمعدل بالقانون رقم (118) لسنة 1983).
2. جريمة إنشاء فرع للشركة داخل البلاد دون موافقة وزارة السياحة (م. أ من القانون).
3. جريمة عدم إخطار وزارة السياحة عن البرامج السياحية التي تنظمها الشركة قبل تنفيذها بخمسة عشر يوماً، بما يوضح أسماء الفنادق أو أماكن الإقامة ودرجتها وغولها وطريقة المداد ومصدره على أن يكون من خلال البنوك التي تتعامل بالنقد الأجنبي (م. 13 من القانون).
4. جريمة مخالفة أسعار الخدمات المحددة بواسطة وزير السياحة (م 12 من القانون).
5. جريمة عدم الإخطار الشهري لوزارة السياحة بكشوف بأسماء وجسميات المسافرين عن طريق الشركة في الشهر السابق على الإرسال. والذي يوضح فيه القيمة النقدية للخدمات التي قدمتها الشركة لعملائها ونوعها وطريقة تحويلها من وإلى مصر (م 14).

(1) خير، مرجع سابق، ص 35.

(2) الجنحي، مرجع سابق، ص 115-125.

6. جريمة عدم موافقة وزارة السياحة بنسخة من ميزانية الشركة وحساباتها الختامية في موعد ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء سنتها المالية (م 16).
7. جريمة طبع وتوزيع النشرات السياحية داخل البلاد وخارجها دون الحصول على إذن كتابي من وزارة السياحة (م 15).
8. جريمة تعديل الشركة لشكلها بتنازلها عن الترخيص أو إدخال شركاء جدد (من موافقة وزارة السياحة (م 25).
9. جريمة توقف الشركة عن مزاوله نشاطها لمدة ستة شهور دون إذن كتابي من وزارة الداخلية (م 25).
10. جريمة مباشرة الشركة لأعمال غير تلك المنصوص عليها في ترخيص عملها (م 25).
11. جريمة قيام الشركة بسداد قيمة خدماتها عن طريق البنوك المرخص لها بالتعامل في النقد الأجنبي (م 25).

#### ■ الجرائم الواقعة على السياحة والمتصلة بالنشطة الفندقية والسياحية

1. جريمة إنشاء أو إقامة أو استغلال أو إدارة منشأة فندقية أو سياحية بدون ترخيص من وزارة السياحة سواء تم ذلك بمعرفة المالك أو من الغير بمقتضى عقد استغلال صادر من المالك (م 2 من القانون 1 لسنة 1973).
2. جريمة وقف العمل بالمنشأة لمدة 24 شهراً متصلة بدون عذر القوة القاهرة أو أسباب خارجة عن الإدارة (م 45 من قرار وزير السياحة 181 لسنة 1973).
3. جريمة تغيير نوع المنشأة أو الغرض المخصص لها أو إجراء تعديل جوهري فيها دون ترخيص من وزارة السياحة (المادة السابقة).
4. جريمة مزاوله ألعاب القمار – بالمنشأة بغیر مراعاة الشروط التي حددها القانون (م 3 القانون لسنة 1973).
5. جريمة اتخاذ المنشأة الفندقية أسماء أو أوصاف أو عناوين تختلف عن تلك الواردة بترخيصها (م 4 ق 1 لسنة 1973).
6. جريمة عدم إخطار المنشأة وزارة السياحة عن اسم مديرها المسؤول أو أي تغيير يحدث فيه فور وقوعه (م 8 ق 1 لسنة 1973).
7. جريمة حصول المنشأة على مقابل مالي لتسجيل نزلائها الأجانب لدى الجهات المختصة (م 9 ق 1 لسنة 1973).
8. جريمة تقاضي أسعار من النزول تزيد عن تلك المحددة بمعرفة وزارة السياحة، أو امتناع المنشأة عن تقديم خدماتها بالأسعار المحددة (م 10 ق 1 لسنة 1973).
9. جريمة الامتناع عن إعلان الدرجة الفندقية للمنشأة في مكن ظاهر وفقاً للشكل الذي تحدده وزارة السياحة وكذلك عدم الإعلان عن أسعار الخدمات باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية في قوائم مخومة بشعار وزارة السياحة (م 15 ق 1 لسنة 1973).

10. جريمة عدم قيام المنشأة بإخطار وزارة السياحة شهرياً بقائمة أسماء نزلاء المنشأة الفندقية في الشهر السابق على الإرسال (م 16 ق 1 لسنة 1973).
11. جريمة عدم إمساك المنشأة لفقر مسلسل الصفحات ومختوم بشعار وزارة السياحة في كل صفحة تعيد طباعت حجز الغرف (م 17 ق 1 لسنة 1973).
12. جريمة عدم الإعلان عن عدد الأسر للخالية والمشغولة في مكان ظاهر بقسم استقبال النزلاء والقواعد الخاصة بالحجز (م 18 ق 1 لسنة 1977).
13. جريمة إثبات بيانات غير صحيحة في مستندات المنشأة الخاصة بنشاطها، أو الامتناع عن تقديم هذه البيانات للجهات التي يحددها وزير السياحة، أو يطلبها مأمور الضبط القضائي المختصون أو إعاقة عملهم (م 19 ق 1 لسنة 1973).
14. جريمة الانتفاع أو استغلال أو شغل أو التصرف في أي منطقة سياحية بدون ترخيص من وزارة السياحة (م 2 ق 2 لسنة 1973).

### الفرد الثاني: مبدأ التنوع التشريعي

ونقصد بهذا المبدأ أن أيًا من الجرائم التي ارتكبتها كائن من كان أو وقعت على أي من عناصر القطاع السياحي نصت عليها قوانين الدولة وتشريعاتها غير السياحية تعد من الجرائم الواقعة على قطاع السياحة وليست جرائم سياحية. وفي نطاق هذا المبدأ فإن كل ما حظره الشارع من أعمال أو سلوكيات أو نشاطات سواء كانت (فعلاً أو امتناعاً) وكان تحت طائلة العقوبة، يخضع له القطاع السياحي ممثلاً بكافة مقوماته ونشاطاته وعناصره البشرية والمادية. ووفقاً لمقتضيات هذا المبدأ تبرز الملاحظات التالية:

أولاً: يخضع الأمن السياحي لكافة أنواع القوانين والتشريعات المعمول بها في الدولة وتسري أحكامها على الجرائم الواقعة على القطاع السياحي، ووفقاً لأنواعها والقواعد القانونية المنظمة لها. وفي نطاق هذا المبدأ نذكر بعض القوانين على سبيل المثال: منها قانون العقوبات والذي يعرف بأنه "مجموعة القواعد القانونية التي تحدد الأفعال المعدة جرائم وتبين الجزاءات الواجب إنزالها بحق مرتكبيها"<sup>(1)</sup>. كذلك القوانين الأخرى التي تمس أمن الدولة الداخلي ومنها ما يتصل بالدفاع والإقامة وشؤون الأجانب والجمارك والمخدرات والإرهاب... الخ. هذا بالإضافة إلى التشريعات المتعلقة بالشؤون المدنية والتجارية والإدارية والمستورية، والتشريعات الجزائية الدولية وغيرها.

ثانياً: لما تقدم، فإن الأمن السياحي يخضع إلى السلطة التشريعية الوطنية في كل دولة، وفي الأردن يختص قانون العقوبات الأردني بتنظيم تطبيق الأحكام الجزائية من حيث المكان. ما يساعدنا على توضيح مبدأ التجريم في نطاق الأمن السياحي ومن هو

(1) كامل المسعود، مرجع سبق ذكره، ص 15.

المجرم سواء أكان مواطناً أم أجنبياً. وقد بين كامل المسعود<sup>(1)</sup> أن المبادئ التي يقوم عليها تطبيق الأحكام الجزائية من حيث المكان لا تعدو أن تكون إحدى أربعة وهي:

#### ■ الصلاحية الإقليمية

نصت الفقرة (1) من المادة (7) من قانون العقوبات على أنه «تسري أحكام هذا القانون على كل من يرتكب في المملكة جريمة من الجرائم المنصوص عليها فيه» ويبنى هذا المبدأ أن كافة الجرائم التي ترتكب في إقليم المملكة الأردنية الهاشمية تخضع لمسلطان قانون العقوبات الذي يجب تطبيقه دون تمييز سواء كان مرتكب الجريمة وطنياً أو أجنبياً، ولهذا يعبر عن هذه الفكرة في كل البلاد تقريباً بإقليمية القانون للجنائي<sup>(2)</sup>.

كما نصت الفقرة (2) من المادة (7) من القانون نفسه على أنه: «تعد الجريمة مرتكبة في المملكة، إذا تم على أرض هذه المملكة أحد العناصر التي تؤلف الجريمة أو أي فعل من أفعال الجريمة غير متجزئة أو فعل اشتراك أصلي أو فرعي:

(أ) تشمل أراضي المملكة طبقة الهواء التي تغطيها، والبحر الإقليمي إلى مسافة خمسة كيلو مترات من الشاطئ والمدى الجوي الذي يغطي البحر الإقليمي والمضيق والمركبات الهوائية الأردنية.

(ب) والأراضي الأجنبية التي يحتلها الجيش الأردني إذا كانت الجريمة المقررة تنال من سلامة الجيش أو في مصالحه.

ونصت المادة (8) على أنه لا يسري القانون الأردني:

1. على الجرائم المقررة في الإقليم الجوي الأردني على متن مركبة هوائية أجنبية إذا لم تتجاوز الجريمة شفير المركبة على أن الجرائم التي لا تتجاوز شفير المركبة للهوائية تخضع للقانون الأردني إذا كان القاعل أو المجني عليه أردنياً أو إذا حلت المركبة الهوائية في المملكة الأردنية الهاشمية بعد اقتراف الجريمة.
2. على الجرائم المقررة في البحر الإقليمي الأردني أو في المدى الجوي يغطيه على متن سفينة أو مركبة هوائية أجنبية إذا لم تتجاوز الجريمة شفير السفينة أو المركبة الهوائية.

#### ■ الصلاحية الذاتية (المعينة)<sup>(3)</sup>

نصت المادة (9) من قانون العقوبات، على أنه: «تسري أحكام هذا القانون على كل أردني أو أجنبي فاعلاً كان أو شريكاً أو محرصاً أو متدخللاً ارتكب خارج المملكة جنائية أو جنحة مخلة بأمن الدولة أو قد ختم الدولة أو قد نقوداً أو زوراً أوراق النقد أو السندات المصرفية الأردنية أو الأجنبية المتداولة. قللونا أو تعاملنا في المملكة». ويفسر المسعود هذا النص بأن: «قانون العقوبات الأردني يطبق على طائفة من الجرائم تعد

(1) كامل المسعود، المرجع السابق، ص 98.

(2) كامل المسعود، المرجع السابق، ص 99.

(3) كامل المسعود، المرجع السابق، ص 99.



خطورة بالنسبة للأردن نظراً لأنها تستهدف أمنه وسلامته كجرائم الخيانة والتجسس والجرائم الواقعة على المستور أو تمس مكلته المالية أو هيبة أو شعوره القومي. وفي الإجمال جاء هذا النص ليخضع لحكم القانون الأردني عدداً من الجرائم التي تمس مصالحه الجوهرية».

#### ■ **الصلاحيات الشخصية**

نصت المادة (10) من قانون العقوبات على أنه: «تسري أحكام هذا القانون على كل أردني فاعلاً كان أو شريكاً أو محرضاً أو متدخللاً ارتكب خارج المملكة جنابة أو جنحة يعاقب عليها القانون الأردني، كما تسري الأحكام المذكورة على من ذكر ولو فقد الجنسية الأردنية أو اكتسبها بعد ارتكابه للجنابة أو الجنحة».

ويوضح السعيد بأن هذا المبدأ يقضي «بمعاقبة كل شخص ارتكب جريمة في أي مكان في العالم وفقاً لقانونه الشخصي وهو قانون الدولة التي ينتمي إليها. كما يقضي بمحاكمته أمام محاكم الدولة التي يحمل جنسيته لا محاكم البلد الذي وقعت فيه الجريمة».

وبموجب الفقرة (2) من المادة (10) أما أحكام هذا القانون تسري على الجرائم التي يرتكبها خارج المملكة أي موظف أردني أثناء ممارسته وظيفته أو بمناصبته ممارسته إياها. وجاء بالفقرة (3) أيضاً: على الجرائم التي يرتكبها خارج المملكة موظفو السلك الخارجي، والقناصل الأردنيون ما تمتعوا بالحصانة التي يخولهم إياها القانون الدولي العام.

#### ■ **الصلاحيات الشاملة (العالمية)<sup>(1)</sup>**

نصت المادة 10-4 على أنه «تسري أحكام هذا القانون على كل أجنبي مقيم في المملكة الأردنية الهاشمية فاعلاً كان أو شريكاً أو محرضاً أو متدخللاً ارتكب خارج المملكة الأردنية الهاشمية جنابة أو جنحة يعاقب عليها القانون الأردني إذا لم يكن استرداداً قد طلب أو قبل».

«وما هو واضح في النص وجوب تطبيق أحكام قانون العقوبات الأردني على كل جريمة تعد جنابة أو جنحة يقبض على مرتكبها في الإقليم الأردني بغض النظر عن الإقليم الذي ارتكبت فيه، وبغض النظر أيضاً عن جنسية مرتكبها، وهكذا فإن هذا المبدأ يجعل لأحكام قانون العقوبات نطاقاً متسعاً يشمل العالم بأكمله» كما أوضحه كامل السعيد.

الفرع الثالث: أمثلة على بعض التشريعات وما نصت عليه من جرائم تؤثر في الأمن المباحي

#### ■ **مفعول الأحكام الأجنبية**

نصت المادة (12) من قانون العقوبات على أنه «فيما خلا الجنايات المنصوص

(1) كامل السعيد، المرجع السابق، ص 121.

عليها في المادة (9) والجرائم التي ارتكبت في المملكة لا يلاحق في هذه المملكة أردني أو أجنبي إذا كان قد جرت محاكمته نهائياً في الخارج، وفي حالة الحكم عليه إذا كان للحكم قد نفذ فيه أو سقط عنه بالتقادم أو بالعفو».

ونصت المادة (13) على أنه:

1. لا تحول دون الملاحقة في المملكة:

- أ. الأحكام الصادرة في الخارج في أية جريمة من الجرائم المبينة في المادة (9).
  - ب. الأحكام الصادرة في الخارج في أية جريمة أقررت داخل المملكة.
2. وفي كلتا الحالتين تمتنع الملاحقة في المملكة إذا كان حكم القضاء الأجنبي قد صدر على إثر إخبار رسمي من السلطات الأردنية.
3. إن المدة التي يكون قد قضاها المحكوم عليه نتيجة لحكم فقد فيه في الخارج تنزل من أصل المدة التي حكم عليه بها في المملكة.
- وعطفاً على ولاية قوانين الدولة وتشريعاتها ومدى تأثيرها في الأمن السياحي، فقد حددت أهلية المؤسسات ودورها في الأمن السياحي بموجب ما نصت عليه من مهام وممارسات قانونية وإن لم تنص على اصطلاح الأمن السياحي صراحة. وللتوضيح أبرز الأمثلة التالية:

#### ■ في مجال الدفاع عن الوطن

نصت الفقرة (أ) من المادة (2) من قانون الدفاع لسنة 1992: «إذا حدث ما يستدعي الدفاع عن الوطن في حالة وقوع طوارئ تهدد الأمن الوطني أو السلامة العامة في جميع أنحاء المملكة أو في منطقة منها بسبب وقوع حرب، أو قيام حالة تهدد بوقوعها، أو حدوث اضطرابات أو فتنة داخلية مسلحة أو كوارث عامة أو انتشار آفة أو وباء يعلن العمل بهذا القانون بإرادة ملكية تصدر بناء على قرار مجلس الوزراء»<sup>(1)</sup>.

وحددت المادة (3) من نفس القانون الأشخاص المكلفون بتطبيق القانون إذ نصت الفقرات:

- أ. يناف تطبيق هذا القانون برئيس الوزراء لاتخاذ التدابير والإجراءات الضرورية لتأمين السلامة العامة والدفاع عن المملكة دون التقيد بأحكام القوانين العادية المعمول بها.
- ب. يمارس رئيس الوزراء صلاحياته بموجب أوامر خطية.
- ج. لرئيس الوزراء تفويض جميع صلاحياته أو بعضها لمن يراه أهلاً للقيام بذلك في جميع أنحاء المملكة أو في منطقة محددة منها بالشروط والقيود التي يراها.
- وفي مجال الصلاحيات المناطة برئيس الوزراء فقد حددتها المادة (4) من نفس القانون بموجب ما نصت عليه الفقرات التالية:
- أ. وضع قيود على حربة الأشخاص في الاجتماع والانتقال والإقامة، وإلقاء

(1) قانون الدفاع رقم 13 لسنة 1992، منشور بالجريدة الرسمية رقم 3815، تاريخ 1992/3/25، ص 586.

القبض على المشتبه بهم أو الخطرين على الأمن الوطني والنظام العام واعتقالهم.

ب. تكليف أي شخص بالقيام بأي عمل أو أداء أي خدمة ضمن قدرته.

ج. تفتيش الأشخاص والأماكن والمركبات دون التقيد بأحكام أي قانون آخر، والأمر باستعمال القوة المناسبة في حال الممانعة.

د. وضع اليد على الأموال المنقولة وغير المنقولة وتلجيل الوفاء بالدين والالتزامات المستحقة.

هـ. منع أو حصر أو تقييد استيراد المواد أو تصديرها أو نقلها من مكان إلى آخر، وتحديد التعامل بها وحظر إخفائها أو إتلافها أو شرائها أو المقايضة عليها وتحديد أسعارها.

و. الاستيلاء على أي أرض أو بناء أو طريق أو مصدر من مصادر المياه والطاقة وأن ينشئ عليها أعمالاً تتعلق بالدفاع وأن يزيل أي أشجار أو منشآت عليها، وأن يأمر بإدارتها واستغلالها أو تنظيم استعمالها.

ز. إخلاء بعض المناطق أو عزلها وفرض منع التجول فيها.

ح. تحديد مواعيد فتح للمحلات العامة وإغلاقها كلها أو بعضها.

ط. تنظيم وسائل النقل والمواصلات وتحديد ما بين المناطق المختلفة، وإغلاق أي طريق أو مجرى ماء أو تغيير اتجاهه ومنع حركة السير عليه أو تنظيمها.

ي. مراقبة الرسائل والصحف والمطبوعات والنشرات والرسومات وجميع وسائل التعبير والدعاية والإعلان قبل نشرها وضبطها ومصادرتها وتعطيلها وإغلاق أماكن إعدادها.

ك. منع أخذ صور أو عمل تصاميم أو خرائط لأي مكان أو شيء بعينه قد يفيد العدو ومنع الاحتفاظ بجوار هذه الأملكن والأشياء بأي أجهزة تصوير أو مواد لعمل الصور والتصاميم والخرائط ومنع المكون أو التأخير في مثل هذه الأملكن دون عذر مشروع.

ل. إلغاء رخص الأسلحة النارية والذخائر والمفرقات والمواد القابلة للانفجار أو التي تدخل في صناعة المتفجرات ومنع صنعها أو بيعها أو شرائها أو نقلها أو التصرف بها والأمر بتسليمها وضبطها وإغلاق محلات بيعها وخزنها.

م. منع صنع أجهزة الاتصال أو بيعها أو شرائها أو حيازتها والأمر بتسليمها وضبطها.

## ■ في مجال منع الإرهاب

فقد عرفت المادة (2) من قانون منع الإرهاب <sup>(1)</sup> للعمل الإرهابي «كل عمل مقصود يرتكب بأي وسيلة كانت يؤدي إلى قتل أي شخص أو التسبب بإذلاله جسدياً أو

<sup>(1)</sup> قانون منع الإرهاب رقم (55) لسنة 2006، منشور في الجريدة الرسمية رقم (4790) تاريخ 2006/11/1، ص 4264.

ليقاع أضرار في الممتلكات العامة أو الخاصة أو في وسائط النقل أو البيئة أو في البنية التحتية أو في مرافق الهئات الدولية أو البعثات الدبلوماسية إذا كانت الغاية منه الإخلال بالنظام العام وتعريض سلامة المجتمع وأمنه للخطر أو تعطيل تطبيق أحكام الدستور أو للقوانين أو التأثير على سيادة الدولة أو الحكومة أو إجبارها على عمل ما أو الامتناع عنه أو الإخلال بالأمن الوطني بواسطة التخويف أو التهيب أو العنف».

كما نصت المادة (5) من نفس القانون «على الرغم مما ورد في أي تشريع آخر، على كل شخص علم بوجود مخطط إرهابي أو اطلاع على معلومات ذات صلة بنشاط إرهابي أن يقوم بإبلاغ المدعي العام أو الأجهزة الأمنية داخل المملكة أو ضد مواطنيها أو مصالحها في الخارج».

#### ■ في مجال العمل الاستخباري

نصت المادة (8) من قانون المخابرات العامة<sup>(1)</sup>:

«تقوم دائرة المخابرات العامة بالمهام والعمليات الاستخبارية في سبيل أمن المملكة الأردنية الهاشمية وسلامتها وبالأعمال والمهام التي يكلفها بها رئيس الوزراء بأوامر خطية وتحمل هذه الأعمال والمهام طابع السرية وعلى قوات الأمن أن تساعد هذه الدائرة في أدائها لمهامها».

#### ■ في مجال المخدرات والمؤثرات العقلية

نصت المادة (3) من قانون المخدرات والمؤثرات العقلية<sup>(2)</sup> على ما يلي:

«يحظر استيراد أي مادة من المواد المخدرة أو المؤثرات العقلية أو تصديرها أو إدخالها إلى المملكة أو نقلها أو الإتجار بها أو إنتاجها أو صنعها أو تملكها أو حيازتها أو إخراجها أو بيعها أو شراؤها أو تسليمها أو استلامها أو التبادل بها أو التنازل عنها بأي صفة كانت أو للتوسط في أي عملية من تلك العمليات إلا إذا كانت للأغراض الطبية أو العملية بمقتضى ترخيص خطي من الوزير وفي الأحوال والشروط المنصوص عليها في التشريعات المعمول بها».

ونصت المادة (17) من نفس القانون «لأي شخص من أشخاص الضابطة العدلية القضائية والأمنية والجمركية بالتنسيق مع إدارة مكافحة المخدرات أن يدخل إلى أي أرض أو مكان فيه مواد مخدرة أو مؤثرات عقلية أو نباتات محظورة زراعتها بمقتضى هذا القانون للتفتيش عليها أو لقطعها أو جمعها وإيداعها لدى الإدارة الرسمية المختصة بمكافحة المخدرات للاحتفاظ بها على نمة المحكمة».

#### ■ في مجال الأمن العام

نصت المادة (4) من قانون الأمن العام<sup>(3)</sup> على واجبات القوة الرئيسية كما يلي:

1. المحافظة على النظم والأمن وحماية الأرواح والأعراض والأموال.

(1) قانون رقم (24) لسنة 1964، منشور في الجريدة الرسمية رقم 1790، تاريخ 1964/9/16، ص 1290.

(2) قانون رقم (11) لسنة 1988، منشور في الجريدة الرسمية رقم (3510) تاريخ 1988/3/17، ص 511.

(3) قانون الأمن العام رقم (38) لسنة 1965، منشور في الجريدة الرسمية رقم 1873 تاريخ 1965/9/16، ص 1427.

2. منع الجرائم، والعمل على اكتشافها وتعقبها والقبض على مرتكبيها وتقديمهم للعدالة.
  3. إدارة المسجون وحراسة السجناء.
  4. تنفيذ القوانين والأنظمة والأوامر الرسمية المشروعة، ومعاونة السلطات العامة بتأدية وظائفها وفق أحكام القانون.
  5. استلام اللقطات والأموال غير المطالب بها، والتصرف بها وفق أحكام القانون والأنظمة.
  6. مراقبة وتنظيم النقل على الطرق.
  7. الإشراف على الاجتماعات والمواكب العامة في الطرق والأماكن العامة.
  8. القيام بأية واجبات أخرى تفرضها للتشريع المرعية الإجراء.
- علاوة على ذلك، فهناك العديد من القوانين الأخرى التي تدخل في نطاق اهتمامنا وتتصل بمجالات التهريب الجمركي والدفاع المدني وحماية البيئة ومكافحة غسل الأموال ومنع الاتجار بالبشر، وغيرها....



---

## الإجراءات في الأمن السياحي

---

- إجراءات التقييم ☐
- إدارة الأزمات السياحية ☐
- الإجراءات الدولية ☐
- الإجراءات الإقليمية ☐
- الإجراءات المحلية ☐





## الفصل الثالث

# الإجراءات في الأمن السياحي

### تمهيد

تشكل الإجراءات العنصر الثاني من عناصر الأمن السياحي ومكملاً لعنصر التثقيف. وتكمن أهمية هذا العنصر بما يترتب عليه من إجراءات تطبيقية بدءاً من تقييم الأمن السياحي في المجتمع الدولي وانطلاقاً نحو ترسيخ موضوعيته. إضافة إلى ذلك فإن هذا العنصر ينقل القواعد القانونية والتشريعية إلى مستوى التنفيذ ما يعكس تلازم هذين العنصرين وتكاملهما.

ولتوضيح مفهوم الإجراءات في هذا الفصل لا بد من الإشارة إلى أن تفسيره لا يعني الخطوات المتبعة لتوفير الأمن بمستواه التقليدي وما يقوم عليه من إجراءات شرطية روتينية، كما أنه لا يعنى - على سبيل المثال - الإجراءات المتبعة لمخالفة مهنة سياحية عملاً بأحكام القانون إنما يتسع هذا المفهوم ليشمل مجموعة من الإجراءات على الصعيد الدولية، الإقليمية والمحلية والتي تقوم على محاور مختلفة ستعرض لها فيما بعد. بيد أن باكورة الإجراءات وأولها ما تتمثل في تقييم الأمن السياحي وترسيخ موضوعيته.

وتبرز أولوية هذه الإجراءات للحد من المعوقات في تقييم الأمن السياحي وموضوعيته والمبينة تالياً:

- تبين معطيات المفاهيم من حيث قيمها وأهميتها وفاعليتها في الدولة واختلاف العوامل المؤثرة في نفس الدولة.
- اختلاف عوامل التقييم في تحديد مسؤوليات الأجهزة وواجباتها لحماية الأمن السياحي في نفس الدولة وبين الدول.
- عدم مواكبة الدول لمتغيرات الأمن السياحي وتطوراتها بخط متواز يعكس التباين في مستويات التقييم.
- تداخل المفاهيم الرئيسية ومتغيراتها في الأمن السياحي ما يجعلها تختلف من دولة لأخرى ومن حال إلى حال.
- إن عملية تحديد المفاهيم وعلاقتها وتقييم الأمن السياحي وترسيخ موضوعيته تعد من أصعب المشاكل التي تواجه المخططين.
- وعطفاً على ما سبق، فقد وجدت في محاولة بناء نظرية الأمن السياحي<sup>(1)</sup> ما يسهل بتحديد المفاهيم الرئيسية والمتغيرات المشتقة منها الأحداث والأزمات الأمنية

(1) لورد الباحثان Abraham Pizam and Yoel Mansfeld في مؤلفهما "امن وسلامة السياحة - من النظرية إلى التطبيق" موضوع "نحو نظرية الأمن السياحي". وقد رأيت في موضوعهما ما يتوافق مع رؤيتي للأمن السياحي انطلاقاً من المفهوم والتطبيق. وملصق بين يدي القارئ لخصوصاً فصلاً للموضوع لأموته.

وعلاقتها بالقطاع السياحي ومدى تأثيرها عليه. وسنوظف ما يعيننا منها في سياق هذا المبحث سعياً نحو تقييم الأمن السياحي وموضوعيته.  
إن إجراءات تقييم الأمن السياحي وترسيخ موضوعيته هي سلسلة من الجهود المتواصلة والمتداخلة تأخذ مكانها في المجتمع الدولي وتصب فيه آخذين بالاعتبار اختلاف كل من مستوى ودور ومدى تأثير فئاته الآتية:

- صناعات القرار في الدولة
- صناعات القرار السياحي في القطاع العام للدولة
- صناعات القرار الأمني في القطاع العام للدولة
- جمعيات ومؤسسات ومنظمات القطاع السياحي الخاص في الدولة
- المؤسسات الأمنية الخاصة في الدولة
- المنظمات السياحية الدولية والإقليمية
- المنظمات الصحية، الأمنية، الجنائية، الاقتصادية القضائية الدولية والإقليمية وغيرها من المنظمات ذات العلاقة
- مؤسسات المجتمع المدني ذات العلاقة
- أفراد المجتمع

## **المبحث الأول: إجراءات تقييم الأمن السياحي**

### **المطلب الأول: التقييم على المستوى النظري والاستنبائي**

#### **الفرع الأول: المستوى النظري**

- يقوم هذا المطلب على الإجراءات الآتية<sup>(1)</sup>:
- فهم خطوات بناء النظرية في مجال الأمن السياحي.
  - فهم أهمية بناء النظرية كجزء من تطور الاستراتيجيات الملائمة للسيطرة على آثار الأحداث الأمنية السلبية الواقعة على نظام السياحة.
  - التعرف على أسس نظرية الأمن السياحي.
  - التعرف على طبيعة الأحداث الأمنية.
  - فهم ما يترتب على السياح، صناعة السياحة، والمجتمعات المضيفة من آثار سلبية ناتجة عن الأحداث الأمنية.
  - إدراك اتجاهات البحث المطلوبة مستقبلاً من أجل تنقيح أو إعادة تعريف نظرية الأمن السياحي.

(1) Abraham Pizam and Yoel Mansfeld, Tourism, security and safety.P.1.

توقع الباحثان (Abraham and Yoel) أنه في الوقت الذي تكتمل فيه النظرية لا بد أن تجيب على الأسئلة الآتية:

• لماذا تقع الأحداث الأمنية مثل الجريمة، الإرهاب، الحروب، الشغب، الاضطرابات المدنية في المقاصد المسيحية؟

• ما هي دوافع مرتكبيها؟

• ما هي آثار هذه الأحداث على المياع، صناعة المياع، المقاصد المسيحية، والمجتمعات بشكل أوسع؟

• كيف يستجيب القطاع المسيحي، المياع. المقاصد المسيحية، الإعلام، والمجتمع للأزمات التي تسببها هذه الأحداث؟

• ما مدى فعالية الإجراءات الممكنة مباشرتها من القطاعين العام والخاص لاستعادة الوضع السوي في المقاصد المسيحية؟

• ما هي إجراءات منع أو تقليل مثل هذه الأحداث والممكن استخدامها من المقاصد المسيحية من أجل تجنب أو تقليل آثار الأزمات الأمنية مستقبلاً؟

كما أشار الباحثان إلى ضرورة إيلاء تعريف المفاهيم الرئيسية المشتقة من العلاقة بين المياع والأحداث الأمنية، من أجل تشكيل نظرية الأمن المسيحي وبللتها. ودلت الدراسات النظرية في السنوات الأخيرة على أن العلاقة بين الأمن والمياع دارت حول ثلاث مجموعات رئيسية من المفاهيم والمتغيرات المشتقة منها هي:

**المجموعة الأولى:** مجموعة المفاهيم المتصلة بطبيعة المياع - وعلاقتها بالأحداث والأزمات الأمنية (وتتضمن أنواعها، مسبباتها، طريقة عملها، الدوافع، الأهداف، الخ...)

**المجموعة الثانية:** مجموعة المفاهيم المتصلة بآثار الأحداث والأزمات الأمنية على صناعة المياع، المياع، والمجتمعات المضيفة؛

**المجموعة الثالثة:** مجموعة المفاهيم، قصيرة الأجل، متوسطة الأجل وطويلة الأجل والمتصلة بردة فعل شركاء المصالح المسيحية للأحداث الأمنية والأزمات المحتملة.

ووفقاً للمفاهيم الواردة في إطار المجموعات آنفة الذكر اقترح الباحثان مجموعة من المتغيرات المطابقة لها. في ذات الوقت، فقد وجدت في هذه المتغيرات أو المفاهيم التي سنعرض لها فيما بعد أدوات مفيدة لقياس تقييم الأمن المسيحي وموضوعيته، إضافة إلى أهمية توظيفها كمرجع لوضع الخطط المسيحية والأمنية لاستخراج الإجراءات الملزمة لها وتقديرها وما يلزمها من خطوات صلاية تتمثل بجمع المعلومات والمتغيرات والتجارب ذات الصلة وتصنيف أهميتها وفعاليتها والاحتمالات المستقبلية بهدف انتقاء الإجراءات التي تكفل توفير الحماية المستدامة للقطاع المسيحي.

## المجموعة الأولى: طبيعة الأحداث والأزمات الأمنية المتصلة بالسياحة

### ■ أنواع الأحداث الأمنية

#### 1. أحداث متصلة بالجريمة:

- السرقة
- النشل
- الملب
- الاغتصاب
- القتل
- القرصنة
- الاختطاف

ويمكن ارتكاب هذه الجرائم حسب السيناريوهات الآتية:

- جرائم يرتكبها السكان المحليين ضد السياح.
- جرائم يرتكبها السياح ضد السكان المحليين.
- جرائم يرتكبها السياح ضد السياح.
- جرائم منظمة ضد المشاريع السياحية.

#### 2. الإرهاب:

- إرهاب داخلي.
- إرهاب دولي.
- إرهاب عبر الحدود.

وتظهر العلاقة بين السياحة والإرهاب في ثلاثة سيناريوهات هي:

- الإرهاب الذي يستهدف أهدافاً مدنية ويقع ضحيتها سياح.
- الإرهاب الموجه لأهداف اقتصادية تتصل نشاطاتها بالسياحة.
- الإرهاب الذي يستهدف السياحة و/ أو السياح.

#### 3. الحروب التي تؤثر على السياحة:

- الحروب عبر الحدود.
- حروب ما وراء الحدود.
- حروب الاستنزاف.
- الحروب المدنية.

ويقع تأثير الحروب على كامل المنطقة أو جزء منها، كما يكون لها تأثير كبير على الطلب السياحي، في الدول المشتركة بالحرب وتنفق الحركة السياحية عالمياً.

#### 4. الاضطرابات المدنية و/ أو السياسية:

- الانقلابات.
- مظاهرات العنف.
- الانتفاضة الشعبية.

## • الشغب.

وتؤثر هذه الأحداث على صناعة السياحة المحلية بإلغاء الرحلات وتغيير الحجوزات إلى دول بديلة أكثر أمناً.

## ■ تعدد الأحداث الأمنية

فقد تبين بالتجربة أنه كلما تكررت هذه الأحداث وخضعت للتغطية الإعلامية زاد التأثير السلبي على الطلب السياحي، وتقاس الأحداث الأمنية حسب المتغيرات الآتية:

- عدد الأحداث الأمنية في فترة زمنية محددة.
- نموذج مقياس التكرار خلال فترة زمنية محددة.

## ■ دوافع وإحداث الأحداث الأمنية

### 1. أنواع الدوافع (مطنة أو غير مطنة):

- سياسية.
- دينية.
- اجتماعية.
- اقتصادية.
- معادية للسياح.
- أهداف دعائية.
- تنمية اقتصاد ومنطقة ما.

### 2. أنواع الأهداف (المطنة أو غير المطنة):

- السياح أثناء ذهابهم إلى من أماكن السفر أو عودتهم منها.
- السياح أثناء قضاء إجازتهم في أماكن سفرهم.
- أماكن تقديم خدمات الضيافة والتسهيلات السياحية.
- خدمات النقل الاستراتيجية وغير الاستراتيجية وتقديم الخدمات للسياح.
- الخدمات العامة والخاصة، والأعمال التي تخدم السياح أيضاً.

## ■ خطورة الأحداث الأمنية

لدت المؤشرات على أن الأحداث الأمنية ترتبط مع قطاع السياحة، السياح، والدول المستضيفة بمدى ما تشكله من خطورة أخذين بالاعتبار صعوبة تقدير مستوياتها، ويمكن قياسها حسب المتغيرات الآتية:

- مدى الإضرار الكلي الذي تسببت به الأحداث الأمنية للممتلكات السياحية.
- مدى الأضرار الذي تسببت به الأحداث الأمنية لممتلكات قطاع السياحة للخاص.
- مدى الأضرار الذي تسببت به الأحداث الأمنية لممتلكات قطاع السياحة العامة.
- مدى الأضرار الذي تسبب به الأحداث للحياة المعيشية.

## ■ الموقع الجغرافي

يمثل البعد الجغرافي وعلاقته بالأحداث والأزمات الأمنية أهمية كبيرة لحكومات الدول المضيفة وصناعة السياحة لبهذا أقصى جهودها لتضييق الآثار المترتبة على الأحداث الأمنية في حدود المنطقة الجغرافية التي وقعت فيها دون امتداد تأثيرها إلى مواقع أخرى. كما ينتج عن العلاقة بين الموقع الذي تقع فيه الأحداث والمقصد السياحي الحالات الآتية:

- عندما يكون مسرح الأحداث الأمنية في نفس الموقع الجغرافي.
- عندما تكون المواقع متقاربة.
- عندما تكون المواقع متباعدة.

ويمكن القول إن أكثر المتغيرات ملائمة لتقييم البعد الجغرافي للأحوال الأمنية

هي:

- مدى التأثير الجغرافي.
- التوزيع الجغرافي للمناطق المتأثرة.
- وجود مشاريع سياحية فيها وعدم وجودها.
- مناطق تعد مرتفعة أو منخفضة في معدل الجرائم.
- المميزات المادية للبيئة الحضرية.
- المميزات المادية للتجهيزات السياحية.
- مناطق محتملة لتوليد الجرائم لاتصالها بالنشاطات السياحية.

## للمجموعة الثانية: تأثير الأحداث الأمنية

### ■ الآثار الواضحة على المقاصد نفسها،

وتقلص الآثار الواقعة عليها من خلال بعض المتغيرات العامة لتقييم أداء هذه المقاصد على المستوى طويل الأمد وهي:

- المجموع الكلي للسياح القادمين الكلي في فترة محددة.
- التقويم الجزئي للسياح في فترة محددة.
- دخول السياح الكلي في فترة محددة.
- استمرار التأثير (الأزمات).
- دورة الحياة المعيشية في المقصد السياحي.

### ■ التأثير على سلوك السياح

إن أكثر المتغيرات المستحدثة لإدراك ردود أفعال السياح لتقلب الأوضاع الأمنية

هي:

- نية السفر للأماكن المتأثرة.
- الإلغاء الفعلي.
- التجنب الفعلي للأماكن غير الآمنة.

- التغيير في طلب المعلومات عن المخاطر قبل اختيار الأماكن المراد السفر إليها.
- ملاحظة أن السياح أكثر عرضة لأنواع محددة من الجرائم.
- إمكانية تقدير السياح وحيالهم.
- التألف مع المناطق الآمنة وغير الآمنة في أماكن محددة.
- التورط بلشاطات محظورة.

#### ■ التأثير على صناعة السياحة

إن أكثر المتغيرات الناشئة والمستخدم للقطاع السياحي إثر الأحوال الأمنية

هي:

- إجلاء السياح من قبل منظمي الرحلات.
- سلوك المستثمرون المحليون.
- السلوك الاستثماري من خارج الحدود الوطنية.
- سلوك إعادة بناء الموارد البشرية.
- احتواء أو استثناء المقاصد السياحية في منشورات منظمي الرحلات أو استثنائها.
- تكاليف الأعمال التجارية لو وقفها.
- تقييم التدفق النقدي.
- الربحية.
- احتمالات تحيل وتقدير المقاصد من قبل منظمي الرحلات ووكلاء السفر وتقديرها.
- مدى الاهتمام الاقتصادي بالأعمال السياحية في المقصد.

#### ■ التأثير على الحكومات للضيعة

لتقييم تأثير الأحوال الأمنية على السياحة من وجهة نظر حكومية، يمكن استخدام هذه المتغيرات:

- التأثيرات في مستوى إجراءات الأمن في الأماكن المتأثرة.
- التأثيرات، قصيرة الأجل، متوسطة الأجل، طويلة الأجل في السياسات الحكومية تجاه السياحة.
- مدى ما يستغرق العمليات الحكومية المباشرة/ غير المباشرة في القطاع السياحي.
- مدى ما يستغرق التسويق الحكومي المباشر/ غير المباشر للقطاع السياحي.
- مدى ما يستغرق الدعم المالي للحكومي المباشر/ غير المباشر للقطاع السياحي.

## ■ التأثير على الحكومات المنتجة للأسواق

يتأثر ملوك السياح إلى حد ما بما تنشره الحكومات من تحذيرات حول الأخطار المحتملة في الأماكن المتأثرة بالأحداث الأمنية. ويرى العديد من المسافرين - إلى حد معين - قيمة كبيرة وقدر في دقة التحذيرات نظراً لعدم قدرتهم الحكم على حقيقة الأخطار الموجودة في الأماكن المتأثرة بها. وفيما يلي أكثر المتغيرات استخداماً لتقييم تأثير التحذيرات الحكومية:

- توفر مستشاري السفر في الأسواق المنتجة.
- مستوى حضور مستشاري السفر في الأسواق المنتجة.
- مكانة الاستشارات حول السفر ومقاييسها للخطر.
- مدى تحديث الاستشارات السياحية.

## ■ السلوك الإعلامي

تعتبر الأحداث الأمنية بالنسبة لوسائل الإعلام مصدراً مهماً للأخبار، وفي حال وقوع الأحداث تصبح وسائل الإعلام جاهزة لتزويد المتلقين بالمعلومات المستجدة والصريحة وتحليل لهذه الأحداث. ولهذا، فإن السياح المحتملين في الأسواق المنتجة يتشبعون بالمعلومات المستجدة والمباشرة والتي تولد صورة كبيرة للأخطار في الأماكن المتأثرة بالأحداث بقصد أو بدون قصد.

ولبناء أدلة تجريبية حول مدى تأثير مثل هذه النزعة ومتابعة السلوك الإعلامي بقصد توخي الموضوعية في الأوقات التي تتأثر فيها السياحة بالأحداث والأزمات الأمنية يمكن أن تكون المتغيرات المبينة التالية مفيدة:

- مدى تغطية الحدث.
- أنواع التغطية الإعلامية.
- أشكال التغطية الإعلامية (إخبارية أو تفسيرية).
- نسبة تغطية الأحوال الأمنية بالبرامج الإعلامية.
- مستوى تحيز المعلومات.
- مستوى تحيز التفسيرات للأحوال الأمنية.
- مدى تأثير التحذيرات الإعلامية.
- مدى الرسائل الإعلامية المباشرة والمستهدفة السياح.

**المجموعة الثالثة، ردود الأعمال ككافة شركاء القطاع السياحي للأزمات الواقعة على السياحة** وتمثل مجموعة المفاهيم الواردة في هذه المجموعة الإجراءات المحتملة والواقعية والمنظمة من قبل كافة شركاء القطاع السياحي، كاستجابة للأحداث الأمنية، وهي:

- ربما تؤثر على المقاصد السياحية مستقبلاً.



• تؤثر حالياً على المقاصد السياحية وتسبب حالة من الأزمة.

• أثرت على المقاصد السياحية في الماضي.

ولم سوء الحظ فإن الأحداث الأمنية، والأزمات في معظم المقاصد السياحية حول العالم ليست قضية حدث عابر ولكنها دورات دائمة للأزمات ثم الخروج منها. ولهذا فإن المفاهيم والمتغيرات المشتقة منها في هذه المجموعة تتصف بالديناميكية.

وفي الوقت الذي تتأثر به المقاصد بالأحداث الأمنية والأزمات الواقعة على السياحة فإن هذه المقاصد تلعب دوراً رئيسياً في مواجهة الأخطار وتسعى في نفس الوقت للمحافظة على نظامها الاقتصادي والاجتماعي. ويتوجب على دول المقصد إدراك مدى إجراءاتها قبل حدوث الأزمة وما بعدها. وكذلك مدى توافق شركاء القطاع السياحي المتعددين (أصحاب المصالح السياحية، المجتمع المحلي، القطاعين، الحكومي والخاص) في إجراءاتهم نحو تخفيف النتائج المترتبة على الأزمة.

وربما نجد في المتغيرات الآتية ما يسهم في تقييم الإجراءات المستخدمة لأداء الشركاء في المقصد بشكل مشترك أو منفصل منها:

• مدى النشاطات الدعائية والعلاقات العامة.

• احتمال وجود خطة مواجهة الأزمات الطارئة.

• وجود حملات ترويجية وتسويقية.

• مستوى تطبيق خطط الأزمات للطارئة.

• مستوى التنسيق والتعاون بين الشركاء في مجالات التخطيط وتطبيق

خطط الأزمات وإدارة عملياتها.

• مميزات الحملات الترويجية والتسويقية.

• وجود برامج متخصصة لتدريب السياح.

• وجود مخصصات مالية لإدارة الأزمات.

كما أن إجراءات تقييم الأزمات وإدارتها بالنسبة للمقاصد السياحية تخضع لمدى

إدراك الصورة للتمنية وأثرها على المقاصد السياحية، فعندما تقع الأحداث الأمنية

ويزداد الوضع سوءاً، فلا يعني ذلك بالضرورة أن تنوم الأضرار الواقعة على صناعة

السياحة المحلية إلى فترة طويلة. وعلى أي حال، فإن تغطية وسائل الإعلام العالمية

للأحداث والأزمات تنقل صورة ومعلومات سيئة إلى السياح المحتملين. ومما يتطلب

محاولة إيجاد صورة متوازنة تنسم بالدقة والتقليل من الانحياز والترويج لرسائل قيمة.

وتساعد المتغيرات الآتية للمقاصد للمتنقلة لعملية الكشف عن مواصفات الصورة

والأخطار فيها:

• إدراك صورة المقصد عقب الأحداث الأمنية.

• مستويات إدراك الخطر.

• مدى تأثير وسائل الإعلام على صورة المقصد.

• مدى تأثير تجارة السفر على صورة المقصد.

- مدى تأثير الأصدقاء والأقارب على صورة المقصد.
- مدى تأثير هدف الأخذ بالمخاطر على صورة المقصد.
- مدى تأثير خبرة من يتحملون الخطر على صورة المقصد.

### الفرع الثالث: التقييم على مستوى الإجراءات الاستيعابية

سأعرض فيما يلي نموذجين للمسوحات التي أجرتها منظمة السياحة العالمية والأمثلة العامة لمجلس وزارة الداخلية العرب في مجال تقييم إجراءات الأمن السياحي. أولاً: تقييم منظمة السياحة العالمية

أجرت منظمة السياحة العالمية مسحاً ضمن الدول الأعضاء في المنظمة والأعضاء المنتسبين بهدف جمع المعلومات حول السياسات والإجراءات العملية التي تعود على السياح والخدمات السياحية بالفائدة في كافة الدول والأقاليم الأعضاء بالمنظمة. وفي الحقيقة، فإن الهدف من هذا المسح الاستيعابي لم يكن بقصد جمع المعلومات وحسب، وإنما جاء للتعرف على معلومات إضافية مخصصة كمرجع يستخدم مستقبلاً لدراسات مطابقة. وسأعرض فيما يلي إلى المفاهيم والمتغيرات الواردة في هذا النموذج:

#### ■ مسؤولية الأمن السياحي

أي من المنظمات الحكومية تتولى مسؤولية الأمن السياحي؟

• إدارة السياحة الوطنية.

• وزارة الداخلية.

• أخرى.

• إدارة السياحة الوطنية ووزارة الداخلية.

• إدارة السياحة الوطنية وأخرى.

• وزارة الداخلية وأخرى.

هل يتم التنسيق بين إدارة السياحة الوطنية مع إدارات حكومية أخرى حول

الأمن السياحي؟

• نعم.

• داخل الحدود الوطنية.

• للسياح المغادرين.

هل يشارك ممثلو صناعة السياحة في مثل هذا التنسيق؟

• اعتيادي.

• بالمناسبات.

هل هناك مبادرات مخصصة للأمن السياحي تم اتخاذها مؤخراً؟

• على المستوى الحكومي/ العلم.

- على كل مستويات صناعة السلاح.

#### ■ شكاوى السياح

- هل هناك على وجه الخصوص:
- خدمات عامة لاستقبال شكاوى السياح؟ (بما فيها للمؤسسات والمكاتب السياحية).
- خدمة في صناعة السلاح لاستقبال مثل هذه الشكاوى؟ (بما فيها المؤسسات والمكاتب السياحية).
- هل إجراءات تسوية شكاوى السياح:
- فورية؟

- تتطلب تسوية غير قضائية؟
- تقدم بشكل مجاني للسياح من قبل الخدمات العامة؟
- تقدم للتعويض المالي بسبب نقص الخدمات أو عدم تسليمها؟
- تقدم بسبب استبدال الخدمات بغيرها من الخدمات للنقص أو غير المعلمة؟
- من هي الجهة المسؤولة قانونياً عن نقص الخدمات أو عدم تسليمها للسياح حسب شروط الاتفاقية؟

- منظم للسفر (منقذ الرحلات).

- وكيل السفر.
- مزود الخدمات المباشرة.
- تعين حسب حكم القضاء.

#### ■ المساعدة في حالات الطوارئ

- هل يوجد خدمات الهوائى الطارئة لاستخدام السياح؟
- في العاصمة.
- في المدن الكبيرة.
- في المنتجعات السياحية.
- في كل الدولة.
- مجانية.
- متعددة اللغات.
- تديرها الشرطة.
- تدار من قبل خدمات سياحية خاصة.
- أخرى (مكاتب السياحة، الشرطة الوطنية، الخ).
- تختلف عن هاتف الإسعاف الأولي.
- نفس هاتف الإسعاف الأولي.
- ممولة من القطاع العام.

- ممولة من القطاع الخاص.
- كيف يعرف الزوار عن هذه الخدمة؟
- يعطى الرقم على بطاقة خاصة/ أو مطبوعات أخرى.
- يعطى مقدماً من وكلاء السفر.
- من القنصليات.
- من نقاط العبور.
- من مؤسسات الإيواء.
- من خدمات تأجير السيارات.
- أخرى (مكاتب الاستعلامات السياحية، دوريات، نشرات).
- هل هناك وسائل أخرى متوفرة للسياح للاتصالات الضرورية في حالات الطوارئ؟
- (هواتف على الطرق المريعة، رقم هاتف الشرطة، مكاتب السياحة، رقم الأمن العام، الخ...).

#### ■ خدمات الشرطة للسياح

- هل يتوفر في المواقع التي يزورها السياح والخدمات السياحية خدمة شرطة أو حماية أمنية؟
- هذه الخدمة جزء من القطاع العام في الدولة/ الشرطة المحلية.
- خدمة خاصة لقطاع الدولة/ البلدية/ قوة شرطة خاصة بالمنتجع.
- تأسست على مستوى القطاع التنفيذي في البلدية/ المنتجع/ مستوى الموقع.
- أخرى (مؤسسات الأمن الخاصة/ حراسة وطنية/ الخ).
- تقدم فقط من قبل مؤسسات الأمن الخاصة في المؤسسات السياحية الرئيسية.
- تعمل من خلال شبكة المؤسسات الفندقية في المنطقة السياحية.
- حينما تدخل خدمة الشرطة هذه:
- تتولى الحالة مباشرة.
- تستدعي جهات أخرى (مثلاً: قوات أمنية أخرى).
- تحضر الحالة إلى المحكمة للإجراءات القضائية إذا استدعت الحاجة.
- تسلمها إلى جهات أخرى للإجراءات القضائية.
- تتولى إخبار القنصلية التي يتبع لها السائح.
- تساعد السائح في مشكله.
- هل الواجهات الأخرى المناطة بخدمات الشرطة السياحية تتضمن حماية:
- المعالم الحضارية.
- البيئة.
- السكان المحليين.

- محاربة المخدرات المحظورة.
- الاستعلامات السياحية.
- هل الأفراد المنط بهم خدمة الشرطة السياحية:
- يتلقون دورات لغوية؟
- يتلقون تدريبات متخصصة في السياحة؟
- يقيمون علاقة منتظمة مع السلطات السياحية/ القطاع التنفيذي؟
- يقيمون علاقة منتظمة مع الشرطة العادية.
- هل هناك تشريع لتأسيس للشرطة السياحية؟

#### ■ الإسعافات الأولية والخدمات الصحية

- ما هي الخدمات الصحية المقدمة للزوار الدوليين؟
- الإسعافات الأولية (نسبة بسيطة مجالية، أخرى مع التأمين الصحي أو حسب الاتفاق الثنائي).
- الإدخال إلى المستشفيات للمعالجة الطارئة؟
- هل رشتت/ أوصت السلطات المحلية بالخدمات الصحية للزوار الدوليين؟
- هل تراقب السلطات المحلية هذه الخدمات لضبط الجودة؟

#### ■ الحماية الذاتية، المعلومات والتدريب حول الأمن السياحي

- هل يتلقى الزوار في دولتك معلومات عن:
- أنظمة السلامة السياحية.
- تعليمات أمنية جيدة في مواقع السياحة والخدمات السياحية؟
- في المطار/ المحطات الجوية.
- في محطات السكك الحديدية.
- في محطات الباصات.
- في الموانئ البحرية/ المرافئ.
- في الأماكن العامة.
- لمحة أمنية للمقاصد السياحية في الدولة؟
- المسائل الصحية؟
- أخرى (المواصلات العامة، تصريف العملة، الجمارك).
- هل تزود هذه المعلومات عند:
- نقاط العبور؟
- في المواد السياحية العامة؟
- في المواد السياحية التجارية.
- في نهاية المقاصد؟
- أخرى (الفلانق، الصحافة، مكاتب الاستعلامات السياحية، الشرطة)؟

- هل يتلقى موظفو السياحة تدريبات ومعلومات مستجدة حول الأمن السياحي؟
- بانتظام/ بالمناسبات.
- مؤسسات الإيواء.
- وكالات السفر.
- النقل السياحي/ حافلات، المراكب البحرية، الميارات السياحية.
- أماكن الجذب السياحي.
- الأدلاء السياحيون.

هل يتوفر نظم التلمين السياحي في:

- المطارات الوطنية.
- المطارات الدولية.
- أماكن عبور أخرى: أرضية، بحرية.
- هل يتوفر على أراضي دولتك مساعدة حول السفر:
- تقدم من شركات وطنية.
- تقدم من شركات أجنبية.

■ الإجراءات الأمنية الخاصة بتولاها القطاع السياحي

هل يتوفر لدى أي من الميينين تاليا خطط أمنية؟  
هل جرى مؤخرأ لديهم أي تحسينات في النظم الأمني؟

- للمطارات.
- مداخل المطارات في المدن.
- موانئ أخرى/ معابر/ وسائل النقل الجوي/ الحديدي/ للبحري/ السفن/ البري:
- حافلات، النقل بالسيارات.
- نظام النقل في المدينة/ سيارات الأجرة (مثال: في المطار، النقل في مراكز المدن).
- مؤسسات الإيواء.
- المطاعم.
- أماكن الجذب السياحي الكبرى.
- المناسبات الكبرى (رياضية، موسيقية، دلبية، تجمعات: معارض، الخ...).

■ حماية سياح الدولة في الخارج

- هل تصل سلطة السياحة الوطنية بالتنسيق مع وزارة الخارجية/ الخدمات
- القنصلية للتكبد على أمن وحماية سياح الدولة المفكرون؟
- هل تُعد الخدمات القنصلية في دولتك ملاحظات للأشخاص المفكرين على شكل:
- معلومات عامة.
- معلومات مخصصة متصلة بالمقاصد السياحية.
- إذا توفرت هذه المعلومات هل:

- يمكن الحصول عليها من قبل الأفراد مجاناً.
  - يمكن الحصول عليها من مكاتب السياحة الوطنية في الخارج.
  - توزع مجاناً لمنظمي السفر بدون تمييز.
  - توزع مجاناً لمنظمي السفر حسب الطلب.
  - تتوقف على المساعدة من سلطة السياحة المحلية/ ومكاتب السياحة الوطنية.
- هل يتلقى السياح المغفلون نصائح حول السلامة/ الأمن/ الصحة من منظمات السفر التجارية؟

نعم، هي إجراءات تطوعية.  
نعم، لأن منظمات السفر ملتزمة بعمل ذلك.

ثانياً: تقييم مجلس وزراء الداخلية العرب<sup>(1)</sup>

نفذت الأمانة العامة لمجلس وزارة الداخلية العرب، بالتعاون مع المكتب العربي لمكافحة الجريمة استبياناً للوقوف على مدى تطبيق الدول العرب للتوصيات المنبثقة عن المؤتمر الأول للمسؤولين عن الأمن السياحي في الدول العربية والذي عقد في تونس للفترة بين 9-10/6/2004. وقد أجابت على الاستبيان إحدى عشرة دولة فقط هي<sup>(2)</sup> : المملكة الأردنية الهاشمية، الجمهورية التونسية، المملكة العربية السعودية، جمهورية السودان، الجمهورية العربية السورية، سلطنة عُمان، دولة فلسطين، دولة الكويت، الجمهورية اللبنانية، الجماهيرية العربية الليبية الشعبية الاشتراكية العظمى وجمهورية مصر العربية. ولورد فيما يلي بنود الاستبيان:

#### ■ بشأن مفهوم الأمن السياحي ومجالاته

هل قامت الجهات المعنية لديكم وبخاصة الإعلامية والتربوية والجهات المسؤولة عن الفعاليات السياحية بالاهتمام بزيادة الوعي السياحي لدى المواطن، بما يؤوله للمساهمة في تعزيز الأمن السياحي وتوفير المناخات الملائمة لتنشيط الحركة السياحية؟ إذا كان الجواب بنعم، فما هي الوسائل التي اعتمدتها الجهات أعلاه لزيادة وعي المواطن للمساهمة في تعزيز الأمن السياحي؟

#### ■ بشأن مردود الأمن السياحي على العوائد الاقتصادية للدول العربية

هل تم تعزيز الإجراءات الأمنية في سائر المرافق والمناطق السياحية لديكم، بما يساهم في تنشيط الحركة السياحية وزيادة العوائد الاقتصادية للبلاد؟ إذا كان الجواب كلا، فما هي الأسباب التي تحول دون ذلك؟

• أما إذا كان الجواب على السؤال السابق بنعم، فما هي الإجراءات المتخذة لديكم لتعزيز الإجراءات الأمنية في المرافق والمناطق السياحية لديكم؟

(1) الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب، وثائق المؤتمر العربي للتلامي للمسؤولين عن الأمن السياحي، تونس 7-8/6/2006، ص 34-41.

(2) المرجع السابق، ص 1.

هل تم تشديد العقوبات المفروضة على الجرائم المرتكبة في مجال السياحة والآثار، للمساعدة في تعزيز الأمن السياحي ودعم الاقتصاد الوطني؟  
إذا كان الجواب كلا، فهل النية متجهة لديكم مستقبلاً لفرض عقوبات مشددة على الجرائم المرتكبة في مجال السياحة والآثار؟

■ بشأن مستويات الأمن السياحي ووسائله المتاحة في الوطن العربي

هل تم تبادل الخبرات والتجارب مع الدول العربية الأخرى في مجال الأمن السياحي، وذلك من خلال تبادل الزيارات بين المسؤولين في هذا المجال؟  
• إذا كان الجواب بنعم، فما هي الدول التي زارها المسؤولون لديكم عن الأمن السياحي لتبادل الخبرات وللإطلاع على تجاربها؟  
• وما هي بالمقابل الدول التي أرسلت إليكم وفود للإطلاع على تجربتكم في مجال الأمن السياحي؟

هل تعملون على تبادل المعلومات والمعطيات الأمنية السياحية مع الدول العربية الأخرى؟

- إذا كان الجواب نعم، فهل يتم تبادل مثل هذه المعلومات والمعطيات:
- بشكل مباشر من خلال الإدارة المسؤولة عن الأمن السياحي مع ما يماثلها في الدول العربية الأخرى؟
- عن طريق شعبة اتصال مجلس وزارة الداخلية العرب لديكم؟
- عن الطريق الدبلوماسي؟
- أم بوسائل أخرى؟

وهل قمتم بانشاء قاعدة بيانات للأمن السياحي احتوت على كافة المعلومات والمعطيات الأمنية السياحية لغرض تدعيم الأمن السياحي وزيادة فاعليته؟  
• إذا كان الجواب بكلا، فهل النية متجهة لديكم مستقبلاً لإنشاء مثل قاعدة البيانات هذه؟

- أما إذا كنتم تملكون قاعدة للبيانات خاص بالأمن السياحي، فما هي المعلومات والمعطيات التي انطوت عليها؟
- هل تمتلكون تشريعات وأنظمة خاصة بالهيئة الأمن السياحي، بما يساعد على تنظيم هذا القطاع وتعزيز أمنه وتدعيم دوره؟
- إذا كان الجواب كلا، فهل النية متجهة لديكم مستقبلاً إلى إصدار مثل هذه التشريعات والأنظمة؟

هل تم تزويد المواقع والمناطق السياحية والأثرية بتقنيات المراقبة وأجهزة الإنذار الحديثة وتوفير وسائل الإسعاف والإنقاذ الضرورية، بما يساعد على تأمين الحماية الأمنية اللازمة لها ومواجهة تبعات أي حادث تخريبى أو اعتيادي قد تتعرض له؟

- إذا كان الجواب كلا، فما هي الأسباب التي تحول دون ذلك؟



- أما إذا كان الجواب نعم، فما هي الأجهزة والتقنيات الحديثة ووسائل الإسعاف والإنقاذ التي تم توفيرها في المواقع والمناطق السياحية والأثرية؟

#### ■ بشأن تأهيل العاملين في الشرطة السياحية

هل تم إخضاع العاملين في أجهزة الشرطة السياحية لديكم، لدورات تدريب وتأهيل متكررة لتمكينهم من مواكبة كافة المستجدات على هذا الصعيد، وبحيث تشمل برامج تلك الدورات موضوعات نظرية وعملية ذات أبعاد تاريخية وثقافية واقتصادية واجتماعية وحضارية وغيرها؟

- إذا كان الجواب بنعم، فهل يخضعون لمثل هذه الدورات بشكل دوري ومتكرر لغرض تنشيط معلوماتهم وتطوير قابليتهم؟
- أم يخضعون لهذه الدورات لمرة واحدة فقط عند مباشرتهم للعمل أو قبله ضمن الشرطة السياحية؟

هل تعملون على تزويد العاملين في أجهزة الشرطة السياحية بالتقنيات والتجهيزات الحديثة لتمكينهم من مواجهة كافة التحديات الأمنية، لضمان قيامهم بالمهام الموكولة إليهم على الشكل المطلوب؟

- إذا كان الجواب نعم، فما هي التجهيزات والتقنيات الحديثة التي يتم تجهيزهم بها؟ هل تعمل كليات ومعاهد التدريب لديكم على الاستعانة بالجهات الأخرى العاملة في ميدان السياحة لإعداد برامج نموذجية للعاملين في أجهزة الشرطة السياحية مع العمل على تحديث تلك البرامج باستمرار لمواكبة التطورات والمستجدات في هذا الميدان؟

وهل تعملون على تبادل تلك البرامج مع الدول العربية الأخرى إعمالاً للفائدة، فضلاً على الاستفادة مما يقدم من الدول العربية الأخرى في تطوير هذه البرامج وتحديثها.

#### ■ بشأن مشروع هيكل تنظيمي نموذجي لجهاز متخصص بالأمن السياحي

هل تمت الاستفادة لديكم من مشروع الهيكل التنظيمي النموذجي لجهاز متخصص بالأمن السياحي الذي اعتمدته المؤتمر العربي الأول للمسؤولين عن الأمن السياحي والمعمم من قبل الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب؟

#### ■ بشأن وضع استراتيجية عربية نموذجية في مجال الأمن السياحي

هل تم موافاة الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب بملاحظات ومقترحات الجهة المعنية لديكم بخصوص مشروع الاستراتيجية العربية النموذجية في مجال الأمن السياحي ليتسنى للأمانة العامة إعادة صياغة مشروع الاستراتيجية في ضوء تلك الملاحظات والمقترحات تمهيداً لعرضها على المؤتمر العربي المقبل للمسؤولين عن الأمن السياحي؟

## المطلب الثاني: الإجراءات على مستوى المنظمات الدولية

يعنى هذا المطلب بتبسيط الضوء على ما تبذله المنظمات الدولية من جهود في مجال الأمن السياحي، وما تقوم به من إجراءات عملية نحو تعميق مفهومه وتفعيل مضمونه. ويأتي على رأس هذه المنظمات إجراءات منظمة السياحة العالمية، (UNWTO) نظراً لما تضطلع به من مهام وأدوار وواجبات تختص بالسياحة والسفر، وارتباطها التنظيمي مع هيئة الأمم المتحدة ما أكسبها دوراً ريادياً في صناعة السياحة على المستوى العالمي.

وفي الحقيقة، يتعذر في هذا المقام تناول كافة الإجراءات التي باشرتها المنظمات الدولية في مجال الأمن السياحي ومتغيراته وما يتصل منها بمحاور المفهوم، التخطيط، التنظيم، التنسيق، التدريب، المؤتمرات والندوات، وغيرها نظراً لاتساع أفق البحث فيها ما يستدعي تصليفها وإيرازها في مؤلف آخر، لكنني سأكتفي بالإشارة إلى بعضها وإيراز أمثلة على بعض إجراءات حول منظمة السياحة العالمية.

ومن بين هذه المنظمات على سبيل المثال:

مجلس السياحة والسفر العالمي (WTTC) World Travel & Tourism Council، والذي اهتم بموضوع الأمن السياحي وأبرز بعض إجراءاته في خطة عمل أمنية للسياحة والسفر<sup>(1)</sup>. بالإضافة إلى تقريره حول أمن المسافرين<sup>(2)</sup>. ومن بين المنظمات الدولية الأخرى: للمنظمة الدولية للشرطة الجنائية: International Criminal Police Organization (ICPO-INTERPOL)، منظمة الصحة العالمية World Health Organization (WHO)، المنظمة الدولية للطيران المدني Aviation International Civil Organization (ICAO)، الاتحاد الدولي للنقل الجوي International Air Transport Association (IATA).

أما منظمة السياحة العالمية، فقد قامت بإجراءات عديدة في مجال الأمن السياحي وفقاً لمحاور مختلفة أخذين بالاعتبار ما دأبت عليه المنظمة بالجمع بين اصطلاحى الأمن والسلامة مع اصطلاح السياحة في كثير من قراراتها ومؤتمراتها وإجراءاتها على نحو:

- Tourist Safety and Security.
- Safety and Security of Travellers and Tourists.
- WTO's Safety and Security Network.
- Planning for Tourism Safety and Security.

وهكذا مثلت العديد من المنظمات الدولية والإقليمية والمحلية في الدول العربية باستخدام الاصطلاحات على النحو السابق في أغلب الأحيان. وسأعرض بعض الأمثلة لما قلنت به المنظمة من إجراءات وفقاً لما يلي:

(1) World Travel and Tourism Council, www.wttc.org.

(2) WTTC, Experts Meeting in Tourist Security, Madrid, 11-12 April, 1994.

### الفرع الأول: الإجراء التشريعي لمنظمة السياحة العالمية في الأمن السياحي

لقد اجتهدت منظمة السياحة العالمية فيما استندت إليه من موثيق واتفاقيات وإعلانات وقرارات وتوصيات دولية ووضعت بموجبها مبادئ وقواعد لصناعة السياحة، ولما نظمت كذلك الواجبات والالتزامات والحقوق بين الدول المضيفة وحقوقها وأصحاب المصالح السياحية والزوار، ولما بينت الأخطار والممارسات الخاطئة في المدونة العالمية لأداب السياحة - على وجه الخصوص - وفي غيرها من القرارات الصادرة عن المنظمة فإنها تكون قد وضعت قواعد تشريعية لحماية السياحة والمحافظة عليها وهذا ما يتفق بالتالي مع مفهوم الأمن السياحي.

### الفرع الثاني: إدانة منظمة السياحة العالمية للأخطار الواقعة على السياحة

تتولى المنظمة دوراً ريادياً يتمثل بإدانة أعمال العنف الواقعة على السياح والجرائم المرتكبة بحق القطاع السياحي أينما وجدت. ومن الأمثلة على هذه الإجراءات:

- إدانتها وشجبها أعمال العنف الواقعة ضد السياح ومطالبتها باتخاذ مجموعة من الإجراءات العاجلة ومنها تفعيل الدور الأمني بالقضايا المتصلة بالسياحة، وتطوير الخدمات الصحية ونظام القضاء الجنائي، وتوفير البيانات الإحصائية الموثوقة لتخمين الأخطار والوقاية منها، وتدريب العاملين على أعمال الحراسة لحماية حق الشعوب بالسفر. وتطبيق البرامج التي توفر خدمات طارئة للسياح في حالات وقوع الجرائم...<sup>(1)</sup>
- أحداث 11 أيلول 2001 في الولايات المتحدة الأمريكية فقد أدانت الأعمال الإرهابية الواقعة على إحدى الدول الأعضاء في المنظمة والتي تسببت بمسقط الضحايا والأضرار المادية، وكان من نتائج الأعمال الإرهابية المباشرة إغلاق كافة المطارات المدنية وتعطل خدمات الملاحة الجوية، ودعت لتفعيل قرارها رقم (V) A/RES/145 والمتعلق بسلامة الطيران المدني والمتصل بالسياحة، وربطت المنظمة آثار هذه الأعمال الإرهابية بما ستحدثه من نتائج سلبية عميقة على السياحة المحلية والدولية، وتعهذات بدعم كامل للولايات المتحدة الأمريكية وصناعة السياحة التي تأثرت بشكل مباشر نتيجة لأعمال الإرهابية<sup>(2)</sup>.

<sup>(1)</sup> UNWTO, Safety and security Meeting Condemns Violence Against Tourists and Calls For Urgent Action, Experts Meeting on Safety and Security, Madrid, 11-12 April, 1994, p1-2.

<sup>(2)</sup> UNWTO, Terrorist Attacks in USA, A/RES/ 42 (xiv)

### الفرع الثالث: التدريب على مواجهة الأخطار (الوثيقة)

ومن أمثلة ذلك، التدريب على مواجهة التحديات التي تطرحها الأوبئة بهدف إعادة تنشيط قدرة قطاع السياحة، فقد أجرت المنظمة تمارين مراجعة واستعداد للمسفر والسياحة في ظروف الأوبئة للقارة الأمريكية<sup>(1)</sup> وكذلك لإفريقيا وأوروبا والشرق الأوسط<sup>(2)</sup> لإعادة تقييم وتنشيط قدرة القطاع على مواجهته التحديات التي يطرحها وباء (HINI)، ومن خلال هذه التمرينات توصلت إلى استنتاجات وتوصيات من شأنها مساعدة القطاع السياحي على مواصلة تحسين أدائه.

### الفرع الرابع: تقييم منظمة السياحة العالمية للأخطار الواقعة على السياحة

تتولى المنظمة دوراً ريادياً بإبراز الأخطار الواقعة على قطاع السياحة بموجب القرارات التي تعتمدها الجمعية العامة لمنظمة السياحة العالمية. ومن الأمثلة على ذلك السياحة الجنسية المنظمة والتي طالبت بمنعها بموجب قرارها رقم (A/RES/338(x1)) الصادر عن الجمعية العامة بلجتماعها الحادي عشر في القاهرة بتاريخ 17-22 تشرين أول 1995.

فقد طالبت الدول والأفراد بمنع استخدام السياحة بأي طريقة ممكنة لاستغلال الآخرين بهدف ممارسة الدعارة. وقد عرفت المنظمة السياحة الجنسية المنظمة على أنها: "رحلات منظمة من داخل قطاع السياحة، أو من خارج هذا القطاع باستخدام نظامه وشبكته، ويكون هدفها الرئيسي إحداث علاقة جنسية لأغراض تجارية من قبل السائح مع المقيمين في المقصد"<sup>(3)</sup>.

وقد أشارت الجمعية العامة إلى أنها:

- ترفض كل أشكال هذا النشاط باعتباره استغلالاً وتدميراً للأهداف الأساسية للسياحة والمتمثلة، بنشر السلام وحقوق الإنسان والتفاهم المشترك والاحترام لكافة الشعوب وثقافتاتها والتنمية المستدامة.
- وتستنكر وتدين بشكل خاص سياحة الأطفال الجنسية وتعتبرها انتهاكاً للمادة (34) الصادرة بموجب اتفاقية حقوق الطفل (الأمم المتحدة 1982)، ما يتطلب إجراء تشريعي صارم من قبل الدول المصدرة والمستقبلية للسياح.
- كما طالبت من حكومات الدول المصدرة والمستقبلية للسياح ما يلي:
- اتخاذ المؤسسات المتخصصة بما فيها السلطة الوطنية للسياحة، مباشرة الإجراءات ضد السياحة الجنسية المنظمة.

(1) منظمة السياحة العالمية، تمرين المراجعة والاستعداد (القارة الأمريكية). ليمو - باهاماس، 16-17 أيلول 2009

(2) منظمة السياحة العالمية، تمرين المراجعة والاستعداد (إفريقيا وأوروبا والشرق الأوسط). مدريد 26-27 / آب 2009

(3) UNWTO, The Prevention of Organized Sex In Tourism, (Resoulution A/RES/338 (XI), Cairo, 17-22 oct. 1995. p1-30. (ترجمة المؤلف)

- جمع الملاحظات حول السياحة الجنسية المنظمة، وتشجيع ثقافة المسؤولين الحكوميين والتفويضين لذوي المناصب العليا في القطاع السياحي حول النتائج السلبية لهذا النشاط.
- إصدار إرشادات للقطاع السياحي بتأكيد امتناعها عن تنظيم أي من أشكال السياحة الجنسية المنظمة، واستغلال الدعارة كجانب سياحي.
- إنشاء إجراءات إدارية مشروعة من أجل منع السياحة الجنسية وفرضها حيثما كان ذلك ممكناً.
- مساعدة المنظمات الحكومية وغير الحكومية المعنية اتخاذ الإجراءات العملية ضد أشكال السياحة الجنسية المنظمة.

#### الفرع الخامس: عقد المؤتمرات والندوات المختصة بالأمن السياحي<sup>(1)</sup>

ومن الأمثلة على ذلك، اجتماع الخبراء الذي دعت له منظمة السياحة العالمية في مدريد - إسبانيا بتاريخ 11-14 نيسان 1994، وحضره (70) خبيراً من (22) دولة و(20) منظمة وطنية ودولية معنية بالسياحة والعمفر. وقد أوصى الخبراء الدول الأعضاء بمنظمة السياحة العالمية والمنظمات الأخرى المعنية بالسياحة والعمفر اعتماد الإجراءات العملية الآتية على وجه السرعة من أجل توفير الأمن والسلامة للمسافرين والسياح.

#### ■ جمع الأبحاث والإحصائيات الرسمية

الهدف: تتطلب عملية تصنيع القرار ووضع الخطط المنطقية في القضايا المرتبطة بالسياحة والعمفر معلومات مقارنة بموضوعية حول الاتجاهات الطارئة.

#### مصادر الأبحاث والإحصائيات:

##### • الإحصائيات الصحية

الطلب من منظمة الصحة العالمية تطوير أساليب وتوفير الإحصائيات حول الصحة الوطنية للتعرف على المخاطر الصحية الطارئة. ومطلوب أيضاً من السلطات الوطنية تطوير إجراءاتها للتأكد من دقة توفير الإحصائيات الصحية وتحسين طريقة تبادلها مع منظمة الصحة العالمية.

##### • إحصائيات الجرائم

الطلب من منظمة الشرطة الجنائية الدولية وبرنامج الأمم المتحدة لمنع الجرائم والقضاء الجنائي (INTERPOL) وتطوير الأساليب الإحصائية للجرائم الوطنية وإحصاءاتها. كما هو مطلوب من السلطات المحلية، والوطنية العمل على توفير المعلومات القيمة خاصة بما يتصل منها بتعريف الجرائم الموجهة للسياح والمسافرين. علاوة على تحسين سبل تبادلها مع برنامج الأمم المتحدة لمنع الجرائم والقضاء الجنائي.

<sup>(1)</sup> UNWTO, Report of the Experts Meeting on Tourist Safety and security. Sec 2704/Rapp, Madrid, 12 April 1994. p. (1-7). ترجمة المؤلف.

## • القطاع الخاص

الطلب من مؤسسات الإيواء الفندقية جمع المعلومات وتبادلها حول الحوادث المتعلقة بالسياح والمسيافرين كما هو مطلوب من مؤسسات الأمن الخاصة تجميع وتبادل المعلومات بالطرق الرسمية للأحداث الواقعة على ممتلكات السياح والمسيافرين.

## • شركات التأمين

الطلب إلى شركات التأمين تبادل المعلومات بالطرق الرسمية حول طلبات التأمين الخاصة بالسياح والمسيافرين والمتعلقة بالخدمات الصحية الطارئة، والحوادث والجرائم.

## • خدمات السفر المساندة

الطلب من هذه المؤسسات جمع المعلومات المختلفة بالخدمات والمساعدات المقدمة للسياح والمسيافرين في الحالات الصحية الطارئة والأحداث والجرائم. ومشاركة هذه المعلومات بالطرق الرسمية.

## • الأبحاث

الطلب من قطاع السياحة والسفر إجراء الأبحاث وتشجيعها حول الأخطار التي يواجهها السياح والمسيافرين أو الأخطار المحتملة. ومثل هذه الأبحاث يمكن إجراءها بالمشاركة مع المصوحات المتعلقة بالجرائم على الصعيد المحلية والوطنية والدولية علاوة على الاستبيانات الممكن توزيعها على السياح والمسيافرين خلال رحلاتهم مثلاً.

## ■ إنشاء مراكز دراسات متخصصة بنماذج البرامج والتدريب المثالي

الهدف: الهدف من مفهوم مراكز الدراسات، المتخصصة هو تزويد الحكومات وقطاع السياحة والسفر، ما يناسبها من الإحصائيات ونتائج الأبحاث، والمعلومات المتعلقة بنماذج البرامج والتدريب المثالي بالإضافة إلى المعلومات المتصلة بأمن السياح والمسيافرين وسلامتهم.

## • المراكز في الدول المضيفة

يجب على الحكومات إنشاء هذه المراكز بالتعاون مع الأجهزة المختصة (مثال: وزارة السياحة). كما يجب أن تخطو المؤسسات الأكاديمية اتجاه استحداث مثل هذه المراكز من أجل إجراء المشروعات البحثية في المجالات التي تؤثر على صناعة السياحة والسفر، ويمكن لمثل هذه المراكز أن تكون نواة لشبكة من الباحثين الدوليين وتزودهم بالقضايا الأمنية المتصلة بالسياحة والسفر.

## • صلاحية المعلومات وموضوعيتها

يمكن قيام هذه المراكز بتزويد المعلومات الخاطئة أو القديمة، ما يتطلب إجراءات الوقاي للدول المضيفة في هذا المجال بعيداً عن التعرض للمساءلة القانونية.

## • مستخدمو خدمات المراكز

من حيث المبدأ، فإن خدمات هذه المراكز موجهة أصلاً إلى الحكومات وقطاع الميلاحة والمفر. ولا بد من إعداد تصور بروتوكولي حول حقوق مستخدمي هذه الخدمات وتقييم كلفتها بما فيهم (الأفراد).

## • توزيع المعلومات

يمكن لهذه المراكز الاستجابة على استفسارات مخصصة مثل استفسارات قطاع الميلاحة والمفر مثلاً. ويمكن لهذه المراكز نشر المعلومات على شكل الرسائل الإخبارية، تقارير حول موضوعات محددة، دليل، وتوصيات استرشادية حول قضايا مخصصة.

## ■ التدريب والتعليم

الهدف: تزويد الأشخاص المعطين بالاتصال مع الميلاحة والمسافرين بالتدريب والتعليم لتمكينهم من القدرة على توقع الأخطار وإكسابهم مهارات الاستجابة لاحتياجات الميلاحة والمسافرين في الحالات الطارئة.

## • المجموعات المستهدفة

العاملون في الميلاحة والمفر. في القطاعين العام والخاص.

## • نماذج برامج التدريب

تطوير نماذج متخصصة من برامج التدريب والتعليم الفاعلة على المستوى الوطني والمحلي ومنها البرامج الموجهة إلى العاملين في القطاع الطبي، ضباط الشرطة، العاملون في مؤسسات الإيواء الفندقية، وكلاء المفر، الأدلاء الميلاحيون. كما يجب تزويد هذه المراكز بنماذج منها.

## ■ تنمية علاقة الشراكة بين القطاعين العام والخاص

الهدف: إن إجراءات توفير الأمن والسلامة للميلاحة والمسافرين مرحلة تقتضي فترة زمنية طويلة، ما يستدعي التعاون فيما بين السلطات الطبية ونظام القضاء الجنائي والسلطات الأخرى. والقطاع الخاص. ومؤسسات المجتمع المدني وأفراده، كما يجب تقوية أشكال هذا التعاون على المستوى المحلي، الوطني والدولي.

## • مجالس الخدمات الميلاحية

يمكن تقوية أوجه التعاون من خلال مجالس الخدمات الميلاحية على المستويات المحلية والوطنية، وتوابعها بالتنسيق مع مختلف الوكالات والجهات المعنية، فعلى المستوى المحلي، يمكن لهذه المجالس التعرف بشكل منظم على المشاكل المحلية واقتراح النشاطات الكفيلة بتحقيق نجاحها، كذلك وضع المقترحات بشأن التوعية المحلية لدعم منع الجريمة.

أما على المستوى الوطني، فعلى هذه المجالس الجمع بين السلطات المسؤولة عن الجمارك، الصحة، النظام القضائي الجنائي، الحدود، والتعليم والخدمات الأخرى. ويجب على هذه المؤسسات التعريف بالاتجاهات الطارئة التي تعرض أمن وسلامة

السباحة والسفر للأخطار، وتزويدها بالسياطات الاسترشادية، كما يجب عليها أن تسعى لنشر الوسائل الهادفة إلى تحسين التعاون الدولي من خلال منظمة السياحة العالمية.

### ■ خدمات المساعدة للسياح والمسافرين

الهدف: الهدف من هذه الخدمات هو تزويد السياح والمسافرين بالمساعدات الطارئة في الحالات التي تستدعي ذلك، من أجل تزويدهم بالدعم والإرشادات الضرورية ومساعدتهم بعد تعرضهم للأحداث، كما يجب أن تشمل هذه الخدمات مساعدتهم عند تعرضهم لجرائم جنائية والمساعدة في ضمان تقديم لمرتكبي الجرائم للقضاء لأن ذلك يمثل أبسط حقوق الضحايا.

#### • أنواع الخدمات

تشمل أنواع الخدمات، خطوط الاتصال الطارئة والتي يمكن استخدامها في الحالات الطبية الطارئة ووقوع الجرائم. ويمكن لمكاتب الخدمات توفيرها في المدن والمواقع السياحية الكبرى لتوفير المعلومات والنصائح العملية.

#### • خطوط الطوارئ

على السلطات الطبية والأمنية تنمية استجابتهم للحالات الطارئة بحيث تمكن السياح والمسافرين بشكل مناسب من الاستفادة من المعلومات متعددة اللغات حول كيفية التصرف في الحالات الطارئة. وفيما يتعلق بأرقام الطوارئ فهي تخضع لمقاييس وطنية ودولية.

#### • مكاتب مساعدة السياح والمسافرين

إن الخدمات المشار إليها أعلاه حول توفير خطوط الاتصال الطارئة، من الممكن أيضاً توفيرها في المكاتب الخاصة بمساعدة السياح في المدن والمناطق السياحية الرئيسية. ويجب توفير الموظفين المدربين والقادرين على أداء هذه الوظائف باستخدام اللغات المختلفة.

#### • الشرطة السياحية<sup>(1)</sup>

إنشاء وحدات الشرطة السياحية على المستوى المحلي والوطني، والتي يمكن تجهيزها وتدريبها لتوفير خدمات طارئة للمسافرين والسياح. كما يمكن للقطاع السياحي مناقشة السلطات المسؤولة في البحث عن أي مصادر إضافية كغفلة بتوفير وسائل الحماية إذا ما استدعى الأمر.

#### • الإعلان عن الخدمات الطارئة

يجب توفير نشرات بلغات مختلفة تتضمن معلومات عن خطوط الطوارئ ومكاتب المساعدة. ويمكن تضمين هذه النشرات لقرارات أمنية مخصصة. كما يمكن توزيع هذه النشرات على المطارات والموانئ البحرية، ومحطات العكك الحديدية، مكاتب الاستعلامات السياحية... الخ

(1) انظر الفصل الخامس في هذا المؤلف والمتضمن دور الشرطة السياحية في الأردن.



كما يمكن إعداد شرائط الفيديو المسجلة حول الإجراءات العملية في حالات الطوارئ، بالإضافة إلى قيام شركات الهواتف المحلية بالسعي نحو توفير وتعميم استخدام أرقام الطوارئ حسب المواصفات الدولية.

• مسؤولية الخدمات المقدمة

ربما تتضمن بعض الخدمات المقدمة للسائح والمساافرين معلومات أو مساعدات تلحق بهم الأذى على وجه الخطأ. مما يتطلب تزويد الدول المضيفة هذه المساعدات بشكل قانوني وواضح وبعبء عن الاتهامات والتعرض للمسائلة القانونية.

#### الفرع السادس: جمع وتوفير البيانات المتخصصة بالأمن السياحي<sup>(1)</sup>

تعمل المنظمة على جمع المعلومات المتعلقة بأمن وسلامة السياحة بالتعاون مع الدول الأعضاء وترتيبها في نطاق لائحة وطنية تتضمن بيانات متخصصة عن المؤسسات المرجعية المعتمدة للأمن السياحي وعناوينها، والأشخاص المعنيين ووظائفهم، وغيرها من المعلومات المبينة في المثال الآتي:

---

<sup>(1)</sup>UNWTO, National Tourist Safety Security Sheets (1-3).

## الملاحين

1. فريق في سلطة السياحة الوطنية  
السيد رافيل ر. ريكور  
رئيس وحدة الأمن السياحي  
محورية السياحة، إقليم العاصمة الوطنية  
جنيكافو، إيريوانا  
مانيلا، الفلبين

الهاتف: 5241660 / 5241728 (632)

الفكس: 5224372 (632)

البريد الإلكتروني: [domingo@psa.gov.ph](mailto:domingo@psa.gov.ph)

## لغة التواصل: الإنجليزية

- يرافق كل وحدة الأمن والسلامة السياحية
- الاحتفاظ بقوة أمنية عند الضرورة، التوايز والأمن والمساعدة للسواح والمسافرين، وتلك إلى إجراءات التحقيق مع السواح إذا استدعى الحال هذه الإجراءات.
- تدير إدارة السياحة الوطنية الوكالة الحكومية للربحية المتكافئة بالمسؤولية لضمان الأمن، والإقامة الملائمة والسكنية ونقل السواح المحليين والأجانب في البلاد.

## وحدات وحدة الأمن السياحي:

- تنفيذ خطط الأمن السياحي.
- التحقيق في القضايا المتعلقة بالسواح.
- احتلال المشورعين وتوزيع التفكرى الدخيلة بالمشكلة.
- القيام بالعمليات والإجراءات الاستثنائية في المناطق التي يزورها السواح.
- التنسيق مع الجهات الأمنية الأخرى لضمان أمن وسلامة السواح.
- التحقيق بالقضايا التي تختص بها الإدارة مع الجهات الحكومية الأخرى.
- توفير خدمات الشرطة الأمنية للزوارين الأجانب والأفراد الرسمية خلال الأوقات الرسمية.
- المساعدة في حماية السواح في الدولة.
- المرسوم الوطني رقم 189 (Sec. Order 2). الاحتفاظ بقوة أمنية عند الضرورة، التوايز والأمن والمساعدة للسواح والمسافرين وتلك إلى إجراءات التحقيق مع السواح إذا استدعى الحال هذه الإجراءات الأمر التنفيذي 120 تدير إدارة السياحة الوطنية الحكومية التوايز المتكافئة بالمسؤولية لضمان الأمن، والإقامة الملائمة والسكنية ونقل السواح المحليين والأجانب في الدولة.
- الأمر رقم 39 - الأمر رقم 12 والسفر بتاريخ 30 أيلول 1972، والسجل بموجب الفترة الممنوعة الأخرى: الجرائم التي يكو الخوف التي وقعت عليه الإقامة متداخلة على المحاكم المدنية أن تكون اعتدلتها مع المحاكم العسكرية حول الجرائم المخفية وبما يصحرف مثل هذه الحالات خلال 24 ساعة من بدء عملها ممن خطبوا من الخطأ وحيلة تقديم أو المحاكم التي بالمرتب أحد استخدام مرفق ملحق إجراءات التحقيق الأخرى.
- القرار الإداري رقم 9050 - المحكمة العليا - ويكرر المحكمة بإيضاها إلى الأمر رقم (39) والقسم به.

## التنسيق:

- شرطة الفلبين الوطنية.
- وزارة العدل.
- المنظمات الحكومية لحماية الأطفال.
- وزارة الخارجية للتربية الاجتماعية.
- مجلس التنسيق الوطني للكوارث - مكتب الدفاع المدني.
- وزارة الشؤون الخارجية.
- رابطة موظفي لمن العلاقات الخارجية.
- وزارة الصحة.

## للات حماية والمكان:

- Benary Tourists مشروح من المملو وحتى Rooms Boulevard.
- يرافق لوحة إرشادي حول الإقامة للأطفال.
- (24 ساعة) مكتب الاتصالات السياحية.
- (24 ساعة) خدمات مساعدة للسواح والتحقيق.
- مساعدة المؤسسات المدنية في مجال التواصل والتدريب في إدارة الكوارث، مثل حالات العمل الحراق أو تهديد بالقتل.
- التعرف على المجموعات المتكافئة والأشخاص المتواجدين والمطعم في المناطق المكتظة بالسواح، مثل الفيلبين، (kippers)، (calessa operators)، (pedicab drivers)، (pushcarts).
- التنسيق مع أصحاب المؤسسات السياحية لدعم جهود الحكومة وحماية الزوار.
- الشرطة السياحية: وحدة الشرطة السياحية الفلبين الأخرى 11-12 AED إدارة وحدة هاتف: 5241660 / 5241728 (632) الفكس: 5224372 (632)

عندما تقومون بالسفر:

[www.tourism.gov.ph](http://www.tourism.gov.ph) T.M. Kalva 577/Bras, MANILA  
[www.bangkokphases.com](http://www.bangkokphases.com)

## الفرع السابع: الإجراءات المفضلة لسلامة السياحة

فقد أقرت الجمعية العامة لمنظمة السياحة العالمية في جلستها التاسعة والتي عقدت في بيونس آيرس - الأرجنتين بالفترة الواقعة بين 130/4/10/1994، الإجراءات الموصى بها لسلامة السياحة. ومأعرض تالياً بعض المواد الواردة فيها<sup>(1)</sup>:

- يجب عدم تفسير الإجراءات الموصى بها لمصلحة الأشخاص الذين يسيرون لوضعهم السياحي وخاصة بارتكاب جرائم خطيرة أو ضد الأمن المادي للأشخاص الآخرين أو المشاركة بجرائم منظمة أو إرهابية أو تهريب المخدرات أو سرقة الممتلكات الثقيلة.
- ويجب أن لا تفسر هذه الإجراءات بما يمسىء أو يحذ من مصالح وحقوق وأمن وحماية السياح المحليين أو مقدمي الخدمات أو المجتمعات المضيفة للسياح.
- ويجب أن لا تفسر أي بنود فيها بطريقة تحدّ التشريعات الوطنية والاتفاقيات الدولية المتعلقة بحقوق ومزايا وواجبات الأجانب أو تبطلها، وملغ الجرائم ومعاملة المجرمين بما فيهم السياح المتهمين بجرائم أو للمسجونين ببلاد أجنبية.

### ■ الإجراءات الوقائية

- كل دولة يجب أن تقدر مستوى المخاطر على الحياة والصحة والمصالح الاقتصادية للسياح وتراقبها ضمن أراضيها وأن تطور سياسة وطنية لسلامة السياحة توازي الوقاية من المخاطر الواقعة على السياحة.
- ويجب أن تتخذ كل دولة إجراءات من أجل:
  - تحديد المخاطر المحتملة على السفر وقطاعات استقبال السياح والمواقع السياحية.
  - تبني إجراءات السلامة وممارستها في المواقع والمراقبة تضمن للالتزام إدارتها خاصة فيما يتعلق بـ: 1. الوقاية من الحرائق. 2. سلامة الأغذية. 3. متطلبات الصحة والسلامة الصحية. 4. متطلبات حماية البيئة.
  - وضع إرشادات لاستخدام المشغلين للمرافق السياحية في حال التدخل غير القانوني في تشغيل هذه المرافق.
  - ضمان حماية كافية من قبل هيئات إنفاذ القانون للمواقع والمرافق السياحية ومنع الاعتداءات الموجهة للسياح.
  - توفير رحلات داخل وخارج البلد والمقيمين في المرافق الصحية وللوثائق والمعلومات عن السلامة السياحية بحيث تعالج هذه المعلومات مسائل مثل:
    1. الأنظمة الأساسية المتعلقة بسلامة السياحة.
    2. ممارسة أمنية جيدة في مراكز نقل السياح (المطارات، القطارات ومحطات الحافلات وغيرها من المحطات).

<sup>(1)</sup> UNWTO, A/RES/284 (IX).

3. التحذير من التهديدات المحتملة في المواقع والمرافق السياحية.
  4. المخاطر الصحية المحتملة ووسائل الحماية الذاتية.
  5. الخدمات المتاحة للسياح عند الحاجة للمساعدة.
- حماية السياح من التهريب غير المشروع للمخدرات و حماية وسائل النقل من استخدامها لحمل وتهريب المخدرات.
  - التأكد من تدريب الموظفين في المؤسسات السياحية والخدمية بشكل كاف على المسائل المتعلقة بالسلامة السياحية.
  - مساعدة السياح بسهولة الوصول واختيار المعلومات المتعلقة بشؤون التلمين في السفر وتعزيزها.
  - تعزيز وتطوير قواعد المسؤولية في المؤسسات السياحية وضمان توفير المعلومات فيها للسياح وممثليهم.
  - تطوير سياسات وطنية وخدمات تنطق بالصحة السياحية بما فيها نظام تقارير عن المشاكل للصحة للسياح.
- **التسهيلات المقدمة لمساعدة السياح**
- الإجراءات الجنائية ضد مرتكبي الجرائم بحق الأشخاص أو ممتلكات السياح.
  - حماية المستهلك وتسوية النزاعات غير للقضائية بين السياح ومنظمي الخدمات السياحية:
  - ينبغي أن تضع الدولة قواعد لحماية المستهلكين من السياح آخذين بالاعتبار الأوضاع المميزة الآتية:
1. السياح المستقلون بشكل انفرادي، الذين يدخلون مباشرة بعلاقات تعاقدية مع منظمي الخدمات السياحية المنفردين.
  2. السياح الذين يشتررون مجموعة خدمات سياحية يُعدها منظماً واحداً.
- يجب أن تضع الدولة إجراءات واضحة لحل نزاعات المستهلكين. وتخصيص هيئات يمكن أن يصلها السياح المستقلين بسهولة لتقديم الشكوى.
  - ويجب أن تضع الدولة تحديداً واضحاً لمسؤوليات منظمي وتجارة التجزئة وموردي الخدمات في حال الفشل بتوفير الخدمات المتعاقد عليها من قبل السياح في حال شراء حزم من الخدمات والمنتجات السياحية.
  - المساعدة الطبية الطارئة للسياح: يجب أن تخصص الدولة خدمات صحية خاصة وعامة مناسبة للسياح وتوفر المعلومات عنها للسياح وممثليهم.
  - الوصول للبعثات الدبلوماسية والقنصلية ومكاتب الاتصال الخارجية: على الدولة اتخاذ الإجراءات المناسبة لـ
  - تسهيل ذلك إذا طلب السائح مساعدة أو استشارة من بلده أو نتيجة لوضع طارئ.

- إشعار ممثلي البعثات الدبلوماسية لبلد المصالح أو عائلته مباشرة عندما يقع المصالح ضحية لكارثة طبيعية أو حادث خطر أو مشكلة صحية خطيرة وبالتالي لا يتمكن من عمل هذه الاتصالات.

#### ■ إعادة تفسير المصالح

- يجب على الدولة عمل التدابير اللازمة لـ:
- تسهيل تفسير المصالح لبلده الأصلي إذا وقع ضحية لكارثة طبيعية أو حادث أو مشكلة صحية وأصبح نتيجة إعاقته غير قادر على مواصلة سفره المصالح أو المكوث ولا حتى العودة لبلده الأصلي بنفسه.
- تسهيل إجراءات نقله إلى بلده الأصلي أو أي خدمات المتخصصة لتفسير جثمان المصالح المتوفى خلال رحلته.

#### ■ التعاون الدولي

- مجالات التعاون:
- مع مراعاة الواجب احترامها للتشريعات الوطنية والاتفاقيات الدولية وترتيبات سلامة المصالح ومنع الجريمة ومعاملة المجرمين والإجراءات العامة في البلدان المتعاملة بالطوارئ. يجب على الدولة التعهد بالتعاون الثنائي والمتعدد وضمن أطر العمل القانوني الموجودة إن أمكن في نواحي:
- تبادل المعلومات بشأن سلامة المصالح.
- توافق المعايير والممارسات لسلامة المصالح حسب المعايير الدولية في المواقع والمرافق المصاحبة.
- تدريب الموظفين على سلامة المصالح.
- المساعدة بالسفر وتأمين حقوق المصالح المدنية.
- حماية المستهلك للمصالح.
- المساعدة الطارئة للمصالح.
- صحة المصالح.
- قمع الاستخدام غير المشروع للمخدرات والتهرب المتعلق بالمصاحبة.
- التعاون في حال الأعمال غير المشروعة الموجهة ضد سلامة المنشآت المصاحبة:
- ينبغي على الدول أن تتعهد بالتعاون لضمان أن المصالح الذي يقع ضحية لفعل غير مشروع وموجهاً ضد سلامة المنشآت المصاحبة بما في ذلك وسائل نقل المصالح أن يتلقى هذا المصالح المساعدة والتعويض عن الأضرار التي قد تترتب عليها مثل هذه الأفعال، وهذا الإجراء يأخذ في الاعتبار حقيقة أن عدداً من الدول هي بالفعل طرف في الصكوك الدولية ذات الصلة والتي تنص على مثل هذه المساعدة. ومنها تلك المعتمدة تحت رعاية منظمة الطيران المدني والمنظمة البحرية الدولية.

## الفرع الثامن: شبكة الأمن والسلامة في السياحة

أنشأت منظمة السياحة العالمية خدمة دولية تعتمد على الإرادة الطوعية والتميز بالاختصاص والمعرفة، لمساعدة الدول، المقاصد السياحية، الصناعة السياحية، موظفي السياحة والمستهلكين من أجل معالجة المشاكل المتصلة بالسلامة والأمن في النشاطات السياحية.

يتمثل موضوع الشبكة في (أمن وسلامة السياحة) وهذا يشير إلى حماية:

- الحياة.
- الصحة والبدن.
- التكامل المعيشي والنفسي للمسافرين.
- العاملون في السياحة.
- الأشخاص الذين يشكلون المجتمعات المضيفة.
- الاعتبارات الأمنية للدول المرسلة والمستقبلة للسياح والقائمون على القطاع السياحي فيها.
- يقوم هدف الشبكة على التعاون والتنسيق بين المؤسسات والخبراء المعنيين بأنظمة الأمن والسلامة مع النظر إلى الخدمات الناتجة للشركاء المهتمين في التنمية السياحية.

### ■ نطاق الشبكة

تعتمد النشاطات في نطاق الشبكة على التعريف الشامل بالسياحة ومزايا النشاطات السياحية كما عرّفتها منظمة السياحة العالمية وهيئة الأمم المتحدة للإحصاءات.

### ■ أعضاء الشبكة

تتألف الشبكة من نقاط الوصول، (Focal Points) والخبراء من:

- منظمة السياحة العالمية والمنظمات شبه الحكومية ذوي الاهتمام في الأمن وسلامة السياحة.
- المنظمات الدولية لصناعة السياحة.
- الدول ومنظمات السياحة المحلية الممثلة لإدارات السياحة الوطنية، منظمات السياحة الوطنية أو المنظمات المحلية لتسويق المقاصد، وأيضاً مؤسسات وثيقة الصلة ومسؤولة عن الأمن والسلامة في السياحة على المستوى المحلي والوطني.
- المنظمات الاستشارية والبحثية المختصة بأشكال مختلفة في الأمن وسلامة السياحة.
- المؤمنّين (Insurers).
- الخبراء المستقلون والاستشاريون في القطاع السياحي.
- وسائل الإعلام (ويتضمن بشكل خاص الإعلام السياحي).

## الفرع التاسع: مساعدة الدول في إدارة الأزمات المصاحبة

تسهم منظمة المباحة العالمية بمساعدة الدول في مجال التخطيط وإدارة الأزمات الواقعة على القطاع المصباحي. وقد شكلت المنظمة فريقاً متخصصاً في مجال إدارة الأزمات مكوناً من أحد عشر خبيراً على مستوى العالم في مجالات الاتصال والتسويق والترويج والأمن والسلامة – ويتمتع جميعهم بخبرة وطيدة بالتعاون مع منظمة المباحة العالمية. هؤلاء الخبراء والفقوا على أن يكونوا على أهبة الاستعداد لمساعدة الدول الأعضاء التي تتعرض إلى أزمة وتطلب مساعدة عاجلة من خلال الأمين العام للمنظمة. إن مثل هذه المساعدة تخضع للتسيب الأمين العام وتعتمد على طبيعة الأزمة. وتشمل هذه الخدمة: تقييم الاستعداد للأزمة، خطط تطوير إدارة الأزمة، ورش تدريب في مجال الاتصالات، تقديم الإرشادات من خلال الهاتف أو البريد الإلكتروني، أو تقديم الخدمة في الموقع خلال وقوع الأزمة.

## المطلب الثالث: الإجراءات على مستوى المنظمات الإقليمية العربية (مجلس وزراء الداخلية العرب)

لثرت تخصيص هذا المطلب للإجراءات التي باشرها وزراء الداخلية العرب في مجال الأمن المصباحي والتي توجتها المؤتمرات الدورية للمسؤولين عن الأمن المصباحي في الدول العربية وما انبثق عنها من إجراءات كان أبرزها: إعداد مشروع الاستراتيجية العربية للنموذجية في مجال الأمن المصباحي، وإعداد مشروع هيكل تنظيمي نموذجي لجهاز متخصص بالأمن المصباحي، بالإضافة إلى التوصيات التي تمخضت عن المؤتمر العربي الأول للمسؤولين عن الأمن المصباحي والذي عقد في الجمهورية التونسية خلال الفترة 9-10 حزيران 2004.

وبالطبع، فقد أحدثت هذه الإجراءات حراكاً بالاتجاه الصحيح نحو تقييم الأمن المصباحي وترسيخ موضوعية سيما أن هذه الإجراءات أخذت شكلاً تنظيمياً وإدارياً وهيكلية على مستوى إقليمي – عربي تحت مظلة مجلس وزراء الداخلية العرب. ويتعين علينا في هذا المقام الإشارة إلى مدى ما اكتسبه موضوع الأمن المصباحي من فوائد – نظراً لاحتضان مجلس وزراء الداخلية العرب له ومنها:

- الارتقاء بدرجة الاهتمام بالموضوع من مستوى فردية الدولة إلى مستوى إقليمية الدول، وهذا يمثل الاهتمام العربي المشترك بالموضوع من خلال:
- تقييم المفاهيم المرتبطة بالأمن المصباحي في الدول العربية والمحاولة باتجاه توحيدها.
- تقييم الإجراءات المرتبطة بالأمن المصباحي في الدول العربية من خلال تبادل الخبرات والاطلاع على تجاربها واستراتيجياتها، وطرحها للبحث والتشاور في إطار المؤتمرات الدورية.

- ترسيخ موضوع الأمن السياحي من خلال دور مجلس وزراء الداخلية العرب كجهة مرجعية اكتسب بصفتها التنظيمية صلاحيات تمكنه من الدعوة إلى المؤتمرات والإعداد لها وتنفيذها وتنسيق القرارات ومتابعتها.
- الارتقاء بمستوى التنفيذ، وهذا يمثل مدى استجابة الدول العربية للتوصيات والقرارات وما انبثقت أو ستتنبثق عنه المؤتمرات من خطط أمنية واستراتيجيات وغيرها من إجراءات يتوجب على هذه الدول الأخذ بها وتنفيذها وفق آليات تطبيقية، كما بينها مشروع الاستراتيجية العربية للنموذجية في مجال الأمن السياحي والتي منعرض لها فيما بعد.
- وما تجدر الإشارة له، أن موضوع الأمن السياحي كان مدار اهتمام قادة الشرطة والأمن العرب خلال أعمال مؤتمرهم السادس والعشرين والذي عقد بتونس خلال للفترة من 10-17 تشرين الأول 2002 والذي أوصى بما يلي<sup>(1)</sup>:
- الدعوة إلى إحداث جهاز خاص بالأمن السياحي في الدول التي لا يوجد فيها مثل هذا الجهاز.
- دعوة الدول الأعضاء إلى العمل على إقامة التنسيق اللازم بين الأجهزة الأمنية والهيئات والمؤسسات الفنية بقطاع السياحة.
- للطلب إلى الأمانة العامة عقد مؤتمر دوري للمسؤولين عن الأمن السياحي في الدول الأعضاء.
- الطلب إلى أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية تضمين برنامج عملها أنشطة علمية في مجال الأمن السياحي.
- ولماقتضى هذا البحث، فقد رأيت أن أعرض مشروع الاستراتيجية العربية للنموذجية في مجال الأمن السياحي، وكذلك توصيات المؤتمر العربي الأول للمسؤولين عن الأمن السياحي بصيغتها المعدلة، وكذلك مشروع الهيكل التنظيمي للنموذج لجهاز متخصص بالأمن السياحي.

#### الفرع الأول: مشروع الاستراتيجية العربية للنموذجية في مجال الأمن السياحي<sup>(2)</sup>

##### ■ المقدمة

- يشهد النشاط السياحي في الوطن العربي نقلة نوعية مرتبطة بما تزخر به كل دولة من مواقع سياحية متميزة ومخزون حضاري وثقافي متنوع وبنية سياحية معاصرة.

(1) الطاهر قاسمي الرفاعي، مرجع سابق، ص (24).

(2) مرفق كتاب الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب رقم (117) تاريخ: 17-1-2005، وجاء تنقيحاً للتوصية (سابعة) الصادرة عن المؤتمر العربي الأول للمسؤولين عن الأمن السياحي، والمعدلة من قبل المؤتمر الثامن والعشرين لقادة الشرطة والأمن العرب والمحتدة بالصيغة المعدلة من قبل المجلس للموافقة لي دورته الثانية والعشرين بقرار رقم (446) تاريخ 5-1-2005.



## الفرع الأول: مرحلة ما قبل الأزمة

إن من بديهيات تقييم الأزمة عدم الاستهانة بما ينتج عنها من أضرار، ولذلك يجب عدم التقليل من خطر الأضرار المحتملة للأزمة أبداً، (فالأزمة كالفيروسات – مفاجئة مأكرة وفتاكة وهي خطيرة للغاية وأفضل الطرق لتخفيف تأثيرها هو الاستعداد الجيد)<sup>(1)</sup>. وبالآتي لا بد من تقدير ماهية المهمة وأهدافها:

### ■ المهمة

وتقوم على إعداد خطة لإدارة الأزمات لقطاع السياحة بهدف توفير تجربة سياحية آمنة لزوار الدولة من خلال التعامل مع أي نوع من الأزمات قد يؤثر سلباً على قطاع السياحة وذلك بالتنسيق مع الجهات المؤثرة في العملية السياحية. أهداف الخطة:

- قيام الفريق المكلف بإدارة الأزمات بتقييم دقيق وسريع لأي أزمات محتملة (فريق الاستجابة الفورية).
- وضع قواعد ومسؤوليات محددة لجميع الجهات المشاركة في فريق إدارة الأزمة.
- أولوية قصوى لسلامة السائح.
- قنوات واسعة مضمونة.
- بيانات دقيقة وشفافة عن الأزمة.
- شراكة فعّالة مع القطاع الخاص لمعالجة الآثار السلبية للأزمة.
- وعلى ضوء ما تقدم تتخذ التدابير والإجراءات الآتية:

### ■ وضع إستراتيجية للاتصال موضع التنفيذ

- إن من أهم عناصر إدارة الأزمات الناجحة هو التعاون بين كافة المعنيين في إدارة الأزمة، ووضع استراتيجية للاتصال تقوم على العناصر الآتية:
- التخطيط الأسوأ للسيناريوهات نظراً لتعدد أنواع الأزمات.
  - للبحث عن المصادر البشرية والمؤسسية واللوجستية المهمة لإنجاح إدارة الأزمة.
  - تحديد الأشخاص تبعاً لتسلسلهم القيادي وصلاحيات اتخاذ القرار والمسؤوليات المنوطة بهم.
  - إعداد قائمة الاتصالات المهمة في حالات الطوارئ وتشمل على بيانات كاملة.
  - إشراك المعنيين من القطاع العام وقطاع السياحة الخاص في عملية التخطيط.
  - تحديث الخطة ومراجعتها والتدريب عليها بشكل دوري.

### ■ تحديد الناطق الرسمي

- يجب أن يكون الناطق الرسمي مسؤولاً كبيراً – وليس بالضرورة أعلى شخص في الإدارة – نظراً لأهمية المعلومات التي سيقدمها خلال الأزمة والتي تتميز بأنها موثوقة، شفافة ورسمية.

(1) Deborah Luhrman, Guidline For Crises Management in Tourism, p1.

- يلزم تعيين لطلتين إضافيين للتألوب خلال الأزمة وإجراء التدريبات لهم على نحو تقليد المؤتمرات الصحفية.
- كما يلزم تدريب الناطقين الرسميين على إيصال ما يتعلق بالموضوعات الأمنية بطريقة احترافية متوازنة من خلال توفير المعلومات الإضافية الكافية بدون التركيز على تفاصيلها وطبقاً لمقولة أحد وزراء المباحة الخبراء بهذه المسائل (أنت تقوم بالأمن ولا تتكلم عنه).

#### ■ إنشاء قسم للمعالجة والإعلام

- يتوجب أن يضم القسم طاقماً مدرباً للعمل مع وسائل الإعلام المختلفة.
- يجهز القسم بقائمة تتضمن معلومات متكاملة عن وسائل الإعلام للداخلية وللخارجية.
- تجهيز القسم بأجهزة الهاتف والفاكس والحاسوب وبرنامج يتميز بإرسال حزم للرسائل الجماعية عبر البريد الإلكتروني.
- كما يزود القسم بالخرائط والصور والبيانات التوضيحية والإحصائيات للحركة السياحية وما تعرضت له الدولة من أزمات سابقة. ومن الممكن وضع هذه البيانات في الموقع الإلكتروني الرسمي للدولة.

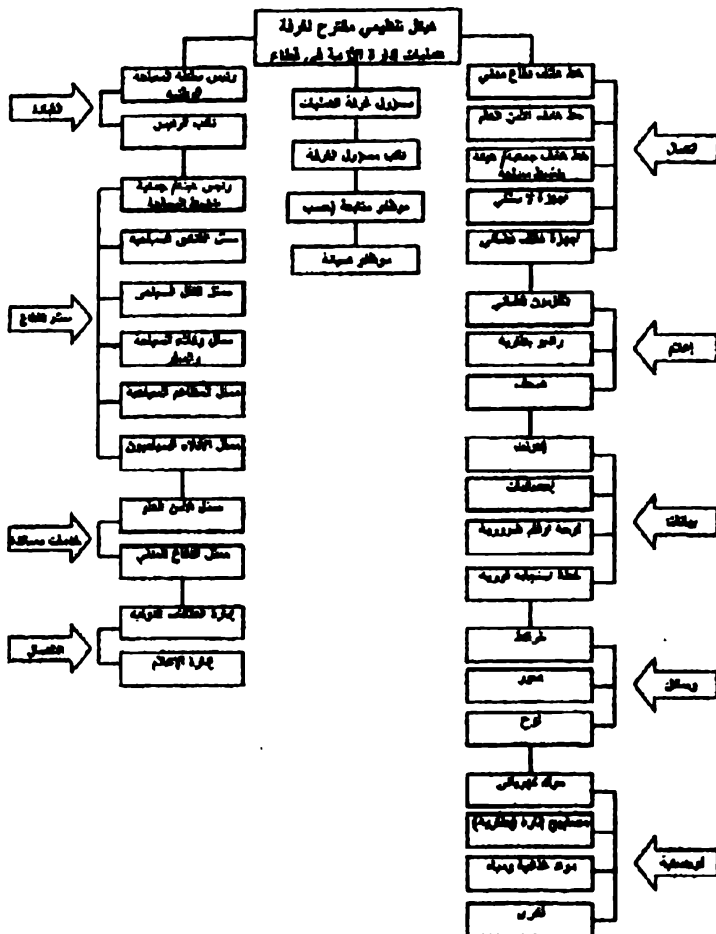
#### ■ الاتصال مع وسائل الإعلام بانتظام

- يستغرق بناء الشهرة طويلاً، وهذا يتطلب إدامة الاتصال مع وسائل الإعلام في الأوقات الصعبة والطبيعية واعتماد الصدق والشفافية معها.
- من المهم التأهب الدائم للإجابة على أسئلة الصحفيين.
- من المهم بناء علاقات جيدة مع الصحفيين خلال إشراكهم برحلات منظمة.
- بناء العلاقات الطيبة مع مراسلي وسائل الإعلام المطية، لأنهم يصبحون أثناء الأزمة مراسلين لوسائل الإعلام الأجنبية، ولذلك يجب أن لا نخفل عن دورهم فهم من يهتم بالأزمة لفترة أطول بعد انتقال المراسلين الأجانب إلى مكان آخر وأزمة أخرى.

#### ■ إنشاء غرفة عمليات

- يعهد إلى إدارة المباحة الوطنية إنشاء غرفة عمليات تحتوي على ما يلي:
- خطة الاستجابة الفورية.
- خط هاتف مربوط مع الدفاع المدني.
- خط هاتف (مربوط مع ممثلي القطاع السياحي الخاص).
- لوحة حائط لجميع أرقام الهواتف الضرورية.
- لوح كتابة مع أقلام تخطيط.
- خرائط بحجم كبير تفصيلية (للدولة – للمدن الرئيسية – للمواقع السياحية).
- 226 جهاز تلفزيون كبير (أو استقبال المحطات الفضائية الأخبارية).
- مصابيح إنارة بالبطاريات وبطاريات احتياطية.
- جهاز رايبو بالبطارية.
- كمية من الماء والمواد الغذائية.

- جهاز هاتف قضائي.
  - أجهزة اتصال لاسلكية. ويمكن إضافة:
  - خط هاتف مربوط بالأمن العلم.
  - أجهزة كمبيوتر.
  - البيانات الإحصائية.
  - أي أدوات أو وسائل أخرى.
- وفيما يلي هيكل تنظيمي (مقترح) لغرفة عمليات إدارة الأزمة لقطاع المباحة:
- الشكل رقم (6) هيكل تنظيمي (مقترح) لغرفة عمليات إدارة الأزمة لقطاع المباحة<sup>(1)</sup>



(1) إعداد للمؤلف.

## ■ تشكيل فريق الاستجابة الفورية

تقوم إدارة السياحة الوطنية بتشكيل فريق لإدارة الأزمات يدعى (فريق الاستجابة الفورية) يجتمع باستمرار أثناء الأزمة وبشكل دوري في الفترات العادية وتنطاط به مسؤولية تنظيم إجراءات الاستجابة الفورية للعناية بالسياح في المناطق المتضررة من الأزمة والخروج برسالة موحدة من قطاع السياحة في الدولة موجهة إلى شركائها السياحيين والسياح المحتملين. ويتشكل فريق استجابة الأزمة من اللجنة التوجيهية تكون مهمتها رسم السياسة العامة لإدارة الأزمة وتتكون من الأشخاص القياديين الذين يمثلون قطاع السياحة بفروعه. ومن بين أهم المهام المكلف بها أعضاء اللجنة التوجيهية:

- وظيفة الناطق الرسمي.
  - مسؤولية العلاقة مع الجهات الرسمية.
  - مسؤولية العلاقة مع المنظمات الدولية والبعثات الدبلوماسية.
- كما يتكون فريق الاستجابة الفورية من اللجنة التنفيذية وتتمثل مهام أعضائها بتنفيذ ما يصدر عن اللجنة التوجيهية من توجيهات. وتتشكل اللجنة التنفيذية من الأشخاص المكلف بها المهام الآتية:

- ممثل عن الأمن العام ويتولى مسؤولية ضابط الارتباط مع الدوائر الأمنية(١).
- ممثل عن الدفاع المدني ويتولى مسؤولية سلامة السياح والعاملين.
- ممثل عن سلطة السياحة الوطنية، ويتولى مسؤولية تجميع المعلومات عن السياح.
- ممثل عن سلطة السياحة الوطنية ويتولى مسؤولية (الخط الساخن).
- ممثل عن القطاع السياحي العام أو الخاص يتولى مسؤولية العلاقة مع الشركاء السياحيين في الخارج.
- ممثل عن القطاع السياحي العام أو الخاص ويتولى مسؤولية الاتصال بوسائل الإعلام العالمية وعن الموقع الإلكتروني.
- ممثل عن القطاع العام أو الخاص ويتولى مسؤولية العلاقة مع شركات السياحة والسفر.
- ممثل عن القطاع العام أو الخاص ويتولى مسؤولية العلاقة مع الفنادق.
- ممثل عن القطاع العام أو الخاص ويتولى مسؤولية العلاقة مع النقل السياحي.
- كما يمكن للفريق أن يستعين بفريق عمل فرعية من منتسبي الجهات الممثلة فيه وبناء على وصف وظيفي للعمل يحدده الفريق.

## ■ تحليل المخاطر

إن من أهم خطوات الاستعداد لمواجهة أي أزمة تتمثل بتجديد أنواع المخاطر المحتمل حدوثها في الدولة وتحليل مدى تأثيراتها السلبية على قطاع السياحة.

(١) يمكن أن يتولى هذه المسؤولية مسؤول وحدة الأمن السياحي أو الشرطة السياحية في الدولة.

وتعد العوامل الآتية من العوامل التي تساهم بحدوث الأزمة والتحكم بحجمها ومن أهمها:

- عدد الأشخاص: فكلما زاد عدد الأشخاص المتضررين كبر حجم الأزمة.
  - العمر: فالإعلام أكثر جدية في التعامل مع الأزمة إذا كان ضحاياها من الأطفال.
  - الشهرة: فوجود شخصيات مشهورة في مكان الحدث يساهم بزيادة الاهتمام الإعلامي.
  - الجنسية: إذ تهتم وسائل الإعلام بتغطية الأحداث المتعلقة بالمسيح من نفس الجنسية التي يتبع لها.
  - طبيعة الحادث: إذ تتال الأحداث المتتالية من نفس النوع اهتماماً إعلامياً أكبر.
  - الصورة: ويساهم توفر الكاميرات الرقمية والهواتف المزودة بالكاميرات بكثرة بنشر صورة الحدث على مستوى العالم خلال دقائق.
- الجدول رقم (19) ترتيب المخاطر المعتمدة في الأردن

العوامل البيئية	احتمالية الحدوث	التأثير على السياحة	العلامة الإجمالية
الزلازل	2.7	2.9	5.6
التسرب الكيميائي	2.1	2.6	4.7
الفيضانات	2.1	2.1	4.2
للحرائق	1.7	1.9	3.6
تسرب النفط	1.7	1.8	3.5
موجات الحر الخطرة	1.5	1.9	3.4
الحيوانات المفترسة	1.6	1.7	3.3
مد بحري	1.0	2.6	3.0
العوامل الجيوسياسية			
الإرهاب المستهدف للمسيح	3.4	4.4	7.7
تفجير آخر في الفنادق	3.1	4.4	7.5
الإرهاب غير المستهدف للمسيح	3.6	3.7	7.3
اعتداءات من دول مجاورة	2.7	3.5	6.2
اغتياالات سياسية	2.2	2.7	4.9
مظاهرات واضطرابات سياسية	1.9	2.8	4.7
العوامل الاجتماعية			
حادث سير خطير	3.3	3.0	6.3
انفلونزا الطيور	2.7	3.1	5.8
تحطم طائرات	2.4	3.3	5.7
حريق فندق	2.8	2.7	5.5
أوبئة أخرى	2.2	2.6	4.8
حوادث مفرق سيلاحية	1.8	2.8	4.6
حوادث رياضية مغامرات	2.4	2.2	4.6
الجريمة	1.7	2.4	4.1

5.5	حرائق الفنادق
5.1	اغتيالات سيامية
<b>الأقل تأثيراً على السياحة</b>	
4.8	أمراض عدا انفلونزا الطيور
4.7	تسرب كيماوي
4.7	مظاهرات واضطرابات سيامية
4.6	حوادث سفن سياحية
4.6	حوادث رياضة مغامرات
4.4	الفيضانات
4.1	الجريمة
3.6	الحرائق الكبيرة
3.5	تسرب نفط

ولعل من الملاحظ أن احتمال حدوث تسرب كيماوي صنف بأن تأثيره السلبي على حركة السياحة ضعيف إلا أن احتمالية حدوثه كانت مرتفعة، وعلى العكس من ذلك فإن الإرهاب وضع على رأس قائمة المخاطر المؤثرة سلباً على حركة السياحة، أنه صنف كأحد المخاطر ضعيفة احتمالية الحدوث وذلك لتقنة المسؤولين بالحيين الكبيرة بالأجهزة الأمنية وقدرتها على السيطرة على الأوضاع الأمنية، من الملاحظ أيضاً أن هناك أنواعاً أخرى من المخاطر قد وضعت كأمر محتمل تأثير سلبي على حركة السياحة ومنها على سبيل المثال حوادث العير ووباء ونزا الطيور.

ومن البديهي أن تكون أفضل الطرق للإدارة الناجمة لأي أزمة هي منع عنها منذ البداية، ولأن السياحة نشاط مبني على إدراك السائح والصورة الذهنية طبعاً لديه عن المقصد السياحي فإن أي حادث سلبي قد يقع في ذلك المقصد له

تأثير مدمر على تلك الصورة الذهنية وأكثر ضرراً من التأثير الفعلي المباشر للحادث نفسه، ولهذا فإنه من المجدي أن يكون هناك نوع من الاستعداد قبل وقوع الحادث وقدرة على الاتصال السريع فور وقوعه مع التأكيد على الرسالة الموحدة المراد توصيلها لجميع أطراف العملية المباحية المحليين والشركاء المباحيين في الخارج وأي سياح محتملين.

#### ■ ترويج التخطيط

- تطوير قاعدة البيانات للشركاء في العمل السياحي وتشمل منظمي الرحلات المباحية المصدرين للمباح إلى الدولة بالإضافة إلى وكلاء السفر وشركات النقل التي لها اهتمام بالسوق وكذلك منظمي المباحة القادمة والفنادق ومجالس وجمعيات تنشيط المباحة المحلية.

- إنشاء نظام النشر من خلال البريد الإلكتروني أو بالفاكس يجب وضع أنظمة اتصالات قادرة على الوصول إلى الشركاء المباحيين بقاعدة البيانات لاستخدامها في الأزمات. ولا بد من إيصال الأخبار مباشرة إلى الشركاء بصورة منتظمة قبل حدوث الأزمة. وفي حال نقلها خلال حدوث الأزمة فقط فإن هذه الصورة المتقلبة لن تكون أكثر من مجرد مشكلة.

- الصديق والالتزام في الترويج إن بناء المصداقية والحفاظ عليها ضروري لتشجيع المباحة، ولا بد من تجنب المبالغة أو استخدام المنتج بصورة تسيء إلى المحتوى للترويجي كما حصل في جزر الباهاما كمثال:

(فقد أخذ عليها في الإعلام الدولي استخدامها صوراً في الدعاية مأخوذة عن هلواي وسيشل وفلوريدا).

- وضع موازنة جانبية للطوارئ في حالات الطوارئ، لا بد من الحصول على إذن مسبق للالتفاق دون المرور بالإجراءات البيروقراطية؛ فاللتعليق من الأزمات يتطلب تمويلاً لنشاطات الترويج والاتصالات.

- الاعتماد من المبالغة حول معلومات السفر يجب إصدار معلومات السفر بحسب المادة (6) من المذونة العالمية لأداب السياحة والتي تنص على: «يجب أن تصدر للحكومات المعلومات دون مبالغة فيها على نحو لا مبرر له يضر بصناعة المباحة في الدولة المضيفة أو مصالح منظمي الرحلات في الدولة نفسها».

- تطوير الاتصالات حول موضوعات الأمن التي تعني السياح لا بد من توفير المعلومات المتعلقة بأمن وسلامة السياح والطوارئ على الموقع الإلكتروني بحيث تتضمن الأرقام المهمة لهواتف الطوارئ وأسعار الصرف وقواعد السلوك السليم والأماكن التي يتجنب السفر إليها والأماكن الآمنة لحفظ الأمتعة ومعدلات أسعار الملع الاعتيادية وأهمية الحاجة للإبلاغ عن الجرائم قبل

عودة السياح إلى بلادهم، وأهمية الاحتفاظ بنسخ من وثائق السفر وغيرها من المعلومات المفيدة. (يشتمل الموقع الإلكتروني لسلطة السياحة في تايلند على معلومات عن القوانين الصارمة في تحريم دعاية الأطفال والطلب من الزوار الإبلاغ عن الحوادث).

#### • تشجيع السياح على تعلم ممارسات السلامة الفعالة

ومثال ذلك ما أعدته منظمة السياحة العالمية وهو (كتيب إرشادات بعنوان "طعام آمن للجوالة") بالإضافة إلى توفير المعلومات عن كيفية تجنب المرض خلال التجوال واستخدامه في المادة الترويجية.

#### ■ مراجعة أنظمة الأمن

المحافظة على علاقات العمل مع الجهات المسؤولة عن الأمن والسلامة. تؤثر القرارات المتخذة من قبل الأجهزة الأمنية وخدمات الطوارئ ووزارة الداخلية والدفاع المدني وغيرها من الأجهزة الحكومية على كيفية إدارة الأزمة. ومن المهم إنشاء فريق عمل فرعي يختص بشؤون الأمن والسلامة والتواصل مع الشركاء في العملية السياحية.

#### • المشاركة في تحديد الإجراءات الأمنية

يجب أن تتأكد سلطة السياحة الوطنية بأنها على اطلاع بكافة الإجراءات الأمنية والتي من شأنها التأثير على صناعة السياحة. ولا بد من الأخذ بالاعتبار أهمية توفير بيئة أمنية بإجراءات خفية قدر الإمكان ولا تحد من وصول السياح إلى المطارات، أثناء التنقل البري، الفنادق، الاستراحات، مناطق التسوق، المواقع السياحية وغيرها.

#### • ترشيح شخص (نقطة مرجع) للأمن وسلامة السياحة الوطنية

يجب على كل سلطة سياحة وطنية ترشيح شخص ليعمل مع هيئات الحكومة الأخرى ومنظمة السياحة العالمية أو غيرها من المنظمات حول قضايا الأمن والسلامة، ويمكن للنقطة المرجع حفظ السجلات المتضمنة أسس وقواعد للأمن السياحي وغيرها من المعلومات المتعلقة بتعريف المخاطر، وإحصائيات الحوادث وغيرها.

#### • تأسيس شرطة سياحية ومراكز نداء الطوارئ

ويتمثل ذلك بتأسيس قوات شرطة سياحية متخصصة، ومراكز الطوارئ ويفضل أن يكون العاملون فيها من ذوي الاختصاصات اللغوية.

#### • مراقبة الجرائم ضد السياح

يمكن أن تساعد إحصائيات الجرائم ضد السياح - الخبراء بإيجاد الفجوات في الخدمات الأمنية وتحسين نوعية الخدمة مما يساعد في تجنب المشاكل التي تعد على مستوى الأزمان في المستقبل.

#### • مراقبة إدخال السياح للمستشفيات

يمكن أن يستفاد من المعلومات حول حالات دخول السياح إلى المستشفيات كنقطة مقارنة بالحالات المحتملة للمخاطر المستقبلية.



## الفرع الثاني: مرحلة انتهاء الأزمة

تعد الساعات الأربع والعشرون الأولى من الأزمة الأكثر حسماً وتعتمد على مدى استجابة الفريق للأزمة، وطريقة التعامل معها على صعيدي الإدارة والاتصالات بطرق احترافية وتشمل أيضاً: تقديم العون للمسيح المتضررين وإيصال صورة صادقة عن الوضع للشركاء المسيحيين في الخارج وأي مسيحيين محتملين. وترتكز السياسة الإعلامية الناجمة لإدارة الأزمة على ما يلي:

### • الصدق والشفافية

فلا بد من تبلي سياسة الكشف عن الأحداث المعلومة وغير المعلومة حماية للمصداقية ما يتطلب تقديم الحقائق بطريقة تخلو من الانحياز أو التستر على حادثة، ولعل الأخبار الكاذبة أو التستر عليها يحدث ضرراً أكبر من الأزمة بحد ذاتها.

### • عدم فرض تعهيد إعلامي

يؤدي عدم توفير الأخبار لوسائل الإعلام فرصة التعبير عن وجهات النظر، ويدفعها بالآتي للبحث عن مصادر بديلة للأخبار تكون أقل حذراً في الحديث عن الأزمة.

### • إنشاء مركز للإعلام

عند وقوع الأزمة، فإن وسائل الإعلام ستبحث عن أخبار الأحداث ما يتطلب تحديد مركز إعلامي في منطقة الحدث أو إذا حدثت الأزمة في مكان آخر فيمكن إنشاء مركز إعلامي آخر ويكون مرتبطاً بالقيادات.

### • سرعة التصرف

من المعروف أن الأخبار تنتقل حول العالم في أجزاء من الثانية، ولمواكبة فعالية التعامل مع وسائل الإعلام لا بد من الاستجابة المبررة بالطريقة التي تعمل بها وسائل الإعلام. ومن الضروري أن تكون الإجابات عن الأسئلة الخمسة: ماذا، متى، أين، من، ولماذا؟ جاهزة، وإن لم تتوفر إحدى المعلومات فيمكن القول بأنها غير متوفرة بعد. ومن الضروري إعطاء وعد للصحفيين بالعودة لهم في أقرب وقت ممكن، وتحديد جدول نشر المعلومات بانتظام وتقديم معلومات تاريخية للموقع.

### • تجنب التاكيدات المطلقة والابتعاد عن التخمين

من المهم الابتعاد عن التخمين فيما يتعلق بسبب الأزمة أو على من تقع اللائمة، لا بد أن تكون المعلومات مفهومة، دقيقة وواضحة ويجب عدم تضمينها تصريحات مضللة على نحو «أن هذا المكان آمن تماماً» لما لها من تأثير سلبي يضع المسافرين في ريب، ومن الأفضل حصر المعلومات بما يتم قطعه لجعل المكان أكثر أمناً.

### • المعلومات بشأن الضحايا

يجب أن تتضمن أولى التصريحات الإعلامية معلومات عما يتم اتخاذه من إجراءات لمساعدة المتضررين من الأزمة بحيث لا تطفئ الأخبار المتعلقة بالخصائر

المادية والآثار المالية على القطاع السياحي على البعد الإنساني، ولأن السياحة نشاط إنساني فيجب إظهار البعد العاطفي في هذا المجال.

• وضع الأزمة في سياقها

من المهم استعمال الخرائط والبيانات الإحصائية لإيضاح أن الأزمة وقعت في مكان محدد في دولة المقصد، أو أن تأثيرها المحلي انحصر في جزء من صناعة السياحة.

• دحض التصريحات غير الصحيحة

من المهم الاتصال بوسائل الإعلام التي تنشر معلومات خاطئة في تصريحاتها والعمل على عدم تكرارها من خلال إعداد المقابلات وتقديم المعلومات الحقيقية.

• توجيه الإعلام للنواحي الإيجابية

من الأهمية بمكان عدم إضاعة فرصة التحدث للإعلاميين خلال فترة الأزمة وذلك بإبراز المعلومات الإيجابية عن السياحة في الدولة وتطورها وأهميتها للمجتمع، ونشر صور إنسانية تظهر مشاركة السكان المحليين بمساعدة المتضررين أثناء الأزمة.

• استخدام الإنترنت

يمكن استخدام موقع إدارة السياحة الوطنية أو الجهة التي تمثل قطاع السياحة على الإنترنت كمصدر للمعلومات المتعلقة بالأزمة وتطويرها باعتبارها خياراً آخر لوسائل الإعلام.

وفي إطار الإجراءات العملية لمعالجة الأزمة حسب الترتيب المبين تالياً مع إمكانية اختلاف الترتيب الزمني حسب نوع وحجم الأزمة وغيرها من العوامل الأخرى إلا أن القاسم المشترك الأعظم لأي إجراءات أو آليات العمل المتبعة هو أن تكون فورية حال وقوع الأزمة:

• دعوة فريق الاستجابة الفورية واجتماعهم بغرفة العمليات لتقدير حجم الأزمة وتحديد أولويات معالجتها.

• وجود كبار موظفي إدارة السياحة الوطنية في مكان الحادث.

• دعوة أعضاء الفريق لمرؤوسيههم للالتحاق بأماكن عملهم حسبما تقتضي الحاجة.

• تفعيل غرفة العمليات والأجهزة المتوفرة فيها.

• صياغة أولى لأخبار الحادث، ووضعه على الصفحة المخصصة للطوارئ على الموقع الإلكتروني.

• توزيع الخبر على القطاع السياحي ووسائل الإعلام بالبريد الإلكتروني.

• إجراء الاتصالات اللازمة مع للدفاع المدني والأجهزة الأمنية.

• إجراء الاتصالات مع الفنادق والمنشآت السياحية الواقعة ضمن اختصاص منطقة الأزمة.

- جمع المعلومات عن المجموعات السياحية الموجودة في الدولة.
- إشراف فريق الاستجابة الفورية على الترتيبات المتعلقة بإقامة السياح ونقلهم وتأمين وجبات الطعام لهم في منطقة الأزمة.
- تعميم الإجراءات على المسؤولين وتفصيل الخط المناخن حسب الحاجة.
- جمع المعلومات المتعلقة بالأزمة بهدف استخدامها للرد على المكالمات الهاتفية وإعداد أي تقارير أو أخبار صحفية.
- الاتصال بمكاتب التمثيل السياحي للدولة في الخارج وإعلامهم بالمستجدات والإجراءات المتبعة لمعالجة الأزمة.
- الاتصال مع منظمي الرحلات الرئيسيين في الأسواق المصدرة للسياح لوضعهم بصورة الحدث والإجراءات المتبعة.
- إصدار تقرير ملخص عن الأزمة وإرساله لمكاتب التمثيل السياحي للدولة وسفاراتها ومكاتبها الإعلامية في العالم.
- تخصيص موظفين للرد على الخط المناخن.
- يقوم رئيس سلطة السياحة الوطنية بعقد مؤتمر صحفي لوسائل الإعلام بحضور ممثلي القطاع السياحي يعبر من خلاله عن التعاطف مع الضحايا والمتضررين ويوضح الإجراءات المتخذة لمعالجة الأزمة.
- إنشاء المركز الإعلامي المصغر في موقع الحادث (إذا دعت الحاجة).
- إصدار نشرة إخبارية مفصلة وإرسالها إلى وسائل الإعلام المحلية والعالمية وقطاع السياحة ومكاتب التمثيل الخارجية والقارات الأجنبية في الدولة.
- طلب تخصيص مبالغ مالية إضافية من الحكومة (إذا دعت الحاجة).
- استمرار عقد الاجتماعات اليومية لفريق الاستجابة الفورية وإتباعها بملخصات عن الأزمة وعقد المؤتمرات الصحفية المصغرة لوسائل الإعلام، وتحديث صفحة الطوارئ على الموقع الإلكتروني كلما استجدت المعلومات.
- اجتماع لجنة من القطاع السياحي العلم والخاص تكون مهمتها دراسة المسبل الكفيلة باستعادة الثقة بالمنتج السياحي الوطني.
- كما يقوم فريق الاستجابة الفورية بالتنسيق مع الأجهزة الأمنية والدفاع المدني ووزارة الصحة والمستشفيات بمتابعة جميع الإجراءات المتعلقة بتقديم العون للسياح المتضررين وإنقاذهم وإسعافهم وإخلاء السياح المتواجدين في منطقة الأزمة، بالإضافة إلى:

- البحث عن أماكن بديلة لإقامة السياح.
- تأمين الطعام والشراب لهم وخاصة الأطفال.
- الاتصال هاتفياً بعائلات الضحايا والمتضررين وأصدقائهم.
- تنظيم إقامة السياح حتى انتهاء برنامجهم السياحي.
- الاتصال الدائم بمنظمي الرحلات السياحية في الخارج والتأكيد لهم بأن السياح القادمين عن طريقهم بأمان ومدى إمكانية إكمال برنامجهم السياحية.

ويتمثل الهدف من هذه الإجراءات هو سرعة العودة إلى الحالة الطبيعية والتقليل - قدر الإمكان - من الأثر السلبي للأزمة. ومن الأهمية بمكان أن يصار إلى أخذ رأي السياح وإظهار رغبتهم بالبقاء في الدولة حتى الانتهاء من برنامجهم السياحي ما يعكس صورة إيجابية عن قدرة القطاع السياحي بالتعامل مع الأزمة والتسريع بالعودة إلى الحالة الطبيعية.

#### ■ تمرين عملي حول ظهور وباء انفلونزا (H1N1)

##### • اليوم الأول

1. دعوة أعضاء فريق الاستجابة الفورية خلال ساعتين.
2. يقوم أعضاء الفريق بتجميع أكبر قدر ممكن من المعلومات حول انتشار الوباء قبل اجتماعهم.
3. دراسة درجة خطورته ووضع الخطة المناسبة للاستجابة.
4. يتم الاتفاق على الرسالة المراد توصيلها لقطاع السياحة والسياح المحتملين للدولة وذلك حسب درجة انتشار الوباء كأن يقال إن الوباء ظهر في قرية صغيرة في منطقة محددة في الدولة وإن بقية المناطق السياحية آمنة.
5. يقوم أحد المسؤولين في سلطة السياحة الوطنية بحضور الاجتماعات في المجلس الأعلى للدفاع المدني.
6. تقوم سلطة السياحة للوطنية بالتعاون مع القطاع السياحي بمساعدة أي من السياح الراغبين بإجراء الفحوصات الطبية اللازمة للتأكد فيما إذا أصيبوا بالوباء.
7. إصدار بيان بالموضوع ووضعه على الموقع الإلكتروني.
8. إعلام مكاتب التمثيل السياحي للدولة بالخارج.
9. تصميم البيان على قطاع السياحة ووسائل الإعلام بواسطة البريد الإلكتروني.
10. تفعيل الخط الساخن ويفضل أن يكون هنا خطاً آخر للرد على وسائل الإعلام.
11. تخصيص مجموعة من الموظفين ذوي القدرة على التحدث بلغات أجنبية للرد على الاستفسارات الهاتفية.
12. الاتصال مع منظمة السياحة العالمية لبحث إمكانية تقديم المساعدة من قبل المنظمة.

##### • اليوم الثاني وما بعده

13. اجتماع فريق الاستجابة الفورية للوقوف على المستجدات وتنسيق الرسالة الإعلامية المراد إيصالها للشركاء السياحيين.
14. تحترم إجراءات الحجر الصحي التي تقوم بها الجهات الطبية.
15. يعقد رئيس سلطة السياحة الوطنية مؤتمراً صحفياً - في الهواء الطلق إن أمكن - للإعلان عن استعداد الحكومة لتوفير أي مساعدة للسياح المتواجدين في الدولة ومناقشة الأمور المتعلقة بذلك.

16. إعلام السفارات والمكاتب الإعلامية في الخارج ومكاتب التمثيل السياحي وبشكل مستمر عن تطورات انتشار الوباء على أن تقوم تلك الجهات بالرد حول أي معلومات تتعلق بالأثر السلبي الناجم عن ظهور الوباء في الأسواق الخارجية.
17. تحديث المعلومات على المواقع الإلكترونية أولاً بأول.
18. إعلام السفارات بالخارج حول آخر المستجدات على الموضوع.
19. اجتماع اللجنة المشتركة المكلفة بمعالجة آثار الأزمة لدراسة الإجراءات التي يجب اتخاذها بعد انتهاء الأزمة للعودة السريعة للوضع الطبيعي.
20. الطلب من الحكومة تخصيص موارد مالية إضافية إذا دعت الحاجة لذلك.

### الفرع الثالث: مرحلة ما بعد الأزمة

بينما تنتقل وسائل الإعلام إلى قصص جديدة وأزمات جديدة في أماكن أخرى من العالم فإن ما تحثه الأزمة من آثار يبقى عالقاً في أذهان السياح المحتملين لمدة طويلة. ويتطلب العودة للوضع الطبيعي واستعادة الثقة بالمنتج المحلي جهوداً مضاعفة في مجال الاتصالات والترويج تعتمد على سلسلة من الإجراءات تتعلق بمساحة الاتصال والسعر والترويج والمنتج.

#### ■ سياسة الاتصال وبناء الصورة

##### • زيادة الرحلات الاستعلامية للصحفيين

دعوة الإعلاميين لإطلاعهم على ما تم إنجازه بهدف معالجة الصورة العالقة في الأذهان حول الأزمة. ويمكن كذلك التركيز على تغطية هذه الزيارات من قبل وسائل الإعلام المتلفزة.

##### • المبادرة في مجال الاتصال

من المهم الترويج الإعلامي لعودة السياحة إلى الوضع الطبيعي من خلال إبلاغ الصحفيين بالإجراءات المتخذة حيال ذلك وتوفير البيانات والصور والخرائط والمقالات إلى غير ذلك.

##### • نشر الأخبار الإيجابية

لا بد من نشر الأخبار الإيجابية والتي تعكس النشاطات الاعتيادية للسياح مثل وصول مجموعة سياحية مميزة أو افتتاح مواقع سياحي جديد والهدف هو توضيح أن "العسل عاد كالمعتاد". ويمكن كذلك ترويج الأخبار غير المتصلة بالسياحة بشكل مباشر مثل الأحداث الثقافية، لاكتشافات الطمينة، المسابقات، الرياضة، إطلاق الأفلام واتجاهات السوق.

##### • استنكار الأزمة

سيتم استنكار الأزمة مجدداً من قبل الإعلام عندما يصانف مرور علم عليها أو أكثر....الخ ويمكن أن تمثل هذه المناسبات فرصاً جيدة للاتصال

مع الإعلام ونشر المواد التي تعكس تعالي المنطقة وعودتها للوضع الطبيعي.

#### • سياسة الترويج

##### • استهداف السياح ذوي الاهتمامات الخاصة

يمكن استهداف السياح ذوي الاهتمامات الخاصة وذوي الخبرة والتجارب الواسعة في مجالات معينة في السياحة حيث أنهم أقل تأثراً بالأزمات من غيرهم.

##### • الترويج في السوق المحلية

تغطي السياحة المحلية النقص في السياحة الأجنبية للوافدة أثناء فترة التعافي كما يحصل في البلدان الكبرى ويمكن أن يشكل ذلك تعويض جزء من الخسائر للناجمة عن الأزمة.

##### • البحث عن أسواق بديلة

ويلجأ إلى هذا الإجراء غالباً عندما تكون استجابة الأسواق التقليدية لجهود استعادة الثقة بالمنتج السياحي استجابة بطيئة حيث ينصح بالبحث عن أسواق بديلة ولو لفترة محدودة.

##### • التركيز على الأسواق الواعدة

ويمثل ذلك بنقل الحملة الترويجية إلى الأسواق التي تشكل مرونة أكبر في تصدير السياح خاصة تلك القريبة من الدولة ولأن المسافرين فيها على معرفة أكثر فيها.

##### • إقامة مناسبات خاصة

ويمثل ذلك باستضافة فنانين مشهورين وإقامة حفلات في المواقع السياحية التي تكون قد شهدت أحداث معينة، كما يمكن تطوير أنواع خاصة من السياحة لفئات معينة من السياح مثل الأحداث الرياضية الثقافية، أشهر العمل.... الخ.

#### • سياسة السعر

قد تكون السياسة التسعيرية في أعقاب الأزمات سلاحاً ذا حدين، فالأسعار في المقاصد السياحية بعد الأزمات تنخفض وهذا أمر طبيعي، وهنا يجب التركيز على نقطتين هامتين هما:

• تجنب خفض الأسعار: قد يوحى هذا الخفض في الأسعار للسياح المحتملين بأنه جاء على حساب الأمن ونوعية المنتج السياحي، كما أن محاولة العودة بالمنتج السياحي إلى الأسعار الطبيعية ستكون طويلة ومضنية، وتجنب ذلك، يترتب على الحكومة تقديم دعم للرحلات القادمة وذلك حسب عدد الركاب القادمين وليس التعويض عن المقاعد الفارغة في الطائرات.

• القيمة المضافة: ويمكن تجنب خفض السعر عن طريق إضافة قيمة أخرى للمنتج السياحي كتقديم إضافة مجانية على البرنامج السياحي مثل حضور برنامج ثقافية أو فنية أو رياضية أو زيادة أحد المواقع السياحية غير

الموضوعة على البرنامج السياحي أصلاً وفي هذه الحالة لا تزيد الكلفة على المنافع ولكن انطباعه عن المقصد يبقى إيجابياً ولا يتأثر سلباً كما يمكن أن يحصل في حالة خفض السعر.

#### ■ سياسة المنتج

- إزالة الغبار والبدء من جديد: فمن الضروري وبالمعركة الممكنة إزالة الأضرار الممكن مشاهدتها والناجمة عن أي حوادث وإعادة فتح المنشآت والمواقع السياحية وتأهيل البنية التحتية المتضررة وإرجاع الأمور إلى وضعها الطبيعي.
- الدعم المالي: من الطبيعي تقدير مدى الضرر الذي لحق بالقطاع السياحي جراء الأزمة والنظر بإمكانية توفير الدعم المالي له كمسححة إعفاءات من الضرائب أو المساهمة بتقديم قروض ميسرة خاصة للشركات والفنادق ذات الحجم الصغير والمتوسط والتي تكون العود الفقري لصناعة السياحة ولا تتمتع بميزانيات كبيرة، ومن هذه الإجراءات المالية أيضاً: إعادة جدولة ديون القطاع الخاص وتخفيض رسوم الهبوط في المطارات ورسوم دخول المتاحف والمواقع السياحية.
- تقديم الحوافز للشركاء السياحيين: ويهدف ذلك إلى الإبقاء على ولاء الشركاء السياحيين في الأسواق العالمية للمنتج السياحي المحلي وخاصة منظمي الرحلات وكلاء السياحة والسفر، فيمكن تقديم حوافز مالية تعتمد على نسبة بيع المنتج السياحي المحلي من خلال هذه الشركات وتزويدها بالمعلومات المحدثة لتقوم بتوزيعها على مزيد من السياح المحتملين وإقناعهم بأن الدولة آمنة كمقصد سياحي.
- تقديم ضمانات للسياح: فبعد حوادث سقوط الطائرات مثلاً، يجب التأكيد على أن جميع الطائرات القائمة والمقادرة ستخضع لفحوصات دقيقة عن سلامتها مما يساهم في سرعة محو أي صورة سلبية عن المنتج السياحي المحلي.
- نصائح السفر: تكون نصائح السفر على الأغلب عائقاً أمام استعادة الثقة بالأسواق السياحية إذ يجب تخصيص مسؤول لمتابعة هذه النصائح الصادرة بأعقاب الأزمات لجمعها وتحديثها ثم للبدء بالعمل على إجراء الاتصالات اللازمة على أعلى المستويات الممكنة في الحكومة لإلغاء تلك النصائح أو على الأقل أن تعاد صياغتها لتكون محددة بمناطق جغرافية معينة تنحصر في المنطقة التي يقع فيها الحادث المتسبب في الأزمة.
- تقييم الإجراءات: لا بد من تقييم الإجراءات بعد العودة للوضع الطبيعي للخروج بنتائج جديدة عن إدارة الأزمة، ولهذا يصار إلى عقد اجتماع موسع لكل من بذلوا جهداً في معالجتها لتوجيه الشكر لهم، وتحديد الدروس المستفادة من الأزمة. كما تتم متابعة أحوال السياح المتضررين والذين قد

يكونون بحاجة إلى علاج طويل ويجري العمل على مساعدة المتضررين مادياً في الحصول على التعويضات اللازمة من الجهات صاحبة العلاقة، والتقديم الجدي والموضوعي لأداء قطاع المباحة أثناء الأزمة يساعد في تطوير الخطط والارتقاء بهذا الأداء في معالجة الأزمات المحتملة في المستقبل، ومن الضروري معرفة أين نقف كي يبدأ التغيير!

### **المطلب الثالث: الإجراءات وفقاً إلى دور المؤسسات المدنية والأمنية**

على ضوء هذا المطلب، يمكن تقسيم إجراءات الأمن المياحي حسب دور مؤسسات الدولة والتي يمكن توزيعها على النحو الآتي:

#### **الفرع الأول: مؤسسات القطاع العام وتشمل**

##### **■ مؤسسات الاختصاص**

وهي التي تتصل بالقطاع المياحي بشكل (عضوي). وتتنقسم هذه المؤسسات إلى قسمين هما:

- الأول: المؤسسات المدنية.
- الثاني: المؤسسات الأمنية.

##### **■ المؤسسات المساندة**

وهي التي تتصل بالقطاع المياحي بشكل (مباشر). وتتنقسم هذه المؤسسات إلى قسمين هما:

- الأول: المؤسسات المدنية.
- الثاني: المؤسسات الأمنية.

##### **■ المؤسسات الأخرى**

وهي التي تتصل بالقطاع المياحي بشكل (غير مباشر) وتتنقسم هذه المؤسسات إلى قسمين:

- الأول: المؤسسات المدنية.
- الثاني: المؤسسات الأمنية والعسكرية.

#### **الفرع الثاني مؤسسات القطاع الخاص وتشمل**

- مؤسسات الاختصاص (عضوية).
- المؤسسات المساندة (مباشرة).
- المؤسسات الأخرى (غير مباشرة).

وتوضيحاً لحديثه الربط بين دور المؤسسات واتصالها بالقطاع المياحي قطعاً تمت بتقسيمها وفقاً لما يلي:



## ■ مؤسسات الاختصاص

ويقصد بها المؤسسات التي تتصل بالقطاع السياحي من خلال القوانين والأنظمة السياحية أو تصنف بناءً على طبيعتها واجباتها بأنها سياحية وإن نصت عليها تشريعات غير سياحية. وعلى ذلك، فإن صفة العلاقة الناشئة بين مؤسسات الاختصاص والقطاع السياحي تكون عضوية. ووفقاً لذلك، فإن وزارة السياحة والآثار - في الأردن - تعدّ من مؤسسات الاختصاص التابعة للقطاع المحلي الحكومي. كما تعدّ إدارة الشرطة السياحية في الأردن أيضاً من مؤسسات الاختصاص التابعة للقطاع الأمني الحكومي.

وفيما يتعلق بالقطاع الخاص، فإن المؤسسات العاملة في القطاع السياحي مثل شركات النقل السياحي أو وكلاء السياحة والسفر والفنادق وغيرها... تعدّ مؤسسات اختصاص وبالأتي تتصف بالعلاقة العضوية. وفي حال وجود شركات حماية أمنية مخصصة لخدمة القطاع السياحي أو أي من عناصره العضوية وإن تم ترخيصها بموجب قوانين وأنظمة غير سياحية تتبع إلى جهات أخرى مثل وزارة الداخلية فإنها تعدّ مؤسسات اختصاص وبالأتي تشكل علاقة عضوية.

## ■ المؤسسات المساندة

ويقصد بها المؤسسات التي تتصل بالقطاع السياحي من خلال القوانين والأنظمة غير السياحية أو تصنف بناءً على طبيعتها واجباتها بأنها غير سياحية، لكنها في ذات الوقت تتصل بالصل السياحي بشكل مباشر. ووفقاً لذلك فإن دائرة الجمارك للجمارك - مثلاً - تعدّ من المؤسسات المساندة التابعة للقطاع الحكومي المدني. وتقوم هذه العلاقة على أساس مجموعة الإجراءات الملونة بهذه الدائرة ومنها عمليات التفتيش والرقابة الجمركية التي تخضع لها ممتلكات ومتعلقات السياح أثناء قدومهم المقاصد السياحية. وعلى أساس هذا التصنيف فإن الإجراءات التي يقوم بها موظفو الإكامة والحدود (مع اختلاف التسمية من دولة إلى أخرى على نحو موظفي دائرة الهجرة أو الجوازات الخ...) - هي إجراءات تتصف بالعلاقة المباشرة، وتتبع في الأردن - مثلاً - إلى المؤسسات الأمنية الحكومية.

وفيما يتعلق بالقطاع الخاص، فإن هناك العديد من المؤسسات التي تخدم القطاع السياحي بشكل مباشر وتتصف بناءً على هذا التصنيف بالمساندة ومنها قطاع التأمين، والبنوك التجارية والخدمات المصرفية، المواصلات العامة وغيرها.

## ■ المؤسسات الأخرى

ويقصد بها المؤسسات التي تتصل بالقطاع السياحي من خلال القوانين والأنظمة غير السياحية، وتصنف بناءً على طبيعتها واجباتها بأنها غير سياحية وتتصل بالقطاع السياحي بشكل غير مباشر. ووفقاً لذلك فإن الإجراءات التي تقوم بها - على سبيل المثال - وزارة الشؤون البلدية أو وزارة الأشغال العامة وغيرها من الوزارات في مجالات تهيئة البلدية التحتية في المواقع السياحية تعدّ بمثابة إجراءات تقدمها مؤسسات حكومية مدنية تخدم القطاع السياحي بشكل غير مباشر

وإن لفتت هذه الخدمات في المواقع السياحية. وبناءً على هذا التصنيف فإن الخدمات التي توفرها المؤسسة العسكرية في الدولة بالرغم من أهميتها في مجال الدفاع عنها إلا أن إجراءاتها ليست مخصصة للقطاع السياحي. وفي ذات الوقت يمكن أن تقوم بإجراءات تخدم القطاع السياحي في الحالات التي تستدعي تدخلها مثل الأزمات والكوارث والحروب والأحداث السياسية وغيرها...

أما المؤسسات الأخرى في القطاع الخاص والتي تتصل بالقطاع السياحي بشكل غير مباشر وتسهم بإجراءات الأمن السياحي فهي كثيرة جداً، ومنها على سبيل المثال الأسواق التجارية والمعارض ومحلات الإنترنت والمقاهي وغيرها من المؤسسات التي تقدم خدماتها للمواطنين بشكل رئيسي وللسياح بشكل عام. وسأعرض فيما يلي بعضاً من الأمثلة للإجراءات التي تقوم بها مؤسسات الاختصاص في القطاعين العام والخاص في الدولة.

#### ■ مؤسسات الاختصاص المدنية/القطاع العام

وتمثلها في الغالب إدارة السياحة الوطنية، التي تتبع الحكومة. وتعد وزارة السياحة والآثار في الأردن هي الجهة الحكومية التي تشرف على قطاع السياحة. كما أنشئت بموجب للفقرة (أ) من المادة (14) من القانون المعدل لقانون السياحة رقم (14) لسنة 1997 هيئة تنشيط السياحة والتي نصت على أنه: «تتشأ في المملكة هيئة تسمى (هيئة تنشيط السياحة) تتمتع بالشخصية الاعتبارية ذات الاستقلال الإداري والمالي، وتهدف إلى تنشيط السياحة وتسويقها والترويج لها داخل المملكة وخارجها، وتحدد مهامها بموجب نظام يصدر لهذه الغاية بمقتضى أحكام هذا القانون.... الخ». وبموجب المادة (4) من نظام هيئة تنشيط السياحة رقم (62) لسنة 1997 فإن الهيئة تتولى المهام الآتية:

- العمل على تنشيط الحركة السياحية والترويج لها ونشر الوعي السياحي والتعاون في ذلك مع الوزارة والقطاعات العاملة في المهن السياحية.
- إعداد للنشرات والأفلام والكتيبات والملصقات السياحية وإنتاج سائر وسائل للترويج السياحي ونشرها وتوزيعها وبيعها وإصدار المجلات والنشرات الدورية المهنية السياحية بموافقة الجهات الرسمية المختصة.
- إعداد الدراسات والبحوث التسويقية والإحصائية السياحية وتنفيذها إما بالتمويل المباشر أو بالمساعدات الدولية والهيئات غير الحكومية في هذا المجال ووفقاً للتشريعات المعمول بها في المملكة المساهمة مع الوزارة والمؤسسات الرسمية للامة والقطاع السياحي لتوفير التمويل اللازم لتنفيذ حملات التسويق والترويج المعتمدة ووفقاً للتشريعات المعمول بها في المملكة.
- اقتراح المشاريع والأعمال الخاصة بتحصين المواقع السياحية في المملكة وتطويرها.
- المشاركة في تدريب القوى العاملة في القطاع السياحي وتأهيلها.

- إقامة مركز معلومات وطني لجمع المعلومات الإحصائية والمؤشرات المتعلقة بالقطاع السياحي محلياً وإقليمياً ودولياً وتحليلها.
  - المساهمة في الفعاليات والنشاطات المتعلقة بالسياحة بما في ذلك الأسابيع والمهرجانات السياحية والمشاركة في المناسبات والمؤتمرات الوطنية والإقليمية والدولية بما يخدم غايات وأهداف الهيئة مما له علاقة بها.
- ونظراً لأهمية الدور الذي تلعبه هيئة تنشيط السياحة فلها تشكل نموذجاً ريادياً في الشراكة بين القطاعين للعلم والخاص. ويمكن اعتبارها من المؤسسات شبه الحكومية نظراً للدور الحكومي فيها والمتمثل بالعضوية الدائمة لوزارة السياحة والآثار بموجب البند (1) من الفقرة (أ) من المادة (5) وكذلك رئاسة مجلس إدارتها من قبل وزير السياحة والآثار بموجب المادة (2) من نظام الهيئة. إضافة إلى حصتها المالية والمتمثلة بمساهمة حكومة المملكة الأردنية الهاشمية التي تخصصها لها في الموازنة العامة للدولة وذلك بموجب الفقرة (أ) من المادة (25) من نظام الهيئة.

- وعطفاً على الإجراءات التي تضمنها كل من قانون السياحة والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه سيما تلك التي تهدف إلى حماية القطاع السياحي وصناعة السياحة فلها تشكل أوسع إجراءات الأمن السياحي. إلى جانب ذلك فإن وزارة السياحة والآثار منذ حوالي ثمانية عقود، بتشكيلاتها (كمصلحة السياح عام 1923، أو الديوان الذي تولى الإشراف على السياحة عام 1953، أو سلطة السياحة عام 1960، أو وزارة السياحة والآثار عام 1988) اهتمت بمفهوم الأمن السياحي وبرز ذلك في الكثير من الإجراءات والمواقف التي سأعرض لبعض منها فيما يلي:
- أعطت (مصلحة السياحة) دوراً أمنياً وشرطياً في العملية السياحية بناءً على المادتين (5) و(7) من قانون مصلحة السياح الصادر عام 1923.
  - اهتمت (دائرة السياحة) والتي كان مقرها في القدس - للعاصمة الروحية للأردن بالبناء وحدة من أفراد للشرطة تعنى بشؤون السياح والحجاج القادمين لزيارة الأماكن المقدسة في عام 1958 والتي تولت مهام حراستهم ومراقبة المتطفلين خلال مرحلة زيارتهم بقصد توفير الحماية لهم.
  - اهتمت (سلطة السياحة) بقتراح قانون يختص بتنظيم وواجبات وحدة الشرطة السياحية عام 1965.
  - أولت سلطة السياحة/وزارة السياحة والآثار الجانب الإداري للشرطة السياحية أهمية قصوى من خلال وجود مقرها المركزي في المبني الرئيسي للوزارة واستحداث المفارز التابعة للشرطة السياحية في المواقع السياحية والآثار. إضافة إلى توفير المكاتب وأماكن النوم لضباط وأفراد الشرطة السياحية في عدد من الاستراحات السياحية التي كانت تتبع لمؤسسة الضمان الاجتماعي وبعض الفنادق السياحية في المواقع السياحية والأثرية. ومما يشار إليه أن مقر قسم الشرطة السياحية الرئيسي بقي ضمن مبني

وزارة السياحة والآثار إلى أن تم استحداث إدارة الشرطة السياحية عام 1994 واتخذت لها موقعاً آخر وبقي المكتب يمارس أعمال ضابط ارتباط الشرطة السياحية إلى الآن.

- تعمل وزارة السياحة والآثار على إدانة التخطيط والتنسيق مع الشرطة السياحية ومشاركتها في النشاطات السياحية كالمهرجانات والاحتفالات والمعارض، إضافة إلى ورش العمل والندوات والمؤتمرات التي ترى فيها أهمية حضور ومشاركة الشرطة السياحية، فضلاً عن إشراكها في أعمال بعض اللجان المختصة في العمل السياحي التي تعقد في وزارة السياحة والآثار.

- مساهمة وزارة السياحة والآثار بتأهيل وتدريب مرتبات الشرطة السياحية، وتُجلى ذلك بإشراكهم في عدد من الدورات التدريبية وإيفاد بعض العاملين منهم إلى الخارج على نفقة وزارة السياحة والآثار.

- عملت وزارة السياحة والآثار على تخصيص جزء من موازنتها المالية لإنفاقها على تدريب ورواتب وتجهيزات مرتبات الشرطة السياحية حيث كانت تدفع هذه النفقات إلى مديرية الأمن العام حتى عام 1994 حيث خصصت فيما بعد موازنة مالية خاصة من قبل مديرية الأمن العام نظراً لاستحداث إدارة للشرطة السياحية ترتبط معها مالياً وإدارياً وتنظيمياً.

- لقد تميّز ارتباط وزارة السياحة والآثار بجوانب تنظيمية وإدارية مع الشرطة السياحية بإيراز علاقة عضوية مكنت مرتباتها اكتساب جوانب مهنية في العملية السياحية وممارستها بدرجة عالية من الاحترافية. تمثل بعضها في المواقف الآتية:

- فقد عملت وزارة السياحة والآثار وعبر مراحل تطورها التي سبق ذكرها على منح مرتبات الشرطة السياحية رخصة الدلالة السياحية أسوة بالموظفين العاملين في دائرة الآثار أو سلطة السياحة وضمن الشروط الواردة بالبند (2) من الفقرة (ب) من المادة (2) للنظام المعدل لنظام أدلاء السياح ومراقبتهم رقم (143) لسنة 1966<sup>(1)</sup>. حيث نص: «كل من عمل في سلطة السياحة أو دائرة الآثار أو وحدة الشرطة السياحية مدة لا تقل عن خمس سنوات وأنهى للصف الأول الثانوي أو ما يعادله بنجاح». واستمرت وزارة السياحة في ذلك حتى صدور نظام أدلاء السياح رقم (34) لسنة 1998 وإلغائه لنظام رقم (48) لسنة 1966 وتعديلاته.

- كما أولت وزارة السياحة والآثار دوراً لرئيس قسم الشرطة السياحية (سابقاً - قائد وحدة الشرطة السياحية) يمكن وصفه (بدور برتوكولي) تمثل بمرافقة رئيس قسم الشرطة السياحية وزير السياحة والآثار أو أمينها

(1) نشر في حد الجريدة الرسمية رقم 1967، تاريخ 1966/11/30.

ضوء ذلك، لا بد للدول التي تشكل مقاصد للمسيح أن تعنى بالدور الحيوي للإعلام والذي من شأنه تعزيز المستوى المسيحي لها من خلال إصدار ونشر المعلومات الكافية والدقيقة عنها في الوقت المناسب، والترويج للأحداث الإيجابية فيها ودعوة الآخرين لزيارتها للتعرف عليها وإطلاعهم على ما يقوم به المختصون والخبراء وشركاء القطاع المسيحي من جهود تعزز مصداقية الدولة وتعكس نجاح التخطيط والاستراتيجية الإعلامية لها وتحقق التغذية الراجعة (Feedback) التي تتضمنها رسالتها الإعلامية.

ومن الجدير بالاهتمام في هذا المجال، خصوصية الدور الإعلامي إذ إن الموضوع يجمع بين نوعين من الإعلام هما الإعلام الأمني والإعلام المسيحي. ولذلك لا بد أن يراعى في الرسالة الإعلامية للتي تبثها وسائل الاتصال المقروءة أو المكتوبة أو المسموعة الجوانب الحرفية والمهنية والمختصة في مجال خدمة الأمن المسيحي.

ويتصل بالدور الإعلامي بعض الإجراءات التي من شأنها خدمة الأمن المسيحي وأذكر منها ما يلي:

- تقديم الإرشادات والمعلومات والتحذيرات من خلال وسائل الاتصال الجماهيري ضمن أي مادة إعلامية موجهة لأمن المسيح وسلامتهم وتخدم مفهوم الأمن المسيحي.
- إعداد النشرات أو الكتيبات الإرشادية والتي تتضمن مجموعة من المعلومات عن المواقع المسيحية والأثرية ومراكز الطوارئ والمستشفيات ومكاتب المباحة والخرائط وغيرها من المعلومات للتي تفيد المسيح بالإضافة إلى عناوينها وأرقام الهواتف الضرورية ووضعها في مراكز الحدود ووسائل النقل وأماكن الإيواء وغيرها.
- وضع اللافتات الإرشادية للمسيح في الأماكن التي يزورونها والمواقع المسيحية والطرق العامة التي يمكن تصميمها حسب الرموز الدولية واستخدام الألوان والإضاءة والمعلومات باللغة المحلية واللغات الأخرى.
- استخدام اللافتات في أماكن الإيواء والمطاعم المسيحية والمطارات ومواقف الباصات العمومية والحافلات المسيحية وغيرها والتي تتضمن الرموز الإرشادية للمسيح مثل مخرج الطوارئ (Emergency Exit)، أماكن نقالات الجرحى (Stretcher)، الإسعافات الأولية (First Aid)، مخرج الحرائق (Fire Escape)، وغيرها....



## الفصل الرابع ☐

---

# الحماية المستدامة للقطاع السياحي

---

عنصر الحماية المستدامة ☐

عنصر القطاع السياحي ☐





## الفصل الرابع

# عناصر الأمن السياحي (الحماية المستدامة، القطاع السياحي)

### المبحث الأول: منصر الحماية المستدامة

يتكون إصطلاح الحماية المستدامة من لفظتين، هما: الحماية، والمستدامة. والحماية في اللغة من الفعل (حَمَى). يقال: حَمَى الشيء فلاناً - حَمَيًا وحماية: منعه ودفع عنه<sup>(1)</sup>. أما كلمة (المستدامة) فمأخوذة من استدامة الشيء، أي طلب دوامة<sup>(2)</sup>. وفيما أرى من الناحية الاصطلاحية يراد بالحماية المستدامة استمرارية توفير الأمن ومنع الأخطار. ونظراً لارتباط هذا المصطلح بالقطاع السياحي حمسماً ورد في تعريفه للأمن السياحي فإن الحماية المستدامة (تعني توفير الأمن لكافة عناصر القطاع السياحي من خلال الحماية القانونية والتي يمثلها عنصر التشريعات وتطبيق عنصر الإجراءات وصولاً إلى منع الأخطار المحتملة على القطاع السياحي). والقطاع السياحي كغيره من القطاعات الأخرى إما تستهدف بعض الأخطار أو يتأثر بأخطار قد تستهدف قطاعات أخرى ضمن الحدود الجغرافية للدولة أو أحداث إقليمية أو دولية. ومع زيادة أشكال الأخطار التي قد يتعرض لها القطاع السياحي فإن (عدم مواجهتها يزيد من احتمالية تحولها إلى حالة أزمة)<sup>(3)</sup>.

### المطلب الأول: الأخطار وأنواعها

وسأعرض فيما يلي إلى بعض الأخطار والكوارث الطبيعية التي قد يتعرض لها قطاع السياحة:

#### الفروع الأول: الأخطار والكوارث الطبيعية

- الزلازل.
- الفيضانات.
- الجفاف.
- خطر زحف الجراد<sup>(4)</sup>.

(1) المعجم الوسيط، مرجع سابق، ص200.

(2) ابن منظور، لسان العرب، دار صادر، الجزء الخامس، بيروت، ص341.

(3) Peter Tarlow, e-Review of Tourism Research, vol.2No6, 2004, p.34, <http://crfo.tamu.edu>.

(4) الخطة الوطنية الشاملة لمواجهة الحالات الطارئة والكوارث، مرجع سابق، ص2.

- الظروف الجوية الطارئة (تلوج، انجماد).
- الجرافات التربة وتدهور الأراضي.
- استنزاف مصادر الطاقة المائية.
- ازدياد التلوث المائي.
- نقص الوعي البيئي وما يرافقه من أخطار على البيئة.

#### **الفرع الثاني: الأخطار الناجمة من نشاطات الإنسان**

- الحرائق.
- أخطار الكيماويات وتشمل (الحوادث الصناعية، حوادث نقل المواد الخطرة على الطرق....الخ).
- التلوث الكيماوي والإشعاعي والجرثومي.
- الصراعات المسلحة.
- الهجرات السكانية.

#### **الفرع الثالث: أضرار الأخطار بسبب الكوارث الطبيعية والاصطناعية**

- وقوع أعداد من الوفيات والإصابات المتفاوتة.
- فقدان أعداد من الأشخاص.
- تشريد أعداد من السكان.
- تدمير في البنى التحتية (الكهرباء، المياه، صرف صحي، طرق، مواصلات، اتصالات، جسور، سدود، منشآت، مساكن،...الخ).
- إلحاق خسائر في الممتلكات العامة والخاصة.
- شلل في الحياة اليومية الاعتيادية بخاصة الخدمات والرعاية الصحية.
- تلوث البيئة (تراب، مياه، هواء).
- انتشار الأوبئة والأمراض.

#### **الفرع الرابع: الأخطار المتصلة بالقطاع السياحي**

وهي كل ما نصت عليها التشريعات السياحية سواء أكان فعلاً أو امتناعاً عن فعل يؤدي إلى جنحة أو مخالفة لأحكام القوانين والأنظمة والتعليمات السياحية.

#### **الفرع الخامس: الأخطار الأمنية**

وهي كل ما يؤثر على عناصر القطاع السياحي أو يسببه أي من عناصر القطاع السياحي من تأثير على قطاعات أخرى سواء كان محلياً أم إقليمياً أم دولياً ويمثل انتهاكاً للأمن العام. وقد صنف بيتر تارلو بعض الجرائم الداخلية والدولية

وميز بين الأخطار والأزمات والجرائم وأعمال الإرهاب التي تؤثر على القطاع السياحي حسبما هو مبين في الجداول الآتية<sup>(1)</sup>:

الجدول ( 21 ) أنواع الأخطار التي تؤثر على قطاع السياحة

تصنيفها	جرائم مطبوعة	مظاهرات	الفعال الدولية
تصنيفها	جريمة	اضطرابات سياسية	حرب
التأثير	مكتسبات فردية/ جماعية	تغيير السياسات	التقوحات/ الاستيلاء
الوقت المطلوب للتأثير على الحدث	وقت قليل جداً/ أو ليس بالأهمية للتصوي	بحلجة إلى وقت كبير	بحلجة إلى وقت كبير وتخطيط
الأهداف	الأماكن التي يتوافر فيها فرص ارتكاب الجريمة	شوارع المدينة/ الملاعب/ اللقاءات أو الاجتماعات	المراكز الاقتصادية/ مراكز النقل/ مراكز سياحية تكون أكثر عرضة لهجوم مباشر
التأثير على السياحة	تأثير رئيسي على السياحة لفترة زمنية قصيرة	تأثير رئيسي على السياحة خلال فترة زمنية قصيرة أو متوسطة	يمكن أن يكون التأثير طويل الأمد خاصة إذا تكرر الحدث

الجدول ( 22 ) بعض الاختلافات بين الأخطار والأزمات وإدارتها

شكل الحدث	الخطر	الأزمة
تفجئة من المفرة	استخدام النظام الإحصائي لمنع الحدث قبل وقوعه	يكون الحدث معروفاً
أنواع الاستعداد لمواجهة الحدث	• الدراسات في الأمور المحتملة. • معرفة الأحداث السابقة. • تدب الأنظمة. • التعلم من الآخرين.	• توفير المطومات المتخصصة وملها الطبية، النفسية، ومطومات من الجرائم. • تطوير البعد الاستقاهي حول الموقف.
التدريب المطلوب	ياخذ بنمط الأزمات ويبحث في الطرق التي تمنها	ياخذ بنمط الأزمات وإجراء للتأمين على مولمها.
أنواع الضحايا	أي شخص، ربما زائر، أو موظف، أو من السكان	يمكن أن يكون من الزائرين، الموظفين، أو موم
الدعوى	يمكن العمل على نشر التوعية لمنع حدوث الأخطار وتجنب ما يكسها من دعوى	الهدف هو الحد من الأضرار بالعلاقات العامة الممكن حدوثها
بعض الإشكالات العامة	• قلة صولة للمبني. • قلة جودة الطعام. • ضغط الإضاعة. • الخوف من الإرهاب. • الخوف من حدوث الجرائم.	• بساطة وجه الزوار. • الأشخاص المصابون بالأمراض. • القصور. • تهديد الموظفين. • الفرع من الاستثمارات. • قلة المهارات الفنية.

<sup>1)</sup> Peter Tarrow, مرجع سابق, p.33. p. 25.

الغاية	في المادة مكاسب مادية واجتماعية	من أجل الكسب الدعائي واحيانا لكسب المشاركة العاطفية من أجل مواقف ما
نوع الضحية	شخص معروف للمجرم أو يتم اختباره من أجل الحصول على مكسب مادي أو هبة مالية	تأخذ أعمال القتل شكلا عضولانيا بغض النظر عن عدد الضحايا
الوسائل الدفاعية	في الغالب ردود فعل لاحقة	بعض الأجهزة التي تعمل على إصدار الأتمة والتي يتم تركيبها مسبقا في بعض الأماكن
الدعاية للفر سبيلسي	بالمادة لا يوجد	(موديل) روبن هود
أكثر التماذج حدوثا في القطاع السبيلسي	للمصونية، الاعتداءات للجنسية، الجرائم الناتجة عن أعمال النهو والتسوية	إرهاب محلي، إرهاب أولي، تفجيرات، استخدام الأسلحة البيوكيمائية في الحروب
دقة الإحصائيات	في الغالب قليلة، وفي بعض الحالات يحاول قطاع المباحة والسفر لصل أي شيء ممكن لإخفاء المعلومات	على الأغلب لا يمكن إخفاءها فالأرقام التي يتم تسجيلها تكون بدقة أكبر، ويتم في غالب الأحيان تكرار ذكرها
فترة التأثير على القطاع السبيلسي المحلي	في أغلب الحالات يكون لفترة قصيرة	في أغلب الحالات يكون لفترة طويلة ما لم يحل مكان الحدث صورة إيجابية

## المطلب الثاني: الجرائم الموجهة ضد السياح<sup>(1)</sup>

### الفرع الأول: أهم العوامل التي تسهم بارتكاب الجرائم ضد السياح

- يعتبر السياح أهدافا سهلة كونهم يحملون مبالغ كبيرة من المال والأشياء الثمينة.
- يكون السياح أكثر تعرضا للجرائم كونهم يميلون إلى الاستجمام والامتزخا ويتصرفون بعدم مبالاة أحيانا خلال قضاء إجازاتهم حيث يكونون ذو حراسة.
- في غالب الأحيان لا يبلغ السياح عن الجرائم ولا يعطون إفادات رغبة منه بجلب الوقوع في المشكلات أو الترحيل.
- يمكن أن يكون السياح ضحايا عارضين نتيجة وجودهم بمكان خاطئ في وقت خاطئ يسهل استهدافه.

<sup>(1)</sup> Ronald W. Glensor and Kenneth J. Peak, Crimes Against Tourists, U.S. Department of Justice, p. 1-10.

- يمكن أن يتعرض السياح للمخاطر بشكل أكبر كونهم أقل التزاماً بمحاذير السلامة، ومع ازدياد أعداد السياح تزداد فرص مهاجمتهم أو ربما تزداد فرص تعرضهم للغش والسرقة.
- وقد تستهدف بعض المجموعات الإرهابية السياح بالتحديد لأخذهم كرهائن أو ربما قتلهم.

### الفرع الثاني: أشكال الجرائم الموجهة ضد السياح

- الدعارة.
- النشل.
- الاحتيال واستغلال الثقة.
- بيع الممتلكات المعروقة.
- الجرائم المنظمة ونشاطات العصابات.
- الاعتداءات المرتبطة بمقامرات الكازينو.
- الجرائم الواقعة على السياح (من فئة الكهول).
- العسوط على منازل العطلات.
- السرقات في الحانات والمتاجر الأخرى.
- الإرهاب ضد السياح.
- الجرائم في محطات ووسائل النقل (الحافلات، المطارات، القطارات الأرضية، والأنفاق...الخ).

### الفرع الثالث: كيفية فهم الجرائم الواقعة على السياح<sup>(1)</sup>

لعله من الأهمية بمكان إدراك طبيعة الجرائم الواقعة على السياح من خلال ربط حقائق أساسية مع فهم المشكلات الداخلية بتطور أكثر تخصصية ودقة من أجل تحليل هذه المشكلات والتي يمكن أن تساعد في تصميم استجابة أكثر فاعلية ووضع خطة لمواجهتها. ويتطلب ذلك طرح بعض التساؤلات الصحيحة القادرة على تحديد للجرائم الواقعة على السياح من خلال بعض المحددات الآتية:

#### ■ العواطف

- ما هو عدد الجرائم (وما هي النسبة المئوية من مجموع الجرائم) المرتكبة في الدولة والموجهة ضد السياح؟ (يمكن أن يكون للسياح ضحايا لسلسلة كاملة من الجرائم الجنائية والجنسية. ولعل الجرائم الأكثر خطورة قد تؤثر في الصورة للملحوظة عن الدولة وتحدث أثراً على الرأي العام).
- ما هي النسبة المئوية من الجرائم المرتكبة من السياح، أو المرتكبة ضدهم؟

(1) المرجع السابق، ص 7-10.

- ما هي الظروف العامة المحيطة بالجرائم الواقعة على الميـاح (على سبيل المثال: وجود سيارة سياحية، فقدان مجموعة من السياح)؟
- ما هي أنواع وكميات الممتلكات المسروقة (إن وجدت)؟
- كم تقدر نسبة الجرائم الواقعة على السياح التي يتم التبليغ عنها للشرطة؟
- هل هناك بعض التقارير الكاذبة أو المشكوك في صحتها عن الجرائم (على سبيل المثال، من أجل التمسك على الشكاوى التي تتضمن المخالفات أو أعمال خاصة محرّجة) وإذا كان الأمر كذلك، فما هي نسبة التقارير التي تتضمن معلومات كاذبة؟

#### ■ الزمان والمكان

- أين تحدث الجرائم الواقعة على السياح؟ داخلية أو خارجية، في المناطق المكتظة بالسكان أو المناطق النائية؟ هل تتكرر في مناطق معينة؟ في مناطق لكثّر عرضة لخطر الجريمة؟ بالقرب من مناطق الجذب السياحي؟
- أين يوجد السياح عندما تحدث اعتداءات (مثال: في الفنادق، أماكن إيواء مستأجرة)؟
- متى تحدث الجرائم (ليلاً، نهاراً، أحد أيام الأسبوع، في وقت من السنة)؟

#### ■ الضحايا

- من هم الضحايا (حسب الجنس، العمر، المهنة)؟ هل هناك نمط ديمغرافي محدد فيما بينهم؟
- من أين هم؟ هل هم من السياح المحليين، الإقليميين أو الدوليين؟
- ما هي نسبة الجرحى من ضحايا الجرائم؟ ما مدى خطورة إصاباتهم؟
- كيف يستجيبون نتيجة تعرضهم للإصابة؟ هل يتعاونون مع الشرطة؟ هل لديهم الرغبة بالبقاء والإدلاء بشهاداتهم ضد الجناة؟
- ما هي العوامل التي ساهمت في وقوع الجريمة أو النشاط الصادر عن الضحية (مثال: تناول المشروبات، إشهار مبالغ مالية كبيرة، ارتياد مناطق خطيرة أو استكشاف مناطق نائية، تبديل أسلوب الحياة)؟ هل كان هناك تهاون في أمور السلامة الشخصية والممتلكات الخاصة؟
- ما هي نسبة محاولات الاعتداء للجرمي التي أحبطت من قبل السياح أو غيرهم من الأشخاص؟

#### ■ الجناة

- ما هي مميزات الجناة الديمغرافية (العمر، الجنس، العرق، مكان الإقامة،...الخ)؟
- هل هم من سكان المنطقة أو من خارجها؟
- هل يبدو أنهم متخصصون في الجرائم ضد السياح؟ هل هم جزء من مجموعة عشوائية أو منظمة فعليا، أو تعمل لوحدها؟
- ما هي دوافعهم (الاقتصادية، السياسية، الشخصية)؟

- ما هي نسبة الجناة الذين يرتكبون الجرائم ضد السياح لابتزاز أموالهم من أجل شراء المخدرات؟ ما هي نسبة الجرائم التي يرتكبها للجناة أثناء تأثير المخدرات أو المشروبات الكحولية؟
  - ما هي نسبة تكرار الجرائم من قبل نفس الجناة؟ كيف يتم تصنيف أسوأ الجناة؟
  - هل يستخدم الجناة تقنيات مختلفة ضد السياح من تلك التي تستخدم في ارتكاب جرائم أخرى؟
  - ما هي أنواع الأسلحة التي يستخدمونها، أو يقوموا بالتهديد باستخدامها؟
- الاستجابة**

- هل للشرطة علاقات جيدة مع القطاع السياحي والشركات المرتبطة به؟
- هل هناك موازنة مالية لتغطية نفقات سفر الضحايا إذا توجب عليهم الإلقاء بشهاداتهم ضد الجناة؟
- هل تم تدريب العاملين بأجهزة الشرطة على تدابير منع الجرائم الواقعة على السياح والحد منها؟
- هل هناك وحدة مخصصة تدريباً لحماية السياح، ومساعدة المؤسسات السياحية من خلال إجراءات منع الجرائم الواقعة على السياح؟
- هل يدرك السكان المحليون مدى تأثير الجرائم الواقعة على قطاع السياحة ومدى ما تلحقه من أضرار على مجتمعهم؟ كذلك مدى الدور الذي يمكن أن يلعبوه لمنع هذه الجرائم؟
- هل يتم تبليغ السياح عن تدابير منع الجرائم (من خلال الكتيبات)؟

### **المطلب الثالث: أخطار محتملة من أجنب، سياح، سكان محليون**

#### **■ جرائم أخلاقية ومنها**

- الزنا.
- الاغتصاب.
- هناك العرض.
- الاعتداءات الجنسية على الأطفال إناثاً وذكوراً.

#### **■ جرائم الجهل والفقر ومنها**

- التجسس والتعامل مع الأعداء.
- الإتجار غير المشروع بالمخدرات والمواد الممنوعة.
- جرائم القتل.
- الإتجار غير المشروع بأعضاء أو أجزاء الجسد البشري وسوائله.
- الإفساد الأخلاقي للشباب من الجنسين.
- إدارة بيوت الدعارة والقمار والإتجار بالرقيق الأبيض.

- جرائم التهريب المنظم عبر الحدود ومنها
  - تهريب الآثار الوطنية والمقتنيات الفنية.
  - تهريب المخدرات.
  - جرائم التهريب الجمركي.
  - تزيف النقود.
  - الإتجار غير المشروع بالصور والأفلام الممثلة بالأدب.
  - جرائم غسل الأموال...الخ.

### المطلب الرابع: الأخطار المتعلقة بالسياح في الأردن

يبين الجدول الآتي إحصائية بأعداد الأحداث التي وقعت في الأردن وتم توثيقها من قبل إدارة الشرطة السياحية خلال عام 2009 وتضمنت أشكالاً مختلفة للأخطار الواقعة على السياح والتي يتصل بعضها بالجانب الأمني وبعضها الآخر بأمور لها علاقة بالسلامة والصحة العامة:

الجدول ( 24 ) الحوادث الواقعة على السياح في الأردن لعام 2009<sup>(1)</sup>

نوع الحادث/ السنة	2009
حوادث السير	45
تحرش جنسي	28
سرقة	41
الوفاة	16
قتل السياح	16
فقدان الممتلكات	91
وعكة صحية	131
سقوط <sup>(2)</sup>	149

### المبحث الثاني: عنصر القطاع السياحي

يمثل القطاع السياحي أحد عناصر الأمن السياحي وجوهر كينونته. ويمكن للقارئ ملاحظة أن العناصر السابقة وضعت من أجل خدمة القطاع السياحي وحمايته.

ومن المعلوم أن قطاع السياحة يعد من القطاعات الإنتاجية الهامة في اقتصاديات معظم الدول نظراً لدوره المتعاظم في زيادة الدخل القومي وتوسيع

<sup>(1)</sup> إدارة الشرطة السياحية، مديرية الأمن العام، 2009.

<sup>(2)</sup> وهي حوادث سقوط السياح في الأماكن المرتفعة أو تعثرهم خلال المسير أو السقوط أثناء ركوبهم الخيول المنصمة لغرضهم في بعض الأماكن السياحية أو ركوب الجمال.



القاعدة الإنتاجية وزيادة حجم العمالة وتحسين ميزان المدفوعات وزيادة القيمة المضافة والإنتاج الميالي<sup>(1)</sup>.

وفي أغلب الدول، يتألف قطاع السياحة من القطاعين العام والخاص، ويلعب القطاع العام دوراً هاماً في تنمية الأنشطة السياحية في كثير من البلدان، ويصوغ الإطار القانوني الذي ينظم النشاط السياحي، وينشئ بعض الآليات لمراقبة إنتاج الخدمات. وفي بعض الحالات يضمن جودة الخدمات المقدمة، ويصوغ الإطار القانوني للاستثمارات الخاصة ويصنع معايير المحافظة على البيئة والتراث الثقافي والتاريخي، كما يدرس التدفقات ويأمر بتخاذ بعض المبادرات، الحكومية لاجتذاب الزوار إلى مواقع معينة وفي أوقات معينة، وينظم الأحداث الهامة وينسق المبادرات الخاصة المتعلقة بخدمة الزوار وفي بعض الحالات ينظم القطاع العام ويراقب تمويل الاستثمارات التي تدعو إليها الحاجة في مجال السياحة<sup>(2)</sup>.

أما للقطاع السياحي الخاص، فإنه يلعب دوراً رئيساً في التنمية السياحية ويتحقق ذلك من خلال الاستثمار المباشر في صناعة السياحة وتنفيذ المشاريع السياحية واستخدام العمالة فيها، وتوفير السلع والخدمات والنشاطات السياحية المختلفة.

### **المطلب الأول: العناصر المكونة للقطاع السياحي**

ولغايات هذا المؤلف، فقد وجدت من المناسب تقسيم القطاع السياحي إلى مجموعة من العناصر الفرعية التي تشكل محاور الاهتمام الأمني بشكل عام والأمن السياحي بشكل خاص، وتنقسم هذه العناصر إلى:

#### **• العنصر البشري**

ويشمل أشخاص السياح بمختلف فئاتهم والعاملين في القطاع السياحي العام والخاص، وغيرهم من مقامي الخدمات للسياح أو مرتادي أماكن سياحية... الخ.

#### **• العنصر المكاني**

وتشمل الأماكن والوسائل الملموسة التي تقدم الخدمات السياحية سواء كانت برية أو بحرية أو جوية.

#### **• العنصر المهني**

ويشمل المنتجات والأعمال السياحية المتخصصة والتي يتم تصنيفها على أنها سياحية. على سبيل المثال - نصت الفقرة (ب) في المادة (2) من قانون السياحة الأردني على المهن السياحية والتي تشمل ما يلي:

- مكاتب وشركات السياحة والسفر.
- النقل السياحي المتخصص.

(1) عبد الرحمن أبو رياح، السياحة العربية سياسة واستراتيجية، مطبع الدستور التجارية، صمان، 1987، ص 20.

(2) الأمم المتحدة، الأمانة العامة، مشروع الحساب الفرعي للسياحة، 1999، ص 82.

- المنشآت الفندقية.
- خدمات أدلاء السياح.
- الحرف والصناعات التقليدية والشعبية والمتاجرة بها.
- المطاعم السياحية.
- شركات اقتسام الوقت (Time Share).
- أي نشاط آخر يقرر المجلس أنه من المهن السياحية ويعلن عنه في الجريدة الرسمية.
- **العنصر القانوني**
- ويشمل مجموعة القواعد والأحكام القانونية التي تتضمنها التشريعات والأنظمة السياحية وتشكل الحماية القانونية للقطاع السياحي.
- **العنصر المعنوي**
- ويشمل مجموعة من النشاطات والمعايير ذات العلاقة بالقطاع السياحي مثل، التلاصق، الترويج، العرض، الطلب وغيرها...

## **المطلب الثاني: القطاع السياحي وفقاً للمنتجات والأنشطة المميزة للسياحة<sup>(1)</sup>**

يعد توفير الأمن السياحي لكافة عناصر القطاع السياحي أحد أهم أهداف الحماية المستدامة لهذا القطاع إذ لا يجوز توفير الحماية لعنصر على حساب آخر أو إهمال عناصر أخرى. وهذا الأمر يتوافق مع أولى مرتكزات الأمن السياحي والتي تمثلها (الشمولية)، والتي تعني ضرورة الإحاطة بكافة العناصر التي يشملها الموضوع، وهذا ما يستدعي مراعاة المطلب الأمني وتوفيره لكافة عناصر القطاع السياحي سعياً نحو توفير الحماية المستدامة له وتحقيق الأمن السياحي. وعلى ضوء ما تقدم أبين فيما يلي مجموعة من الأنشطة والخدمات والمنتجات السياحية التي تتطلب تقييم المطلب الأمني فيها وترسيخه للمستفيدين منها من سياح وزوار وعاملين على حد سواء:

- **خدمات أماكن الإقامة**
- الفنادق وأماكن الإقامة الأخرى:
  - الفنادق والموتيلات.
  - مراكز ومنازل العطلات.
  - المساكن المفروشة.

<sup>(1)</sup> وجدت في النسخة المعربة (مشروع الصواب القرعي للسياحة: الأحوال المنهجية) والصدارة عن الأمانة العامة للأمم المتحدة بتاريخ 30/ ديسمبر/ 1999 ما يمكن الاستفادة منه في مجال تصنيف القطاع السياحي وفقاً للمنتجات والأنشطة المميزة للسياحة لترسيخ وتصميم البعد الأمني بشمولية أكبر يولكب تطور القطاع السياحي ويحقق كدراً أكبر من الأمن السياحي.

- بيوت الشباب.
- المخيمات والعربات المتنقلة على عجلات.
- المنازل الثابتة.
- أنشطة المشاركة الزمنية.

#### ■ خدمات تقديم الطعام والشراب

- خدمات تقديم الوجبات في مطاعم الخدمة الكاملة.
- خدمات تقديم الوجبات في مرافق الخدمة الذاتية.
- خدمات تقديم الوجبات الأخرى.
- خدمات تقديم الطعام والشراب لتناوله في الموقع.

#### ■ خدمات نقل الركاب

- خدمات النقل بالقطار بين المدن:
  - خدمات نقل الركاب بالقطار المبرمجة.
  - خدمات نقل الركاب بالقطار غير المبرمجة.
- خدمات النقل على الطرق:
  - خدمات نقل الركاب المبرمجة على الطرق بين المدن.
  - خدمات نقل الركاب المبرمجة لأغراض خاصة على الطرق بين المدن.
  - خدمات النقل المبرمجة إلى التلال للتزلج على الثلج.
  - خدمات السكك الهوائية والقطارات السلكية.
  - خدمات سيارات الأجرة.
  - خدمات تأجير السيارات مع سائق.
  - خدمات تأجير الحافلات مع سائق.
- خدمات النقل المائي:
  - خدمات النقل المائي الساحلي وعبر المحيطات.
  - خدمات السفن السياحية.
  - خدمات تأجير المراكب البحرية مع ملاح.
  - خدمات النقل المائي الداخلي بالعبارات.
  - خدمات الرحلات السياحية البحرية.
- خدمات النقل الجوي:
  - خدمات النقل الجوي للركاب.
  - خدمات جولات مشاهدة المعالم بالطائرات أو المروحيات أو المناطيد.
  - خدمات تأجير الطائرات مع طيار.
- الخدمات المساندة لنقل الركاب:
  - خدمات المساعدة الملاحية والنقل الجوي.
  - خدمات دعم النقل بالقطار.
  - خدمات محطات الحافلات.

- مواقف وسائط النقل إلى محطات للركاب النهائية.
- خدمات المرافئ والمجاري المائية.
- تأجير وسائط نقل الركاب:
  - استئجار وتأجير السيارات والعربات بدون سائق.
  - استئجار وتأجير العربات المقطورة بدون سائق.
  - استئجار وتأجير الطائرات بدون طيار.
- خدمات وكالات السفر ومنظمي الرحلات السياحية والمرشدين السياحيين:
  - خدمات وكالات السفر.
  - خدمات منظمي الرحلات السياحية.
  - خدمات المعلومات السياحية.
  - خدمات المرشدين السياحيين.

#### ■ الخدمات الثقافية

- الفنون الاستعراضية.
- خدمات تشغيل مرافق الفنون الاستعراضية.
- خدمات المتاحف والحفظ:
  - المتاحف.
  - حفظ المعالم والمباني الأثرية.
  - الجدران وحدائق الحيوانات.
  - المخيمات الطبيعية.
  - حفظ الأحياء البحرية.

#### ■ الخدمات الترويحية والترفيهية الأخرى

- الخدمات الرياضية والترفيهية:
  - ترويج المسابقات الرياضية والوقائع الرياضية الترفيهية وتنظيمها.
  - ملاعب الغولف.
  - الرياضة الجوية.
  - ميادين السباق.
  - الحدائق الترفيهية والشواطئ.
  - الرياضة المحفوفة بالمخاطر والمغامرات.
- للتسلية والخدمات الترفيهية الأخرى:
  - الحدائق العامة.
  - مدن الملاهي.
  - الأسواق والمهرجانات.
  - النوادي.

#### ■ الخدمات السياحية المتفوقة

- الخدمات المالية وخدمات التأمين:

- بطاقات السفر.
- قروض السفر.
- التأمين الصحي، التأمين ضد الحوادث، التأمين على الحياة أثناء السفر.
- خدمات تبديل العملات.
- التأمين على المركبات.
- الخدمات السياحية الأخرى ■
- تنظيم الأسواق والمعارض التجارية.
- المنتجات والمياه المعدنية.
- صيد السمك.
- إصدار جوازات وتأشيرات السفر.
- المرشدون (في المناطق الجبلية وللصيد).
- المرافقة.



## الفصل الخامس ☐

### الشرطة السياحية في المملكة الأردنية الهاشمية

- النشأة والتطور ☐
- المرتكزات الوظيفية ☐
- المسؤولون عن الشرطة السياحية ☐





## الفصل الخامس الشرطة السياحية في المملكة الأردنية الهاشمية

### تمهيد

كان الأردن وما يزال من الدول التي تسعى نحو بناء المؤسسات الوطنية وتطويرها بما يتواءم مع تطلعاتها وأهدافها ورؤية قيادتها الهاشمية للنهوض بأفرادها اقتصادياً واجتماعياً وسياسياً وثقافياً لتحقيق أسباب العيش الكريم لهم ضمن أسرة مجتمعية واحدة يسودها الأمن والطمأنينة في كنف دولة القانون والمؤسسات. وللإنسان في الأردن مكانة عالية ترجمتها مقولة المغفور له بإذن الله جلالة الملك الحسين بن طلال: «الإنسان أغلى ما نملك»، كما جاءت رسالة عمان بما تحمله من قيم ومبادئ مستمدة من الإسلام الحنيف لترسخ منهجاً ثابتاً يضمن حقوق الإنسان وحرياته بغض النظر عن الجنس أو اللون أو المعتقد. وأشارت إلى ما يزخر به الدين الحنيف من مبادئ وقيم سامية تحقق خير الإنصافية قوامها وحدة الجنس البشري، وأن الناس متعاملون في الحقوق، والواجبات، والسلام، والعدل. وتحقيق الأمن الشامل، والتكافل الاجتماعي، وحسن الجوار، والحفاظ على الأموال والممتلكات، والوفاء بالعهود وغيرها....

فالأردن يولي باهتمام دائم كل ما من شأنه خدمة الإنصافية في شتى مناحي الحياة ومجالاتها لتوفير ما يعزز كرامة الإنسان والقيم والمبادئ المرتبطة به، وبذلك يكون من الدول السبّاقة في المبادرات التي تتسمج وتطلعاته وأهدافه. ولأن الأردن يعطي بأمن الإنسان وحمايته مواءة أكان متعلقاً بالمواطنين أم بالضيوف أو السياح فقد كان وما يزال من الدول التي تدعو للفكر الأمني وتطويره بشكل عام والأمن السياحي بشكل خاص. فالمتتبع لاهتمام الأردن بهذا الموضوع منذ عام 1923 وحتى يومنا هذا يلاحظ سلسلة من التغيرات في إطار تطوير مفهوم الأمن السياحي على وجه الخصوص، إضافة إلى التطور الذي تشهده المنظومة الأمنية بشكل عام والتي ارتقت إلى مستوى مفهوم الأمن الشامل بما يخدم مؤسسات الدولة المختلفة في إطار عمليات الإصلاح الاقتصادي والسياسي والاجتماعي وتنميتها والحفاظ على حقوق الأفراد وصونها.

وتماشياً مع الفكر الأمني المعاصر ومواكبة الأحداث والمؤسسات الأمنية على المستوى الدولي فقد أولت مديرية الأمن العام لمعيار التخصصية اهتمام إذ تعمل على استحداث إدارات تتبع لهيكلها التنظيمي وتختص بمجالات معينة مثل:

إدارة الشرطة البيئية وإدارة حماية الأسرة وإدارة الشرطة السياحية، وغيرها من الإدارات التي تحقق مستوى عالياً من الأمن بشموليته للمجتمع والأفراد. وإيماناً بالدور الحيوي الذي تلعبه السياحة في الاقتصاد الوطني، فقد اهتمت مديرية الأمن العام باستحداث إدارة متخصصة تعنى بشؤون الأمن السياحي، فضلاً عن قناعتها بأهمية توفير الحماية لهذا القطاع من أي أخطار من شأنها الإخلال بالأمن العام، وقد ارتأت في عام 1994 إلى ترقية قسم الشرطة السياحية والذي كان يتبع إلى إدارة الأمن الوقائي ويتخذ من وزارة السياحة والآثار مقراً له إلى مستوى إدارة تتبع إلى الهيكل التنظيمي لمديرية الأمن العام وتتخذ لها مقراً مستقلاً. ساعرض فيما يلي إلى نشأة الشرطة السياحية في المملكة الأردنية الهاشمية وتطورها وقد رايت تقسيمها إلى أربعة مراحل:

## المبحث الأول: النشأة والتطور

### المطلب الأول: المرحلة الأولى (1958-1967)<sup>(1)</sup>

تشكلت نواة الشرطة السياحية في مدينة القدس، العاصمة الروحية والسياحية للمملكة في عام 1958 بناءً على طلب الديوان الذي كان يتولى الإشراف على الشؤون السياحية في المملكة آنذاك وكان مقره في مدينة القدس، كما كانت تركز مهام هذا الديوان على توفير الخدمات إلى الحجاج الذين كانوا يفدون إلى زيارة الأماكن الدينية في المملكة مثل القدس وبيت لحم. وبموجب التنسيق مع الأمن العام فقد تم تزويد المواقع الدينية وبعض المواقع السياحية والأثرية بعدد من ضباط الشرطة وأفرادها للعمل على توفير الخدمات الأمنية للزائرين والسياح تحت إشراف الديوان. ومن هنا فقد تم تشكيل نواة من ضباط الشرطة وأفرادها اصطُح على تسميتهم آنذاك (شرطة الأديان) والتي أصبحت فيما بعد تعرف بالشرطة السياحية. ومع التطور الذي كانت تشهده المملكة في ازدياد الطلب على السياحة بشكل عام والسياحة الدينية بشكل خاص. فقد تم رفع مستوى الديوان إلى دائرة للسياحة للإشراف على شؤونها وتتبع رئيس مجلس الوزراء خلال تلك المرحلة ما دفع بالدائرة إلى زيادة أعداد الضباط والأفراد ليصار إلى توزيعهم على مواقع سياحية وأثرية ودينية عديدة تشمل:

- (القدس، البتراء، بيت لحم، سبسطية، عمان، أريحا، الخليل)
- أما الواجبات التي كانت منوطة بالشرطة السياحية آنذاك فقد تمثلت بما يلي:
- المحافظة على أمن السياح.
- تقديم الإرشاد والمعون اللازم للسياح.

(1) تم توثيق هذه المعلومات بناءً على مجموعة مقابلات أجراها المؤلف مع عدد من الضباط المتقاعدين ممن صلوا في الشرطة السياحية وهم: أكرم الزعبي، أيوب ملكوي، محمد المومني.

- مراقبة المواقع السياحية وعدم السماح للمتطفلين من الأشخاص بإزعاج السياح.
- مخالفة الأشخاص ممن يقوموا بمضايقة السياح<sup>(1)</sup>.

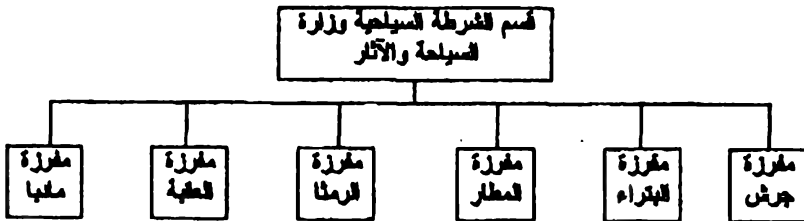
### المطلب الثاني: المرحلة الثانية (1968-1990)

نظراً للانعكاسات التي خلقتها حرب حزيران عام 1967. فقد انتقل قسم الشرطة السياحية إلى العاصمة عمان وكان مقره في مبنى سلطة السياحة والتي كانت تشرف على شؤون الشرطة السياحية فنياً وتنسيقياً وإدارياً، بينما كان هذا القسم يرتبط بإدارة العمليات في مديرية الأمن العام تنظيمياً حتى عام 1990.

■ التنظيم

أولت وزارة السياحة والآثار قسم الشرطة السياحية خلال هذه المرحلة اهتماماً تمثل بزيادة أعداد القوى البشرية العاملة فيه وتأهيلهم وتدريبهم<sup>(2)</sup>. وتأمين الخدمات الإدارية في المواقع السياحية والأثرية والتي شهدت ازدياداً في أعداد المفارز التابعة للشرطة السياحية خلال هذه المرحلة، فبينما كانت مع بداية هذه المرحلة تتوزع على بضعة أمكن سياحية وحدودية وأثرية<sup>(3)</sup> كما هو مبين بالشكل (7) فقد زادت أعداد المفارز لاحقاً كما هو مبين بالشكل (8) عند نهاية هذه المرحلة.

الشكل رقم (7) توزيع مفارز الشرطة السياحية

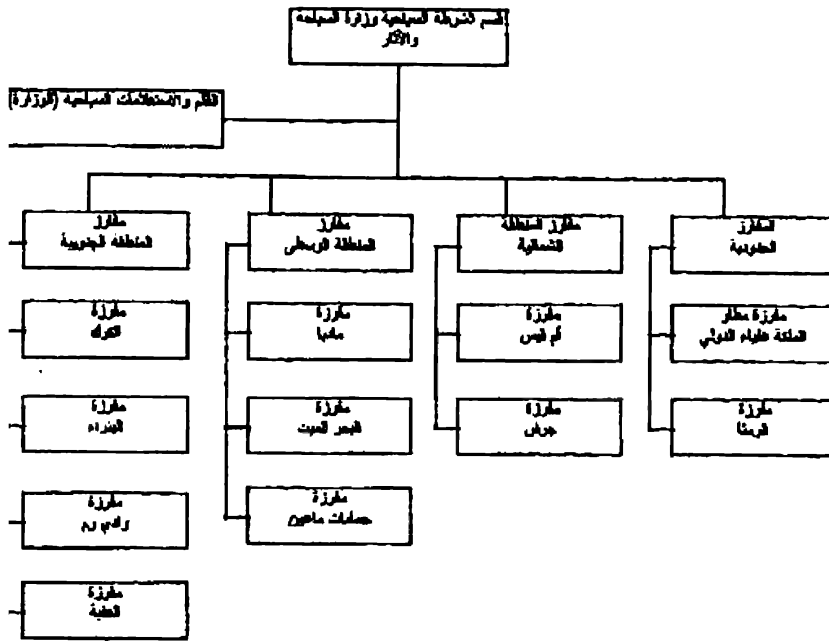


(1) ذكر بأن قيمة الغرامة التي كانت تفرض على من تثبت إدانتهم بمضايقة السياح أو إزعاجهم تصل إلى (عشرة دنقير) وكانت تعتبر من أعلى الغرامات آنذاك.

(2) نشرت جريدة الدستور الأردنية في عددها الصادر بتاريخ 1993/7/3، وفي زاوية (قبل ربع قرن) النص الذي اقتبسه كملأ والذي يشير إلى قيام وزارة السياحة بعقد دورة تدريبية عام 1968 إلى أفراد الشرطة السياحية: "وفي وزارة السياحة والآثار عقدت دورة تدريبية لأفراد الشرطة السياحية لإطلاعهم على اللقائين والأنظمة السياحية وتعريفهم بدور الشرطة السياحية في خدمة السياح وإنجاح الحركة السياحية وتعريفهم كذلك بالمواقع السياحية والأثرية وإطلاعهم على المشاريع التي تتولى الوزارة تنفيذها".

(3) كتاب قسم الشرطة السياحية، رقم 7/3/83 تاريخ 1970/5/3.

## الشكل رقم ( 8 ) توزيع مفارز الشرطة السياحية عند نهاية المرحلة



### ■ الواجبات

اضطلع قسم الشرطة السياحية بعدد من الواجبات خلال هذه المرحلة وضعت لخدمة أهداف السياحة والأمن العام وهي<sup>(1)</sup>:

- استقبال السياح والزوار في المطار ومراكز الحدود والترحيب بهم وإعطائهم معلوماتهم وتزويدهم بالنشرات السياحية التي يحتاجونها وإجاباتهم على الاستفسارات التي يطرحونها والتي تتعلق بأمر ومعلومات وإرشادهم إلى مكاتب وكلاء سفرهم أو الفنادق التي يرغبون بالنزول فيها
- أن تكون طريقة الاستقبال والتوديع لينة تتحلى باللطافة والأدب لئلا يعطى الانطباع الحسن.
- الاهتمام بالسائح أثناء تجواله وإقامته وذلك بإبعاد المتطفلين عنه وحمايه الاستقلال والمحافظة على أمنه وراحته.
- مرافقة ضيوف الحكومة والأشخاص الرسميين الذين يزودون البلاد والسياحية بناء على تكليف الوزارة.

(1) لائحة واجبات أفراد الشرطة السياحية، ملف 451/ تاريخ 1970/11/16، ص 2-1. ويمكن ملاحظة دمج الواجبات الوظيفية مع عدد من القواعد السلوكية المنظمة للمعاملات مع السياح

- مراقبة أسعار البضائع في محلات التحف الشرقية والتأكد من تطبيق التسعيرة في هذه المحلات.
- إرشاد السائح إلى الأماكن الأثرية والسياحية ومواقف السيارات والباصات والبنوك والدوائر الحكومية ومكاتب البريد وخلافه في حالة الاستفسار عن إحداها.
- مراقبة سلوك الأدلاء والتراجم أثناء مرافقتهم السائح.
- مراقبة النظافة في الأماكن الأثرية والسياحية والاستراحات ولفت نظر المسؤولين إلى ذلك.
- عدم السماح للسائح بتصوير الأماكن المحظور تصويرها وكل ما يخل بالمظهر العام لهذا البلد والطلب من السائح بلطف إلى عدم تصوير ذلك.
- التحقيق في الشكاوي التي يقدمها السائح بحق الأدلاء وباعة التحف ومكاتب السياحة بإشراف قسم المهن السياحية في الوزارة.
- التقييم بأعمال الدوريات المنتظمة في الأماكن الأثرية والسياحية.
- الاهتمام بالعلامات السياحية وإشارات المرور على الطرق وتقديم تقارير عن أوضاعها للمسؤولين في الوزارة وعدم قبول أي مكافأة أو هدية يقدمها السائح للشرطي مقابل الخدمات الواجب تقديمها تجاهه.
- عدم التدخل في أمور السائح الشخصية ورفع الكلفة معه.
- المحافظة التامة على حسن المظهر.
- الاهتمام بالملاحظات والآراء التي يبدئها السائح ونقلها للوزارة.
- رفع التقارير إلى المسؤولين في الوزارة عن أي مضايقات أو مشاكل قد تعترض السائح أو قد يسببها هو نفسه.
- متابعة الاطلاع على النشرات السياحية التي تصدرها الوزارة.
- حمل الشارة الخاصة المميزة لأفراد الشرطة السياحية باستمرار.

### المطلب الثالث: المرحلة الثالثة (1991-1994)

تميزت هذه المرحلة بفك ارتباط قسم الشرطة السياحية بإدارة العمليات وأمن المنشآت<sup>(1)</sup> وإتباعه إلى مكتب الأمن الوقائي والذي يرتبط تنظيمياً بمديرية الأمن العام. وقد تم تسمية القسم بـ (قسم أمن وقائي السياحة)<sup>(2)</sup>. وقد شكلت خطوة فك الارتباط مفصلاً هاماً في الجوانب الوظيفية والتنظيمية للشرطة السياحية أسفرت عن تغيير في المهام والواجبات المنوطة بالقسم وإضافة البعد الوقائي إلى آلية عمله والتي ارتكزت على محورين هما:

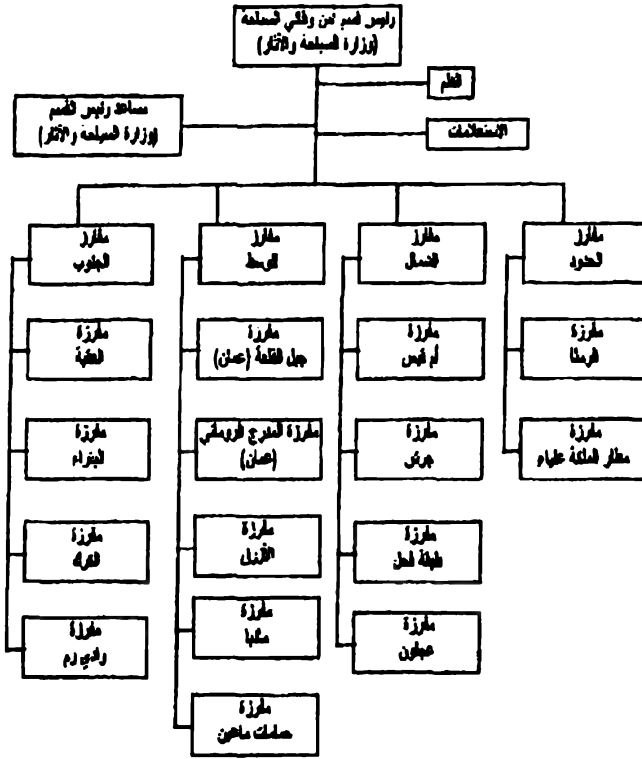
(1) كتاب مديرية الأمن العام، الديوان، رقم 1/5/8833، تاريخ 1990/6/28.  
 (2) تشرف المؤلف بتعيينه رئيساً للقسم لفترة الواقعة بين شهر كانون الثاني 1993 وحتى تشرين الأول 1994.

- **المعور الأمني:** ويتجلى ذلك بالتعامل مع القضايا والمخالفات والواجبات الأمنية في القطاع السياحي حسب أماكن اختصاصها بالتنسيق مع أقسام الأمن الوقائي والمراكز الأمنية ومديريات الشرطة الواقعة في الأماكن السياحية والأثرية من أجل تعزيز الدور الرقابي الأمني والاستخباري والقيام بالدوريات الراجلة والمحمولة الهادفة إلى ترسيخ مفهوم الأمن السياحي وحماية السياح والمحافظة على أمنهم فيها بالتنسيق مع قسم أمن وقائي السياحة.
- **المعور السياحي:** ويتجلى ذلك بالتعامل مع القضايا والشكاوى والمخالفات المرتكبة بالقطاع السياحي والمتصلة بقانون السياحة والأنظمة التابعة له من خلال القسم بالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار ومديرياتها كل حسب اختصاصه.

#### ■ التنظيم

شهدت هذه المرحلة زيادة في أعداد المفارز التابعة للقسم والمبينة في الشكل رقم (9). وقد رافق ذلك زيادة في أعداد المرتبات من الضباط والأفراد من ذوي الاختصاصات في اللغات الحديثة والعلوم السياحية والآثار والتاريخ. وكان يتم إيفاد هذه المرتبات إلى مراكز التدريب الأمنية المختصة لإكسابهم العلوم الأمنية والسياحية وصقل مهاراتهم وتأهيلهم لمتطلبات العمل الميداني والتي تنعكس على خدمة القطاع السياحي من جهة والأمن العام من جهة أخرى.

## الشكل رقم (9) الهيكل التنظيمي لقسم أمن وقلي السباحة



### ■ الواجبات

اضطلع القسم خلال هذه المرحلة بعدد من الواجبات التي انبثقت عن رؤية مهنية تتوافق والبعد الوقائي والعمل المباحي الأمني المشترك وتتمهم بتوفير الأمن المباحي، وهي على النحو الآتي<sup>(1)</sup>:

- مراقبة ضيوف الدولة الرسميين في المواقع المباحية والأثرية وتقديم اللشروعات عنها.
- تنفيذ التعليمات الصادرة عن مديرية الأمن العام ووزارة المباحة والأكلر بما يتعلق بالعمل المباحي الأمني.
- مراقبة العملية المباحية بكافة فعاليتها بقصد توفير الأمن المباحي والتعليم بأعمال الدورية في المناطق المباحية والأثرية وذلك بهدف توفير الشعور بالراحة والأمن لزوار هذه المناطق.

(1) محمد أحمد المصري، خطة تطوير قسم للشركة المباحية، مديرية الأمن العام، 1994، ص3.

- المحافظة على الآثار سواء من السرقة أو العبث بها والإشراف على حراس الآثار.
- تلقي الملاحظات والشكاوى من قبل الزائرين للمواقع المختلفة ورفعها إلى الجهات المختصة.
- أي واجبات أخرى توكل إليهم ثقلاهم وطبيعة العمل السياحي الأمني في الموقع السياحي.

### المطلب الرابع: المرحلة الرابعة (1994- حتى الآن)

- عكفت مديرية الأمن العلم خلال عام 1994 على وضع تصور أشمل لعمل للشرطة السياحية نظراً للأسباب الآتية:
- تنفيذ توجيهات سمو الأمير عبدالله بن الحسين المعظم (ملك المملكة الأردنية الهاشمية) بتطوير قسم أمن وقائي السياحة ورفع مستوى تنظيمه إلى إدارة تتبع إلى مديرية الأمن العام<sup>(1)</sup>.
- استجابة للتوصيات الصادرة عن اجتماع الخبراء في مجال السلامة والأمن السياحي والتي دعت لها منظمة السياحة العالمية UNWTO، وعقدت في مدريد - إسبانيا خلال الفترة الواقعة بين 11-12/4/1994، أوصى الخبراء بإنشاء وحدات للشرطة السياحية على المستوى المحلي والوطني والتي يمكن تدريبها وتجهيزها لتوفير خدمات طارئة للمسافرين والسياح. وقد حضر الاجتماع مدير مكتب الأمن الوقائي مندوباً عن الأمن العام.
- للتعامل مع متطلبات المرحلة والظروف المستجدة في المنطقة نتيجة للعمليات المسلحة وما قد يطرأ عليها من متغيرات تواكب التطور والنمو المتوقع لقطاع السياحة والذي يتمثل بازدياد حجم الحركة السياحية الوافدة وما سيرافق ذلك من ازدياد في عدد الفعاليات السياحية<sup>(2)</sup>.
- وانطلاقاً من حرص مديرية الأمن العام على تعزيز مفهوم الأمن السياحي فقد عملت على ترقية قسم أمن وقائي السياحة إلى مستوى إدارة للشرطة السياحية في 12/11/1994. وفيما يلي سأعرض إلى الهيكل التنظيمي للإدارة والواجبات المنوطة بها عند بداية هذه المرحلة والتعديلات التي طرأت على الهيكل التنظيمي والواجبات حتى شهر أيار عام 2010.

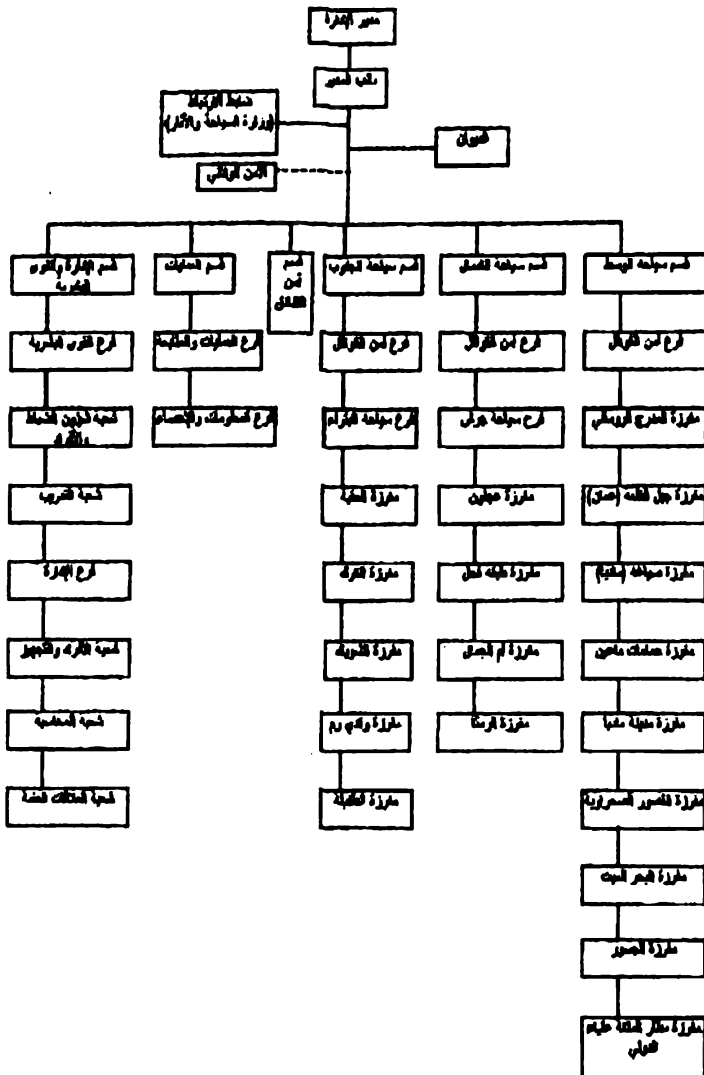
(1) جاءت هذه التوجيهات على ضوء الإيجال الذي قدمه مدير مكتب الأمن الوقائي أمام سموه خلال الزيارة التي قام بها لمكتب الأمن الوقائي عام 1994. وحضر الاجتماع الذي عقد على هامش الزيارة مدير الأمن العام وروساء أقسام الأمن الوقائي والمؤلف بصفته رئيساً لقسم أمن وقائي للسياحة.

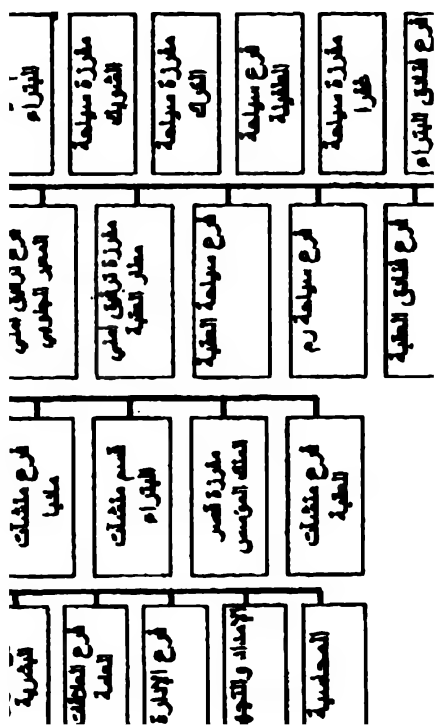
(2) محمد المصري، ندوة السياحة في الأردن، مرجع سابق، ص 163.



يبين الشكل رقم ( 10) الهيكل التنظيمي لإدارة الشرطة السياحية عند إنشائها عام 1994 كما يلي<sup>(1)</sup>:

يبين الشكل رقم ( 10) الهيكل التنظيمي لإدارة الشرطة السياحية عند إنشائها عام 1994 كما يلي<sup>(1)</sup>:





## ■ الواجبات

- فيما يلي الواجبات المنوطة بإدارة الشرطة السياحية عند إنشائها عام 1994<sup>(1)</sup>:
  - مراقبة العملية السياحية بكافة برامجها بقصد توفير الأمن السياحي وضبط أي توجهات تهدف إلى الإضرار بالأمن الدلخي.
  - المحافظة على سلامة وأمن السياح بكافة مراحل العملية السياحية.
  - المحافظة على أمن المواقع السياحية والأثرية ومنع الاعتداء عليها.
  - وضع الخطط الأمنية اللازمة لمواجهة الأخطار المحتملة التي قد يتعرض لها قطاع السياحة.
  - إصدار جميع الأوامر والتعليمات المتعلقة بأمن السياح في المملكة.
  - التنسيق مع مديريات الشرطة وإدارة الدوريات الخارجية حول حراسة الأفواج السياحية.
  - التنسيق مع إدارة العمليات بطلب قوة إضافية لحماية الأفواج السياحية.
  - التنسيق مع وزارة السياحة والآثار لتنفيذ واجبات إدارة الشرطة السياحية.
- وقد تم تعديل الواجبات العامة المنوطة بإدارة الشرطة السياحية لتصبح كما يلي<sup>(2)</sup>:
  - المحافظة على أمن وسلامة المجموعات السياحية في كافة مراحل العملية السياحية.
  - القيام بأعمال الدورية في المناطق السياحية والأثرية والفنادق من خلال الوظائف الثابتة والدوريات الراجلة.
  - تقديم التسهيلات والشروح اللازمة للوفود الرسمية أثناء زيارتهم للمواقع الأثرية والسياحية.
  - إعداد التقارير والإحصائيات المتعلقة بالنشاطات والحوادث السياحية ورفعها للجهات المختصة.
  - مراقبة أداء الفعاليات السياحية ومدى مطابقتها للتشريعات وضبط المخالفات، واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.
  - إعداد التقارير والإحصائيات المتعلقة بالنشاطات والحوادث السياحية ورفعها للجهات المختصة.
  - التنسيق مع قيادات أمن الأقاليم المختصة وإدارة الدوريات الخارجية حول حراسة الأفواج السياحية وتخصيص آليات لمراقبتها إذا دعت الحاجة.
  - تنفيذ قرارات الإغلاق الصادرة عن معالي وزير السياحة والآثار وإعادة فتح الفنادق والمطاعم والمنشآت السياحية.
  - التنسيق مع وزارة السياحة والآثار والقطاع السياحي الخاص فيما يتعلق بالأعمال المشتركة المتعلقة بالعملية السياحية.

(1) محمد العمري، ندوة السياحة في الأردن، مرجع سبق، ص 163.

(2) إدارة الشرطة السياحية، مديرية الأمن العام.

## المبحث الثاني: المراكز الوظيفية للشرطة السياحية

تنبثق من اللوائح المنوطة بالشرطة السياحية مجموعة من المراكز الوظيفية تميزها على مستوى الممارسة المهنية وأدائها للوظائف الآتية:

### • الوظيفة الشرطية

إن ممارسة الجانب التخصصي لضباط الشرطة السياحية وأفرادها لا يعفيهم من الدور الشرطي المكلف به العاملون في جهاز الأمن العام، فحيثما تستدعي الظروف والمستجدات يكلف ضباط الإدارة وأفرادها بالواجبات الشرطية تبعاً لمقتضاها حتى وإن كانت خارج اختصاص الإدارة الوظيفي أو المكاني.

### • الوظيفة الأمنية

تعني ممارسة الوظيفة الأمنية لضباط الشرطة السياحية وأفرادها والتي تركز على مفهوم الوقاية من الأخطار المحتمل وقوعها على قطاع السياحة والحماية والمحافظة عليه خلال مراحل العملية السياحية.

### • الوظيفة السياحية

وتمثل هذه الوظيفة المرتكز المهني لضباط الشرطة السياحية وأفرادها، وتستند إلى دورهم في:

- تنفيذ القرارات الصادرة عن وزارة السياحة والآثار، ومراقبة الفعاليات السياحية في مدى تطبيقها للتشريعات والأنظمة السياحية.
- القيام بدور الدلالة السياحية ويشمل مرافقة الوفود الرسمية الزائرة للمملكة وتقديم الشروحات والمعلومات عن المواقع السياحية والأثرية أثناء زيارتهم لها.

### • الوظيفة القضائية

وتعني قيامها باستقبال الشكاوى والتحقيق فيها وتوديع القضايا حسب نوعها وجهة الاختصاص التي تعنى بمتابعتها واتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها.

السنة	الرتبة	رؤساء قسم الشرطة المسلحة
1965-1967	رائد	جمال بدر
1967-1968	ملازم	عبد الكريم الصرايرة
1968-1969	ملازم	محمد الغرابية
1969-1973	رقيب	فلاح بدر
1973-1974	رقيب	محمد الصمادي
1974-1981	وكيل	فلاح بدر
1981-1985	نقيب	أكرم الزعبي
1985-1991	رائد	محمد العكايلة
1991-1993	نقيب	أيوب ملكوي
1993-1994	ملازم	محمد العمري
مدراء إدارة الشرطة المسلحة		
1994-1996	عقيد	محمد الروسان
1996-1997	عقيد	حبيب كركر
1997-1999	عميد	موسى الفالح
1999-2000	عميد	محمد الروسان
2000-6/2000	عميد	محمود عبيدات
2000-2001	عقيد	عبد الرحمن الدلاهمة
2001-2005	عميد	أحمد العجلوني
2005-3/2005	عميد	زياد الطراونة
2005-9/2005	عميد	بجبي الشيخ سالم
2005-2006	عميد	جمال العدوان
2006-2007	عقيد	محمود الربابعة
2007-2008	عميد	مصطفى عربيات
2008-2009	عميد	ثابت الناصر
2009	عقيد	زهدي جائبك



## المراجع

### القرآن الكريم

#### أولاً: كتب ومطبوعات

1. أبو رباح، عبد الرحمن ، المصالحة العربية سياسة واستراتيجية، مطابع الدستور التجارية، عمان، 1987.
2. الأمم المتحدة، الأمانة العامة، مشروع الحصاب الفرعي للمصالحة، 1999.
3. الجلي، علي بن فايز وزملانه، الأمن المصلي، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الطبعة الأولى ، الرياض، 2004.
4. الحسلي، محمد ، الإرهاب والأمن الوطني، مجلة الدراسات الأمنية، العدد(6)، أكاديمية الشرطة الملكية، عمان 2006.
5. حسني، محمود نجيب ، شرح قانون العقوبات، دار النهضة العربية القاهرة، 1977.
6. خير، عادل محمد ، الجرائم المصالية في التشريع المصري، دار النهضة العربية، القاهرة، 1989.
7. المصايعي، محمود ، إدارة الشرطة في الدولة الحديثة، ، الطبعة الأولى، القاهرة 1963
8. المسعود، كامل ، شرح الأحكام العامة في قانون العقوبات الأردني، عمان، 1998.
9. الشهلوي، فوزي، أصل الشرطة ومسؤولياتها إدارياً وجنائياً، منشأة المعارف، الإسكندرية، 1969.
10. صحيفة الدستور الأردنية، العدد (12833)، تشرين الثاني 2005.
11. العبدلة، إبراهيم ارشيد ، اختصاص الأمن العام في المجالين الإداري والقضائي، الطبعة الأولى، وزارة الثقافة، عمان، 1996.
12. عبد الوهاب، صلاح ، المنهج العلمي في صناعة المصالحة، المجلد الأول، القاهرة، 1967.
13. العمرات، أحمد ، الأمن والتنمية، الطبعة الأولى، عمان، 2002.
14. الغمري، محمد ، المنهاج التخصصي لدورات الأمن المصلي، مديرية الأمن العام، 1996.
15. العمري، محمد ، خطة تطوير قسم الشرطة المصالية، مديرية الأمن العام، 1994.
16. عيد، محمد فتحي ، الإجرام المعاصر، أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، الرياض، 1999.

17. القاضي، أحمد ، أمن وسلامة المنشآت الحيوية، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى ، القاهرة، 1998.
18. قزح، توفيق حسن ، المخفل للعلوم القانونية، مؤسسة الثقافة الجامعية، 1981.
19. المجالي، عبد الهادي ، نحو مؤسسة أمن عصرية، مديرية الأمن العام، 1987.
20. مراد، محمود ، القاهرة الإرهابية، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، 1998.
21. المشهداني، أكرم عبد الرزاق ، واقع الجريمة واتجاهاتها في الوطن العربي، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الطبعة الأولى، الرياض، 2005.
22. المشهداني، محمد كريم ، الأخلاق الدولية وانعكاساتها على الأمن القومي، رسالة ماجستير، معهد الدراسات القومية والاشتراكية، الجامعة المستنصرية، بغداد، 1998.
23. مصطفى، محمود محمود ، شرح قانون العقوبات، دار النهضة العربية، القاهرة، 1974.
24. المقابلة، خالد ، فيصل الحاج زيب، صناعة الميلحة في الأردن، دار وائل، الطبعة الأولى ، عمان، 2000.
25. هلسة، أديب ، أمن التشريع والنظام القضائي في المملكة الأردنية الهاشمية، الطبعة الثانية ، مطابع الصفوة، عمان، 1997.

### ثانياً: المراجع

1. ابن منظور، لسان العرب، دار صادر، الجزء الخامس، بيروت.
2. مجمع اللغة العربية، المعجم الوسيط الجزء الأول، المكتبة الإسلامية للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة الثانية.

### ثالثاً: أوراق عمل

1. أنطوان المعراوي، خطة عربية نموذجية لمواجهة الأزمات الأمنية في المجال السيلحي، وثائق المؤتمر العربي الثاني للمسؤولين عن الأمن السيلحي، تونس، 2006، ص3.
2. سمير عثمان، الأمن السيلحي وأثره على الدخل السيلحي، مكافحة جرائم السيلحة، المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، الرياض، 1990.
3. الطاهر فلوسي الرفاعي، أمن السيلحة ومنظومة الأمن العام، ندوة الأمن السيلحي وتداخله مع الجهود الأمنية، بيروت، 2005.
4. محمد المصري، الأمن السيلحي بين المفهوم والتطبيق في الأردن، ندوة السيلحة في الأردن، المحددات والرؤى، جامعة مؤتة، 2001.
5. مفيد محمود شهاب، نحو مفهوم واقعي للأمن القومي العربي، مؤتمر تحديثات للعالم العربي في ظل النظام العالمي الجديد، باريس، 1997.



6. مولاي علي العلوي، مفهوم الأمن السياحي وأثره على الدخل الوطني، مكافحة جرائم السياحة، المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، الرياض، 1990.

### رابعاً: تشريعات

1. قانون الأتار رقم (21) لسنة 1988.
2. قانون الإقامة وشؤون الأجانب، رقم (24) لسنة 1973.
3. قانون الأمن العام رقم (38) لسنة 1965.
4. قانون الدفاع رقم (13) لسنة 1992.
5. قانون السياحة رقم (20) لسنة 1988.
6. قانون العقوبات رقم (16) لسنة 1960.
7. قانون المخابرات العامة، رقم (24) لسنة 1964.
8. قانون المخدرات والمؤثرات العقلية، رقم (11) لسنة 1988.
9. قانون باعفاء السياح من بعض الرسوم الجمركية، رقم (210) لسنة 1924.
10. قانون بشأن الرسوم التي تستوفى من السياح، رقم (51) لسنة 1924.
11. قانون تأسيس مصلحة السياح ، رقم ( 107 ) لسنة 1923.
12. قانون منع الإرهاب رقم (55) لسنة 2006.
13. نظم الحرف والصناعات التقليدية والشعبية والمتلجرة بها رقم (36) لسنة 2002.
14. نظام النقل السياحي المتخصص رقم (7) لسنة 1995.
15. نظام أدلاء السياح رقم (34) لسنة 1998.
16. نظام للمطاعم والاستراحات السياحية رقم (6) لسنة 1997.
17. نظام المنشآت الفندقية والسياحية رقم (7) لسنة 1997.
18. نظام مكاتب وشركات السياحة والسفر رقم (11) لسنة 2005.
19. تعليمات المنشآت الفندقية والسياحية والمطاعم والاستراحات السياحية والنوادي الليلية والواجبات المهنية لسنة (1999).
20. تعليمات ترخيص مكاتب سيارات التاجير رقم (110) لسنة 2009 .
21. قرار الجمعية للعامة لمنظمة السياحة العالمية رقم ( A/RES/284 IX ) بشأن تسهيلات السفر وملاحة وأمن السياح، 1991.
22. قرار أمين اللجنة الشعبية العامة للعدل والأمن العام بشأن اختصاص التنظيم الداخلي للشرطة السياحية في الجماهيرية الليبية.
23. للمدونة العالمية لأداب السياحة واعتمدت بموجب قرار منظمة السياحة العالمية رقم ( A/RES/406 XIII )، 1991.
24. المرسوم الخاص بتحديد صلاحيات الضابطة السياحية رقم (10339)، الجمهورية اللبنانية، 1975.
25. المرسوم الخاص بتنظيم ومهام حيات للشرطة السياحية في الجمهورية اللبنانية رقم (115791/).

### **خامساً: مصادر الوثائق الرسمية**

1. إدارة الشرطة السياحية
2. إدارة الشرطة العربية والدولية
3. مديرية الأمن العام
4. منظمة السياحة العالمية
5. وزارة السياحة والآثار الأردنية

### **سادساً: المراجع الأجنبية**

1. Ronald W.Glensor and Kenneth J.Peak, Crimes Against Tourists, U.S. Department of Justice.
2. UNWTO, The Prevention of Organized Sex in Tourism, (Resolution A/RES/338 (XI), Cairo, 17-22 Oct. 1995.
3. Abraham Pizam and Yoel Mansfeld, Tourism, Security and Safety Elsevier, 2006.
4. Peter Tarlow, E-Review of Tourism Research, Vol.2No6, 2004.
5. UNWTO, Tourist Safety and Security Practical Measures for Destinations, 1996.

### **سابعاً: المواقع الكترونية**

1. <http://ammanmessage.com>
2. <http://en.wikipedia.org>
3. <http://www.lob.gov.jo>
4. <http://www.moi.gov.jo>
5. <http://www.mota.gov.jo>
6. <http://www.psd.gov.jo>
7. <http://www.rpts.tamu.edu>
8. <http://www.pttc.gov.jo>
9. <http://www.unwto.org>
10. <http://www.wttc.org>



## قائمة التصويبات

الصفحة	الخطأ	الصواب
27	الوخنية	الوطنية
42	الاستعابية	الاستيعابية
42	استعابية	استيعابية
44	سيامة	سياسية
52	المستعلمة	المستعملة
54	الإخار	الإطار
59	والإقليمي	أو الإقليمي
64	المتطفلين	المتطفلين
67	نهي	نهت
70	الوخني	الوطني
72	خلب	طلب
72	بناءاً	بناءً
98	ذات	نوي
101	لأكد	لأؤكد
164	خطت	حطت
164	زوراً	زور
174	تحيل	تخيل
204	الفنية	المعنّية
225	للغابة	لللغابة
237	لاكتشافات	الاكتشافات
241	تهياة	تهينة
245	الشرطة	الشرطية
247	الإدارية	الإداري
259	العالمين	العاملين
269	دوامة	دوامه



## المؤلف في سطور



- مواليد محافظة اربد عام 1962.
- حاصل على درجة الماجستير في الاتصال الجماهيري والبيكالوريوس في الصحافة من جامعة كراشي في باكستان.
- حاصل على دبلوم الدراسات العليا في الدبلوماسية والخدمة الخارجية من المعهد الدبلوماسي الأردني.
- ضابط متقاعد برتبة رائد من مديرية الأمن العام - إدارة الشرطة السياحية عام 2006.
- عمل رئيسا لقسم الشرطة السياحية في وزارة السياحة والآثار وضابطا للارتباط فيها.
- مؤسس ومدير عام دار مضياف لاستشارات الأمن السياحي.
- قام بإعداد عدد من البحوث في مجال الأمن السياحي منها:
  - المنهاج التخصصي لدورات الأمن السياحي، خطة تطوير إدارة الشرطة السياحية، دور الأمن السياحي في حماية المنشآت السياحية، الأمن السياحي بين المفهوم والتطبيق في الأردن.
- حاصل على وسام الاستحقاق العسكري من الدرجة الثالثة، وسام الاستقلال من الدرجة الثالثة، وسام المشاركة في قوات حفظ السلام، شارة الكفاءة الإدارية، شارة تقدير الخدمة الطويلة المخلصة، درع وزارة السياحة والآثار، درع إدارة الشرطة السياحية، درع جمعية الفنادق الأردنية.

ولعل ما قام به الرائد المتقاعد محمد أحمد العمري - ضابط ارتباط الشرطة السياحية الأسبق في وزارة السياحة والآثار يعد عملا نادرا وجديدا في المكتبة العلمية من حيث الدراسة والأسلوب ومنهج البحث.

متمنية للمؤلف أن يحقق المزيد من النجاح ويواصل تغذية المكتبة العربية بكل ما هو مفيد وجديد في موضوع الأمن السياحي، وأن يساعد هذا الكتاب المميز الدارسين وكادر الشرطة السياحية في الأردن وخارجها في أعمالهم، والله ولي التوفيق.

الشريفة نوافة بنت ناصر

Bibliotheca Alexandrina



1213371



9789957833701



مكتبة المحمّد العربي للنشر والتوزيع

الأردن - عمان - جسر الملك - في السطح - مجمع الخميس للتجارة - هاتفكس: +962 6 463 2738

عالم: +962 79 5651920 ص ب 8244 الجيزة الجديدة 11121 جبل الحسين للشباب

الأردن - عمان - الجلسا الأردنية - شارع الملكة رانيا البديع - مقابل كلية الزراعة - فرع زعدي - صبرا - التبريد

www.muji-arabi-pub.com

E-mail : info@muji-arabi-pub.com

moji\_pub@yahoo.com